

INFORMACIÓN para pacientes y familiares en la CMA

Bienvenidos a la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria

En estas hojas encontrará información de carácter general para facilitarle su incorporación como usuario a la CMA. El cumplimiento de estas recomendaciones repercute en el buen funcionamiento de la unidad y en la salud de todos nuestros pacientes. Esperamos que su permanencia con nosotros sea lo más confortable posible. Para lograrlo ponemos todos nuestros recursos a su disposición.

Recomendaciones antes de la intervención

- ✓ La Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) o Cirugía Sin Ingreso ha supuesto un cambio radical en el manejo hospitalario, permitiendo de una forma segura que los pacientes vuelvan pronto a sus casas sin necesidad de quedar ingresados.
- ✓ Debe quedar bien claro que, si por cualquier circunstancia, el paciente precisara otros cuidados después de la intervención, quedaría ingresado el tiempo necesario hasta su total recuperación.
- ✓ **Pregunte las dudas a su médico.**
- ✓ Siga las instrucciones de nuestra secretaria para el Ingreso. Debe tomar su alimento habitual la noche anterior y si es posible, leche o zumos sobre las 12 de la noche para tolerar bien el ayuno. **No debe tomar nada** (ni agua) desde 6 horas antes de la hora prevista de intervención.
- ✓ Si usted toma **medicación**, ese día tómese sólo la indicada con un sorbito de agua, tal y como le haya indicado el anestesista durante la consulta.
- ✓ Deberá dejar de fumar un mes antes de la cirugía, y siempre como mínimo el día anterior.
- ✓ Debe venir siempre **acompañado de un familiar o amigo** mayor de edad y con teléfono móvil. El acompañante podrá solicitar un justificante de asistencia en admisión general al término de la intervención.
- ✓ Esa mañana realice su **higiene diaria** con precisión y cuidado.
- ✓ Acuda sin maquillaje, esmalte de uñas, prótesis auditivas, dentales, gafas, lentillas ni otros objetos metálicos así como objetos de valor (pendiente, anillos, reloj,...)
- ✓ El día de la intervención traiga todos los informes médicos, pruebas de que disponga y medicación que tome habitualmente.

Recomendaciones en el hospital

- ✓ Una vez en el hospital, **espere a ser llamado por megafonía**. Su orden de entrada en CMA puede ser modificada por orden médica. Le rogamos tenga paciencia. **La hora de intervención es orientativa, ya que la duración y la complejidad de cada proceso pueden ser variables.**

Recomendaciones después de la intervención

- ✓ Después de la intervención, usted regresará al mismo lugar donde se le preparó, donde personal experto vigilará su evolución. Si el servicio lo permite, se le podrá visitar durante 10 minutos.
- ✓ La información sobre la situación clínica será facilitada por el cirujano a partir de este momento.
- ✓ Toda la información no clínica será facilitada por el personal de información (chaquetas verdes).

- ✓ Transcurridas unas horas desde la cirugía, el anestesista comprobará su estado y, si está en condiciones seguras de ser llevado a casa, se le dará un informe detallado de la intervención, las recomendaciones que ha de seguir en su casa y el día que han de volver a consultas externas.
- ✓ Sólo en caso de que su médico lo vea necesario será trasladado a su domicilio en ambulancia. En caso contrario es necesario que un familiar se responsabilice de su traslado al domicilio.
- ✓ Su médico de atención primaria gestionará la baja laboral si procede. Pida cita y no olvide llevar el informe de alta de CMA.

Teléfonos de interés

Centralita: 91 191 20 00
Atención al Paciente: 91 191 21 16

Información de su interés

- ✓ El horario de cafetería es de 7:00 a 22:30 horas
- ✓ Existen teléfonos públicos repartidos por las distintas áreas del hospital.
- ✓ El Hospital cuenta con una capilla en la 2ª planta. Si desea ser visitado por un ministro de otra religión el personal sanitario le orientara como hacerlo.
- ✓ En la 2ª planta, se encuentra el **punto de donación de sangre**, abierto todos los lunes y viernes, de 9:00 a 14:00 horas, y los miércoles de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 horas.

Recomendaciones generales del hospital

Con el propósito de asegurar el mejor servicio y atención posible, existen unas normas básicas que deberán ser respetadas tanto por pacientes como por visitantes.

- ✓ Los familiares y acompañantes no tienen acceso al área quirúrgica a no ser que sean llamados por un médico. Se ruega que utilicen la sala de espera que se encuentra a su disposición durante la intervención.
- ✓ Mantenga un tono suave de voz y controle el volumen de los teléfonos móviles.
- ✓ No traiga objetos de valor al Hospital. En cualquier caso, el Hospital no se responsabilizará de su pérdida.
- ✓ Está **prohibido fumar** en todo el recinto del Hospital, incluido el jardín de entrada y el aparcamiento.
- ✓ Los pacientes deben recibir visitas de acuerdo con las normas internas del centro. El centro puede restringir el acceso de familiares y acompañantes en caso necesario.
- ✓ No está permitido traer comida o bebida a los pacientes ya que puede interferir en la dieta prescrita por el médico.
- ✓ Solo el médico informará del estado del paciente en cuanto le sea posible. Mientras tanto, sus familiares disponen del servicio de información al familiar ("chaquetas verdes") quienes les atenderán siempre que lo necesiten.
- ✓ Colabore con el personal en todo cuanto le indique para el correcto funcionamiento del Hospital.
- ✓ Ayúdenos a mantener las instalaciones en buen estado y limpias

Gracias por su colaboración