

# **COMISIÓN CALIDAD ASISTENCIAL E HISTORIAS CLÍNICAS**

**(MEMORIA AÑO 2021)**

25/02/2022

ROSA M<sup>a</sup> SALAZAR DE LA GUERRA

## ÍNDICE

➤	OBJETIVOS SUBDIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD AÑO 2021 .....	3
➤	INDICADORES DE FARMACIA .....	7
➤	OBJETIVOS COMISIÓN DE CALIDAD ASISTENCIAL AÑO 2021 .....	7
➤	DATOS DE INTERÉS .....	8
➤	COMISIONES CLÍNICAS Y GRUPOS DE TRABAJO .....	10
➤	ACTIVIDADES GRUPOS DE TRABAJO .....	10
➤	PROCESOS .....	11
➤	SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.....	11
➤	GESTIÓN DEL CAMBIO.....	11
➤	PERSONAS.....	12
➤	PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS Y COLABORACIONES .....	13
➤	JORNADAS Y CONGRESOS.....	14
➤	PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN .....	15
➤	ARTÍCULOS PUBLICADOS / NUEVOS CONVENIOS.....	18
➤	NUEVOS CONVENIOS.....	19
➤	FORMACIÓN.....	20
➤	SESIONES INFORMATIVAS DE DIRECCIÓN GERENCIA .....	22
➤	CICLO CONFERENCIAS MAGISTRALES .....	22
➤	MEJORAS ESTRUCTURALES REALIZADAS / DÍAS MUNDIALES .....	23
➤	VISITAS RECIBIDAS .....	24
➤	VISITAS REALIZADAS .....	25
➤	VISITA A HOSPITALES PROVEEDORES DE PACIENTES.....	25
➤	ALIANZAS.....	26
➤	ACUERDOS ENTRE DEPARTAMENTOS.....	27
➤	INVITACIONES POR SER RELEVANTES .....	27
➤	COBERTURA PRENSA APARICIONES MEDIOS DE COMUNICACIÓN .....	28
➤	APARICIONES SALUDA MADRID / PORTAL SALUD.....	28
➤	RESULTADOS CLAVE (Criterio 9a) / (Criterio 9b).....	28
➤	PREMIOS .....	30
➤	INTEGRANTES DE LA COMISIÓN DE CALIDAD .....	30
✓	ANEXO I – PROCEDIMIENTOS NUEVOS/ACTUALIZADOS ÁREA DIRECCIÓN GERENCIA.....	31
✓	ANEXO II – PROCEDIMIENTOS NUEVOS/ACTUALIZADOS ÁREA ASISTENCIAL.....	32

**OBJETIVOS SUBDIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD AÑO 2021.**

Objetivo 1: Mejorar la calidad Percibida por parte del ciudadano					
INDICADOR	FÓRMULA	META	FUENTE	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN
<b>DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)</b>  <i>El valor del indicador será proporcional al cumplimiento de las acciones que lo componen</i>	<b>Acción 1-Aumentar la satisfacción de los ciudadanos con la atención sanitaria recibida: N° pacientes satisfechos o muy satisfechos con la atención recibida en los segmentos estudiados*100/ n° total pacientes.</b>	Acción 1: Mejor de su grupo de hospitales o >=90%	Acción 1. Encuesta de satisfacción de los usuarios del Servicio Madrileño de Salud 2021.	Las líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida incluyen una técnica de tipo cualitativo para conocer la opinión de pacientes y/o familiares y la realización de un mapa de experiencia del paciente, en un área crítica seleccionada por el hospital diferente a la realizada en el año 2019	100% Si mejor de su grupo o >=90%; 90% si >media de su grupo; 80% Si >=85%; 70% Si > =80%; 60% Si >= 75%; 50% Si no alcanza 75% pero mejor que año 2019
	<b>Acción 2- Desarrollar actuaciones para aumentar la satisfacción de los ciudadanos con la atención sanitaria recibida: N° de actuaciones desarrolladas para mejora de calidad percibida *100 / n° total actuaciones establecidas</b>	Acción 2: Desarrollo de actuaciones establecidas, de acuerdo a: • Grupo 1, y 2 : 5 líneas Comité de Calidad Percibida siendo al menos 1 cualitativa y otra el mapa de experiencia del paciente. • Grupo 3: 5 líneas CCP al menos 2 cualitativas y otra el mapa de experiencia del paciente • Apoyo y ME: 3 líneas CCP al menos 1 cualitativa. y otra el mapa de experiencia del paciente PSQ: 3 líneas CCP al menos 1 cualitativa y otra el mapa de experiencia del paciente	Acción 2. Autodeclarado y validado por la Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria y/o auditorías de verificación del cumplimiento de objetivos por parte del Servicio de Evaluación.		100% Si se han desarrollado al menos 5 líneas en los grupos 1 y 2, siendo una de ellas de tipo cualitativo y otra el mapa de experiencia del paciente; al menos 5 en el grupo 3, siendo dos de tipo cualitativo y otra el mapa de experiencia del paciente; al menos 3 en grupos Apoyo, ME y Psq, siendo una de tipo cualitativo y otra el mapa de experiencia del paciente; 80% si al menos 3 líneas en grupos 1, 2 y 3; o 2 líneas en Apoyo, ME y Psq, siendo una de tipo cualitativo y otra el mapa de experiencia del paciente. 60% si al menos 3 líneas en grupos 1, 2 y 3; o 2 líneas en Apoyo, ME y Psq, no siendo una de ellas de tipo cualitativo o el mapa de experiencia del paciente. 40% Si al menos 2 líneas en grupos 1, 2 y 3; o 1 línea en Apoyo, ME y Psq, siendo una de ellas de tipo cualitativo o el mapa de experiencia del paciente. 20% Si al menos 2 líneas en grupos 1, 2 y 3; y 1 línea en Apoyo, ME y Psq, no siendo una de ellas de tipo cualitativo o el mapa de experiencia del paciente. Si objetivo no cumplido: elaborar propuesta de mejora.

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica					
INDICADOR	FÓRMULA	META	FUENTE	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD</b>	Nº de rondas de seguridad	Grupo 3: 8 rondas Grupos 1,2: 7 rondas Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas Áreas prioritarias: Unidades de hospitalización breve psiquiátrica, UCI, urgencias y bloque quirúrgico. Resto a elección	Autodeclarado. Validación SG Calidad y Cooperación Sanitaria y/o auditorías verificación cumplimiento objetivos Servicio de Evaluación	Reuniones o visitas a unidades con temática vinculada a la seguridad del paciente, en las que participe algún miembro del equipo directivo (Gerentes/Directores/ Subdirectores o similares) o responsables clínicos y que se encuentren documentadas en un acta o similar y evaluadas al finalizar el plazo de implantación de las medidas.	Alcanzado 100% si se cumplen todas las rondas establecidas, incluyendo las de las áreas prioritarias. 12.5% de cumplimiento cada ronda en grupo 3. 14% de cumplimiento cada ronda en grupos 1,2. 20% de cumplimiento por cada ronda en resto de hospitales
<b>IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO</b>	Nº de objetivos establecidos	Al menos 4 objetivos incluidos los prioritarios	Autodeclarado. Validación SG Calidad y Cooperación Sanitaria y/o auditorías verificación cumplimiento objetivos Servicio de Evaluación	Objetivos prioritarios: 1. -Constituir un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica. El comité será multiprofesional, de acuerdo a las instrucciones que establecerá la Subdirección General de calidad asistencial y cooperación sanitaria, con el objetivo de promover la práctica clínica adecuada y de forma específica la supresión o minimización de las prácticas clínicas inadecuadas ("No hacer") 2. - Desarrollar actuaciones para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales	Alcanzado 100% si se desarrollan 4 objetivos incluyendo los prioritarios. Cumplimientos parciales 30% cada objetivo prioritario y 20% por cada objetivo no prioritario
<b>NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO</b>	Nº de incidentes de seguridad y errores de medicación con informe validado *100/ nº mínimo establecido de incidentes de seguridad y errores de medicación identificados.	Excelencia: Al menos 60% de IS y EM con informe validado, siendo al menos el nº de IS y EM identificados: • Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 60; • Grupo 1: 150; • Grupo 2: 200; • Grupo 3: 250	CISEMadríd	El centro habrá realizado la implantación de CISEMadríd e impulsado su utilización con la identificación y emisión de informes validados de incidentes de seguridad y errores de medicación tras su análisis	Excelencia: 100% de cumplimiento si 60% de IS-EM con informe validado, con el nº mínimo de IS-EM identificados. 90% cumplimiento si 40- 59% de informes validados y se identifica >nº de establecido. 80% si 40- 59% de informes validados y/o identificados entre 80-99% del nº establecido. 60% si 20-39% de informes validados y/o identificados entre 60-79% del nº establecido. 30% si <20% de informes validados y/o identificados 30-59% nº establecido, o no alcanzados estos criterios pero mejora con respecto año previo
<b>IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS (INDICADOR SINTÉTICO)</b>	1. Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso *100/ Nº total de pacientes ingresados.	BMR <=3%	ENVIN-HELICS	Disminuir el porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR durante el ingreso. De aplicación en las UCI de adultos en periodo ENVIN (meses de abril, mayo y junio)	100% si <=3%;75% si >=3-4%;50% si >=4-5%;25% si >5% pero mejora con respecto a resultado 2019
	2. Nº de episodios de ITU-SU *1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje	≤ 2,5	ENVIN-HELICS	Disminuir el porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU durante el ingreso. De aplicación en las UCI de adultos en periodo ENVIN (meses de abril, mayo y junio)	100% si ≤2.5; 75% si >=2.6-4.50% si > 4,1-5.5; 25% si >5.6 pero mejora con respecto a resultado 2019
	3. Nº actuaciones de mejora de HM desarrolladas*100/ Nº total de actuaciones de mejora de HM previstas	100% de actuaciones prioritarias realizadas	Formulario OMS. Autodeclarado. Validación SG Calidad y Cooperación Sanitaria y/o auditorías verificación cumplimiento objetivos Servicio de Evaluación	Actuaciones prioritarias desarrolladas para la mejora de la higiene de manos 1) Autoevaluación con la herramienta OMS mantiene o mejora puntuación 2) Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención* >95% 3) Aumento en el nº de profesionales formados en HM con respecto a año previo, en especial los de nueva incorporación	100% si cumple las 3 actuaciones prioritarias siendo; 40% si mantiene o mejora puntuación resultados autoevaluación (al menos nivel intermedio) + 30% si disponibilidad de PBA>95% + 30% si aumenta nº profesionales formados en higiene de manos
	4. Nº de unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ*100/ Nº total de unidades o servicios quirúrgicos en los que resulta	>90%	Autodeclarado. Validación SG	Aplicación de medidas del proyecto infección quirúrgica ZERO	100% de cumplimiento si >=90%; 90% si 89-85%; 80% si 84-75%; 70% si 74-65%; 50% si mejor que año anterior en 5 ptos. y no alcanza el 65%
	5. Nº de historias clínicas con listado de verificación quirúrgica *100/ Nº de historias clínicas evaluadas	>=95%	Autodeclarado. Validación SG Calidad y Cooperación Sanitaria y/o auditorías verificación cumplimiento objetivos Servicio de Evaluación	Pacientes quirúrgicos que en su historia clínica tengan implantado el listado de verificación quirúrgica para la mejora de la seguridad del paciente quirúrgico Se evaluará a través de un "corte" o estudio específico con una muestra representativa de historias clínicas en intervenciones quirúrgicas programadas	100% de cumplimiento si >=95% intervenciones con LVQ; 90% si 90-94%; 80% si 80-89%; 50% si 60-79%; 25% si <60% pero mejora 5 ptos. con respecto a resultado 2019

