

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de Calidad y Medio Ambiente del Hospital Guadarrama, expresa el compromiso del Hospital en esta materia. Esta Política está basada en la filosofía de excelencia del Modelo de la Fundación Europea (Quality Management) EFQM.

Esta Política se enmarca en las siguientes líneas:

- ✓ Existe un Plan de Calidad y Gestión Ambiental liderado por la Dirección del Hospital.
- ✓ Las Comisiones de Calidad Asistencial e Historias Clínicas y de Medio Ambiente, se articulan como órganos facilitadores y asesores en sus competencias.
- ✓ Mejorar los programas de Calidad y Gestión Ambiental, mediante el establecimiento y actualización de objetivos y metas.
- ✓ Velar por el funcionamiento adecuado del Sistema de Gestión de Calidad y desempeño ambiental, utilizando los resultados alcanzados, en busca de la mejora continua, de los procesos de la Organización con la participación de los profesionales, tanto en el establecimiento de indicadores como de objetivos y líneas de mejora.
- ✓ Cumplir los requisitos legales que le sean de aplicación y los que suscriba relacionados con aspectos ambientales, que se identifiquen y valoren como perjudiciales para el medio ambiente.
- ✓ Fomentar la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, promoviendo la eficiencia energética, manteniendo las instalaciones en perfecto estado, prestando atención al consumo de los recursos naturales, la prevención de la contaminación atmosférica, aguas residuales, suelo y gestionando los residuos de forma adecuada, reduciéndolos en lo posible, avanzando en la línea de Eco-Hospital.
- ✓ El Hospital se compromete a identificar y a satisfacer las necesidades y prioridades de los pacientes, situándolos en el centro de la Organización, mejorando la Calidad Percibida y la Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- ✓ Avanzar en la Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa.
- ✓ Ofrecer transparencia mediante el acceso público a la información (estrategia, resultados alcanzados, etc.).
- ✓ Mantener el Sistema de Calidad robusto mediante el ejercicio de auditorías periódicas y autoevaluaciones periódicas siguiendo el modelo EFQM.
- ✓ Impulsar la formación, creatividad e innovación fomentando la participación de los profesionales.
- ✓ Incorporar a la Organización mejoras y aprendizaje mediante el Benchmarking.
- ✓ Trabajar mejoras para una comunicación eficaz en la Organización y potenciar la imagen y comunicación externa.

Esta Política es aplicable a todo el Hospital.

La Política de Calidad y Medio Ambiente está disponible en la web del Hospital y en diferentes estancias del Hospital Guadarrama.

Guadarrama, 1 de marzo de 2022

Rosa M^a Salazar de la Guerra

Directora Gerente

