



# HOSPITAL GUADARRAMA

## MEMORIA 2019



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© **Comunidad de Madrid**  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 11/2020

Impreso en España – Printed in Spain



# Índice

Presentación .....	4
Zona de Influencia .....	5
Marco geográfico .....	5
Organigrama .....	8
Recursos Humanos .....	9
Recursos Materiales .....	10
Cartera de Servicios .....	11
Especialidades disponibles .....	11
Actividad Asistencial .....	12
Técnicas Utilizadas .....	12
Consultas Externas .....	12
Casuística (CMBD) .....	13
Calidad .....	15
Objetivos institucionales de calidad .....	15
Información y Atención al Paciente .....	20
Reclamaciones .....	20
Continuidad Asistencial .....	21
Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria .....	21
Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria .....	21
Docencia .....	22
Formación Continuada .....	25
Investigación .....	31
Gestión económica .....	32
Obligaciones reconocidas .....	32
Farmacia .....	32
Otras actividades del Hospital .....	33

## Presentación

Durante el año 2019 hemos continuado en la línea de mejora y modernización asistencial.

El cumplimiento de los objetivos ha sido alto en todos los departamentos del Hospital. Hemos introducido mejoras en el tratamiento rehabilitador, la incorporación de un robot destinado a rehabilitar el miembro superior, nos ha permitido incrementar el tiempo de tratamiento a los pacientes. Se trata de un tratamiento innovador que permite trabajar al paciente en un entorno de juegos, lo que resulta muy motivador.

Se han desarrollado Alianzas con Hospitales de agudos para agilizar la comunicación y mejorar la continuidad asistencial. La respuesta ha sido muy buena por parte de todos.

Este año hemos renovado el Sello Europeo de Excelencia + 500 puntos EFQM, lo que manifiesta el gran compromiso de este Hospital con la Calidad. Fruto de la Autoevaluación hemos trabajado un nuevo Plan Estratégico, que se extiende hasta el 2022 y recoge las líneas Estratégicas que nos servirán de guía en los próximos años.

Así mismo hemos renovado las certificaciones del Sistema de Calidad de acuerdo a la Norma UNE- EN-ISO 9001: 2015 y UNE-EN-ISO 14.001: 2015.

En materia de seguridad hemos continuado avanzando e incorporando innovaciones que modernizan y mejoran la seguridad del paciente. Muchas de estas mejoras se han implantado en la Farmacia, lo que ha contribuido muy significativamente a mejorar la seguridad del paciente.

En Calidad Percibida, hemos trabajado en elaborar un Mapa de Experiencias del Paciente, esto nos permite conocer mejor las necesidades y expectativas de los pacientes, de tal modo que nos ayuda centrar más certeramente nuestra actuación en el paciente, siendo éste el centro real de nuestra Organización, y dando respuesta a una de nuestras Líneas Estratégica del Plan Estratégico.

La Escuela de Cuidadores ha continuado con su labor, aumentando la implicación de los entrenadores en actividades desarrolladas fuera y dentro del Hospital. Se han renovado las presentaciones existentes en la página web incorporando en su lugar unos videos que resultan muy didácticos y de fácil comprensión. Esperamos que sean muy útiles a los cuidadores.

Hemos continuado trabajando como candidato a Centros Comprometidos con la Excelencia en Calidad. Esta iniciativa de la Dirección de Enfermería nuestra el compromiso y la determinación de los profesionales, y sin duda es un avance significativo en calidad.

En materia de Responsabilidad Social hemos hecho muchos avances, hemos pasado a formar parte de pacto Global, adhiriéndonos así a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Hemos desarrollado numerosas acciones con la Comunidad y de sensibilización hacia los profesionales.

Hemos continuado realizando numerosas mejoras estructurales, todas ellas con el objetivo de mejorar la confortabilidad de pacientes, familiares y trabajadores.

Quiero agradecer a los profesionales del Hospital Guadarrama su dedicación, implicación y compromiso con los pacientes y con el Hospital.

**Rosa M<sup>a</sup> Salazar de la Guerra**

**DIRECTORA GERENTE**

## Zona de Influencia

### Marco geográfico

El Hospital Guadarrama está situado en el Km. 48 de la Ctra. N-VI y ubicado en el municipio del mismo nombre. Fue inaugurado en 1934 y reinaugurado tras años de inactividad como Hospital Helios S.L. en 1952. Posteriormente pasaría a formar parte del Patronato Nacional Antituberculoso y posteriormente de la AISNA. La Comunidad Autónoma de Madrid asumió su patrimonio y gestión en 1986.

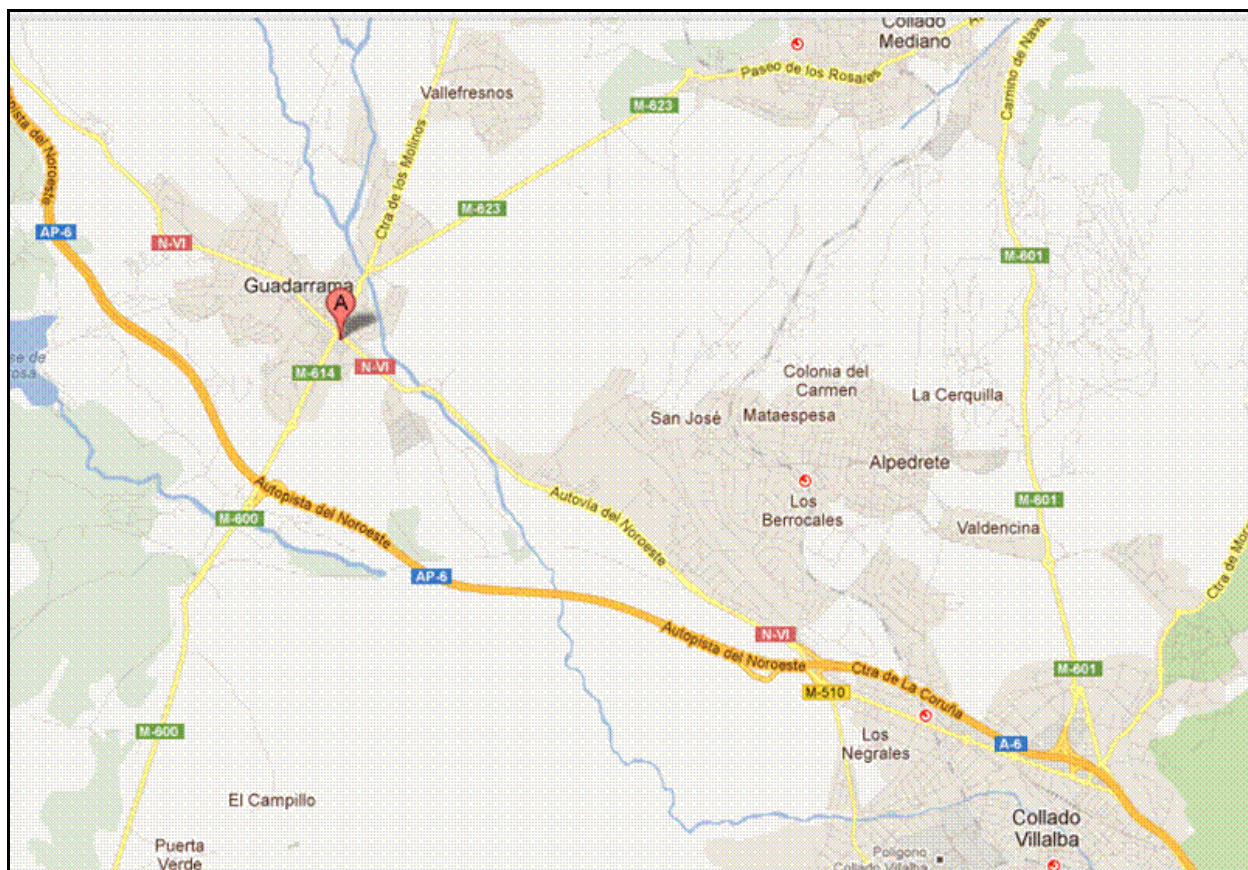
El edificio principal tiene 8.640 m<sup>2</sup>, construidos en una parcela de 17.028 m<sup>2</sup>, delimitada por el cruce de la N-VI y M-600 Guadarrama-El Escorial, Avenida de los Escoriales y del Molino del Rey respectivamente. La zona de hospitalización comprende cuatro plantas en funcionamiento, totalmente reformadas con 160 camas. La planta 5ª, reformada, es zona de servicios con vestuarios, locales sindicales y Comité de Empresa.