Objetivo 3: Mejorar la atención al dolor					
INDICADOR	FÓRMULA	META	FUENTE	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN
Mejorar la atención al dolor	Acción 1: N° de pacientes que tienen recogida en la HC la medición con una escala de valoración del dolor X 100 / N° total de pacientes	>90%	Autodeclarado. Validación SG Calidad y Cooperación Sanitaria y/o auditorías verificación cumplimiento objetivos Servicio de Evaluación	Tener registrada en la historia clínica de los pacientes la medición del dolor como una quinta constante, mediante las escalas utilizadas para la valoración del dolor en los diferentes ámbitos	Grupos 1, 2 y 3: 100 %: si cumplen 4 actuaciones, incluyendo las prioritarias. Cumplimientos parciales 25% por cada actuación prioritaria y 20% no prioritarias. En hospitales de Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 100 %: si cumplen las 3 líneas prioritarias. Cumplimientos parciales 33% por cada actuación prioritaria y 20 % por cada actuación no prioritaria. La meta puede ajustarse de acuerdo con la evolución de la pandemia
	Acción 2: N° de actuaciones desarrolladas para la mejora de la atención al dolor*100/ n° actuaciones establecidas	Grupos 1, 2 y 3: 4 actuaciones (incluyendo las 3 líneas prioritarias) Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 3 actuaciones (incluyendo las líneas prioritarias)		Desarrollo de líneas de actuación de los Comités de atención al dolor. Líneas prioritarias son: 1. Promover la participación y coordinación entre niveles asistenciales y profesionales (por ejemplo participación atención primaria en los comités hospitalarios o realizando una reunión conjunta con la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos) ; 2. Promover la participación de los pacientes (elaborar material formativo o informativo, invitar a comités, etc.); 3. Identificar/ elaborar una buena práctica	
Objetivo 4. Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación					
INDICADOR	FÓRMULA	META	FUENTE	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN
Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación	Acción 1: Informe del proceso de autoevaluación con el Modelo EFQM siguiendo las pautas de la SG. de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria	Realizar al menos la planificación de la autoevaluación con el Modelo EFQM	Monitorización y registro por parte de la SGCA	Tener planificada la autoevaluación EFQM para el año en curso o para 2022 o realizada la autoevaluación (con el Modelo 2013 en el primer trimestre y con el Modelo 2020 en cualquier momento durante todo el año).	Realizada la planificación o autoevaluación SI/NO
	Acción 2: Implantación del Sistema de Gestión Ambiental Buenas prácticas	Implantar el Sistema de Gestión Ambiental.		Tener el Certificado según norma 14001 ISO correspondiente o verificación documental SG. Calidad	Implantado el sistema de Gestión Ambiental SI/NO
	Acción 3: Realizado proceso autoevaluación con el Cuestionario RSS actualizado 2021.	Realizar la autoevaluación con el Cuestionario actualizado 2021		Cumplimentación del Cuestionario de autoevaluación RSS versión 2021 y análisis del mismo, identificando las áreas de mejora detectadas.	Cumplimentado el cuestionario RSS actualizado y al menos 1 área de mejora detectada tras su análisis SI/NO
	Acción 4: N° de actuaciones desarrolladas para la mejora de la cooperación sanitaria*100/N° de actuaciones establecidas	100% si desarrolla las 3 actuaciones prioritarias		Las actuaciones prioritarias son: - Mantener un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia - Elaborar una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales - Identificar o elaborar buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria	100% si se han desarrollado las 3 actuaciones prioritarias ; 50% si se ha elaborado el informe-resumen; 25% si tiene responsable de cooperación sanitaria nombrado; 25% si identifica o elabora buena práctica/experiencia

Objetivo 5 Revisar y mejorar los resultados clave de la organización				OBSERVACIONES	EVALUACIÓN
INDICADOR	FÓRMULA	META	FUENTE		
Revisar y mejorar los resultados clave de la organización	Acción 1: N° indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar* x 100/ N° total indicadores del apartado	>= 90% de los indicadores que le aplican del grupo	SGCalidad /Observatorio de Resultados	Cumplir con los indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente y alcanzar el estándar. El estándar en indicadores ajustados se considera RME e IC <= 1; y en indicadores no ajustados P65 del grupo	100% de cumplimiento si >=90% de los indicadores; 90% cumplimiento si 89-80% ; 80% si 79-70%; 70% si 69-60%; 60% si 59-50%; 50% si 49-30%.
	Acción 2: N° de actuaciones realizadas x 100 / N° total actuaciones establecidas	100% si se cumplen las actuaciones establecidas.		1.Revisar en una reunión del equipo directivo los resultados 2020. Además, si en efectividad y seguridad del paciente los resultados del centro no alcanzan el estándar*, se revisarán conjuntamente con los profesionales implicados para establecer acciones de mejora (con responsables, actuaciones y cronograma). 2. Identificación y propuesta de una buena práctica que demuestre resultados de mejora o de mantenimiento de buenos resultados en indicadores observatorio (ficha)	Alcanzado 100% si informe de revisión de acuerdo con el formato establecido con las acciones de mejora en todos aquellos indicadores que no alcancen el estándar identificados en el informe e identificación (80%) y propuesta de una buena práctica(20%).

**INDICADORES DE FARMACIA.**

	OBJETIVO	RESULTADO
Consumo de farmacia de unidades que atienden al paciente ingresado por el número de altas ajustadas por complejidad hospitalaria (UCH). <b>INDICADOR SINTÉTICO DE EFICIENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA <math>\geq 0,7</math></b>	$\leq 140,30$	260,87
Ratio Adquisiciones a Precio Contable/Adquisiciones a Precio Oficial (PVL IVA). <b>INDICADOR SINTÉTICO DE EFICIENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA <math>\geq 0,7</math></b>	$\leq 0,39$	0,39
% de EFG adquirido (en unidades) en relación con el total de medicamentos adquiridos (adquisiciones directas). <b>INDICADOR SINTÉTICO DE EFICIENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA <math>\geq 0,7</math></b>	$\leq 52,90$	52,90
Optimización uso antibiótico (PROA).	80%	80%
% del uso de medicamentos biosimilares.	76,83	82,31
% Pacientes con fentanilo transmucoso sin opioide de base = 0,00 (umbral de excelencia).	0%	0%

**OBJETIVOS COMISIÓN DE CALIDAD ASISTENCIAL E HISTORIAS CLÍNICAS 2021.**

OBJETIVOS COMISIÓN DE CALIDAD ASISTENCIAL AÑO 2021													RESPONSABLE	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Revisión Mapa de Procesos		X												Gerencia (ok)
Seguimiento Indicadores Carta de Servicios		X												Gerencia
Seguimiento Indicadores Club Benchmarking														Gerencia (suspendido COVID)
Revisión Cartera de Servicios	X													Gerencia
Encuesta Satisfacción Unidad Derivación de Pacientes					X									Dpto. Admisión / Calidad (Sonia)
Encuesta Satisfacción Hospital Proveedores					X									Dpto. Admisión / Calidad (Sonia)
Evaluación anual de proveedores, (incluyendo proveedores de servicios)													X	Raquel Beltrán
Sesión para comunicar resultados año 2020		X												Gerencia / Mandos Intermedios (ok)
Sesión para comunicar objetivos año 2021			X											Gerencia / Mandos Intermedios (ok)
Certificación ISO Hospital							X		X					Comisión Técnica
Auditoría de Informes Médicos y Enfermeros						X								Jesús Minaya / Mª Jesús Labrador
Seguimiento de Alianzas	X													Responsables de alianzas
Seguimiento de Alianzas Benchmarking														Gerencia (suspendido COVID)
Seguimiento semestral del plan Estratégico							X							Comisión de Dirección
Seguimiento de Indicadores Clave				X			X			X				Comisión Calidad Asistencial
Formación en Liderazgo (dirigida a la Comisión Técnica)				X	X	X			X	X				Gerencia (6)
Crear una Alianza con Asociación de Pacientes							X							Gerencia
Quejas del Comité de Empresa														Gerencia
Quejas del Comité de Seguridad														Gerencia
Presentación a premios / jornadas / congresos				X	X					X	X			Comisión Calidad Asistencial (Sonia)
Carta agradecimiento proveedores con Certif ISO 14001														Gerencia (pendiente)
Formación en el Nuevo Modelo EFQM					X									Gerencia
Revisar Indicadores Clave				X			X			X				Gerencia
Autoevaluación										X	X	X		Gerencia
Revisar Misión / Visión / Valores									X					Gerencia
Revisar todas las Políticas								X						Gerencia
Difusión Estilo de Comunicación con el Paciente							X							Gerencia

De los objetivos planificados 25 para este ejercicio, se han podido trabajar 23 de ellos, lo que supone un 92% de lo planificado para este año.

## DATOS DE INTERES.

Durante el año 2021 hemos continuado trabajando siguiendo el Plan Estratégico y el Plan de calidad, lo que nos ha llevado a implantar numerosas acciones entre las que destacan:

### DATOS ASISTENCIALES:

- Altas : 1.000
- Ocupación: 91,97%
- Estancia Media: 34,51 días
- Mortalidad Global: 1,56%
- Capítulo I, II y VI, ejecución del 100%
- Quejas: 20
- Agradecimientos: 55
- Total población vacunados en general: 11.248

### ACCIONES DESTACADAS:

- 27/04/2021 Cambio Sistema Cestrack.
- Mayo 2021 Encuesta Medición de la Cultura en el Hospital Guadarrama (valores).
- 09/06/2021 Simulacro de incendio. Empresa encargada: EMACS.
- 17/06/2021 Actualización Encuesta Poshospitalización.
- 01/07/2021 Inicio Vacunación Covid a la población en General.
- 09/08/2021 Proceso de automatización Proyecto de Homogeneización de la Nomenclatura de los Sistemas de Información en Hospitales SERMAS.
- 08/11/2021 Pasamos de candidatos BPSO, a ser Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados.
- 15/11/2021 Renovación de Certificados de Garantía. Madrid.
- Noviembre 2021 Puesta en marcha del nuevo ARETEO (Instrucciones Previas).
- Diciembre 2021 Seleccionan nuestro modelo de clasificación de pacientes como referencia para toda la Medida Estancia de la Comunidad de Madrid.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL SOCIOSANITARIA:

- ✓ Mes de enero: Firma Manifiesto del Parlamento Europeo.
- ✓ Mes de abril: El Hospital Guadarrama forma parte de la Comunidad "Por El Clima", iniciativa pionera en Empresas y Administraciones Públicas. (ECODES. Sanidad por el Clima).
- ✓ Mes de julio: Buenas Práctica en Materia de Responsabilidad Social, comunicado a Forética: "Proyecto de Ahorro energético en el Hospital Guadarrama".



#### **HOSPITALIZACIÓN:**

- ✓ 20/01/2021 Instalación filtros EPA en zona gimnasio.
- ✓ 01/03/2021 Se instala información en almacén de plantas.

#### **PACIENTES:**

- ✓ 09/08/2021 Nuevas marcas Covid en Selene Hospital.
- ✓ 30/08/2021 Se retoma Telemedicina con el Hospital de Getafe.
- ✓ 10/09/2021 Arranque del Proyecto Mejora PDCA.
- ✓ 11/10/2021 Se retoma los chalecos rojos a las enfermeras del turno de tarde, durante la administración de la medicación, para Seguridad del paciente.
- ✓ 01/12/2021 Se actualiza el Modelo Asistencial.
- ✓ Se han realizado 155 reuniones interdisciplinarias.

