
MEMORIA DE ACTIVIDADES

PROGRAMA: **312A ATENCIÓN HOSPITALARIA**

Servicio: **17118 SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD**

Gestor: **8228 HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES**

El Hospital Universitario del Henares se encuentra en el municipio de Coslada, al este de Madrid, a sólo 12 kilómetros de la Puerta del Sol. Coslada tiene una extensión de 11,7 kilómetros cuadrados y unos 90.000 habitantes. Es el municipio más densamente poblado de nuestro país.

El Hospital Universitario del Henares es un edificio moderno con una superficie construida de 58.149 m². Tiene cinco plantas incluyendo un sótano. Tres de ellas se dedican a hospitalización. Consta de siete quirófanos y tres paritorios.

Las habitaciones son todas individuales y disponen de aseo, sistema de climatización central, televisión, teléfono propio y sofá cama para el acompañante.

El Hospital Universitario del Henares se gestiona, desde su inauguración el 8 de febrero de 2008, siguiendo el modelo de sociedad concesionaria. Esta sociedad resulta adjudicataria para la construcción del hospital y al completar la fase de construcción (realización de la obra) se inicia la explotación de la obra mediante el desempeño de una serie de servicios que figuran en el Anexo VII del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares:

- De limpieza.
- Integral de seguridad.
- De gestión de restauración.
- De residuos urbanos y sanitarios.
- De mantenimiento.
- Conservación de viales y jardines.
- Integral de lavandería.
- Integral de esterilización.
- Desinsectación y desratización.
- De transporte interno-externo y gestión auxiliar.
- De gestión de almacenes y distribución.
- De gestión de personal administrativo de recepción/información y centralita telefónica .

Además de prestar estos servicios, dicha sociedad explota locales comerciales y actividades complementarias (servicio de aparcamiento, lavado de coches, etc.) que pueda tener el hospital. Como contraprestación a dichos servicios percibe una cantidad (canon) que constituye una cantidad fija mensual, sujeta a descuentos por la medición del nivel efectivo de disponibilidad y calidad.

1.-POBLACIÓN DE REFERENCIA

La población de referencia es de 170.524 asegurados con derecho a atención especializada (base de datos de tarjeta sanitaria 31/12/2015). Atiende a la población de los municipios de Coslada, San Fernando de Henares, Mejorada del Campo, Velilla de San Antonio y Loeches.

2.-CENTROS DE SALUD ASIGNADOS

MEMORIA DE ACTIVIDADES

Centro	Localidad
C.S. Campo Real	Campo Real
C.S. Ramón Tamames	Coslada
C.S. Jaime Vera	Coslada
C.S. Valleaguado	Coslada
C.S. Ciudad de San Pablo	Coslada
C.S. Los Alperchines	San Fernando de Henares
C.S. San Fernando	San Fernando de Henares
C.S. Mejorada del Campo	Mejorada del Campo
C.S. El Puerto	Coslada

3.- CARTERA DE SERVICIOS**Área Médico Quirúrgica:**

- Alergia
- Anestesiología y Reanimación
- Cardiología
- Cirugía General
- Dermatología
- Digestivo
- Endocrinología
- Geriatría
- Ginecología y obstetricia
- Hematología
- Medicina interna
- Medicina intensiva
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Oncología médica
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Psiquiatría
- Rehabilitación
- Reumatología
- C. O. y Traumatología
- Urología

Servicios Centrales:

- Admisión y Documentación clínica
- Análisis Clínicos
- Anatomía Patológica
- Diagnóstico por imagen
- Farmacia hospitalaria

MEMORIA DE ACTIVIDADES

--Medicina Preventiva

--Urgencias

El Hospital Universitario del Henares se encuadra dentro de los hospitales del grupo 2, sus Centros Sanitarios de referencia son: Hospital de la Princesa, Hospital Gregorio Marañón y el Hospital Infantil Niño Jesús.

3.- DOCENCIA

Datos 2015:6

3.1.- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza

Universidad Francisco de Vitoria: Grado de Medicina y Enfermería:

- Programa de inmersión clínica precoz.

- Centro de Estudios Tecnológicos y Sociales.

Universidad Salus Infirmorum; Grado en Enfermería y Fisioterapia.

Universidad Europea de Madrid: Grado de Fisioterapia.

Institutos de Enseñanza Secundaria.

3.2.- Formación de especialistas sanitarios (residentes): 42 MIR y 8 EIR.

3.- OBJETIVOS:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS A MEDIO Y LARGO PLAZO:

- Consolidar comunicación interna y externa

- Potenciar la Gestión del Conocimiento.