La planta baja alberga el gimnasio, de más de 300 m<sup>2</sup>, terapia ocupacional, logopedia, archivo y mortuorio, hallándose el resto ocupada por el Hospital de Día Geriátrico.

En el mismo edificio principal orientado de este a oeste, existe un anexo perpendicular (ala norte) de cuatro plantas donde se ubican instalaciones y Cocina (planta baja), hall principal, Admisión, Servicio de Atención al Paciente y Consultas Externas y Telemedicina (planta primera), Radiología, Farmacia, Biblioteca, Extracciones, Esterilización, Dirección y Supervisión de Enfermería en la planta 2ª, Capilla, Medicina Preventiva, Jefatura de Servicio Médico y Aula Docente en la planta 3ª).

Existe otro edificio de tres plantas y 397 m<sup>2</sup>, correspondiente a Dirección, Administración e Informática. En otras edificaciones más pequeñas se ubican: Mantenimiento (265 m<sup>2</sup>), Lencería y Cafetería (338 m<sup>2</sup>), Carpintería (30 m<sup>2</sup>), Almacén de Residuos (25 m<sup>2</sup>), y equipamiento de Servicios Generales (45,6 m<sup>2</sup>).

El Hospital se sitúa en la falda de la sierra madrileña dentro del término municipal de Guadarrama, a una altitud de 981 metros, entre la autopista A-6, Madrid-A Coruña, la antigua N-VI km. 48 y la carretera El Escorial-Guadarrama, M-600.



## Accesos

En coche desde Madrid se puede acceder por la Autopista A-6 (Madrid-La Coruña), llegando a la salida 47, dirección Guadarrama-El Escorial.

En autobús desde Madrid podrán acceder al Hospital en las líneas 682 que realizan el recorrido de forma continuada cada quince minutos, salvo los fines de semana, en los que el horario es menos frecuente. La parada está situada a escasos metros del Hospital y su destino es Madrid, Intercambiador de Moncloa.

También se puede desde los distintos pueblos de la sierra:

- 688 Los Molinos
- 684 Cercedilla
- 683 Madrid-Collado-Mediano y Collado Villalba
- 611 Madrid-Torrelodones-Hoyo de Manzanares-La Berzosa
- 660 Villalba-San Lorenzo de El Escorial
- 685 Hospital Universitario Puerta de Hierro (Majadahonda)

## Ubicación del Hospital



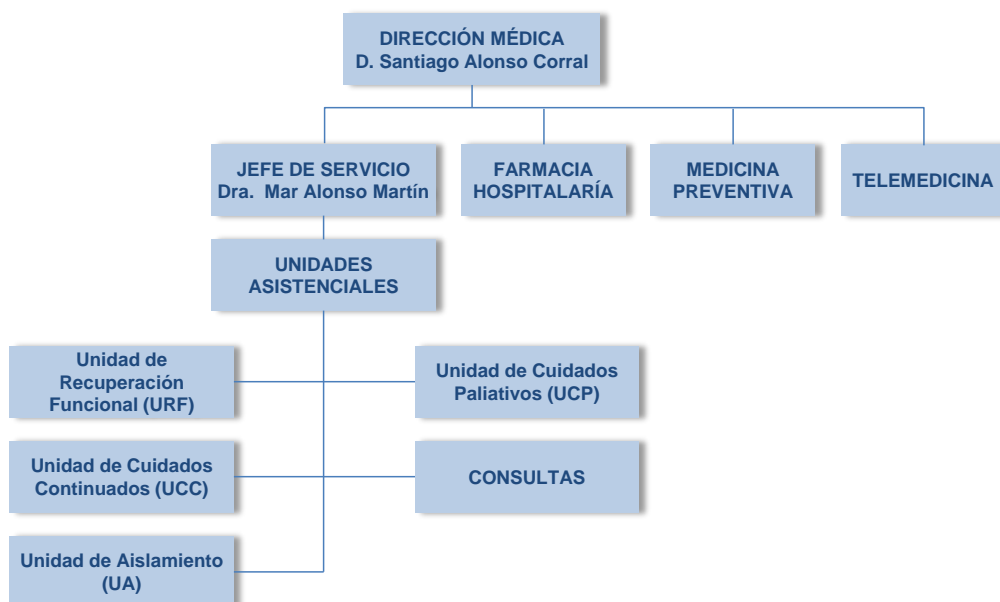
Situación del Hospital en la localidad de Guadarrama.