#### **ADECUACIÓN Y NUEVOS SERVICIOS:**

- ✓ 01/07/2021 Se implanta el PNT de Fisioterapia Respiratoria.
- ✓ 02/11/2021 Se inician los ingresos de pacientes desde Atención Primaria (Proyecto Piloto).

#### **FARMACIA:**

- ✓ Octubre 2021 Se instala nuevo Sistema Operativo en los dispensadores de fármacos PYXIS.

#### **INICIATIVAS QUE HUMANIZAN:**

##### **Atención Centrada en la Persona:**

- ✓ 27/04/2021 Reanudación Protocolo Visitas familiares a Pacientes no Covid-19.

##### **Enviadas a la Consejería:**

- ✓ Enero 2021: Una Navidad 5.0
- ✓ Mayo 2021: Terapia ocupacional en pacientes ingresados positivos Covid-19.

#### **AUDITORIAS INTERNAS:**

Durante el año 2021 hemos pasado un total de 5 auditorias/evaluaciones:

- ✓ 24-25-26/03/2021 Auditoría Interna Norma UNE-EN-ISO 9.001:2015 y Norma UNE-EN-ISO 14.001:2015.
- ✓ 20-21/04/2021 Auditoría Externa Norma UNE-EN-ISO 9.001:2015 y Norma UNE-EN-ISO 14.001:2015.
- ✓ 14 y 15/07/2021 Evaluación del Sistema de seguridad Alimentaria del Servicio de Restauración hospitalaria Comunidad de Madrid.
- ✓ 29/04/2021 Simulacro de Autoevaluación E.F.Q.M.
- ✓ 06/10/2021 Inspección Auditores Ambulancias.

**COMISIONES CLÍNICAS Y GRUPOS DE TRABAJO.**

En el Hospital se encuentran operativas las siguientes Comisiones Clínicas:

Comisiones Clínicas/Comités constituidos	Si/No aplica	Reuniones realizadas durante el año	Se realizan Actas	Cumplimiento objetivos
Comisión de Calidad Asistencial e Historias Clínica	SI	12	SI	92%
Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	SI	4	SI	100%
Comisión de Farmacia e Infecciones	SI	8	SI	75%
Comisión de Formación Continuada	SI	3	SI	100%
Comisión de Docencia	SI	2	SI	80%
Comisión de Investigación Clínica	SI	2	SI	25% *CP
Comisión de Nutrición	SI	4	SI	100%
Comisión de Cuidados	SI	2	SI	90%
Junta Técnico Asistencial	SI	3	SI	100%
Comisión de Responsabilidad Social Sociosanitaria	SI	14	SI	100%
Comisión Contra la Violencia	SI	3	SI	100%
Comisión de Medio Ambiente	SI	5	SI	100%

\*CP cumplimiento Contrato Programa

Otras Comisiones/Comités	Reuniones año	Se realizan Actas	Cumplimiento objetivos
Comisión de Calidad Percibida / Humanización (Comisión Técnica de Coordinación de la Comunicación)	6 5	SI	92% 100%
Comité de Seguridad y Salud	3	SI	100%
Comité de Atención al Dolor	5	SI	95%
Comité de Prevención del Tabaquismo	1	SI	85%
Comité de Bioética	8	SI	90%
Comité de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales	3	SI	88,88%
Comisión de Altas Difíciles (seguimiento de altas)	10	SI	100%
Comité de Garantía de Calidad y Protección Radiológica (seg. revisiones)	1	SI	100%
Comité de Comunicaciones, Publicaciones e Imagen Corporativa	3	SI	95%
Comisión Técnica (seguimiento de objetivos)	14	SI	100%

**ACTIVIDADES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO.**

Grupos de Mejora trabajando durante el año 2021	Se realizan informes/actas
Proceso Ictus	No
Proceso de Ortogeriatría	No
Proceso de Deterioro funcional	No
Caídas	SI
Cuidados de Herida Cutánea	SI
Grupo de Gestión de Personas	SI
Grupo de la Voz del Paciente	No
Grupo de Entrenadores. Escuela de Cuidadores	SI

## PROCESOS.

Evaluación de cuidados de enfermería. Durante este año se ha realizado una evaluación de los cuidados de enfermería relativa a los protocolos:

- Cuidados de vías venosas.
- Cuidados de equipos de oxigenoterapia.
- Cuidados del sondaje vesical.
- Higiene del paciente.

Los resultados obtenidos se han presentado al personal de enfermería de las plantas, a través de su mando intermedio:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Protocolo Higiene</b>	99,72%	100%	100%	99,39%	70%	99,18%	99,53%
<b>Vía venosa</b>	92,39%	97,92%	97,58%	98,19%	93,84%	89,88%	95,09%
<b>Sondaje vesical</b>	92%	98,96%	100%	99,9%	99,54%	99,38%	98,04%
<b>Equipos oxigenoterapia</b>	98%	100%	97,86%	92,62%	99,04%	97,14%	99,31%

## SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.

Durante este año hemos continuado con el Sistema de Calidad, aunque con el foco puesto en atender la pandemia.

Hemos realizado las Auditorías Interna y Externa (NORMA UNE EN ISO 9001:2015 y NORMA UNE EN ISO 14001:2015) y continuamos con el Sello de Excelencia Europea +500.

## GESTIÓN DEL CAMBIO.

Desde nuestro procedimiento para implantar cambios, se han gestionado la implantación de los siguientes cambios:

- PCO.01.2021 Mejora de la organización del Departamento de Compras. Implantación CECOS almacenes plantas hospitalización.
- PCO.02.2021 Análisis PDCA e implantación Plan de Mejora. Diagnóstico operativo de procesos y gestión del Centro de Media Estancia HGUA.
- PCO.03.2021 Organización pedidos/salidas de ropa Dpto. Lencería.
- PCO.04.2021 Nueva organización de A.O.S y Celadores, de forma que se adecuen las actividades que deben realizar estos colectivos a las nuevas necesidades organizativas del hospital y a las nuevas categorías que se van introduciendo (celadores).

## PERSONAS.

Acciones destacadas en la gestión de personas:

Cuidar al Profesional:

### Mes de enero:

- 11/01/2021 Inicio Vacunación frente a COVID-19 a trabajadores de Hospital Guadarrama.
- 21/01/2021 Atención Psicológica a trabajadores Auxiliares de Hostelería, apoyo ante la pérdida de un compañero.

### Mes de febrero:

- 03/02/2021 Evaluación cuarto médico de Guardia, Servicio de Prevención.
- 17/02/2021 Se imparten 2 talleres de cuidado emocional del profesional impartidos por Sonia Alejandre Arenas (Psicóloga del Servicio de Prevención).
- 22/02/2021 Se imparte taller de cuidado emocional del profesional impartidos por Blanca Navarrete Main (Neuropsicóloga), dirigido a terapeutas.
- 23/02/2021 Taller Herramientas para Comunicación Pacientes, impartido por Blanca Navarrete Main (Neuropsicóloga).

### Mes de marzo:

- 01/03/2021 Se imparten 2 talleres de cuidado emocional del profesional impartidos por Blanca Navarrete Main (Neuropsicóloga), dirigido a personal de enfermería.
- 02/03/2021 Se imparte taller de cuidado emocional del profesional impartidos por Blanca Navarrete Main (Neuropsicóloga), dirigido a facultativos.
- 22/03/2021 Se imparte taller Riesgos y Medidas de Prevención, uso EPIS. Imparte Departamento de Prevención y Riesgos Laborales del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda. Impartidos por Sonia Alejandre Arenas. (Psicóloga del Servicio de Prevención).

### Meses de junio y julio:

- 24/06/2021 Se realiza taller de Empatía y Comunicación con el Paciente.
- 6, 13, 20, 27/07/2021 Se imparten sesiones de Introducción a la Reducción del Estrés, por Psicóloga del Hospital Guadarrama, para trabajadores.

### Mes de septiembre:

- Septiembre 2021, se amplía el horario de Consultas Salud Laboral.

### Mes de octubre:

- Octubre 2021, se retoma la actividad de Baile Aeróbico.

### Mes de noviembre:

- 2, 16, 23, 30/11/2021 Se imparte taller Herramienta para Gestionar la Relación con los Pacientes y sus Familiares, por Psicóloga del Hospital Guadarrama.
- 22, 26/11/2021 Sesión Decisiones Compartidas. Turno mañana y turno tarde.
- 29/11/2021 Vacunación a trabajadores 3ª dosis Vacuna Covid-19.

### Mes de diciembre:

- 9, 16, 23/12/2021 Introducción a la Reducción del Estrés.
- Diciembre 2021 Evaluación de puestos de trabajo.
- Durante el año 2021 se ha modificado la plantilla, creándose 15 plazas de enfermeras especialistas en geriatría.

**RESULTADOS DE ABSENTISMO Y ACCIDENTES:**

INDICADOR	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tasa de absentismo (*)	8,62%	9,52%	7,09%	9,98%	12,61%	20,84%	15,61%
Duración media de la bajas	53	59	22,92	36	17,90	21,49	19,66
Tasa de accidente laboral (**)	9,12%	8,77%	11,65%	0,09%	0,045%	0,13%	13,88%
Tasa de accidente biológico (**)	2,60%	1,62%	0,97%	0,02%	0,016%	0,019%	0,63%
Tasa de A.B en Enfermeras (**)	16%	9,26%	6%	5,66%	0,018%	0,013%	0,066%
Tasa de A.B en Aux. Enfermería (**)	0%	0%	7,24%	6,31%	0,010%	0%	0,14%

(\*) Tasa de absentismo: días totales en IT / 365 días X plantilla Hospital.

(\*\*) Número de accidentes / nº plantilla.

**PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS Y COLABORACIONES.**
**Participación en Proyectos:**
Mes de enero:

- 21/01/2021 Firma del Manifiesto “Dónde Están Ellas” en el Parlamento Europeo.

Mes de marzo:

- 24/03/2021 Formamos parte de la Plataforma de Sanidad por el Clima ECODES.

**Colaboraciones:**
Mes de enero:

- 21, 22/01/2021 Colaboración con el Hospital Gregorio Marañón, de Raquel Blasco Moreno, en Auditoría Interna UNE EN ISO 14001:2015.
- Colaboración para actualizar el Cuestionario del SERMAS, Autoevaluación de Responsabilidad Social 2021, Raquel Blasco.

Mes de marzo:

- Colaboración Guía Interpretativa del Nuevo Modelo de excelencia EFQM. Adaptación al Sector Salud. (Sonia Hidalgo y Rosa Mª Salazar).
- Actualización del Plan de Humanización del SERMAS (María Caballero, Sonia Hidalgo y Rosa Mª Salazar).

Mes de julio:

- 05/07/2021 Acuerdo de Colaboración Asociación Diabetes de Madrid y Hospital Guadarrama

Mes de noviembre:

- 08/10/2021 Participación de Rosa Mª Salazar Directora Gerente y Sonia Hidalgo Coordinadora de Calidad, en grupo de trabajo: Estudio Técnico sobre la Mejora de la Atención Centrada en la Persona, en los Centros y Servicios Sanitarios del Servicio Madrileño de Salud.
- 15, 16/11/2021 Colaboración con el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús, Raquel Blasco en Auditoría de Seguimiento de Sistema de Gestión ISO 14001:2015.