- Avanzar en la humanización en nuestros procesos.

- Desarrollar la mejora en la eficiencia.

- Desarrollar acciones para mejorar la satisfacción del usuario

- Desarrollar medidas para la contribución del Hospital a nuestro entorno social en el ámbito de la Salud.

- Avanzar en la implantación de tecnología para aumentar la seguridad del paciente y el control de los procesos.

OBJETIVOS PARA 2018

- Programa HEWS para mejorar la seguridad del paciente.

- Implantar un sistema de direccionamiento de pacientes en consultas externas y pruebas diagnósticas.

- Consolidar la implantación del plan de Atención Integral al Paciente Crónico Complejo.

- Definir sistemas de seguimiento compartido clínico-farmacológico en pacientes con patologías de alto impacto económico.

- Consolidar herramientas para la optimización de la prescripción de Antimicrobianos (ePROA).

Programa: 312A

Servicio: 17118

Gestor: 8228

MEMORIA DE ACTIVIDADES

- Implantar el sistema de gestión de Calidad Iso 9001 en Farmacia Hospitalaria.
- Preparar la implantación de un sistema de gestión de la Calidad en Banco de Sangre y Proceso de Transfusión de Hemoderivados.
- Consolidación en nivel de informatización y uso eficiente de los Sistemas de Información (recertificación HIMSS).
- Consolidar cauces de comunicación regulares con entorno social.



PRESUPUESTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2018

SECCIÓN : 17 SANIDAD
PROGRAMA : 312A ATENCIÓN HOSPITALARIA
CENTRO GESTOR : 171188228 HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

ACTIVIDADES

- Consolidar herramientas de comunicación interna
- Habilitar espacios y procedimientos para la atención al paciente crónico complejo.
- Implantar medidas que faciliten la humanización de nuestros procesos asistenciales
- Implantar en las unidades de hospitalización el programa HEWS para incrementar la seguridad del paciente.
- Instalar y poner en marcha la infraestructura para el direccionamiento automatizado de pacientes en CCEE y pruebas diagnósticas.
- Colaborar con las distintas entidades y asociaciones para la mejora de nuestros procesos en relación a las expectativas de los usuarios.
- Implantar encuestas en determinados procesos para mejorar su calidad.



PRESUPUESTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2018

SECCIÓN : 17 SANIDAD
PROGRAMA : 312A ATENCIÓN HOSPITALARIA
CENTRO GESTOR : 171188228 HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

OBJETIVOS/INDICADORES

1 AUMENTAR LA EFICIENCIA Y ADECUAR LA OFERTA A LAS DEMANDAS DE SERVICIOS DE LOS CIUDADANOS

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PREVISIÓN 2018
ALTAS	NÚMERO	11.171
PESO MEDIO DE LAS ALTAS	NÚMERO	0,99
ESTANCIA MEDIA	Nº DÍAS	6,12
INTERVENC. PROGRAMADAS	NÚMERO	7.227
URGENCIAS ATENDIDAS	NÚMERO	86.990
URGENCIAS INGRESADAS	NÚMERO	9,60
PRIMERAS CONSULTAS	NÚMERO	88.290
RELACIÓN CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	NÚMERO	1,90
TRATAMIENTOS HOSPITAL DE DÍA	NÚMERO	24.008
NÚMERO LÍNEAS DISPENSADAS PACIENTES EXTERNOR/CONSULTAS EXTERNAS (SIAE)	NÚMERO	14.879
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	NÚMERO	53.851
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS ECOGRAFÍAS	NÚMERO	20.956



PRESUPUESTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2018
ESTADO DE GASTOS

SECCIÓN : 17 SANIDAD
PROGRAMA : 312A ATENCIÓN HOSPITALARIA

(Euros)

ORGÁNICA	ECONÓMICA	DENOMINACIÓN	CRÉDITO	TOTAL
171188228		HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES		
	13	LABORALES	478.009	
	131	LABORAL EVENTUAL	26.302	
	14105	PERSONAL DIRECTIVO DE INSTITUCIONES SANITARIAS	237.451	
	15202	COMPLEMENTO DUES, AUXILIARES DE ENFERMERÍA Y AUXILIARES TÉCNICOS D Y E	779	
	15300	PRODUCTIVIDAD FACTOR FIJO PERSONAL ESTATUTARIO	3.983.997	
	15301	PRODUCTIVIDAD FACTOR FIJO OTRO PERSONAL ESTATUTARIO TEMPORAL	1.151.800	
	15303	PRODUCTIVIDAD VARIABLE DEL PERSONAL DIRECTIVO	70.422	
	15304	PRODUCTIVIDAD VARIABLE PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS Y/O ACTUACIONES CONCRETAS	68.612	
	15306	PRODUCTIVIDAD VARIABLE TRANSITORIA POR EXTINCIÓN DE EMPRESAS PÚBLICAS	215.721	
	16	CUOTAS, PRESTACIONES Y GASTOS SOCIALES A CARGO DEL EMPLEADOR	311.738	
	16000	CUOTAS SOCIALES	6.772.791	
	16001	CUOTAS SOCIALES PERSONAL EVENTUAL	2.064.927	
	19	PERSONAL ESTATUTARIO	20.791.371	
	194	RETRIBUCIONES OTRO PERSONAL ESTATUTARIO TEMPORAL	5.084.798	
	1	GASTOS DE PERSONAL		41.258.718
	20201	ARRENDAMIENTO OPERATIVO CENTROS HOSPITALARIOS	18.020.218	
	21	REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	350.107	
	22	MATERIAL, SUMINISTROS Y OTROS	1.692.872	
	23	INDEMNIZACIONES POR RAZÓN DE SERVICIO	1.300	
	25	ASISTENCIA SANITARIA Y SERVICIOS SOCIALES CON MEDIOS AJENOS	296.626	
	27	MATERIAL SANITARIO Y PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	18.644.715	
	2	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		39.005.838
	83	CONCESIÓN PRÉSTAMOS FUERA DEL SECTOR PÚBLICO	15.486	
	8	ACTIVOS FINANCIEROS		15.486
		TOTAL 171188228		80.280.042
		TOTAL 312A		80.280.042



PRESUPUESTOS GENERALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2018
ESTADO DE GASTOS POR ORGÁNICA

SECCIÓN : 17 SANIDAD

SERVICIO : 17118 SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

C.GESTOR : 171188228 HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

(Euros)

PROGRAMA	ECONÓMICA	DENOMINACIÓN	CRÉDITO	TOTAL
312A		ATENCIÓN HOSPITALARIA		
	13000	RETRIBUCIONES BÁSICAS LABORAL FIJO	203.838	
	13001	OTRAS REMUNERACIONES LABORAL FIJO	235.480	
	13005	ANTIGÜEDAD PERSONAL LABORAL FIJO	38.691	
	13100	RETRIBUCIONES BÁSICAS LABORAL EVENTUAL	318	
	13101	OTRAS REMUNERACIONES LABORAL EVENTUAL	25.984	
	14105	PERSONAL DIRECTIVO DE INSTITUCIONES SANITARIAS	237.451	
	15202	COMPLEMENTO DUES,AUX.ENFERMERÍA Y AUX.TÉCN.D Y E	779	
	15300	PRODUCTIVIDAD FACTOR FIJO PERSONAL ESTATUTARIO	3.983.997	
	15301	PRODUCTIVIDAD FACTOR FIJO OTRO PERS.ESTATUT.TEMP.	1.151.800	
	15303	PRODUCTIVIDAD VARIABLE DEL PERSONAL DIRECTIVO	70.422	
	15304	PRODUCTIVIDAD VARIABLE PART.PROGR.Y/O ACT.CONCR.	68.612	
	15306	PRODUCTIVIDAD VAR.TRANSIT.POR EXTINCIÓN EE.PP.	215.721	
	16000	CUOTAS SOCIALES	6.772.791	
	16001	CUOTAS SOCIALES PERSONAL EVENTUAL	2.064.927	
	16109	MEJORA INCAPACIDAD TEMPORAL PERSONAL ESTATUTARIO	311.738	
	19100	SUELDOS DEL SUBGRUPO A1 PERSONAL ESTATUTARIO	2.980.883	
	19102	SUELDOS DEL SUBGRUPO A2 PERSONAL ESTATUTARIO	3.981.979	
	19104	SUELDOS DEL SUBGRUPO C1 PERSONAL ESTATUTARIO	30.958	
	19105	SUELDOS DEL SUBGRUPO C2 PERSONAL ESTATUTARIO	1.810.355	
	19107	TRIENIOS DEL PERSONAL ESTATUTARIO	1.245.414	
	19200	COMPLEMENTO DE DESTINO PERSONAL ESTATUTARIO	4.562.252	
	19201	COMPL.ESPEC.COMPONENTE GENERAL PERS.NO SANITARIO	54.909	
	19202	COMPL.ESPEC.COMPONENTE GENERAL PERS.FACULTATIVO	982.520	
	19203	COMPL.ESPEC.COMP.GENERAL PERS.SANIT.NO FACULTAT.	826.210	
	19204	COMPONENTE SINGULAR TURNICIDAD PERS.SANIT.NO FAC.	248.394	
	19301	COMPLEMENTO ATENC.CONTINUADA PERSONAL FACULTATIVO	1.940.399	
	19302	COMPLEMENTO ATENC.CONTINUADA PERS.SANIT.NO FACULT.	1.264.400	
	19400	SUELDOS SUBG.A1 OTRO PERSONAL ESTATUTARIO TEMPORAL	372.546	
	19401	SUELDOS SUBG.A2 OTRO PERSONAL ESTATUTARIO TEMPORAL	702.052	
	19402	SUELDOS SUBG.C1 OTRO PERSONAL ESTATUTARIO TEMPORAL	50.506	
	19403	SUELDOS SUBG.C2 OTRO PERSONAL ESTATUTARIO TEMPORAL	224.958	
	19405	RETRIB.COMPLEMENT.OTRO PERS.ESTATUTARIO TEMPORAL	1.113.079	
	19408	GUARDIAS	709.179	
	19409	RETRIB.PERS.EST.SUSTITUCIÓN BAJAS POR I.T./MATERN.	765.012	
	19411	COMPL.AT.CONT.PERS.ESTAT.TEMP.FACULTATIVO	618.411	
	19412	COMPL.AT.CONT.PERS.ESTAT.TEMP.SANITARIO NO FACULT.	370.756	
	19417	TRIENIOS PERSONAL ESTATUTARIO TEMPORAL	158.299	
	19600	CARRERA PROFESIONAL PERSONAL LICENCIADO SANITARIO	118.043	

SECCIÓN : 17 SANIDAD

SERVICIO : 17118 SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

C.GESTOR : 171188228 HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

(Euros)

PROGRAMA	ECONÓMICA	DENOMINACIÓN	CRÉDITO	TOTAL
	19601	CARRERA PROFESIONAL PERSONAL DIPLOMADO SANITARIO	567.923	
	19602	PROMOCIÓN PROFESIONAL	176.732	
	1	GASTOS DE PERSONAL		41.258.718
	20201	ARRENDAMIENTO OPERATIVO CENTROS HOSPITALARIOS	18.020.218	
	21800	REP.Y CONSERV.APARATOS E INSTRUMENTAL MÉDICO	350.107	
	22000	MATERIAL OFICINA ORDINARIO	50.000	
	22004	MATERIAL INFORMÁTICO	5.000	
	22100	ENERGÍA ELÉCTRICA	1.234.314	
	22101	AGUA	126.165	
	22102	GAS	200.000	
	22109	OTROS SUMINISTROS	50.000	
	22201	SERVICIOS POSTALES Y TELEGRÁFICOS	1.500	
	22609	OTROS GASTOS	10.000	
	22803	CONVENIOS CON ENTIDADES RELIGIOSAS	15.893	
	23001	DIETAS PERSONAL	300	
	23100	LOCOMOCIÓN Y TRASLADO DEL PERSONAL	1.000	
	25303	DIÁLISIS DOMICILIARIA	296.626	
	27001	INSTRUMENTAL Y PEQUEÑO UTILLAJE SANITARIO	74.528	
	27002	MATERIAL DE LABORATORIO	652.904	
	27004	MATERIAL QUIRÚRGICO,ASISTENCIAL Y DE CURAS	5.169.381	
	27005	IMPLANTES	1.350.793	
	27100	OTROS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	1.327.122	
	27101	MEDICAMENTOS ANTIRETROVIRALES VIH	1.049.996	
	27102	DIETOTERAPIA	60.059	
	27103	MEDICAMENTOS INMUNOMODULADORES	3.144.797	
	27104	FACTORES DE COAGULACIÓN SANGUÍNEA	87.180	
	27105	OXÍGENO Y GASES MEDICINALES	218.298	
	27106	MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS	3.393.922	
	27107	OTROS MEDICAMENTOS ANTIINFECCIOSOS	870.013	
	27108	RADIOFÁRMACOS	443	
	27109	MEDICAMENTOS DE ALTO IMPACTO	313.427	
	27110	MEDICAMENTOS PARA TRATAMIENTO HEPATITIS C	931.852	
	2	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		39.005.838
	83009	PRÉSTAMOS C/P A PERSONAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID	9.486	
	83106	PRÉSTAMOS A LARGO PLAZO A PERSONAL ESTATUTARIO	6.000	
	8	ACTIVOS FINANCIEROS		15.486
		TOTAL 312A		80.280.042
		TOTAL 171188228		80.280.042
		TOTAL 17118		80.280.042
		TOTAL 17		80.280.042