

CRITERIOS EVALUACIÓN PROVEEDORES HOSPITAL GUADARRAMA

Guadarrama 18 de mayo de 2023

Estimado/a Proveedor/a,

Uno de los objetivos que el HOSPITAL GUADARRAMA se plantea como reto diario es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus pacientes/usuarios/os un mejor servicio y atención.

Por ello es necesario llevar un seguimiento y evaluación en la ejecución de las obligaciones contraídas por las personas que celebran contratos con el hospital, así como la calidad del servicio prestado.

Esta evaluación formará parte de los criterios de selección en la siguiente contratación.

Se evaluará los ítems que se relacionan a continuación: (se valorarán del 1 al 5, siendo 1 nada satisfactorio y 5 muy satisfactorio):

- ✓ Valoración de los trabajos realizados: Se tendrá en cuenta el cumplimiento de todos los servicios contratados.
- ✓ Comunicación y accesibilidad con la/el comercial, y resto de personal de la empresa: Se valorarán las visitas realizadas fuera de lo pactado en el contrato, trato con el personal del hospital, respeto de las normas del centro, uso adecuado de las instalaciones, respeto y educación con los pacientes y el personal del hospital y acatamiento de las normas del complejo hospitalario.
- ✓ Facturación en plazo: Según acuerdo con el departamento de facturación del Hospital Guadarrama.
- ✓ Nº de incidencias.
- ✓ Nº de propuestas de innovación y mejora del servicio: al menos una propuesta al año.
- ✓ Nº de acciones y participación en el Proyecto de Responsabilidad Social Sociosanitaria del Hospital Guadarrama:
 - Nº de acciones realizadas durante el ejercicio respetuoso con el medioambiente, que optimicen la gestión medioambiental y su mejora continua.
 - Nº de acciones realizadas durante el ejercicio destinado a prevenir los riesgos laborales asociados a la actividad desarrollada.
 - Carta de compromiso de la existencia y cumplimiento de la política de igualdad de su empresa. Acciones realizadas.

Compartiendo con ustedes el deseo de mejora permanente y el crecimiento en la prestación de nuestros servicios en las que ambas partes están comprometidas.

Rosa M^a Salazar de la Guerra

DIRECTORA GERENTE