## JORNADAS/CONGRESOS.

Durante este año se han realizado un total de 21 presentaciones a Congresos:

- 12/03/2021 Certificate: Simposio de Abordaje Integral del Pie Diabético Miguel Ángel Barbas Monjo.
- 62º Congreso de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología & 22º Congreso de la Sociedad Madrileña de Geriátría y Gerontología: CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES SOBRE INSTRUCCIONES PREVIAS DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS EN EL ÁMBITO SOCIOSANITARIO Y GERIÁTRICO Miguel Ángel Barbas Monjo.
- 17/03/2021 Certificación Patients First. Experiencia del Paciente en Brasil. Participación Directora Gerente Hospital Guadarrama.
- 22/03/2021 Congreso Virtual Liderazgo Enfermero, desde tres grandes perspectivas: (Visión del Liderazgo desde la Gestión, desde el Conocimiento y desde otras perspectivas). Hotel Majadahonda.
- 20, 21, 22/04/2021 XXV Jornadas Internacionales de Nutrición Práctica. Dos presentaciones. M<sup>a</sup>. Jesús Labrador, Covadonga G<sup>a</sup>, Celia Laría.

### PUBLICACIONES GANADORAS CONGRESO SEDCA:

1. Condición Nutricional y Riesgo de Desnutrición de Pacientes Hospitalizados en un Hospital de Media Estancia.
  2. Riesgo de Desnutrición Valorado Mediante Datos Hematológicos, Inmunitarios y Antropométricos en Pacientes Hospitalizados en un Hospital de Media Estancia.
- 06/05/2021 Jornada de Trabajo: Seguridad del Paciente (online), para presentar Informe de actividad de las Unidades Funcionales de Gestión de Riesgos, correspondiente a 2020. Asisten M<sup>a</sup>. Jesús Labrador y Sonia Hidalgo.
  - 04/06/2021 II Congreso Virtual de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología: Nuevos retos para el envejecimiento:
    3. Ganancia funcional de pacientes con ICTUS en una unidad de recuperación funcional (URF) M.E. Carrillo Alcalá, J. Minaya Saiz, J. Velasco García Cuevas, A.M. Gómez Carracedo, O. Escolante Castro, E. Sánchez Lechuga, C. Laría Campaña.
    4. Características y predictores de mortalidad en pacientes COVID 19 en situación aguda durante la primera ola de la pandemia en un hospital de media estancia. M.E. Carrillo Alcalá, J. Minaya Saiz, C. García González, J. Velasco García Cuevas, E. López Ruiz Valdepeñas, S. Alonso Corral.
    5. Pacientes no neurológicos que ingresan en una unidad hospitalaria de recuperación funcional (URF) J. Minaya Saiz, M.E. Carrillo Alcalá, M.T. Bertomeu Hernández, M.R. Ávila Tato, C. García González, M. Andrés Fernández, E. De Ory López.
    6. Características por infección COVID 19 intrahospitalario en un hospital de media estancia. J. Minaya Saiz, M.E. Carrillo Alcalá, G. Domínguez De Pablos, S. Caro Bragado, M.D.S.Y.D.M. Alonso Martín, M.L. Sánchez Gregorio, Y. Labrada Rodríguez.
  - 22, 23, 24/09/2021 XXI Congreso Nacional y X Internacional de la SEMPSPGS. Lugar: Palacio de Festivales de Santander. Cristina Chacón Barcaiztegui.
  - 22, 23, 24/09/2021. ESTUDIO DESCRIPTIVO DEL CRIBADO POR SEROLIGÍA, EN UN HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA DURANTE LA SEGUNDA Y TERCERA OLA PANDÉMICA POR COVID- 19. XXI Congreso Nacional y X Internacional de la SEMPSPGS. Lugar: Palacio de Festivales de Santander. Guillermo Ordoñez León, Cristina Chacón Barcaiztegui, Varela González, Fernández Chávez, Eworo Ndongo, Cano Romero.
  - 22, 23, 24/09/2021. IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS Y DESCRIPCIÓN BROTES POR COVID-19 EN UN HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA (HME).
  - XXI Congreso Nacional y X Internacional de la SEMPSPGS. Lugar: Palacio de Festivales de Santander. Guillermo Ordonez Leon, Cristina Chacón Barcaiztegui, Fernández Chávez.

- 22, 23, 24/09/2021 VIGILANCIA DE MICROORGANISMOS MULTIRRESISTENTES (MMR) EN UN HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19. XXI Congreso Nacional y X Internacional de la SEMPSPGS. Lugar: Palacio de Festivales de Santander. Varela González, Chacón Barcaiztegui, Eworo Ndongo, Guillermo Ordoñez León, Romero Pisonero.
- 07/10/2021 VII SIMPOSIUM SOMUCA Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, Cartagena.
- 20/10/2021 JORNADA ICOMEM Colegio de Médicos: “Los cambios esperados en la Gestión Hospitalaria, impulsados por la COVID-19”.
- 27, 28, 29, 30/10/2021 Congreso Nacional SEMERF. Yunia.
- 16, 17/11/2021 VIII Congreso CEL Logística Sanitaria. Hospital Universitario Gregorio Marañón. Raquel Beltrán Directora de Gestión.
- 24/11/2021 Jornada de Fundación en la Fundación Jiménez Díaz. Directora Gerente.

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.

Investigador	Proyecto	Aprobación	Tipo de estudio	Estado
Laura Martín Losada	Eficacia de la evacuación inducida para revertir la incontinencia urinaria en adulto mayor durante su hospitalización en una unidad de recuperación funcional.	Aprobado CEIM HUPHM 2017 <b>BECA FIS</b>	<b>Tesis doctoral.</b> CuaxiExperimental	Trabajo de campo/ redacción artículos  <u>Enviado 2º artículo a JAN</u> aceptado pendiente revisión
Marta Sánchez Miguel Barbas	Centros comprometidos con la excelencia	No precisa	Implantación de evidencia en la práctica clínica	Trabajo de campo 2018-2020 2021-2022
Jesús Román Martínez Álvarez Mª Jesús Labrador	Valoración del estado nutricional de pacientes ingresados en el Hospital de Guadarrama.	En colaboración UCM 2019	Observacional	Trabajo de campo Análisis de datos
Nicolás Cuenca Zaldívar	Programa Vivifrail en el tratamiento de fracturas de cadera	pendiente	Observacional	Enviado a Topics in Geriatric Rehabilitation para publicación en noviembre/21
Nicolás Cuenca Zaldívar	Funcionalidad y dolor de pacientes postCOVID19	Aprobado CEIm HPHM 2019	observacional	Artículo en redacción
Nicolás Cuenca Zaldívar	Validación APP Balance Gait Test	Colaboración U.Nebrija Pendiente CEIm	Cuasiexperimental de grupo único. Validación de escala	Redacción de protocolo
Laura Martín/Nicolás Cuenca Zaldívar	El lenguaje en los Evolutivos de enfermería	No requiere Estudio piloto	observacional	Redacción de artículo
Yunia H. Labrada	Factores que influyen en el pronóstico funcional de pacientes ingresados en la Unidad de Recuperación Funcional de Hospital Guadarrama	Aprobado CEIm 2021	cuaxiexperimental	Recogida de datos
Gema Domínguez/ Sarah Caro	EU-COGER	CEIm de origen Colaboración	Cohorte multicéntrico	Recogida de datos
Juan Nicolas Cuenca Zaldívar	Programa de ejercicios Vivifrail en pacientes postCovid	Aprobado CEIm HPHM 2021	ECA multicéntrico (financiado con premio de investigación del CPFM)	Trabajo de campo
Sarah Caro Gema Domínguez Ana Gómez	COVID-19@Spain Study Group	No precisa	Estudios bases de datos multicéntrico	Análisis datos/Artículos
Sarah Caro Bragado	Características epidemiológicas y clínicas de pacientes colonizados o infectados por EPC en un Hospital de media estancia	Aprobado por CEIm 2019	Cohorte retrospectiva	Pendiente de iniciar recogida datos
Jesús Minaya / Elena Carrillo	Análisis de pacientes ingresados en Unidad de Recuperación funcional en H Guadarrama. Características funcionales, clínicas, cognitivas, comorbilidad y complicaciones médicas intrahospitalarias.	No precisa	Observacional retrospectivo	recogida de datos
Nicolás Cuenca Zaldívar	Propiedades psicométricas de la escala de empuje contraversivo	Aprobado CEIM HUPHM 2018	Valoración psicométrica de una escala	Enviada correcciones a revisores de Topics in stroke rehabilitation

**PROYECTOS FINALIZADOS:**

Investigador	Proyecto	Aprobación	Tipo de estudio	Estado
Laura Martín Losada	Clinical fellowship del Institute Joanna Briggs. Programa de implantación de evidencia científica en la práctica clínica	Conformidad CEIM HUPHM	Transferencia de evidencia a la práctica clínica	Finalizado
Manuel A. Pascual Pascual	Impacto de la implantación de guías de buena práctica en las creencias-actitudes y conducta ante la práctica basada en la evidencia, y en la percepción del entorno laboral de las enfermeras	En colaboración 2018	Multicéntrico, observacional transversal con un diseño cuasi-experimental pre-post con grupo control	Finalizado
Miguel Barbas Monjo	Efectividad de la radiofrecuencia o tecarterapia en el tratamiento de las heridas complejas	Aprobado CEIM HUPHM 2017	Analítico Casos clínicos	Finalizado
Graciela Lamouret	Alumna de Máster (Humanización)	---	TFM	Finalizado
Laura Martín Losada	Sumamos excelencia (proyecto en colaboración con investen) I. urinaria	No precisa 2017	Cuasiexperimental Antes/después	Espera de ok ISCiii para publicar
Nicolás Cuenca Zaldívar	Punción seca en la espasticidad	Aprobado CEIM HUPHM 2017	Tesis doctoral. Cohorte	Finalizado Publicado en Acupuncture in Medicine en julio/20
Miguel Barbas Monjo	Calidad de vida relacionada con la salud en pacientes con úlceras de etiología venosa. La teoría clásica de validación de test versus los métodos de análisis RASCH	Aprobado CEIM HUPHM 2018	Tesis doctoral. Validación Al español de cuestionario	Enviados 2 artículos para publicación. En fase corrección.
Javier Álvarez Martín (EIR) Laura Martín	Adaptación del cuestionario Caregiver Mealtime and Dysphagia Questionnaire (CMDQ)	En colaboración Aprobado CEIM H. Ry 2019	Validación de escala	Finalizado Trabajo Fin EIR (TFE)
Ione López Sosa (EIR) Miguel Barbas	Conocimientos y actitudes sobre Instrucciones Previas de los profesionales sanitarios en el ámbito sociosanitario y geriátrico	En colaboración (EIR) 2019	Observacional Multicéntrico	Finalizado Trabajo Fin EIR (TFE)
Nicolás Cuenca Zaldívar	Efectividad de un programa grupal en el tratamiento de cervicalgias y lumbalgias	Aprobado por CEIm en 2019	Observacional	Enviado artículo para publicación
Nicolás Cuenca Zaldívar	Resultados de una encuesta de satisfacción en cuidadores de pacientes paliativos	Aprobado por CEIm en 2019	Observacional	Enviado artículo para publicación
Elena Carrillo / Jesús Minaya	Atención a pacientes COVID-19 durante la primera ola de la pandemia en un Hospital de Media Estancia	No precisa	Observacional retrospectivo	finalizado
Elena Carrillo / Jesús Minaya	Análisis de pacientes ingresados en Unidad de Recuperación funcional durante período de 34 meses (2.017-2.020). Estudio de ganancia funcional, eficiencia y eficacia en H Guadarrama	No precisa	Observacional retrospectivo	Finalizado