## Organigrama

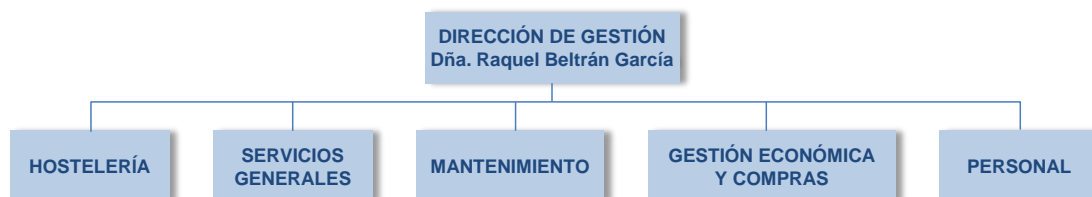
### DIRECCIÓN GERENCIA



### DIRECCIÓN MÉDICA



### DIRECCIÓN DE GESTIÓN



### DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA





## Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2018	2019
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Subdirector de Gestión		
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería		
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	18	19
MIR		
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
DUE	55	56
Fisioterapeutas	12	12
Terapeutas Ocupacionales	4	4
Logopedas	2	2
Técnicos	2	2
Auxiliares Enfermería	96	96
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Trabajo Social	2	2
Grupo Técnico Función Administrativa	1	1
Grupo Gestión Función Administrativa	2	2
Grupo Administrativo y resto C	8	7
Aux. Administrativo y resto D	13	12
Celadores y resto	92	95
<b>DOCENCIA</b>		
E.U.E. (otros residentes)		
Personal en formación (matronas)		
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>314</b>

## Recursos Materiales

<b>CAMAS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Camas Instaladas	144	144
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Locales de consulta en el Hospital	3	3
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Ecógrafos Otros Servicios	2	1
Sala convencional de Rayos X	1	1

## Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	SI	
Alergología		
Análisis clínicos		
Anatomía Patológica		
Anestesiología y reanimación		
Angiología y Cirugía Vascolar		
Aparato Digestivo		
Bioquímica Clínica		
Cardiología		
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo		
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica		
Endocrinología y Nutrición		
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	SI	
Geriatría	SI	
Hematología y Hemoterapia		
Inmunología		
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva		
Medicina Interna	SI	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear		
Medicina Preventiva y Salud Pública	SI	
Medicina del Trabajo		SI
Microbiología y Parasitología		
Nefrología		
Neumología		
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica		
Neurología		
Obstetricia y Ginecología		
Oftalmología		
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría		
Psicología Clínica	SI	
Psiquiatría		
Radiodiagnóstico		
Rehabilitación	SI	
Reumatología		
Traumatología y C. Ortopédica		
Urología		

## Actividad Asistencial

Datos CMBD	2018	2019
Altas totales codificadas	1.135	1.104
Porcentaje de codificación	100,00%	100,00%
Estancia Media Global	35,78	35,40
Peso Medio Global	1,1115	1,0359

HOSPITALIZACIÓN	2018	2019
Ingresos totales	1.114	1.130
Ingresos Urgentes	0	0
Ingresos Programados	1.114	1.130

## Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2018	2019
Radiología convencional	3.898	3.548

## Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
Geriatría	201	987	1.188	4,91	197	146
M. Interna	5	62	67	12,40	0	0
Rehabilitación	4	2	6	0,50	0	0
Otras Médicas	0	0	0		0	0
<b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>	<b>210</b>	<b>1.051</b>	<b>1.261</b>	<b>5,00</b>	<b>197</b>	<b>146</b>

## Casuística (CMBD)

## GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
860	REHABILITACIÓN	547	49,55%	34,95	1,2145
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	186	16,85%	43,59	0,8219
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	151	13,68%	28,40	0,7494
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	26	2,36%	30,58	0,9359
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	25	2,26%	36,68	1,0443
380	ULCERAS CUTÁNEAS	19	1,72%	46,84	0,8214
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	16	1,45%	22,25	1,0716
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	12	1,09%	22,00	0,8029
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	12	1,09%	28,83	0,9039
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	10	0,91%	63,30	0,9774
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	8	0,72%	26,88	0,9084
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	8	0,72%	22,13	0,7852
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T.CONECTIVO	7	0,63%	32,14	1,3411
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	7	0,63%	53,43	0,8058
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA ,GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	6	0,54%	27,17	1,0954
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	5	0,45%	27,20	0,6163
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	5	0,45%	25,60	1,9183
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	4	0,36%	44,50	1,2509
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	4	0,36%	19,00	0,7327
139	OTRA NEUMONÍA	3	0,27%	11,00	1,2616
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	3	0,27%	33,33	0,7750
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	3	0,27%	19,00	0,5689
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	3	0,27%	40,33	0,5616
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	3	0,27%	27,00	0,7419
043	MULTIPLE SCLEROSIS & OTHER DEMYELINATING DISEASES	2	0,18%	60,50	1,0150

<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>	<b>1.104</b>	<b>35,40</b>	<b>1,0359</b>
---------------------------	--------------	--------------	---------------

## GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
860	REHABILITACIÓN	547	48,19%	34,95	1,2145
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	186	16,39%	43,59	0,8219
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	151	13,30%	28,40	0,7494
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	25	2,20%	36,68	1,0443
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	26	2,29%	30,58	0,9359
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	16	1,41%	22,25	1,0716
380	ULCERAS CUTÁNEAS	19	1,67%	46,84	0,8214
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	12	1,06%	28,83	0,9039
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	10	0,88%	63,30	0,9774
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	12	1,06%	22,00	0,8029
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	5	0,44%	25,60	1,9183
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T.CONECTIVO	7	0,62%	32,14	1,3411
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	8	0,70%	26,88	0,9084
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA ,GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	6	0,53%	27,17	1,0954
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	8	0,70%	22,13	0,7852
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	7	0,62%	53,43	0,8058
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	4	0,35%	44,50	1,2509
139	OTRA NEUMONÍA	3	0,26%	11,00	1,2616
690	LEUCEMIA AGUDA	2	0,18%	11,00	1,6801
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	5	0,44%	27,20	0,6163
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	4	0,35%	19,00	0,7327
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	2	0,18%	15,00	1,2193
861	SIGNOS, SÍNTOMAS Y OTROS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTADO DE SALUD	2	0,18%	12,00	1,1859
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	1	0,09%	3,00	2,3416
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	3	0,26%	33,33	0,7750

	<b>TOTAL GRDs</b>	<b>1.104</b>		<b>35,40</b>	<b>1,0359</b>
--	-------------------	--------------	--	--------------	---------------

## Calidad

Objetivos institucionales de calidad

### Datos comparativos con grupo 0 Media/Larga Estancia-Psiquiátricos y Servicio Madrileño de Salud

<b>Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:</b>				
<b>INDICADOR</b>	<b>Fórmula (meta)</b>	<b>HOSPITAL GUADARRAMA</b>	<b>Grupo 0 ME y PSQ (media)</b>	<b>GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)</b>
<b>1.1. IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO</b>	<i>nº promedio de objetivos</i>	14	10	<b>12</b>
	<i>Desarrollo de actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias</i>	Si	100%	<b>100%</b>
	<i>Actuaciones para promover uso seguro de radiaciones ionizantes</i>	Si	100%	<b>100%</b>
	<i>Participación de las UFGRS en el estudio ESHMAD</i>	Si	100%	<b>100%</b>
	<i>Elaborar mapas de riesgos en los servicios de urgencias</i>	No aplica	No aplica	<b>84%</b>
<b>1.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"</b>	<i>Nº rondas UCI realizadas (al menos 1)</i>	No aplica	No aplica	<b>2</b>
	<i>Nº rondas Bloque Quirúrgico realizadas (al menos 1)</i>	No aplica	No aplica	<b>2</b>
	<i>Nº rondas radiodiagnóstico (al menos 1)</i>	No aplica	No aplica	<b>1</b>
	<i>Nº rondas urgencias realizadas</i>	No aplica	No aplica	<b>1</b>
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	5	4	<b>3</b>
	<i>Nº total de rondas<sup>1</sup></i>	5	4	<b>8</b>
<b>1.3 IMPLANTACIÓN CISEMADRID</b>	<i>nº incidentes con informes validados<sup>2</sup></i>	108	64	<b>177</b>
	<i>nº incidentes y errores de medicación identificados</i>	130	83	<b>269</b>
	<i>Porcentaje (validados/identificados)</i>	83%	76,8%	<b>66,0%</b>

<sup>1</sup> Meta de Rondas: Grupo 3: 8 rondas; Grupos 1,2: 7 rondas; Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5

<sup>2</sup> Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150

<b>Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras</b>				
<b>INDICADOR</b>	<b>Fórmula (meta)</b>	<b>HOSPITAL GUADARRAMA</b>	<b>Grupo 0</b>	<b>GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD</b>
<b>2.1. PREVENCIÓN DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA. (RESISTENCIA ZERO E ITU ZERO)</b>	<i>Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso x 100/ Nº total de pacientes ingresados (meta &lt;=3%)</i>	No aplica	No aplica	<b>1,85</b>
	<i>Nº de episodios de ITU-SU x 1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje (meta ≤ 2,5 episodios)</i>	No aplica	No aplica	<b>3,23</b>
<b>2.2. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS</b>	<i>Realizada autoevaluación</i>	Si	100%	<b>100%</b>
	<i>Nivel alcanzado marco de autoevaluación y mejora de la OMS (meta: avanzado)</i>	Avanzado	80%	<b>20 avanzado y 14 intermedio</b>
<b>2.3. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA</b>	<i>% de implantación del LVQ (Nº de historias clínicas con listado de verificación quirúrgica / Nº de historias clínicas evaluadas X 100) (meta &gt;=95%)</i>	No aplica	No aplica	<b>96,13%</b>
	<i>% de unidades/servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias IQZ (meta&gt;90%)</i>	No aplica	No aplica	<b>98,24%</b>

<b>Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>Fórmula</b>	<b>HOSPITAL GUADARRAMA</b>	<b>Grupo 0</b>	<b>GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD</b>
<b>3.1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RESULTADOS</b>	<i>% indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar (meta &gt;= 90% de los indicadores)</i>	33,33%	73,33%	<b>84,41%</b>
<b>3.2. REVISIÓN Y MEJORA OBSERVATORIO DE RESULTADOS</b>	<i>Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la SG. Calidad Asistencial</i>	Si	100%	<b>100%</b>
	<i>Buena práctica</i>	Si	100%	<b>100%</b>



**Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida**

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL GUADARRAMA	Grupo 0	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
<b>4.1. SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA</b>	<i>% pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida segmentos estudiados (meta: Mejor de su grupo de hospitales o &gt;=90%)</i>	88,68%	89,33%/80,63%	<b>89,70%</b>
<b>4.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA</b>	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta<sup>3</sup></i>	6	4	<b>5</b>
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida<sup>4</sup></i>	8	6	<b>6</b>
	<i>técnicas cualitativas en urgencias o segmento de menor valoración</i>	Si	80%	<b>82%</b>
	<i>Realizado mapa de experiencia del paciente</i>	Si	100%	<b>82%</b>

**Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad**

INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL GUADARRAMA	Grupo 0	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
<b>5.1. AUTOEVALUACIÓN CON EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA</b>	<i>Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia con nivel de puntuación correspondiente a 300+ (o superior)</i>	Reconocimiento externo >300+	100%	<b>91% (31 hospitales &gt;+300)</b>
<b>5.2.- DESPLIEGUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	<i>Implantación del Sistema de Gestión Ambiental</i>	SI certificado	83%	<b>85% implantación (23 certificados)</b>
<b>5.3 DESPLIEGUE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SOCIOANITARIA</b>	<i>Realización de autoevaluación de la RSS en organizaciones sanitarias (meta al menos nivel básico)</i>	Si	100%	<b>100%</b>

<sup>3</sup> Meta acciones de mejora encuesta: Grupo 1, 2, 3: 5; Apoyo y ME: 3 y PSQ: 2

<sup>4</sup> Meta líneas comité calidad percibida: Grupo 1, 2: 4 líneas CCP siendo 1 cualitativa; Grupo 3: 5 líneas CCP siendo 2 cualitativas; Apoyo, ME y PSQ: 3 siendo 1 cualitativa

<b>Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor</b>				
<b>INDICADORES</b>	<b>Fórmula</b>	<b>HOSPITAL GUADARRAMA</b>	<b>Grupo 0</b>	<b>GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD</b>
<b>6.1. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON MEDICIÓN DEL DOLOR</b>	<i>% pacientes con valoración del dolor UCI</i>	No aplica	No aplica	<b>92,6%</b>
	<i>% pacientes con valoración del dolor Pediatría</i>	No aplica	No aplica	<b>94,3%</b>
	<i>% pacientes con valoración del dolor Cirugía General</i>	No aplica	No aplica	<b>95,9%</b>
	<i>% pacientes con valoración del dolor Traumatología</i>	No aplica	No aplica	<b>96,7%</b>
	<i>% pacientes con valoración del dolor Obstetricia/Ginecología</i>	No aplica	No aplica	<b>97,8%</b>
	<i>Resultado Global centro (meta: &gt;=90% o el mejor de su grupo de hospitales)</i>	100,0%	93,9%	<b>96,2%</b>
<b>6.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR</b>	<i>Nº total líneas Comité del Dolor<sup>5</sup></i>	4	4	<b>6</b>
	<i>Coordinación con los referentes de atención primaria</i>	Si	100%	<b>100%</b>
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Si	100%	<b>97%</b>
	<i>Atención al dolor en relevante/vulnerable</i>	Si	100%	<b>100%</b>
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Si	80%	<b>94%</b>
<b>6.3. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN AL DOLOR</b>	<i>% pacientes con dolor durante la hospitalización satisfechos y muy satisfechos con el tratamiento del dolor (meta: Mejor de su grupo de hospitales o &gt;=90%)</i>	75,36%	81,93% (ME)/ 71,79%(PS Q)	<b>88,42%</b>

<sup>5</sup> Meta líneas Comité atención al dolor: Grupos 1,2 y 3: 5 actuaciones; Apoyo, Media estancia y Psiq: 3 actuaciones

## Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión de Calidad Asistencial e Historias Clínicas	17	6
Comisión de Calidad Percibida	14	5
Comisión de Humanización	14	5
Comisión Técnica de Coordinación de la Comunicación	14	5
Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios	14	5
Comisión de Farmacia e Infecciones	11	4
Comisión de Formación Continuada	6	11
Comisión de Docencia	8	4
Comisión de Nutrición	15	3
Comisión de Investigación	6	2
Comisión de Cuidados	9	4
Junta Técnico Asistencial	15	2
Comité de Seguridad y Salud	8	1
Comité de Atención al Dolor	13	2
Comité de Prevención del Tabaquismo	5	4
Comisión Altas Dificiles	11	24
Comité de Bioética	11	3
Comisión de Medio Ambiente	18	5
Comisión Técnica	15	10
Comité de Protección de Datos	7	14
Comité de Garantía de Calidad y Protección Radiológica	6	1
Comisión de Comunicaciones, Publicaciones e Imagen Corporativa	12	6
Comité de Ideas	8	7
Comisión de Responsabilidad Social Sociosanitaria	15	2
Comisión de gestión de personas	4	3

## Información y Atención al Paciente

### Reclamaciones

	2018	2019	Var.	%Var.
<b>RECLAMACIONES</b>	31	29	-2	-6,45%

### Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	8	2,73%	2,73%
Trato Personal	5	1,71%	4,44%
Extravío o Desaparición de Documentos, Muestras u Objetos	3	1,02%	5,46%
Falta de Asistencia	3	1,02%	6,48%
Habitabilidad y Confort	2	0,68%	7,17%
Accesibilidad	1	0,34%	7,51%

**Continuidad Asistencial**

Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Solicitadas por A.P.	%	Realizadas para A.P.	%
Geriatría	201	197	98,01%	146	72,64%
M. Interna	5	0		0	
Rehabilitación	4	0		0	
Otras médicas	0	0		0	
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>197</b>	<b>93,81%</b>	<b>146</b>	<b>69,52%</b>

Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

ESPECIALIDAD	Solicitadas 2018	Solicitadas 2019	% Variación 2019 / 2017
Geriatría	296	197	-33,45%
M. Interna	4	0	
Rehabilitación	1	0	
Otras médicas	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>301</b>	<b>197</b>	<b>-34,55%</b>

## Docencia

### Colaboración con Universidades y Centros Docentes

Durante el año 2019 han realizado prácticas los alumnos de las siguientes organizaciones:

- **Colegio Virgen de la Almodena de Collado-Villalba.** (Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.)
- **Colegio Leonardo Da Vinci de Morzarzal** (Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería).
- **Colegio Valdemilanos Colmenar Viejo.** (Técnico Grado Medio en Farmacia y Parafarmacia)
- **IES San Juan de la Cruz, Pozuelo de Alarcón** (Técnico Grado Medio en Farmacia y Parafarmacia).
- **Escuela Técnica de Enseñanzas Especializadas, Madrid** (Formación Grado Superior Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear).
- **Universidad Complutense,** (Grado en Terapia Ocupacional).
- **Universidad Complutense** (Grado en Logopedia).
- **Universidad Camilo José Cela** (Grado en Enfermería).
- **Hospital Universitario Ramón y Cajal** (EIR Geriatría).
- **Hospital Sacyl Segovia** (EIR Geriatría).
- **Programa 4º ESO + EMPRESAS, de los Institutos de Educación Secundaria en Guadarrama y Cercedilla.**
- **Programa ADULTOS + EMPRESAS, Colegio Pedro Martínez Gavito, San Lorenzo de El Escorial.**

### COLABORACIONES

Disponemos de 1 plaza de profesor asociado en Grado de Terapia Ocupacional en la Universidad Complutense de Madrid.

### ROTACIÓN FUERA DEL CENTRO

Se han realizado las siguientes rotaciones:

- Un médico Internista.
- Cinco rotaciones de enfermeras.
- Dos rotaciones de Técnicos Auxiliares en Cuidados de Enfermería.

### Rotación Residentes EIR GERIATRÍA

HOSPITAL	Nº Alumnos
Hospital Universitario Ramón y Cajal	2
Hospital Universitario Severo Ochoa	1

**Rotación Residentes MIR GERIATRIA**

HOSPITAL	Nº Alumnos
Hospital Universitario Ramón y Cajal	2

**Rotación Alumnos Enfermeros consulta heridas cutáneas crónicas**

HOSPITAL	Nº Enfermeras
ASEPEYO	22

**Rotación de Alumnos de la Diplomatura en Enfermería, Terapia Ocupacional y Logopedia.**

Universidad	Especialidad	Curso	Nº Alumnos
Complutense	Grado en T. Ocupacional	1º	11
	Grado en Logopedia	4º	2
Camilo José Cela	Grado en Enfermería	2º	1

Además recibe alumnos de distintas instituciones para la realización de prácticas de las titulaciones enmarcadas dentro de la Formación Profesional en distintas ramas:

**Rotación de alumnos de Formación Profesional, Técnico en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear.**

Centro	Nº Alumnos
Escuela Técnica de enseñanzas especializadas	1

**Rotación de alumnos de Formación Profesional, Técnico Auxiliar en Farmacia y Parafarmacia**

Centro	Nº Alumnos
Colegio Valdemilanos	1
IES San Juan de la Cruz	3

**Rotación de alumnos de Formación Profesional, Técnico en Cuidados Medios Auxiliares de Enfermería.**

Centro	Nº Alumnos
Virgen de la Almudena	11
Colegio Leonardo Da Vinci	4

**Rotación de alumnos de Formación Profesional, Servicios Administrativos**

I.E.S Lázaro Cárdenas	2
-----------------------	---

**Rotación de alumnos de Formación Profesional, Producción de Calor, Frigoríficos y Climatización.**

I.E.S Las Canteras	1
--------------------	---

**Rotación de alumnos de Formación Profesional para el Empleo, Servicios Socioculturales y a la Comunidad, Certificado de Profesionalidad Especialidad Formativa, Limpieza de Superficies y Mobiliario en Edificios y Locales**

GSD San Diego, Guadarrama	13
---------------------------	----

**Rotación de alumnos de Formación Profesional para el empleo, Servicios socioculturales y a la Comunidad, Certificado de Profesionalidad Especialidad Formativa, Cocina**

GSD San Diego, Guadarrama	3
---------------------------	---

**Rotación de alumnos de Formación Profesional, Informática y Comunicación**

Colegio Virgen de la Almudena	2
-------------------------------	---

**Rotación de alumnos de Formación Profesional, Informática y Redes**

IES Infanta Elena, Galapagar	2
------------------------------	---



## Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
<b>DIVISIÓN DE ENFERMERIA</b>		
<b>Cursos Plan de Formación</b>		
Mindfulness	12	19
COMUNICACIÓN: proceso esencial en la relación entre Equipo asistencial – paciente/familia	15	12
Cuidados en el control de la infección ed. 1	5	12
Cuidados en el control de la infección ed. 2	5	15
Educación para la salud de los pacientes crónicos	15	23
Gestión del estrés	5	12
SVA	16	12
Relaciones Humanas y de buen trato ed. 5	5	24
Relaciones Humanas y de buen trato ed. 6	5	21
XII Jornada Hospital Guadarrama; Cronicidad	5	62
Trabajo en equipo	5	21
Movilización de pacientes; método DOTTE ed. 1	7	16
Movilización de pacientes: método DOTTE ed. 2	7	12
Metodología en Investigación	10	14
Cuidados de enfermería en el catéter venoso central ed. 1	3	10
Cuidados de enfermería en el catéter venoso central ed. 2	3	10
Cuidados de enfermería en el catéter venoso central ed. 3	3	10
Violencia de género en mujeres mayores ed 1	4	25
Violencia de género en mujeres mayores ed 2	4	20
Decisiones compartidas	10	15
<b>Cursos fuera Plan de Formación</b>		
Taller de coaching e inteligencia emocional	4	31
Taller autocuidados opositores	2	49
BALINT. Grupo de gestión emocional en rel c/ paciente	1.5	4
Escuela de Espalda	1	13
Gestión y mejora de los procesos mediante la herramienta LEAN	1	8
Prevención riesgos laborales en el ámbito hospitalario	13	505
Protocolo de conflictos internos	1	67
Ayudas técnicas para la movilización	1	30
Como prevenir las patologías relacionadas con el suelo pélvico	0.5	21
Cómo caerse hacia arriba	5	84
Las 5 mentiras sobre la nutrición	1	35

	Número Horas	Número Asistentes
Taller de gimnasia	1	10
Taller de investigación	2	15
Taller de ostomías	1	18
Taller de habilidades emocionales y de comunicación con el paciente/familia	1.5	19
Taller manejo de espesantes	1	12
Taller mecánica y mística del buen dormir	2	46
Taller Me cuido me cuida	2	32
Implantación de buenas prácticas. Formación de impulsores	16	10
Manejo del ecógrafo	12	31
<b>Sesiones</b>		
Calidad Percibida	16	165
Sesiones de Buen trato	13	158
Sesiones personal nueva incorporación (Higiene de Manos, Intervención mínima tabaquismo, ética)	5	25
Deshabitación tabáquica e intervención mínima	18	96
Entrega política hospitales sin humo	40	78
Sesiones generales	75	754
Sesiones farmacia, medicamentos biopeligrosos	4	15
Prevención de riesgos laborales	2	49
Sesiones incontinencia y evacuación inducida	14	84
Sesiones autocuidados	13	224
Seguridad: Sesiones dolor	20	168
Seguridad: Recomendaciones seguridad, análisis incidentes.	18	149
Seguridad: aplicación CISEM	12	105
Seguridad: Sesiones en planta Adherencia terapéutica	13	76
Seguridad: Sesiones en planta: Heridas cutáneas crónicas	21	139
Seguridad: Sesiones en planta: higiene paciente encamado	14	95
Seguridad: Sesiones en planta: caídas/sujeciones mecánicas	17	125
Seguridad; Sesiones en planta movilización de pacientes	3	30
Seguridad: Acciones de mejora planta	8	61
Seguridad: Comunicación segura traslado pacientes planta	8	85
Seguridad: Difusión código SEPSIS	10	61
Seguridad: Prevención IRAS	10	83
Seguridad: Uso seguro de fármacos, administración medicación	21	117
Sesiones difusión procedimientos	48	411
Rondas de seguridad	5	45
Sesiones de ruido	2	2
Sesiones Escuela de Cuidadores abiertas a la comunidad	24	301
Sesiones CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	9	135

	Número Horas	Número Asistentes
<b>Talleres</b>		
Talleres de RCP	16	174
Talleres higiene de manos	25	249
Taller de Precauciones estándar y aislamientos	30	315
<b>Jornadas</b>		
XII Jornada Hospital Guadarrama; Nuevas tecnologías en Rehabilitación y cuidados al paciente complejo	5	62
Jornada de Voluntariado	5	18
Jornada de investigación	4	29
<b>DIVISIÓN DE GESTIÓN</b>		
<b>Cursos</b>		
Seguridad alimentaria	5	2
Gestión del Estrés	5	3
Relaciones humanas y de buen trato	5	4
Mindfulness y bienestar psicológico	10	2
Trabajo en equipo	5	3
Taller de liderazgo	5	5
Cómo caerse hacia arriba	4	10
Desarrollo para el liderazgo	4	4
Como influenciamos en el medio ambiente	4	1
Comunicación y atención a los pacientes y familiares en situación de vulnerabilidad. ON LINE	100	1
Comunicación NO violenta	4	6
<b>Jornadas</b>		
Jornada administración abierta	2	7
XIII Jornada Hospital Guadarrama: El reto de la cronicidad	5	1
<b>Sesiones</b>		
5 mentiras sobre la alimentación	1	9
Protocolo de actuación en conflictos internos y buenas prácticas	0.5	11
Introducción a la seguridad informática	1	1
Conoce la INTRANET y la WEB del Hospital	1	1
Acceso portal autoservicio empleados	1	5
Auditoría APPCC	1	15
Realidad virtual	1	3
Programa PILAR. Seguridad informática, OSSl	1	1
Mecánica y mística del buen dormir	1.5	7
Análisis estadístico entorno R y estudio	1.5	1
Difusión Plan de Calidad	1	7

	Número Horas	Número Asistentes
Buen trato	0.5	3
Imagen corporativa, plantillas y documentos	2	7
Presentación Plan Estratégico	1	6
Estrategia de responsabilidad social corporativa	1	6
Intervención mínima y formación prevención tabaquismo	1	11
Responsabilidad social corporativa	1	1
Entrega Sello de Calidad EFQM+500	1	5
Metodología de las 5 Ss	1	3
Entrenamiento para personal con poco tiempo	1	1
Control de plagas	1	2
Webinar. Acelerando la transformación	1	1
<b>Talleres</b>		
Taller de coaching e inteligencia emocional	1	11
Taller autocuidados para opositores	2	9
Taller Higiene de manos	1	13
Taller de suelo pélvico	1.5	1
<b>DIVISIÓN MÉDICA</b>		
<b>Cursos</b>		
Desarrollo para el liderazgo	8	1
Soporte Vital Avanzado	16	8
Legislación actual de protección de datos RGPD y LOPDGDD	1.5	1
Actualización en las patologías cardiacas más frecuentes en un Hospital de media estancia	10	12
Grupo de gestión emocional en la relación con el paciente	5	1
Actualización en el manejo inmediato de las patologías urgentes más prevalentes en Hospital de media estancia	10	14
Implantación de la práctica basada en la evidencia en cuidados. Formación de impulsores	16	3
Aproximación a la bioética	12	5
Introducción a la bioética	15	15
Implantación de la guía de evaluación y manejo del dolor según la iniciativa de centros comprometidos con la excelencia BPSO	5	1
Actualización en nuevas terapias en psicogeriatría.	5	1
Soporte vital avanzado en adultos	5	1
Violencia de género en mujeres mayores. Atención integral	5	1
Violencia de género en mujeres mayores. Detección casos	4	4
IX Curso de actualización en patología infecciones y antimicrobianos de uso clínico	8	1

	Número Horas	Número Asistentes
Atención integral al paciente frágil con diabetes mellitus.	5	1
Terapia GESTALT.	10	1
Actualización en nuevas terapia en psicogeriatría.	5	1
Evaluación neuropsicológica clínica en salud mental. Infarto-juvenil	12	1
Intervencionismo ecoguiado en miembro superior	10	1
Aspectos jurídicos en el ámbito sanitario asistencial. La contención mecánica en el ámbito hospitalario.	5	1
<b>Jornadas</b>		
XIII Jornada Hospital Guadarrama: El reto de la cronicidad	5	7
III Jornada de Investigación: nuevos retos en salud y recuperación	4	3
IV Jornada ampliando horizontes en la ETEV.	5	3
Jornada de atención al dolor en población vulnerable	5	1
Jornada multidisciplinar de dermatología en el paciente mayor	9	1
III Jornada de nefrología para NO nefrólogos	3.5	1
Jornada de actualización en dermatosis inflamatoria para Atención primaria	4	1
XIV Reunión de diabetes, obesidad y nutrición	15	1
Jornada científica medicina física y rehabilitación. Buenas prácticas en rehabilitación	6	1
<b>Talleres</b>		
Como caerse hacia arriba. Taller de enriquecimiento personal	4	12
Comunicación NO violenta	5	4
<b>Sesiones</b>		
Actividad psicológica clínica en el H Guadarrama	1	10
Actualización en el manejo de fármacos peligrosos	1	11
Dolor, aproximación diagnóstica y terapéutica	1	12
Código Sepsis	1	13
Aplicación CISEM. Seguridad paciente	1	13
Actualización en las guías ESPEN sobre nutrición en geriatría, oncología y pacientes hospitalizado de larga duración	1	12
Deterioro cognitivo leve	1	14
Sedación paliativa e instrucciones previas	1	9
Enfermedad tromboembólica	1	14
Espondilodiscitis: a propósito de casos clínicos	1	17
Revisión bibliográfica	1	14
Actualización en diabetes	1	12
Criterios de prescripción y petición de fidaxomicina. Prescripción FARHOS	1	11
FARHOS, programa informático. Novedades y actualizaciones	1	16
Difusión objetivos	1	9

<b>SESIONES CLÍNICAS GENERALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
Medicina/enfermería	Prevención de la infección nosocomial: “la habitación de los errores”	13-03-2019
Medicina/enfermería	Manejo de estupefacientes	25 y 27-06-2019
Medicina/enfermería	Manejo de la incontinencia urinaria	16-10-2019
Medicina/enfermería	Actuación en los riesgos biológicos	12-12-2019
<b>CONFERENCIAS MAGISTRALES</b>		
<b>SERVICIO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA</b>
Gerencia	<b>El cambio está en tus manos.</b> Antonio Moar	31-01-2019
Gerencia	<b>Género y Diversidad.</b> Eva Levy	26-04-2019
Gerencia	<b>Humanizar cura.</b> Pascual Benet	15-05-2019
Gerencia	<b>Comunicación NO violenta.</b> Teresa Viejo	19-06-2019

## Investigación

Título	Financiador
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN. HACIA LA EXCELENCIA EN CUIDADOS DEL PACIENTE INCONTINENTE: RECUPERACIÓN DE LA INCONTINENCIA URINARIA TRAS APLICACIÓN DE TERAPIA CONDUCTUAL “EVACUACIÓN INDUCIDA” en el paciente anciano hospitalizado en un Hospital de Media Estancia.	NO APLICA
PROYECTO DE AUDITORÍA CLÍNICA DE LA JBI. INSTITUTO JOANNA BRIGGS SEGÚN EL CLINICAL FOLLOWSHIP PROGRAM. Manejo de la incontinencia urinaria en personas mayores en un hospital: un proyecto de implementación de buenas prácticas.	NO APLICA
Proyecto SUMAMOS EXCELENCIA. Evaluación de la implantación de buenas prácticas en el Sistema Nacional de Salud”, financiado por el Fondo de Investigación Sanitaria con número de Expediente: PI14CIII/00044, y cuyos investigadores pertenecen a la Unidad de Investigación en Cuidados de Salud (Investén-isciii) del Instituto de Salud Carlos III, expone las condiciones generales del acuerdo de participación en el proyecto SUMAMOS Excelencia. La meta de esta iniciativa es involucrar a las unidades participantes como líderes reconocidos en la implantación y evaluación de buenas prácticas en cuidados de salud.	NO APLICA
ESTUDIO EXPLORATORIO DE INVESTIGACIÓN PARA EVALUAR EL EFECTO DE LA MUSICOTERAPIA SOBRE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN CUIDADOS PALIATIVOS.	NO APLICA
(PROYECTO SECOACBA). MULTICÉNTRICO. Prevención del efecto adverso “Úlceras por presión” en el marco de seguridad del paciente: conocimientos, actitudes y barreras percibidas en profesionales de enfermería	NO APLICA
EFFECTIVIDAD DE LA PUNCIÓN SECA EN LA MEJORA DE LA FUNCIONALIDAD DEL BRAZO AFECOT EN PACIENTES CON ICTUS.	NO APLICA
VALIDACIÓN AL CASTELLANO DE LA ESCALA DE EMPUJE CONTRAVERSIVO.	NO APLICA
EFFECTIVIDAD DE UN PROTOCOLO DE EJERCICIOS DE COLUMNA BASADO EN MC KENZIE.	NO APLICA
IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DE GUÍAS DE BUENAS PRÁCTICAS EN LAS CREENCIAS-ACTITUDES Y CONDUCTA ANTE LA PRÁCTICA BASADA EN LA EVIDENCIA Y EN LA PERCEPCIÓN DEL ENTORNO LABORAL DE LAS ENFERMERAS, cuyo investigador principal es la Dra. Silvia Esteban Sepúlveda del Parc de Salut Mar de Barcelona.	NO APLICA
EFFECTIVIDAD DE LA RADIOFRECUENCIA O TECARTERAPIA (transferencia eléctrica capacitiva resistiva) EN EL TRATAMIENTO DE LAS HERIDAS COMPLEJAS.	NO APLICA
VALORACIÓN DEL ESTADO NUTRICIONAL DE LOS PACIENTES INGRESADOS EN EL HOSPITAL GUADARRAMA, Fundación Alimentación Saludable y EPINUT (Epidemiología de la Nutrición (Universidad Complutense de Madrid).	NO APLICA
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA Y CUIDADOS DE SALUD IDIPHISA. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.	NO APLICA
CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES SOBRE INSTRUCCIONES PREVIAS DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS EN EL ÁMBITO SOCIO-SANITARIO. Hospital Universitario Ramón y Cajal.	NO APLICA
MEDIDA DE RESULTADOS BASADOS EN EL PACIENTE. VALIDEZ Y FIABILIDAD DE DOS INSTRUMENTOS DE CALIDAD DE VIDA REALACIONADA CON LA SALUD EN PACIENTES CON ÚLCERAS DE ETIOLOGÍA VENOSA. Universidad D’Alacant.	NO APLICA

**Gestión económica**

## Obligaciones reconocidas

	2018	2019
<b>1. GASTOS DE PERSONAL</b>	11.581.068,00	12.354.607,00
<b>2. GTOS. COR. EN B. Y SERV.</b>	1.513.038,00	1.445.789,00
<b>6. INVERSIONES REALES</b>	1.526.258,00	945.929,00
<b>8. ACTIVOS FINANCIEROS</b>	14.530,00	8.398,00
<b>TOTAL</b>	<b>14.634.894,00</b>	<b>14.754.723,00</b>

## Farmacia

COMPRAS	AÑO 2019	% INC 2019/2018
Total adquisiciones directas	151.789	-6,48%
ANTIBIOTICOS	27.754	-7,35%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	8.251	10,93%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	12.324	14,98%
PSICOFÁRMACOS	8.795	-9,28%
DIGESTIVO	9.288	-12,63%

## Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	129,33
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,37
% EFG adquisición directa	48,65%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
Pacientes con estatinas de primera elección	91,11%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	83,40%
Prescripción de principios activos con EFG	67,98%
% DDD Secretagogos < 70 años	0,00%
Selección eficiente de fármacos SRA	97,56%



## Otras actividades del Hospital

### Niveles de dependencia de cuidados

La siguiente tabla refleja la situación funcional de los pacientes al ingreso y alta en las distintas Unidades de Hospitalización. Medida con el índice de Barthel.

	URF		UCC		UCP		TOTAL	
	ING	ALTA	ING	ALTA	ING	ALTA	ING	ALTA
DEP SEVERA	82,51%	38,34%	85,11%	42,55%	77,40%	4,11%	<b>81,67%</b>	<b>28,33%</b>
DEP MODERADA	8,61%	25,90%	6,38%	10,64%	2,74%	1,73%	<b>5,91%</b>	<b>12,76%</b>
DEP LEVE	0,21%	3,66%	4,26%	0,00%	0,58%	0,00%	<b>1,68%</b>	<b>1,22%</b>
INDEPENDIENTE	0,08%	1,65%	4,26%	2%	15,75%	1%	<b>6,70%</b>	<b>1,49%</b>

El 81.67% de los pacientes presentan un alto nivel de dependencia funcional (79,20% año 2018). La Unidad de Cuidados Continuados la que presenta un mayor nivel de dependencia (85,11%), seguida de la Unidad de Recuperación Funcional (82,51%)

### Estado Cognitivo

La siguiente tabla refleja el porcentaje de pacientes que presentan algún deterioro cognitivo en las distintas Unidades de Hospitalización:

		URF	UCC	UCP	TOTAL
Estado Cognitivo	Ingreso	29,72%	21,28%	29,45%	<b>26,82%</b>

El 26.82% de los pacientes (25.52 % año 2018) presentan algún tipo de deterioro cognitivo.

### Plan de entrenamiento en pacientes con Incontinencia urinaria

La siguiente tabla refleja el porcentaje de pacientes incontinentes.

		URF	UCC	UCP	TOTAL
PACIENTES INCONTINENTES	Ingreso	60,02%	57,45%	59,59%	<b>59,02%</b>
	Alta	42,42%	40,43%	-	<b>41,43%</b>

Al ingreso, el 59.02% de los pacientes (61.31% año 2018) son incontinentes mejorando el control de esfínteres el 17.59% de los pacientes.

### Plan de entrenamiento en pacientes con Deterioro de la deglución

Los trastornos en la deglución son muy frecuentes en los pacientes que atendemos, requieren un manejo especial a la hora de administrar la comida.

La siguiente tabla muestra el porcentaje de pacientes con deterioro de la deglución en las distintas Unidades.

	URF	UCC	UCP	Total
DETERIORO EN LA DEGLUCIÓN	30,40%	38,30%	31,51%	34,40%

La Unidad de UCC y UCP son las que presentan mayor porcentaje de pacientes con deterioro de la deglución. Siendo el porcentaje total de un 33.40% (22.80% año 2018).

### Nivel de dependencia de cuidados

Para esta clasificación de pacientes hemos utilizado la parrilla del Proyecto Signo.

En la siguiente tabla se puede observar la clasificación de pacientes por niveles de cuidados.

NIVELES DE CUIDADOS AÑO 2019				
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4
URF	2,60%	56,19%	27,84%	4,60%
UCC	6,38%	29,79%	40,43%	27,66%
UCP	3,42%	45,21%	37,67%	11,64%
TOTAL	4,13%	43,73%	35,31%	14,63%

El 49.94 % de los pacientes requieren un nivel amplio o muy amplio de cuidados.

Dentro de la Unidad de Recuperación Funcional, los pacientes con procesos de ICTUS han sido los que más grado de dependencia de cuidados han representado, con un 9.39% en un nivel 4 de cuidados (10,88% año 2018).

NIVELES DE CUIDADOS POR PROCESOS EN UNIDAD URF				
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4
ICTUS	4,97%	51,38%	33,70%	9,39%
ORTO	1,60%	69,65%	27,16%	0,96%
D. FUNCIONAL	1,23%	47,54%	22,66%	3,45%

### Servicio Escuela de Cuidadores

La Escuela de Cuidadores tiene por objetivo principal el entrenamiento del cuidador para mejorar el manejo y el cuidado del paciente cuando éste se encuentre en su domicilio.

Disponemos de un taller básico y otro avanzado que se imparten según las necesidades de cuidados de cada paciente. También disponemos de un taller destinado al cuidador, para prevenir la claudicación.

Las enfermeras tutoras mantienen reuniones mensuales donde se analiza y valora el seguimiento de los pacientes, así mismo se mantienen reuniones trimestrales con la Dirección Gerencia.

Las actividades desarrolladas en la escuela están certificadas según la NORMA UNE-EN-ISO 9001-2008. Los entrenadores han llevado a cabo diversas actividades fuera del Hospital Guadarrama.

La Escuela ha participado en las actividades que se describen a continuación:

- ✓ IV ENCUENTRO EN CONTINUIDAD ASISTENCIAL. Hospital Universitario Clínico San Carlos. Presentación ponencia “ESCUELA DE CUIDADORES: ENTRENANDO PARA CUIDAR”. 3 de octubre de 2019.
- ✓ ASOCIACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE COLLADO VILLALBA. Presentación de la Escuela de Cuidadores sobre “Cuidando al Cuidador”. 17 de mayo de 2019.
- ✓ CHARLA en Universidad Camilo José Cela. Madrid. Presentación “ESCUELA DE CUIDADORES HOSPITAL GUADARRAMA”. 13 de noviembre de 2019.

### Sesiones abiertas a la Comunidad

Durante este año se han programado 42 sesiones, llevándose a cabo un total de 24 sesiones. Han acudido un total de 301 personas.

Se han tratado los siguientes temas:

- Adherencia terapéutica.
- Alivio del dolor.
- Cuidados a la persona diabética.
- Cuidados al paciente con ostomía.
- Cuidados del miembro pléjico.
- Hábitos saludables.
- Higiene de manos.
- Incontinencia urinaria.
- Movilización de pacientes.
- Prevención de caídas.
- Taller de cocina