**PRODUCCIÓN CIENTÍFICA:**

Autores	Título	Revista	Jcr	Congreso	Fecha
Elena Carrillo/ Jesús Minaya	Características por infección covid19 intrahospitalario en un hospital de media estancia	---	--	Congreso de Geriatria y Gerontología de junio de 2021- aceptado	2021
Elena Carrillo/ Jesús Minaya	Atención a pacientes COVID-19 en situación aguda durante la primera ola de la pandemia en un Hospital de Media Estancia. Variables asociadas con mortalidad	---	--	Congreso de Geriatria y Gerontología de junio de 2021- aceptado	2021
Elena Carrillo/ Jesús Minaya	Ganancia funcional de pacientes con Ictus en una Unidad de recuperación Funcional (URF)	---	--	Enviados como comunicación oral al Congreso de Geriatria y Gerontología de junio de 2021- aceptado	2021
Jesús Minaya / Elena Carrillo (Bertoméu, Avila, Garcia, Andrés, de Ory)	Pacientes no neurológicos que ingresan en una Unidad Hospitalaria de Recuperación Funcional (URF)	---	--	Enviados como comunicación oral al Congreso de Geriatria y Gerontología de junio de 2021- aceptado	2021
Elena Carrillo. Jesús Minaya.	Atención a pacientes COVID-19 durante la primera ola de la pandemia en un Hospital de Media Estancia. Variables asociadas con mortalidad en ingresados en situación aguda.	Enviado a REGG en marzo de 2021 (pendiente de aceptación)	No	---	2021
Laura Martín, Marta Sánchez, Nuria González, María Huerta, Jorge De Souza, Pilar Fernández, Beatriz Gómez, María Elena Carrillo	Efficacy of prompted voiding for reversing urinary incontinence in older adults hospitalized in a functional recovery unit: study protocol	JAN (aceptado pendiente de revisión)	FI: 2,561 Q1	---	2021
Nicolás Cuenca	Effects of Aquatic Therapy for Children with Autism Spectrum Disorder on Social Competence and Quality of Life: A Mixed Methods Study	Int. J. Environ. Res. Public Health <a href="https://doi.org/10.3390/ijerph18063126">https://doi.org/10.3390/ijerph18063126</a>	FI: 2,849 Q2	---	2021
Miguel Barbas Jara Velasco Jesús Rodríguez Nicolás Cuenca	Radiofrecuencia en la cicatrización de heridas crónicas. Una revisión en hospital de media estancia	Gerokomos	No	---	2021
Manuel A. Pascual	Impact of the implementation of best practice guidelines on nurse's evidence-based practice and on nurses' work environment: Research protocol	JAN <a href="https://doi.org/10.1111/jan.14598">https://doi.org/10.1111/jan.14598</a>	FI: 2.561 Q1	---	2021
Nicolás Cuenca	Immediate Effects and Safety of High-Frequency Chest Wall Compression Compared to Airway Clearance Techniques in Non-Hospitalized Infants With Acute Viral Bronchiolitis	Respiratory Care <a href="https://doi.org/10.4187/respcare.0817Z">https://doi.org/10.4187/respcare.0817Z</a>	FI: 2.066 Q3	---	2021
Sarah Caro Gema Domínguez Ana Gómez	Development and validation of a prediction model for 30-day mortality in hospitalised patients with COVID-19: the COVID-19 SEIMC score.	Thorax doi:10.1136/thoraxjnl-2020-216001	FI: 10.844 Q1	---	2021
Sarah Caro Gema Domínguez Ana Gómez	Identification and validation of clinical phenotypes with prognostic implications in patients admitted to hospital with COVID-19: a multicentre cohort study.	Lancet Infect Dis DOI: 10.1016/S1473-3099(21)00019-0	FI: 24.446 Q1	---	2021

## ARTÍCULOS PUBLICADOS Y COLABORACIÓN EN ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN.

Hemos realizado un total de 15 publicaciones:

- 1) 2021 Revista: Jan Artículo: Impact of the implementation of best practice guidelines on nurse`s evidence – based practice and on nurses` work environment: Research protocol. Manuel A. Pascual.
- 2) Marzo de 2021 Revista: Respiratory Care Artículo: Immediate Effects and Safety of High-Frequency Chest Wall Compression Compared to Airway Clearance Techinques in Non-Hospitalized Infants With Acute Viral Bronchiolitis. Nicolás Cuenca.
- 3) Marzo de 2021 Publicación en el libro de medio ambiente HOSPITALES VERDES, capitulo 9 Proyecto Eco- hospital Guadarrama, Raquel Blasco Moreno.
- 4) 01/03/2021 Revista: GEROKOMOS Artículo: Radiofrecuencia en la cicatrización de heridas crónicas. Una revisión en hospital de Media Estancia. Miguel Barbas, Jara Velasco, Jesús Rodríguez y Juan Nicolás Cuenca.
- 5) 18/03/2021 Revista: Int. J. Environ.Res.PublicHealth. Artículo: Effects of Aquatic Therapy for Children with Atism Specturm disorder on Social Competence and Quality of Life: A Mixed Methods Study. Nicolás Cuenca.
- 6) 08/04/2021 Experiencia del Paciente. Artículo:Testing of Patients First in a real-world setting, as a patient experience accreditation tool for hospitals and clinics. (María C. Rosa S.).
- 7) 06/05/2021 Artículo: “Atención a pacientes COVID-19, durante la primera Ola de la Pandemia en un Hospital de Media Estancia. (H. Guadarrama). Dra. Elena Carrillo y Dr. Jesús Minaya.
- 8) 08/05/2021 Revista: Wiley Artículo: Efficacy of prompted voiding for reversing urinary incontinence in older adults hospitalized in a functional recovery unit: Study protocol. Laura Martín Losada y Marta Sánchez García.
- 9) 21/06/2021 Revista:TheLancet Artículo: Identification and validation of clinical phenotypes with prognostic implications in patients admitted to hospital with COVID-19: a multicentre cohort study. Lancet Infect Dis. 2021 Feb 23:S1473-3099(21)00019-0. doi: 10.1016/S1473-3099(21)00019-0. Gema Domínguez, Ana Gómez y Sara Caro Bragado.
- 10) 12/07/2021 Revista Top Stroke Rehabilitation 2021 Jul12;1-9 PMID: 34252018 DOI: 10.1080/10749357.2021.1950986 Scale for contraversive pushing in stroke patients: pusher behavior vs Thalamic astasia differential diagnosis and psychometric properties. Autores: Juan Nicolás Cuenca Zaldivar, María Caballero Nahúm, Isabel Alcalá-Zamora Marcó, Rocío Conde Rodriguez, Marta Díaz López, Alexandra Manzano Carvajal, Ana María Olmedo Carrilejo, Esther Monge Pereira, Álvaro Monroy Acevedo.
- 11) 14/07/2021 Revista: Revista Española Salud Pública Artículo: Impacto de la financiación pública de la vacuna frente a neumococo en el cumplimiento de la pauta vacunal. Guillermo Ordóñez.
- 12) 14/08/2021 Revista: BMJ Artículo: Development and validation of a prediction model for 30-day mortality in hospitalised patients with COVID-19: the COVID-19 SEIMC score. Thorax 2021;0:1–10. doi:10.1136/thoraxjnl-2020-216001 Gema Domínguez, Ana Gómez y Sara Caro Bragado.

- 13) Septiembre de 2021 Artículo publicado Revista Rol de Enfermería: Análisis de la Satisfacción Familiar sobre los Cuidados Paliativos. Nicolás Cuenca, M<sup>a</sup>. Caballero, Rosa Salazar.
- 14) Octubre 2021 Revista: Topics in Geriatric Rehabilitation Artículo: Application of a Multicomponent Exercise Program on Functional Capacity in Hip Fractures in Hospitalized Older Adults. Nicolás Cuenca Zaldívar, María Caballero Nahúm.
- 15) 22/12/2020 Revista: Nursing Now Artículo: Grupo de Investigación en Enfermería y Cuidados de Salud. Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro-Segovia de Arana (IDIPHISA).  
Barbas Monjo, Miguel Ángel Enfermero Especialista Geriátrica. Consulta Heridas Crónicas. Hospital Guadarrama.  
Cuenca Zaldívar, Juan Nicolás Fisioterapeuta. Hospital Guadarrama.  
Martín Losada, Laura Enfermera Unidad Funcional. Hospital Guadarrama.

## NUEVOS CONVENIOS.

### Dispositivo Docente:

- 02/03/2021 Colaboración como dispositivos docentes, para la formación de Residentes de Geriátrica, entre H. Guadarrama y Hospital Universitario del Henares.
- Marzo 2021 Compromiso de Colaboración H. Guadarrama dispositivo docente asociado con la Unidad Docente Multiprofesional de Geriátrica del H. Universitario Infanta Sofía, en la formación un médico interno residente y una Enfermera Interna Residente.
- 18/10/2021 Compromiso de Colaboración H. Guadarrama dispositivo docente asociado con Hospital Rey Juan Carlos, en la formación un médico interno residente y una Enfermera Interna Residente.
- Noviembre 2021 Dispositivo docente, para formación de Residentes. Universidad Rey Juan Carlos.

### Grado en Enfermería:

- Septiembre 2021 ESCUELA INTERNACIONAL DE CIENCIAS DE LA SALUD Madrid.

### Formación Profesional:

- Marzo 2021 MEDAC FUENLABRADA Centro e Trabajo Formación Prácticas.
- 27/05/2021 Convenio F.P. Grupo Aula F.P. Moratalaz, alumnos de Enfermería.
- Junio 2021 Convenio CENTRO EDUCATIVO EFA VALDEMILANOS Colmenar Viejo. Alumnos Enfermería.
- Junio 2021 CENTRO DE FORMACIÓN CRUZ ROJA.
- Junio 2021 Centro Docente Antonio Machado. Alcalá de Henares. Madrid.

### IES:

- Junio 2021 Centro educativo IES GREGORIO PECES BARBA Alumnos Enfermería.
- Junio 2021 CEU IES SUPERIOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES. Madrid.

### OTROS CONVENIOS:

- 26/05/2021 Convenio entre C. de Madrid a través de consejería de Sanidad y Orange Spagne, para mejorar la comunicación de los Pacientes ingresados en Centros Sanitarios Públicos.
- Junio 2021 Convenio entre C. Madrid, Servicio Madrileño de Salud y la Fundación UNO ENTRE CIENTO MIL, para la implantación de Programa de Promoción del Ejercicio Físico mediante el acompañamiento de los pacientes ingresados en los C. S.

- Junio 2021 CENTRO CEPA Educación Adultos. Adultos + Empresas. San Lorenzo De El Escorial.
- Junio 2021. Centro Educativo. INSTITUTO TÉCNICO DE ESTUDIOS PROFESIONALES MÓSTOLES.

#### **Asociación de Pacientes:**

- 01/06/2021 Incorporación de la Asociación Madrileña de ICTUS y la Asociación de M. de Diabetes, en los Comités de Calidad Percibida, Humanización, ética y C. Dolor.
- 22/10/2021 Asociación de Disminuidos Físicos de Alpedrete (Calidad Percibida y Humanización, se incorpora la Asociación de Disminuidos Físicos de Alpedrete).

## **FORMACIÓN.**

#### **FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE PERSONAS:**

- 18, 19, 22 ,23 y 25/02/2021 Sesiones BUENTRATO, Escucha terapéutica y Duelo.
- 16/03/2021 Sesión de Sensibilización a la Violencia del Mayor.
- 30/03/2021 Sesión de Maltrato al Mayor.
- 06/04/2021 Sesión de Sensibilización a la Violencia del Mayor.
- 14/06/2021 Sesión Maltrato y Violencia a la Vejez. (Cocina).
- 14/06/2021 Proyección de Vídeo Maltrato a la Vejez. (Administración).
- 04/06/2021 Proyección de Vídeo Maltrato al Anciano (Gestión).
- 15/06/2021 Sesión Malos tratos y Violencia de Género en la Vejez. (Mantenimiento).
- 16/06/2021 Proyección de Vídeo Maltrato y Violencia a la Vejez. (Cocina).
- 14/06/2021 Proyección de Vídeo Maltrato a la Vejez. (Administración).
- 14/06/2021 Proyección de Vídeo Maltrato al Anciano (Gestión).
- 15/06/2021 Sesión Malos tratos y Violencia de Género en la Vejez. (Mantenimiento).
- 16/06/2021 Proyección Vídeo Maltrato a la Vejez. (Celadores, Aux. Servicios, Limpiadores, Aux. de Hostelería).
- 25/11/2021 Obra de Teatro Día Mundial Violencia de Género (Mujer).
- 16/06/2021 Proyección Vídeo Maltrato a la Vejez. (Celadores, Aux. Servicios, Limpiadores, Aux. de Hostelería).

#### **Cuidados del Profesional:**

- 25 y 29/06/2021(Dpto. Cocina y Gestión) y 07/07/2021(Dpto. SS.GG.) Autoexploración Mamaria.

#### **Nuevos Proyectos:**

- Octubre Formación PYXIS días: (8, 11, 13, 14,15 y 18/10/2021).

#### **Otra formación:**

- Del 6 al 8/10/2021 Seminario Excel a trabajadores (Emilio Informático).
- Del 24 al 26/11/2021 Seminario Excel a trabajadores (Emilio Informático).

#### **FORMACIÓN PARA EL LIDERAZGO, EQUIPO DIRECTIVO Y COMISIÓN TÉCNICA:**

- 28/04/2021 Formación Liderazgo Basado en Valores.
- 12/05/2021 Formación en Motivación.
- 24/05/2021 Formación en Dirección por Objetivos.
- 28/06/2021 Formación en Negociación.

- 27/09/2021 Formación en Reconducción a los que se equivocan.
- 25/10/2021 Dirigir Formando.
- 16/11/2021 Comisión Técnica Formación: Gestión de equipos de Mejora.
- 14/12/2021 Comisión Técnica: Taller de Humanización.
- 16/12/2021 Comisión Técnica: Sesión Formativa, Trabajo en Equipo.

#### **FORMACIÓN EN CALIDAD:**

- 08-04-2021 Modelo EFQM Para evaluación. Sonia Hidalgo y Rosa M<sup>a</sup> Salazar.

#### **FORMACIÓN REALIZADA POR PREVENTIVA:**

- Febrero:
  - ✓ 15 sesiones: precauciones brote Covid 19.
  - ✓ 5 sesiones: precauciones estándar aislamiento.
  - ✓ 7 sesiones: higiene de manos.
  - ✓ 3 sesiones: precaución estándar e higiene de manos.
- Marzo:
  - ✓ 8 sesiones: nutrición en el paciente y deterioro de la deglución.
- Abril:
  - ✓ 8 sesiones: precauciones estándar y precauciones relacionadas con la transmisión de microorganismos.
- Mayo:
  - ✓ 4 sesiones: precauciones estándar y precauciones relacionadas con la transmisión de microorganismos.
  - ✓ 3 sesiones higiene de manos. personal de nueva incorporación.
- Junio:
  - ✓ 10 sesiones higiene de manos.
- Agosto:
  - ✓ 1 sesión higiene de manos: 3 asistentes.
  - ✓ 1 sesión precauciones transmisión microorganismos y aislamientos. (26-08-21). personal de limpieza y ss.gg.
- Septiembre:
  - ✓ 1 sesión higiene de manos: 22 asistentes.
  - ✓ 1 sesión precauciones estándar y aislamientos: 14 asistentes.
- Octubre:
  - ✓ 3 sesiones higiene de manos: 43 asistentes.
  - ✓ 2 talleres uno antisépticos: 25 asistentes.
- Noviembre:
  - ✓ 05/11/2021 servicio de preventiva, realiza rondas por las plantas en turno mañana y tarde.

## SESIONES INFORMATIVAS DE DIRECCIÓN GERENCIA.

- 09/04/2021 Sesión Informativa Gerente a Médicos.
- 13/04/2021 Reunión con Presidentes Comisiones H. Guadarrama.
- 12 y 13/04/2021: 4 sesiones cada día. Plan de Comunicación y Manual de Estilo.
- Difusión VALORES Y CULTURA H. Guadarrama: días: 6 mayo 2021: (2 sesiones), 7 de mayo (3 sesiones), 13 de mayo: (2 sesiones), 14 de mayo (3 sesiones), 18 de mayo (1 sesión), 19 de mayo (1 sesión), 27 de mayo (1 sesión).
- 22/05/2021 Sesión Contrato Programa H. Guadarrama, a Terapeutas.
- 22/05/2021 Resultados Encuesta Valores H. Guadarrama. (Terapeutas), 01-07-21 Resultados Encuesta Valores a (Médicos).
- Difusión Contrato Programa 2021: 4 de junio 2021 (1 sesión) 10 de junio (4 Sesiones), 14 de junio (1 sesión), 15 de junio (1 sesión), 17 de junio (1 sesión).
- 03/06/2021 Presentación Encuesta de Satisfacción.
- 05/07/2021 Presentación Resultados Encuesta Valores (4 Sesiones).
- 30/09/2021 Presentación Resultados Encuesta Clima Laboral. D. Médico.
- 05/09/2021 Sesión Informativa Médicos, varios temas.
- Rondas de Humanización: Días: 15, 19, 26/10/21 (dos Rondas T. Mañana y T. tarde) Enfermería y S. Generales.
- 25/10/2021 Reunión Presidentes de Comisiones.
- 26/10/2021 Reunión Informativa Terapeutas: Mejoras.
- 10/11/2021 Reunión Seguimiento de Cocina.
- 11/11/2021 Reunión Seguimiento Limpieza/Hostelería y Sº. Generales t. tarde (2 sesiones T.M. y TT.).
- 25/11/2021 Reunión Seguimiento Sº. Generales (1sesiones T.M y T. T.).
- RONDAS HUMANIZACIÓN: No Gerente.
- 22/10/2021 Ronda de Humanización (2 Rondas T. mañana y T. tarde) Enfermería.
- 26/10/2021 Ronda de Humanización (2 Rondas T. Mañana y T. Tarde) R. Blasco.
- 28/10/2021 Ronda de Humanización (2 rondas T. mañana y T. tarde) Enfermería.
- 05/11/2021 Ronda de Humanización Enfermería.

## CICLO CONFERENCIAS MAGISTRALES HOSPITAL GUADARRAMA.

- 23/04/2021 Conferencia Magistral. Ley de Eutanasia (2 sesiones). Oscar Escolante.
- 10/06/2021 Conferencia Magistral. La Innovación en Sanidad, nuevos Proyectos para un Reto Permanente. Dr. Julio Mayo. D. Médico H. Clínico. Webinar.
- 11/06/2021 Conferencia Magistral. Ley de Eutanasia (2 sesiones) Oscar Escolante.

## MEJORAS ESTRUCTURALES REALIZADAS.

Hemos llevado a cabo numerosas mejoras destinadas a lograr confort y bienestar tanto para pacientes como familiares. Entre estas mejoras cabe destacar:

- 23/03/2021 Revisión del Tejado.
- 26/03/2021 Cambio de Mesillas en la 1º Planta Hospitalización.
- 22/06/2021 Obra de reforma, depósito final de Residuos del Hospital.
- Noviembre 2021 Cambio del Cableado del Sistema de Protección Contra incendios.
- Noviembre 2021 Arreglo de Patinillos.
- Diciembre 2021 Obra: cambio suelo y pintura gimnasio.
- Diciembre 2021 Adecuación del cableado de hospitalización a la normativa.
- 07/12/2021 Adecuación del hueco de ascensores.

## DÍAS MUNDIALES.

Hemos celebrado un total de 23 días mundiales:

- 11/03/2021 Hora Mundial del Planeta. (Se apagan luces terrazas pacientes de 20:30 a 21:30 horas).
- 18/04/2021 Día Europeo de los Derechos del Pacientes.
- 23/04/2021 Día Internacional del Libro. Entregamos libros a pacientes y trabajadores. Vídeo.
- 05/05/2021 Día Mundial de la Higiene de Manos.
- 12/05/2021 Día Internacional de la Enfermera.
- 17/05/2021 Día Mundial de la Hipertensión.
- 28/05/2021 Día Mundial de la Nutrición. Lo celebramos ofreciendo gazpacho a los trabajadores y visitantes de H. Guadarrama.
- 31/05/2021 Día Mundial sin Tabaco. Se proyectan dos vídeos para pacientes y profesionales, en las pantallas de los ascensores y se celebra una sesión el día 01-06 sobre el día mundial del tabaco.
- 05/06/2021 Día Mundial del Medio Ambiente. Reparto de arbolitos y buenas prácticas de concienciación con el planeta.
- 17/06/2021 Día Mundial del Maltrato en la Vejez. (Actividades realizadas por el Hospital).
- 17/06/2021 Día Internacional de la Limpiadora. Presentación.
- 24/07/2021 Día Mundial del Autocuidado. (Mesa informativa del Hospital en Plaza del Ayuntamiento y piscina municipal).
- Septiembre 2021, Semana Europea de Movilidad Sostenible.
- 16/10/2021, Día Mundial de la Nutrición.
- 17/10/2021 Día Mundial del Dolor.
- 30/10/2021 Día Mundial del ICTUS.
- 19/10/2021 Día Mundial del Cáncer de Mama, difusión cartelería.
- 04/11/2021 Día Mundial del Cuidador. Entrevista en Radio Nacional de España.
- 18/11/2021 Día Europeo para el uso prudente de los Antibióticos. Guadarrama en Sesión. Celia Laría Campaña.
- 25/11/2021 Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.(Obra de Teatro en H. Guadarrama)
- Obra de teatro con motivo del Día Mundial contra la Violencia.
- 28/11/2021 Día Mundial sin Compras.
- 10/12/2021 Día Del Consumo Responsable (coincidiendo con la Cumbre Mundial del Clima).

**VISITAS RECIBIDAS:**

TEMA	PROCEDENCIA	ASISTENTES	FECHA
Visita para conocer Hospital Guadarrama	SERMAS. DIRECTOR GENERAL DEL PROCESO INTEGRADO D. Jesús Vázquez	4 Direcciones y D. General	06-04-2021
Temas Hospital	Secretario general de CC.OO. Mariano Martín Maestre	S. Sindical CC.OO. y Gerente H. Guadarrama	06-05-2021
Diabetes	Presidenta Asociación Diabetes de Madrid. D <sup>a</sup> . Pilar Gimeno	Presidenta Asociación y Gerente Hospital	11-05-2021
Tren de lavado. Reunión por ZOOM	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Hospital Puerta de Hierro. D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> . Luisa Rodríguez De La Pinta	Gerente, D. Gestión, Jefe Equipo SS.GG. D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> . Luisa Rodríguez De la Pinta	17-05-2021
Visita al H. Guadarrama Corazón para reciclar Taponos	Alcalde Ayuntamiento de Guadarrama Diosdado Soto	D. Gerente Hospital y Alcalde Ayuntamiento Guadarrama	24-05-2021
Visita para conocer las Iniciativas que Humanizan, enviadas por H. Guadarrama	-Director General de Humanización y Atención al Paciente. D. Alberto Tomé González -Subdirectora General de la Asistencia, Bioética e Información y Atención Paciente. D <sup>a</sup> . Isabel González Vado	Equipo Directivo Hospital Guadarrama, Directores, Alcalde y Concejala de Sanidad de Ayuntamiento Guadarrama	25-04-2021
TELEMEDICINA	SERMAS	Dr. Grandal con D. Médico, D. Enfermería y D. Gerente	09-07-2021
Saludar a Equipo Directivo H. Guadarrama y conocer el Hospital.	SERMAS	D. G. Humanización y A. Paciente. D <sup>a</sup> . Paula Gómez-Angulo Amorós y Equipo D. H. Guadarrama	06-10-2021
Jornada Ictus día 29-10-2021	Viceconsejera de Humanización y Directora General de Humanización	4 Direcciones	29-10-2021
Tema: Planeta Cero	Asociac. AMISFAL. Planeta Cero	Concha Rey Sonia Hidalgo Raquel Blasco	22-10-2021
Organización Media Estancia.	Directora Médico H. Fuenfría Director Médico H. Poveda	D. Médico H. Guadarrama D. Gerente H. Guadarrama	21-10-2021
Viceconsejera de Humanización Sanitaria de la Consejería de Sanidad. D <sup>a</sup> . Dolores Moreno Molino. Por celebración Día Mundial ICTUS	Consejería de Sanidad	Equipo Directivo y Personal de H. Guadarrama	29-10-2021
Directora General de Humanización y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad. Por Día Mundial ICTUS	Consejería de Sanidad	Equipo Directivo y Personal Hospital	29-10-2021
Alcalde y Concejales del Ayuntamiento de Guadarrama Por Día Mundial ICTUS	Ayuntamiento de Guadarrama	Equipo Directivo y Personal de H. Guadarrama	29-10-2021
Subdirector General de Calidad. D <sup>o</sup> . Alberto Pardo. Por Día Mundial ICTUS	Consejería de Sanidad	Equipo Directivo y Personal H. Guadarrama	29-10-2021
Dr. Manuel Grandal. Servicios Centrales y Dra. Carmen. Tema: MUP. Etc.	Servicios centrales Madris. Dr. Manuel Grandal	Equipo Directivo	09-11-2021
Dr. César Pascual. Acto Innovación en el Cuidado	Dr. César Pascual. Acto	Equipo Directivo	03-12-2021
Revisión derivación pacientes y visita a las instalaciones del hospital	Unidad de Media Estancia	Equipo Directivo	01-12-2021
Acto Innovación en el Cuidado Visita Instalaciones H. Guadarrama	Gerente Cuidados. Lourdes Martínez	Equipo Directivo	03-12-2021
Visita Instalaciones H. Guadarrama	Gerente Getafe. Dr. Miguel Ángel	Equipo Directivo	03-12-2021



**VISITAS REALIZADAS.**

TEMA	CENTRO	ASISTENTES	FECHA
Recoger Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable, entrega Consejero de Sanidad	Hospital Universitario Santa Cristina	D. Gerente	16-06-2021
Visita: última versión de Lokomat, cinta de marcha con realidad virtual y dispositivo francés basado en la imaginaria motora	Centro Europeo Neurológico (Madrid)	M <sup>a</sup> . Caballero Nahúm Álvaro Monroy	19-07-2021
Jornada ICOMEM : Los cambios esperados en la gestión hospitalaria, impulsados por la COVID-19	Colegio de Médicos	D. Gerente D. Médico	20-10-2021
Gerencia Hospitales: Hospitales de Media Estancia	Gerencia Hospitales. P <sup>o</sup> . Castellana	D. Gerente	22-10-2021
Análisis situación Hospitales. Paln Elasticidad. Colabo. Con Otros Hospitales. Líneas de Investigación. Proyecto de Futuro. Líneas Estratégicas SERMAS	Gerencia Asistencial de Hospitales. Paseo Castellana N <sup>o</sup> 280, 4 <sup>a</sup> . Planta. Madrid	D. Gerente D. Enfermería D. Médico	20-12-2021

**VISITAS A HOSPITALES PROVEEDORES DE PACIENTES.**

- 21/04/2021 Visita a Grifolls.
- 25/05/2021 Visita a EMACS.
- 26/05/2021 Visita a Cien por Cien Accesible.
- 02/06/2021 Visita a Habitualdata S.L.
- 21/06/2021 Vistita a Catering Arcasa S.L.
- 06/07/2021 Visita a Rivas Ingenierias S.L.
- 12/07/2021 Visita a Solats Energia Solar S.L.
- 14/07/2021 Visita a Svea Solar S.L.
- 24/09/2021 Visita Grifols movaco S.A (Pablo Martín Romeral).
- 22/10/2021 Visita a Asociacion AMISFAL PLATEO CERO.
- 26/10/2021 Visita a Obra M.C.M. (Ángel Ramos).
- 29/10/2021 Visita a Construcciones Venancio (Obra Gimnasio).

**ALIANZAS.**

Mantenemos Alianzas de Colaboración con distintos grupos de interés. Habiéndose elaborado informes de evaluación para cada una de ellas.

Nº	Concepto	Centro	Fecha	Responsable
01	Continuidad Asistencial Atención Primaria	Atención Primaria	30/11/2014	Dir. Enfermería
02	Utilización Laboratorio	Hospital El Escorial	07/03/2017	Director Médico
07	Órgano Asesor	Centro Educación Ambiental de la Fuenfría	17/02/2020	Raquel Blasco
08	Tomografía Axial Computerizada (TAC)	Hospital El Escorial	07/03/2017	Director Médico
09	Benchmarking. Media Estancia	Hospital Guadarrama Hospital Monte Naranco Hospital Gorliz Hospital Cruz Roja de Gijón Hospital Fuenfría Hospital San Juan de Dios (Burgos y León) Hospital Virgen de la Poveda	06/2016	Directora Gerente
12	Colaboración Cespa	Cespa	14/02/2020	Raquel Blasco
13	Voluntariado	Caritas Diocesanas	10/06/2014	Dir. Enfermería
14	Mejora Gestión Ambiental	Ayuntamiento Guadarrama	21/07/2014	Raquel Blasco
15	Derivación de Pacientes	Hospital Ramón y Cajal (Dependiente de Servicios Centrales)	21/10/2014	Director Médico
18	Teleconsulta radiológica	Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda	04/05/2017	Óscar Escolante
19	Continuidad Asistencial de pacientes mediante Telemedicina	Hospital Clínico San Carlos	26/01/2018	Director Médico
20	Continuidad Telemedicina	Hospital Puerta de Hierro	13/02/2018	Director Médico
21	Alianza investigación	Fundación Alimentación Saludable	12/06/2018	Directora Enfermería
22	Convenio	Fundación Social District Médicos con Sanidad	29/03/2019	SERMAS
23	Alianza Continuidad Asistencial	CEADAC	17/06/2019	Director Médico
24	Acuerdo 12 de octubre mejorar asistencia trasladados	Hospital 12 de Octubre	04/11/2019	Director Médico
25	Alianza Estratégica Teledermatología	Hospital Puerta de Hierro	30/11/2014	Director Médico
26	Alianza Estratégica Telemedicina	Hospital Universitario Getafe	05/11/2019	Director Médico

## ACUERDOS ENTRE DEPARTAMENTOS.

Durante el año 2021 hemos mantenido y actualizados los Acuerdos entre Departamentos:

- 01\_ACUERDO 01 - GESTIÓN FINANCIERA, FACTURACIÓN Y FARMACIA.
- 06\_ACUERDO 06 - GESTIÓN FINANCIERA (FACTURACIÓN) Y ADMISIÓN.
- 07\_ACUERDO 07 - GESTIÓN ECONOMICA Y MEDIO AMBIENTE.
- 08\_ACUERDO 08 - CONTROL E INFORMACIÓN Y ADMISIÓN.
- 10\_ACUERDO 10 - PLANTA Y COCINA.

## INVITACIONES POR SER RELEVANTES.

- 17/03/2021 Certificación Patients First. Experiencia del Paciente en Brasil. Participación Gerente Hospital Guadarrama
- 22/03/2021 Directora Gerente. Participación como ponente en la Mesa debate: Liderazgo Enfermero desde la Mesogestión.
- 14/04/2021 Directora Gerente. Participación en Entrevista Online como ponente en el Foro FNN, Sección de Entrevistas desde donde se da visibilidad a líderes Enfermeros, en diferentes ámbitos: liderazgo en Clínica, Gestión, Investigación etc.
- 07/10/2021 Directora Gerente. Participación en el VII SIMPOSIO SOMUCA Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, donde se explica nuestra Experiencia en el proceso de certificación como Hospital Centrado en la Persona.
- 01 y 02/12/2021 Directora Gerente. Participa como ponente en las Jornada XII Directivos de la salud en El Escorial.
- 29/12/2021 Directora Gerente. Asiste al Acto en la Plaza Ayuntamiento de Guadarrama, en relación al Homenaje a fallecidos por Covid y placa reconocimiento al pueblo de Guadarrama.

**COBERTURA PRENSA, APARICIONES MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**

TEMA	MEDIO COMUNICACIÓN	FECHA
Inicio Vacunación Covid-19. 1ª. Persona H. Guadarrama Dra. Covadonga García González	TELE 5	11-01-2021
El H. Guadarrama forma parte de la Comunidad Por El clima, iniciativa pionera en Administraciones Públicas.	Sanidad por el Clima	Abril 2021
Plan de mejora para los Menús de Hospital Guadarrama	Intranet de la Consejería Sanidad	Abril 2021
Menús Hospital Guadarrama. Paloma Cocinera	Cadena SER	22-04-2021
Guadarrama Hospital Sostenible también en 2020	<a href="http://edicion.comunidad">http://edicion.comunidad</a>	26-04-2021
Ciber día del Libro en H. Guadarrama	Comunidad de Madrid	23-04-2021
Artículo N° 4449 "Análisis de la Satisfacción Familiar sobre los Cuidados aplicados en una Unidad de Cuidados Paliativos"	Revista Rol de Enfermería	04-06-2021
Vacunación Hospital Guadarrama.	COPE SIERRA	23-06-2021
Vacunaciones Covid a la población en H. Guadarrama	CADENA SER COPE ONDA MADRID ONDA CERO	28-06-2021
Primer día de vacunación Covid, en H. Guadarrama a la población	COPE SIERRA CADENA SER MAGASSIN ONDA CERO MAGASSIN CADENA SER	01-07-2021
Acto Día Mundial ICTUS (29-10-2021)	TELEMADRID	25-10-2021
Acto Día Mundial ICTUS (29-10-2021)	CADENA SER. PROGRAMA: HOY POR HOY	26-10-2021
Día Mundial Del Cuidador, entrevista Enfermeras Escuela Cuidadores Pacientes	RADIO NACIONAL DE ESPAÑA	04-11-2021

**APARICIONES SALUDA MADRID / PORTAL SALUD.**

TEMA	FECHA
Colaboración con Ayuntamiento de Guadarrama, para la mejora del Medio Ambiente. Donación por parte del Ayunt. Guadarrama de un corazón, para depositar tapones.	25-05-2021
Corazón, recogida tapones H. Guadarrama.	31-05-2021
Labor Enfermera, crucial en los Centros de Media Estancia. Hospital Guadarrama.	Junio 2021
H. Guadarrama, recibe el Identificativo Garantía Madrid de Protección frente a Covid-19.	03-08-2021

**RESULTADOS CLAVE.**

Siguiendo las directrices del Plan de Calidad, se monitorizan los siguientes Indicadores Claves de calidad:

- Criterio 9a: Resultados Claves del rendimiento de la Organización.
- Criterio 9b: Resultados Claves de rendimiento.

**INDICADORES CLAVE 2021  
SEGUIMIENTO COMISIÓN DE CALIDAD PARA GERENCIA**
**Criterio 9a: Resultados Claves del rendimiento de la Organización :**

INDICADORES CLAVE	1 <sup>er</sup> trimestre	2 <sup>o</sup> trimestre	3 <sup>er</sup> trimestre	4 <sup>o</sup> trimestre	AÑO	OBJETIVO
Nº de altas	197	280	254	269	1.000	≥1.100
Peso medio	0,6704	0,6704	0,6704	0,6704	0,6704	≥1,04
Estancia global	7759	9594	8460	8518	34331	≥37
Estancia media URF	39,21	36,24	33,91	35,13	35,91	≤ 37 días
Estancia media UCP	62,47	11,02	25,3	24,25	25,8	
Estancia media UCC	29	27,39	23,25	0	32,53	≤ 45 días
Estancia media AMPUTADOS	48,08	48,08	48,08	48,08	48,08	≤ 60 días
Tasa de mortalidad global	6,28	5,45	15,36	14,82	10,7	≤ 13
Tasa de mortalidad corregida	3,2	0,72	1,83	0,98	1,56	≤ 3

	1 <sup>er</sup> trimestre	2 <sup>o</sup> trimestre	3 <sup>er</sup> trimestre	4 <sup>o</sup> trimestre	AÑO	OBJETIVO
Ganancia media de Barthel DCA	21,9	45,94	27,9	27,18	29,16	≥ 32
Ganancia media de Barthel ORTO	24,64	29,74	27,62	29,41	28,44	≥ 33,81
Ganancia media Barthel Det. Funcional	37,35	37,67	34,21	33,51	36,08	≥ 32,95
Ganancia media de Barthel AMPUTADOS	12,5	20	5	33,33	16,82	≥ 28

**Criterio 9b: Resultados Claves del rendimiento de la Organización :**

INDICADORES CLAVE	1 <sup>er</sup> trimestre	2 <sup>o</sup> trimestre	3 <sup>er</sup> trimestre	4 <sup>o</sup> trimestre	AÑO	OBJETIVO
% de pacientes correctamente identificados	92,50%	93,69%	93,13%	98,42%	94,41%	90%
Nº de pacientes con caídas	22	40	33	30	122	≥ 145 (2020)
Incidencia de HCC	4,32%	2,23%	3,12%	3,33%	3,18%	≤ 1,60%
Incidencia de infección hospitalaria	1,30%	0,60%	0,80%	0,90%	0,90%	≤ 10%

INDICADORES CLAVE	1 <sup>er</sup> trimestre	2 <sup>o</sup> trimestre	3 <sup>er</sup> trimestre	4 <sup>o</sup> trimestre	AÑO	OBJETIVO
Índice de eficiencia DCA FORMULA (BA-BI)/ estancias (días)	0,4	1,05	0,71	0,67	0,67	≥ 0,70
Índice de eficiencia ORTO FORMULA (BA-BI)/ estancias (días)	0,54	0,8	0,86	0,92	0,8	≥ 0,90
Índice eficiencia DET. FUNCIONAL FORMULA (BA-BI)/ estancias (días)	0,98	1,02	0,92	0,9	0,97	≥ 0,77
Índice de eficiencia AMPUTADOS FORMULA (BA-BI)/ estancias (días)	0,53	0,58	0,13	0,49	0,39	≥ 0,40
Índice de eficacia DCA FORMULA (BA-BI)*100/100-BI	27,54	57,65	40,42	35,75	38,76	≥ 41
Índice de eficacia ORTO FORMULA (BA-BI)*100/100-BI	39,2	46,5	42,57	46,51	44,62	≥ 49,90
Índice de eficacia DET. FUNCIONAL FORMULA (BA-BI)*100/100-BI	63,69	62,11	52,86	51,49	58,26	≥ 46,76
Índice de eficiencia AMPUTADOS FORMULA (BA-BI)/ estancias (días)	33,33	28,57	7,14	51,28	26,81	≥ 40

INDICADORES CLAVE ESTANCIA	2018	2019	2020	2021	OBJETIVO
Coste Hospitalización/Estancia (Media)	279,41	350,36	368,90	431	≤ 368,9
Coste Hospitalización/Estancia (URF)	270,61	355	366	426	≤ 366
Coste Hospitalización/Estancia (UCP)	332,19	346	428	510	≤ 428
Coste Hospitalización/Estancia (UCC)	296,77	296	354	424	≤ 354

INDICADORES CLAVE FARMACIA	2019	2020	2021	OBJETIVO
Consumo de farmacia de unidades que atienden al paciente ingresado por el número de altas ajustadas por complejidad hospitalaria (UCH). INDICADOR SINTÉTICO DE EFICIENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA ≥ 0,7	83,85	140,3	260,87	≤ 140,30
Ratio Adquisiciones a Precio Contable/Adquisiciones a Precio Oficial (PVL IVA) INDICADOR SINTÉTICO DE EFICIENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA ≥ 0,7	67,89	0,39	0,39	≤ 0,39
% de EFG adquirido (en unidades) en relación con el total de medicamentos adquiridos (adquisiciones directas). INDICADOR SINTÉTICO DE EFICIENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA ≥ 0,7	0	52,9	52,9	≤ 52,90
Optimización uso antibiótico (PROA).			80%	80%
% del uso de medicamentos biosimilares			82,31	76,83

## PREMIOS.

- CENTROS SOCIALMENTE RESPONSABLES NIVEL AVANZADOS 16/06/2021.
- RENOVACIÓN CERTIFICADO GARANTÍA.MADRID 16/11/2021.
- Renovación Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial 15/11/2021.

## OTROS RECONOCIMIENTOS:

- CENTRO COMPROMETIDO CON LA EXCELENCIA EN CUIDADOS®- BPSO España® (01/01/2021).
- RECONOCIMIENTO SANIDAD POR EL CLIMA. ECODES (07/04/2021).

## INTEGRANTES DE LA COMISIÓN DE CALIDAD.

Dña. Rosa M<sup>a</sup> Salazar de la Guerra. Directora Gerente

Dña. M<sup>a</sup> Jesús Labrador Domínguez. Directora de Enfermería

Dña. Raquel Beltrán García. Directora de Gestión

D. Santiago Alonso Corral. Director Médico

Dña. M<sup>a</sup> del Sol y del Mar Alonso Martín. Jefe de Servicio Médico (hasta el día 09/06/2021)

D. Jesús Minaya Saiz. Médico Geriatra (Jefe de Sección desde el día 09/06/2021)

Dña. Gema Domínguez de Pablos. Médico Geriatra

D. Óscar Escolante Castro. Médico Rehabilitador

D. Guillermo Ordóñez León. Médico Preventiva

Dña. Raquel Blasco Moreno. Jefe de Equipo de Servicios Generales

Dña. Laura Martín Losada. Enfermera

Dña. María Caballero Nahúm. Fisioterapeuta

Dña. Alicia Rojas Obregón. Trabajadora Social

Dña. Celia Laría Campaña. Farmacéutica

Dña. M<sup>a</sup> Ángeles Pérez López. Enfermera

Dña. Marta Sánchez García. Supervisora

Dña. Sonia Hidalgo Ramos. Coordinadora de Calidad

D. Pedro Sánchez Arroyo.

Departamento de Calidad. Secretario Comisión Calidad Asistencial e Historias Clínicas

## PROCEDIMIENTOS NUEVOS/ACTUALIZADOS ÁREA DIRECCIÓN GERENCIA

- ✓ PNT-GERENCIA-01 INFORMACIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES (20/10/2021) (EN DIRECCIÓN ASISTENCIAL)
- ✓ PNT-GERENCIA-09 LIMPIEZA HOSPITALARIA (22/04/2021)
- ✓ PNT-GERENCIA-11 PLAN ACOMPAÑAMIENTO ENFERMERA DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL: CIRCUITO DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL (12/01/2022)
- ✓ PNT-GERENCIA-13 VISITAS CENTROS CONS SANIDAD (20/04/2021)
- ✓ PNT-GERENCIA-24 PLAN DE HUMANIZACIÓN. GESTIÓN VISITAS MASCOTAS A PACIENTES (23/04/2021)
- ✓ PNT-GERENCIA-27 VIDEOCONFERENCIA PARA PACIENTES INGRESADOS (22/10/2021)
- ✓ PNT-GERENCIA-29 CIRCUITO PARA EL OTORGAMIENTO DE INSTRUCCIONES PREVIAS (15/04/2021)
- ✓ PNT-GERENCIA-30 PROCEDIMIENTO INTERNO PARA LA GESTIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y AGRADECIMIENTOS (24/08/2021)
- ✓ PNT-GERENCIA-31 PLANIFICACIÓN DEL CAMBIO EN LA ORGANIZACIÓN (27/04/2021)
- ✓ PNT-GERENCIA-32 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES (20/04/2021)
- ✓ PNT-GERENCIA-41 USO APARCAMIENTO (01/09/2021)

## PROCEDIMIENTOS NUEVOS/ACTUALIZADOS ÁREA ASISTENCIAL

### PROCEDIMIENTOS DIRECCIÓN ASISTENCIAL:

- ✓ PNT-DA-02 ACTUACIÓN FRENTE AL DOLOR
- ✓ PNT-DA-13 ACOMPAÑAMIENTO A PACIENTES PARA LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS O CONSULTA A OTROS HOSPITALES
- ✓ PNT-DA-15 NORMALIZACIÓN DEL USO DE ANTISÉPTICOS
- ✓ PNT-DA-16 PROCEDIMIENTO PARA LA DETECCIÓN DEL MALTRATO EN PERSONAS MAYORES.
- ✓ PNT-DA-18 PROCEDIMIENTO FUNCIONAMIENTO UFGRS
- ✓ PNT-DA-03 PREPARACIÓN DE ALTA DEL PACIENTE
- ✓ PNT-DA-04 IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES

### PROCEDIMIENTOS CUIDADOS DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA:

- ✓ PNT-CUIDADOS-01 CE AL PACIENTE CON DETERIORO DE LA DEGLUCIÓN.
- ✓ PNT-CUIDADOS-04 CE AL PACIENTE CON RIESGO DE SUFRIR CAÍDAS
- ✓ PNT-CUIDADOS-09 CE EN EL CATÉTER VENOSO CENTRAL CON RESERVORIO: PORT-A-CATH
- ✓ PNT-CUIDADOS-15 PROCEDIMIENTO DE CIRCUITO DEL INSTRUMENTAL
- ✓ PNT-CUIDADOS- 17 PROC LIMPIEZA MATERIA Y MOBILIARIO CLÍNICO
- ✓ PNT-CUIDADOS-19 PROCEDIMIENTO DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA PARA LA CURA DEL PIE DIABÉTICO
- ✓ PNT-CUIDADOS-22 PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO DEL CARRO DE PARADA
- ✓ PNT-CUIDADOS- 27 PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO Y CURA CATETER CENTRAL DE INSERCIÓN PERIFÉRICA TIPO PICC

### PROCEDIMIENTOS GENERALES:

- ✓ PNT-G-03 ORGANIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO