

2021  
2022

# INFORME DE COMPROMISO



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



## ÍNDICE

### 4 CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

### 7 ASÍ SOMOS Y ASÍ TRABAJAMOS

- Nuestro Hospital
- Modelos de gestión: Propósito, Visión, Valores y Líneas Estratégicas
- Recuperando la normalidad en la atención sanitaria
- Impacto Social
- Trayectoria
- Organigrama
- Unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud
- Cartera de Servicios
- Mapa de procesos
- Análisis DAFO
- Hitos y logros hacia la excelencia

### 31 NUESTRO MODELO DE SOSTENIBILIDAD

- Los pilares de nuestra RSC
- Compromiso firme con la agenda 2030 y los derechos humanos

### 45 GESTIÓN DEL CONTEXTO Y DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

- Ecosistema
- Segmentos de grupo de interés
- Priorización de grupos de interés
- Necesidades y expectativas
  - o Análisis
  - o Planes de acción

### 56 CLIENTES

- Actividad Hospitalaria
- Satisfacción del cliente: Encuestas
- Quejas y reclamaciones
- Cercanía y comunicación con los pacientes
- Compromiso con la docencia

### 70 PERSONAS

- Equipo humano
- Formación continuada
- Prevención de RRLL
- Cercanía con personas



- Acciones destacadas: personal, equipo, hospital

## 91 ALIANZAS

- Alianzas y convenios
- Investigación y docencia

## 100 PROVEEDORES

- Política de compras
- Evaluación

## 103 INVERSORES Y REGULADORES

- Gestión ética y transparente
- Código ético y de conducta
- Gastos económicos: sostenibilidad e inversiones

## 111 INVERSORES Y REGULADORES

- Medioambiente: Premios y reconocimientos
- Innovación
- ONG y Cooperación

## 132 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD ACTUALIZADO

- ODS priorizados
- Comportamientos por grupos de interés

## 136 ANEXO I

- Cómo se ha elaborado este informe
  - o Principios para su elaboración
  - o Definición de contenidos y materialidad
  - o Contribución a Agenda 2030 (ODS)
  - o Contacto
  - o Agradecimientos

## 139 ANEXO II

- Encuesta ODS para análisis de materialidad

## 148 ANEXO III

- Eventos personal

## 154 ANEXO IV

- Premios y reconocimientos
- Noticias de interés

## 177 ANEXO V

- Índice de contenidos



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



*Implicación y compromiso de todos los profesionales*



Agosto 2023

### **Carta de Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial**

Un año más, tengo el honor de presentar el Informe de Progreso 2021-2022 del Hospital General Universitario Gregorio Marañón en el que deseo expresar nuestro apoyo continuo y la renovación de nuestro sólido compromiso ético con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, mejora del empleo y las condiciones laborales, la preservación del medio ambiente y la lucha contra las prácticas no éticas en un escenario global, cuestiones de las que informamos puntualmente a nuestros grupos



Sonia García de San José  
**Directora Gerente**

Este informe de progreso, elaborado en conformidad con los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), integra las actividades y los principales resultados del Hospital General Universitario Gregorio Marañón durante el periodo analizado, explicando su desempeño en el ámbito económico, ambiental y social, a la vez que nos permite fortalecer nuestra relación con la red local de Pacto Mundial Naciones Unidas España.

El Hospital Gregorio Marañón, siguiendo sus 14 líneas estratégicas de actuación, mantiene una clara apuesta para combinar la experiencia acumulada en sus más de cuatro siglos de historia en la sanidad española, con la innovación y la modernización, situando al paciente en el centro de la asistencia sanitaria y otorgándole un papel activo en la gestión de su proceso asistencial. Nuestro posicionamiento estratégico se fundamenta en un marcado compromiso con la calidad asistencial y seguridad del paciente, el liderazgo participativo, el desarrollo de competencias orientado a resultados y gestión del conocimiento, la investigación e innovación, y el desarrollo de estructura y tecnología de vanguardia sostenible y en un entorno saludable.

Gran parte del periodo analizado y de la información contenida en esta Memoria ha coincidido con la consolidación de los procesos de recuperación y normalización de la actividad hospitalaria tras el azote sufrido por la pandemia de la COVID-19 que nos obligó a tener que adaptar nuestra propia organización y manera de trabajar. Gracias al buen hacer del Hospital y con la colaboración de



todas las áreas y estamentos del centro, los diferentes indicadores de la calidad asistencial muestran una mejora en relación a los obtenidos en 2019, año previo al inicio de la pandemia, lo que es fiel reflejo de nuestro compromiso para ofrecer unos servicios que cumplan las expectativas de la población.

Estamos viviendo momentos de grandes cambios, no sólo por la transformación digital y la evolución tecnológica que está sufriendo el Hospital, sino también por la renovación de nuestras instalaciones enfocadas al bajo impacto ambiental y la eficiencia energética. La reforma integral del edificio Oncológico y la construcción de un nuevo Centro Quirúrgico han supuesto un hito clave para el Hospital y una mejora substancial de la calidad asistencial tanto para nuestros usuarios como para los profesionales sanitarios y no sanitarios que trabajan en el Gregorio Marañón.

Nuestra estrategia a seguir en los próximos años se inspira en el modelo EFQM como elemento de referencia para conducir la organización en el camino de la excelencia en la gestión, y en un compromiso firme con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible para generar un impacto positivo en el marco de sus actuaciones. El compromiso con nuestros pacientes, en particular, y con la ciudadanía, en general, nos lleva no sólo a continuar prestando una asistencia sanitaria de calidad, en la búsqueda permanente de la excelencia, sino también a implicarnos aún más en la solución de los problemas de nuestro entorno más cercano, tratando de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Grupos de Interés.

Como resultado de la alta implicación de las diferentes áreas del Hospital, y gracias a nuestras buenas prácticas y a los avances en nuestro modelo de Responsabilidad Social, el Gregorio Marañón ha sido reconocido en 2022 con el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, un logro del que nos sentimos legítimamente orgullosos. También, ese mismo año el Hospital Materno Infantil ha logrado la acreditación por la Joint Commission International (JCI), el principal organismo de certificación y mejora de la calidad de la atención médica en el mundo, siendo el primer centro sanitario público de su nivel (de gran complejidad, docente e investigador) en España en lograr esta certificación.

Como principales objetivos para 2023-2024, nos comprometemos a continuar difundiendo las acciones llevadas a cabo por nuestra organización, así como la plena integración en nuestra estrategia de acción de los 17 Objetivos de la Agenda 2030 para un Desarrollo Sostenible, y a seguir promoviendo los 10 Principios del Pacto Mundial en todos los ámbitos de nuestra actividad sanitaria, donde intentamos ser un referente en responsabilidad social.

**Sonia García de San José**  
**Directora Gerente**  
**Hospital General universitario Gregorio Marañón**



# ASÍ SOMOS Y ASÍ TRABAJAMOS





## NUESTRO HOSPITAL

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón, en adelante HGUGM, es uno de los hospitales de España de más alta complejidad, presta atención sanitaria en régimen de urgencias, ambulatorio y hospitalización.

El HGUGM tiene una antigua y estrecha unión con la Facultad de Medicina, y una gran tradición en la formación de profesionales de enfermería, médicos y técnicos especialistas. El alto nivel de especialización, le avalan como centro de referencia de la Comunidad de Madrid (CM) y del resto del territorio nacional teniendo acreditación como Referencia Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud (CSUR).





## MODELOS DE GESTIÓN: Misión, Visión, Valores y Líneas Estratégicas

EL HGUGM ha formulado una visión claramente orientada a lograr la excelencia en todas sus líneas de actividad considerando que solo a través de ello conseguirá ser reconocido como un hospital de referencia que está a la vanguardia en el sector.



### Propósito

“Para mejorar la calidad de vida de TODAS las personas:  
Curamos, Cuidamos, Enseñamos e Innovamos,  
impulsando el conocimiento científico”



### Visión

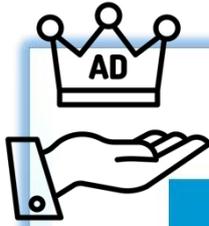
Ser reconocidos como un hospital  
de referencia, en la vanguardia científica y tecnológica



Un centro al que los pacientes eligen por su trayectoria, prestigio y humanidad

Donde las personas con talento desean incorporarse para crecer como profesionales





## Somos Marañón

### VALORES

- Humanidad en la asistencia
- Compromiso con la calidad y la seguridad
- Investigación e innovación
- Compromiso con la docencia
- Atención y respeto a los profesionales
- Ética profesional
- Trabajo en equipo
- Orgullo de pertenencia
- Compromiso con la sanidad pública
- Responsabilidad social



Derivado de esta visión y de los factores claves de éxito identificados, se han establecido **14 líneas estratégicas de actuación**, donde el HGUGM concentrará sus esfuerzos de gestión y de innovación (mejora continua) para los próximos años. Es por ello que estas 12 líneas de acción se consideran como elementos que conforman un mismo proyecto" Marañón, **un hospital excelente**" y por tanto orientarán e inspirarán todas las iniciativas de gestión e innovación que el hospital aborde en el futuro próximo.

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

## PROYECTO MARAÑÓN

### ENTRE TODOS, UN HOSPITAL EXCELENTE

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón es un hospital público que presta servicios de atención especializada y realiza docencia e investigación en ciencias de la salud.

Nuestra **MISIÓN** es mejorar la salud y calidad de vida de las personas mediante una asistencia sanitaria especializada de vanguardia, la excelencia técnica y humana de todos los que trabajamos aquí y el magisterio y la investigación que desarrollamos.

Nuestra **VISIÓN** es ser reconocido como un hospital de referencia que está a la vanguardia científica, tecnológica y organizativa para resolver los problemas de salud y ayudar a mejorar la sociedad mediante la innovación y la excelencia en todas sus líneas de actividad. Al que los pacientes eligen por su trayectoria, prestigio y humanidad y donde las personas con talento desean incorporarse para crecer como profesionales.

Estamos construyendo, entre todos, el hospital del futuro.

TU OPINIÓN ES IMPORTANTE ¡PARTICIPA!



**1. Un proyecto de todos**

**2. Dar voz y escuchar al paciente**

**3. Compromiso con la calidad y seguridad del paciente**

**4. Priorización y consolidación de líneas de excelencia**

**5. Liderazgo participativo**

**6. Agilidad y eficiencia en el funcionamiento**

**7. Innovación en modelos asistenciales y trabajo multidisciplinar**

**8. Desarrollo de competencias orientado a resultados**

**9. Investigación e innovación**

**10. Promoción de la “Marca Marañón” en la sociedad y el sector salud**

**11. Transferencia de conocimiento a las nuevas generaciones**

**12. Desarrollo de una estructura y tecnología de vanguardia, sostenible y en un entorno saludable**

**13. Desarrollo de la Continuidad Asistencial**

**14. Sostenibilidad económica, social y medioambiental**

La estrategia a seguir en los próximos años se inspira en el modelo EFQM, como elemento de referencia para conducir la organización en el camino de la excelencia en la gestión y en las directrices del Ministerio de Sanidad que conforman las prioridades del Sistema Nacional de Salud y del SERMAS como organización de la que nuestro hospital forma parte y que las sustancia en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

De especial relevancia en este sentido son las líneas de actuación que fundamentan el contrato de gestión de los centros y las estrategias a medio y largo plazo que desarrollan las políticas nacionales y conforman la política sanitaria regional:



- **Estrategia de Seguridad del Paciente 2027.**
- **Estrategia de Atención al Dolor de la Comunidad de Madrid 2027.**
- **Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2022-2025.**
- **Planes estratégicos de especialidades.**
- **Plan Estratégico de la Subdirección General de Continuidad Asistencial en la Comunidad de Madrid 2021.**
- **Plan de atención integral a la fragilidad y promoción de la longevidad saludable en personas mayores de la Comunidad de Madrid 2022-2025.**
- **Plan de terapias avanzadas 2022-2024.**

Con carácter específico en el hospital la implantación de sistemas de gestión de la calidad basados en la certificación ISO (9001, 14001, 17003, 15189) y la aplicación de una agenda de mejora basada en el modelo de Joint Commission International son elementos instrumentales para aumentar la operatividad de los objetivos y líneas institucionales desarrollados en el plan estratégico. Los planes estratégicos se revisan anualmente y actualizan cada 5 años o menos si la situación lo requiere. El Plan estratégico actual corresponde al período 2018-2022.



Elementos conceptuales y operativos para el despliegue estratégico. HGUGM 2018-2022



## RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

### PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

El año 2021 ha sido un año de consolidación de los procesos de recuperación de la actividad que se iniciaron el último trimestre del año 2020. Pero hay que tener en cuenta que nos vimos inmersos en cuatro olas de pacientes Covid, con un total de 12.212 pacientes que vinieron a nuestro hospital, quedando ingresados 2.940 en las unidades de hospitalización COVID y de éstos fueron 418 trasladados a las Unidades de Críticos.

Seguimos contando con el apoyo de la derivación de pacientes COVID al Hospital Zenda y mantuvimos los circuitos independientes de atención COVID en el servicio de Urgencias y en las Unidades de Hospitalización a cargo de los Servicios de Medicina Interna, Neumología e Infecciosas, fundamentalmente.

Continuamos con el Programa de Atención Multidisciplinar al Paciente PostUCI COVID, que se había puesto en marcha en mayo del año 2020, con el seguimiento individualizado de 265 pacientes hasta su definitiva alta domiciliaria. Asimismo, la Unidad de Seguimiento de Pacientes POSTCOVID del Servicio de Medicina Interna, que comenzó en junio del año 2020 atendió de forma telefónica y presencial a 2.100 pacientes a lo largo del 2021.

El Servicio de Medicina Intensiva ha recuperado el perfil de paciente atendido, tratando a unos 1.000 pacientes de diferentes patologías, aparte del COVID, a lo largo del año 2021. El Servicio de Neumología con el aumento de camas de Soporte Respiratorio (UCRI) ha dado un respaldo a las terapias respiratorias demandantes en las unidades de hospitalización no sólo de pacientes COVID y también ha continuado con la atención a las consultas externas y a las técnicas diagnósticas.

El nuevo Hospital de Día Polivalente que se puso en marcha en marzo del año 2021 ha permitido recuperar la atención del paciente crónico complejo dentro de los diferentes programas específicos. Potenciamos la Hospitalización Domiciliaria con la incorporación en octubre del año 2021 de la atención a pacientes geriátricos lo que ha conseguido en ocasiones contar con 65 camas en el total de la hospitalización servicios médicos con nueva cartera de pacientes complejos.

El 40% de los servicios han conseguido superar la actividad en el área de consultas externas que se realizaba en el año 2019, a pesar de mantener diferentes aforos en salas y agendas para adaptarse a la normativa COVID.

Hemos puesto en marcha nuevas formas de atención de la demanda en distintas patologías digestivas con la implementación de Enfermería de práctica avanzada (EPAS) para agilizar los diagnósticos y consultas. Las eConsultas y las consultas telefónicas han contribuido a compensar parte de la actividad presencial.



Debido a la mejora en los datos de ocupación hospitalaria, ligada a la evolución positiva de la situación epidemiológica, ha permitido durante el año 2021 una progresiva recuperación de la actividad quirúrgica. Se recuperó la normalidad en la programación quirúrgica (a excepción de la semana de la Borrasca Filomena) oncológica y urgente, y la actividad en aquella cirugía menor sin necesidad de ingreso hospitalario.

El 2021 nos ha servido para seguir potenciando la ambulatorización de procesos hasta en 7 puntos porcentuales.

En el área de pruebas diagnósticas hemos recuperado la actividad, superando los niveles que hacíamos antes del COVID.

### LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-COV-2

Vacunación realizada por el Hospital Gregorio Marañón, en el marco del despliegue de la campaña de vacunación del SERMAS durante el año 2021.

VACUNA	PRIMERA	SEGUNDA	TERCERA	CUARTA	TOTAL GENERAL
Pfizer	124.533	114.777	1.633		240.943
Moderna	12.110	13.947	22.704	4	48.765
Pfizer Pediátrica	7.367	3			7.370
Janssen	2.509				2.509

### LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

Durante el año 2021 se inició la tele-monitorización de pacientes EPOC en el domicilio, hemos continuado con el envío de fármacos a domicilio y potenciando las apps para la comunicación 24 horas, 365 días al año de los pacientes con nuestros profesionales. Posteriormente se incorporaron a la iniciativa pacientes de insuficiencia cardíaca.



## LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

La emergencia climática motivada por la tormenta Filomena en enero de 2021, supuso un reto para garantizar el normal funcionamiento del hospital y responder a las necesidades asistenciales.



A pesar de todo, se inició la campaña de vacunación frente al SARS-CoV-2 para los profesionales, se reorganizaron los equipos de guardia y asistenciales, habilitando el Hotel Ayre Colón para el descanso de los profesionales que no podían regresar a sus domicilios.

El incremento de actividad repercutió en el área de Traumatología, adaptando las sesiones quirúrgicas a la demanda de la urgencia. El transporte sanitario fue garantizado con la ayuda de voluntarios, Protección Civil, taxis y, posteriormente, el Ejército. El servicio de Hospitalización a Domicilio siguió haciendo las salidas habituales, pese a la gran dificultad de movimiento.

Los equipos de Ingeniería y toda el área de Servicios Generales colaboraron con los Bomberos y el Ejército para abrir los viales de uso general, repartir sal por los viales y desalojar la nieve de las entradas a los edificios, para asegurar la accesibilidad. Diferentes profesionales realizaron una cadena humana para transportar las bandejas de comida al Hospital Materno Infantil por la calle Doctor Castelo. Incluso se fabricaron artesanalmente unas cadenas para las ruedas de uno de los camiones y que pudiera circular por el hospital.

Hay que destacar el esfuerzo de todos los profesionales para acudir al centro a trabajar y minimizar el impacto asistencial.



## IMPACTO SOCIAL



### Sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud.

El HGUGM es uno de los hospitales que más impacta en la sostenibilidad del sistema de salud, al ser un Hospital de referencia nacional para diversas especialidades y patologías complejas o de alto coste (CSUR), para las que es relevante concentrar la asistencia en unos pocos centros dentro del SNS. La eficiencia de los procesos en los últimos años se demuestra en los resultados obtenidos.



### Reconocimiento Social

El HGUGM se consolidó en 2022 como uno de los tres hospitales españoles con mejor reputación, como ha reflejado el Monitor de Reputación Sanitaria, tres de nuestros servicios, Farmacia Hospitalaria, Psiquiatría y Radiodiagnóstico, encabezan la clasificación en sus respectivas especialidades y lideramos también el ranking como mejor equipo de Comunicación como. 3 Premios Best in Class (Enfermedades Infecciosas, y Farmacia Hospitalaria en Enfermedad Inflamatoria Inmunomediada) y Menciones de Honor como mejor hospital de complejidad alta,



### Medioambiente

En el ámbito de la gestión medioambiental, el hospital está certificado de acuerdo con la norma ISO 14001 desde 2008, y promueve continuamente la minimización del impacto de su actividad en el medioambiente. En la actualidad, la remodelación estructural del complejo hospitalario asimila los retos medioambientales, incluyéndolos en la planificación y ejecución de los proyectos.



### Docencia

El Hospital es uno de los centros de referencia a nivel regional y nacional para la formación en ciencias de la salud, formando en la Universidad Complutense en los grados de enfermería y medicina, a especialistas en ciencias de la salud a través de los programas de residencia. El Hospital sigue ocupando los primeros puestos entre todos los hospitales españoles: ocho de los 100 primeros puestos de MIR han escogido el Hospital, el número tres ha escogido Dermatología Médico-Quirúrgica. En el FIR, 9 de los 25 mejores han escogido la CAM y el primero de ellos se formará en Farmacia Hospitalaria.



### Impacto en investigación e innovación

El IISGM es uno de los Institutos de Investigación que lidera la I+D+i en España. Acreditado por el Instituto de Salud Carlos III, cuenta con más de 1.100 investigadores, además de un número importante de proyectos de investigación competitivos activos (174), con más de 1.038 entre ensayos clínicos y estudios observacionales. En artículos científicos, el Instituto ha superado los 9.000 puntos de impacto, con más de 1000 publicaciones. Además, es líder en patentes a nivel nacional. Estos datos reflejan la capacidad del Instituto para generar conocimiento y favorecer la eficiencia del Sistema Nacional de Salud.

La unidad de apoyo a la innovación es un equipo multidisciplinar que da soporte a las nuevas ideas e investigación, a través de la creación de prototipos, protegiendo las ideas a través de patentes o protección intelectual, y poniendo en marcha la aplicación de las ideas y/o proyectos de investigación.



### Impacto a través de colaboraciones sociales y voluntariado.

El HGUGM promueve continuamente el voluntariado en el centro, en colaboración con entidades del sector (actividades de acompañamiento, información, soporte familiar, etc.). Son muchos los ejemplos de colaboración con Fundaciones, Asociaciones y entidades sociales. Es destacable la colaboración con la AECC y la Fundación de ayuda a los niños con problemas de corazón Menudos Corazones.



## TRAYECTORIA

El Hospital General de Madrid nació en el año 1567 en los tiempos de Felipe II. El Hospital fue pasando por varias ubicaciones, desarrollo y transformaciones hasta nuestros días. En 2001, con la transferencia en materia de Sanidad a las Comunidades Autónomas, el hospital pasa a integrarse en la red asistencial del Servicio Madrileño de Salud, junto con el resto de los hospitales dependientes de INSALUD ubicados en la región.

Los años transcurridos hasta ahora han supuesto un período en el que se han sucedido varias reestructuraciones, administrativas y arquitectónicas. El Hospital ha recuperado su nombre original, el de General de Madrid; se apellida, Universitario - condición que siempre tuvo - Gregorio Marañón - uno de sus más eminentes profesionales -. Aunque casi todo ha cambiado en el devenir de esta institución, su arraigo como referente en la ciudad de Madrid, en la región y en el imaginario de su población ha sido una constante a lo largo de su dilatada historia.

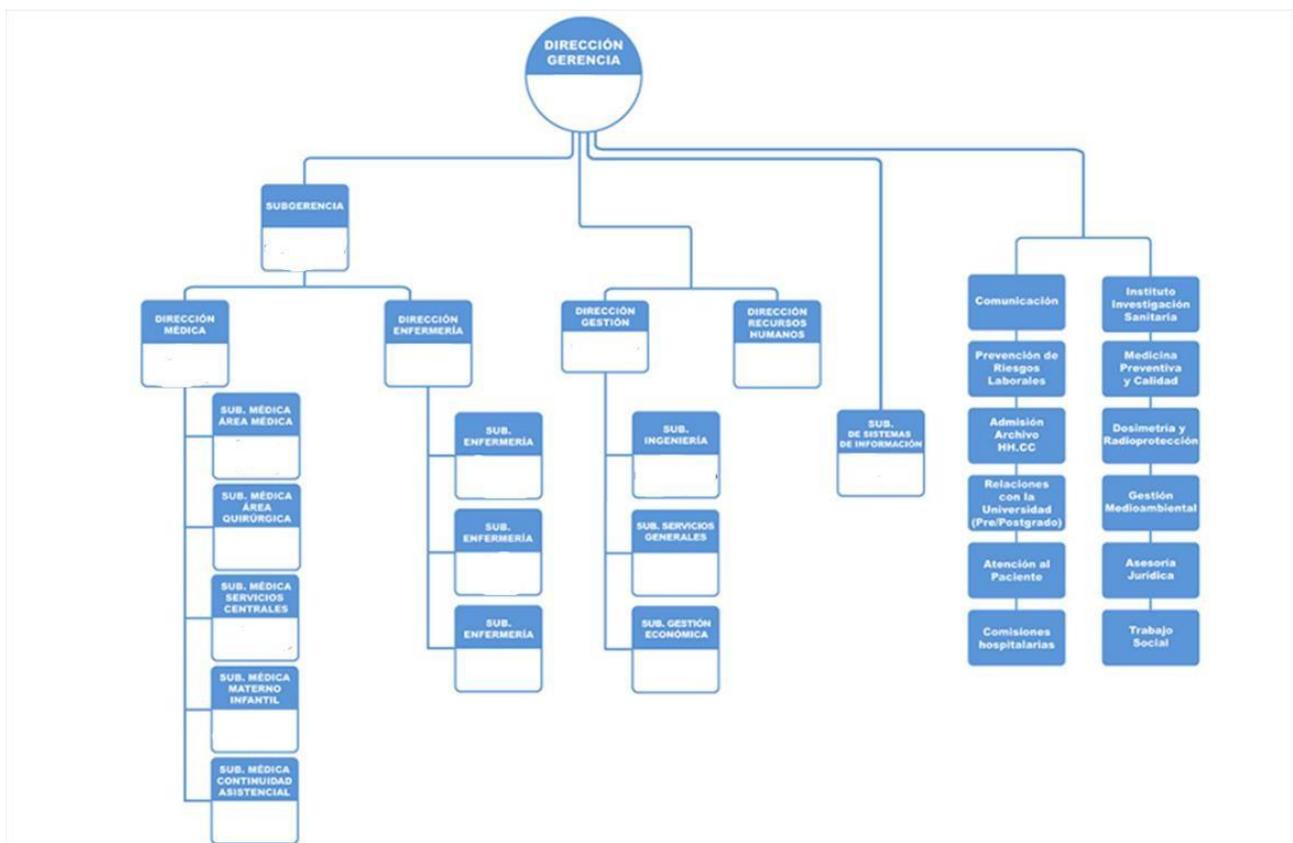




## ORGANIGRAMA

El Comité de Dirección está compuesto por: Gerencia, Subgerencia, Dirección Médica y Subdirecciones, Dirección Enfermería y Subdirecciones, Dirección de RRHH, Dirección de Gestión, Subdirección de Sistemas de Información y Gabinete de Comunicación. La gestión de la organización se estructura en un sistema de reuniones, Comisiones y Grupos de Mejora.

La red de referentes de seguridad y calidad constituyen un esquema de liderazgo participativo que apoya a los mandos orgánicos en el despliegue de los objetivos estratégicos en el nivel operativo. Hay que destacar en este esquema de gestión y reuniones clave, las Comisiones Técnicas Consultivas, que incluyen más de 400 profesionales trabajando en equipo y supervisando los aspectos clave asistenciales. Además de estas Comisiones específicas del Centro, existen otras Comisiones de carácter externo donde los líderes del Hospital participan de forma continua y sistemática, tales como la Comisión de Continuidad Asistencial con Atención Primaria y la Comisión de Investigación con el IISGM.





## UNIDADES DE REFERENCIA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD ( CSUR )

- Trasplante Cardíaco Infantil
- Asistencia Integral del neonato con cardiopatía congénita.
- Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita.
- Cirugía Reparadora compleja de válvula mitral.
- Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica).
- Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento.
- Sarcomas y otros tumores musculo-esqueléticos del adulto.
- Tumores renales con afectación vascular.
- Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea.
- Eritropatología Hereditaria.
- Enfermedades Autoinmunes Sistémicas.
- Inmunodeficiencias primarias.

## CARTERA DE SERVICIOS

El complejo hospitalario Gregorio Marañón está formado de varios edificios: Médico-Quirúrgico, Oncología, Materno-Infantil, Psiquiatría, Instituto Provincial de Rehabilitación, Instituto de Oftalmología, Pabellón de Consultas Externas, Pabellón de Asistencia Ambulatoria, Anatomía Patológica, Farmacia y, además, cuenta con un Pabellón Docente.

También atiende a su población de referencia a través de los centros de especialidades de Hermanos Sangro, Moratalaz y en los Centros de Salud Mental de Retiro y Moratalaz.

El Hospital dispone de:



1.236 camas instaladas,



40 quirófanos para intervenciones programadas



5 quirófanos para intervenciones urgentes



388 locales de consultas



servicios de urgencias diferenciadas: Ginecológica-Obstétrica, Infantil y Adultos.



plantilla de más de 8.000 profesionales.



En el ámbito docente, el Hospital contribuye decisivamente a la formación de médicos, biólogos, farmacéuticos, psicólogos, químicos, radio-físicos hospitalarios, enfermeras y técnicos especialistas.

El Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón centra su actividad investigadora en siete áreas de investigación determinadas por su coherencia y solidez científica, y por la trascendencia social y sanitaria de su actividad investigadora, lo que hacen de este centro sanitario de la Comunidad de Madrid un referente contrastado entre la comunidad científica por sus aportaciones al conocimiento científico básico y aplicado a la medicina.

En cuanto a la cartera de servicios de ALTA TECNOLOGÍA el HGUGM presenta los siguientes servicios:

### Alta tecnología

Tomografía por emisión de positrones	2
Acelerador lineal	3
Planificador	7
Simulador	1
Gammacámara	2
Litotriptor	1
Angiógrafo digital	3
Sala de hemodinámica	5



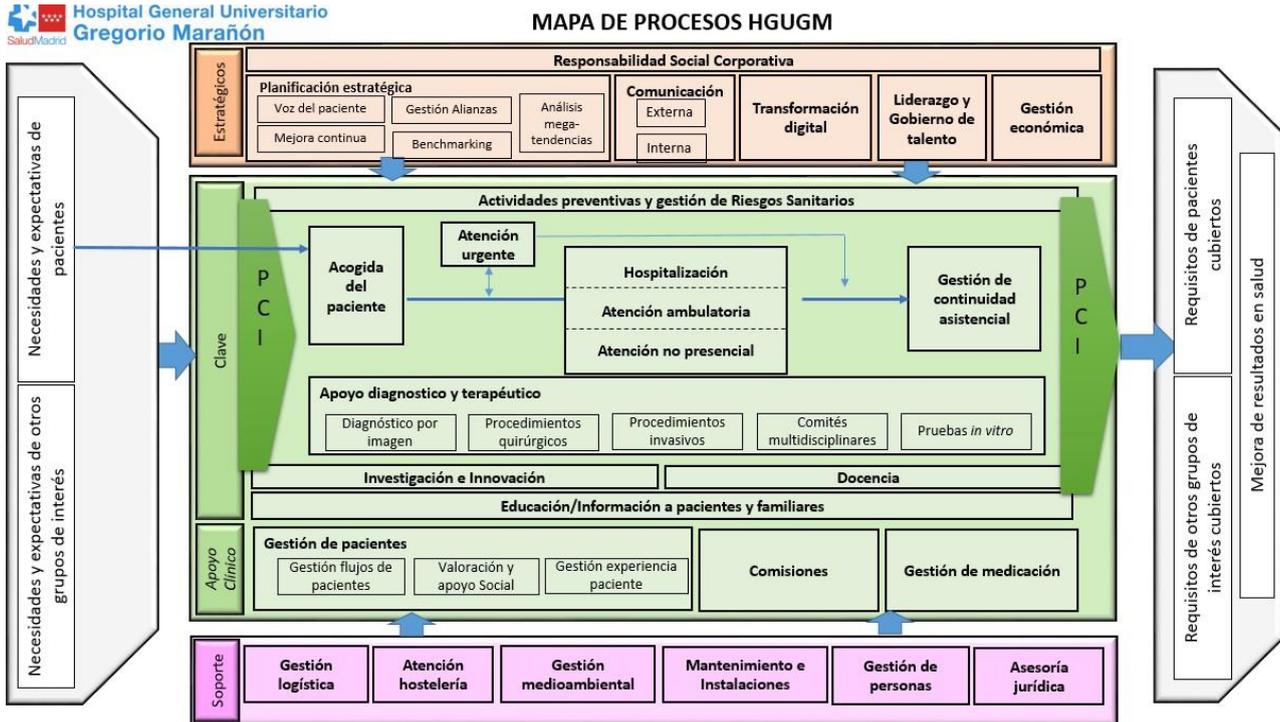
## MAPA DE PROCESOS

El Sistema Integrado de Gestión del HGUGM está basado en la Gestión por Procesos, de manera que consigue integrar las distintas normas, modelos, estándares y requisitos necesarios para ofrecer la máxima calidad y seguridad para los pacientes.

El HGUGM tiene desarrollado e implantado un sistema de gestión por procesos que se va mejorando año a año mediante una revisión continua.

Para hacer realidad la estrategia, el HGUGM ha diseñado un mapa de procesos que se describe en fichas de proceso y documentación asociada, que se revisan periódicamente por los propietarios de los procesos. El Mapa de procesos se estructura en procesos estratégicos, procesos clave, procesos de apoyo clínico y procesos de soporte. Los procesos se describen en fichas de procesos estructuradas y se han definido más de 60 indicadores relevantes de los procesos estructurados en 3 niveles:

- **Nivel 0**, indicadores estratégicos;
- **Nivel 1**, indicadores de procesos;
- **Nivel 2**, indicadores de actividad y gestión de áreas críticas.



El hospital ha desarrollado una estrategia de certificación y acreditación de servicios/unidades y procesos de más de 10 años de evolución, como soporte específico a la gestión por procesos que comenzó en los servicios centrales y ha ido extendiéndose a servicios clínicos y/o procesos con impacto transversal en la organización o que suponen una ventaja competitiva para el hospital.



Certificación UNE-EN ISO 9001:2015: Sistemas de gestión de la calidad, en 34 servicios clave y UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental en todo el Hospital

Acreditación UNE-EN ISO 15189:2023: Laboratorios clínicos. Requisitos para la calidad y la competencia en laboratorios clínicos de inmunología

Acreditación UNE-EN ISO/IEC 17025:2017: Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración para la realización de pruebas de dosimetría

UNE 179007:2013: Sistemas de gestión de la calidad para laboratorios de reproducción asistida.

Certificado AENOR de protocolos frente al COVID-19

Acreditación IHAN fase III

Certificación UNE-EN ISO 13485:2018: Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad para la Unidad de Planificación Avanzada y Manufactura 3D (UPAM3D)

Acreditación Joint Commission en el HMI

CAT en Banco de Sangre y Hematología CCA-ONT-JACIE de TMO en Hematología

Certificación UNE 179003:2013: Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente en Urgencias pediátricas

EFQM 500+ (European Foundation for Quality Management)

Asimismo, existen 12 procesos cuya gestión ha sido acreditada como CSUR.

El sistema de gestión por procesos está soportado por un análisis de riesgos exhaustivo por proceso, y la política de calidad está muy orientada a la seguridad del paciente y al seguimiento y evaluación de la calidad clínica, dando respuesta a la LE 3 de Compromiso



con la calidad y la seguridad del paciente y a la LE 6 Agilidad y eficiencia en el funcionamiento.

Además, de forma específica, los servicios de Farmacia y Psiquiatría del niño y del adolescente cuentan con acreditación EFQM 500+.

En 2022. El Hospital Materno Infantil Gregorio Marañón ha logrado la acreditación de la Joint Commission International (JCI), el principal organismo de certificación y mejora de la calidad de la atención médica en el mundo. El Materno-Infantil Gregorio Marañón es el primer centro sanitario público de su nivel (de gran complejidad, docente e investigador) en España en lograr esta certificación y en formar parte de una organización como JCI que agrupa a hospitales de excelencia clínica de todo el mundo. Esta acreditación es la más exigente del ámbito sanitario y su consecución demuestra el compromiso del Marañón por brindar una atención más segura y eficaz al paciente.

Para la consecución de este hito de calidad ha sido clave el trabajo en equipo, contando con la participación de 3.000 profesionales de todos los departamentos del Gregorio Marañón, no solo del Hospital Materno-Infantil sino de todo el complejo, tanto personal asistencial como no sanitario, que han realizado un gran esfuerzo conjunto para desarrollar e implantar estrategias de mejora en la atención y la seguridad de los pacientes.

Un proceso transversal e interdisciplinar que se inició en el año 2018 y que ha culminado tras una exhaustiva auditoría realizada a finales del mes de mayo, en la que se han evaluado más de 1.200 elementos relacionados con los objetivos internacionales de seguridad del paciente, la evaluación y atención del mismo, la anestesia y la atención quirúrgica, la administración de medicamentos, la educación para la salud, la mejora de la calidad, la prevención y control de infecciones, el mantenimiento de instalaciones, la gestión de la información y el liderazgo en la organización, entre otros aspectos. Además, el Materno-Infantil Gregorio Marañón ha logrado la acreditación como hospital docente e investigador, reconociendo la alta calidad de la formación de nuestros profesionales, así como de los programas de investigación que llevan a cabo.

La oferta de servicios se establece en función de las necesidades que se detectan con los grupos de interés y las propias necesidades de la sociedad que se acuerdan con la Consejería de Sanidad anualmente. La participación de los pacientes, Asociaciones de Pacientes y otras entidades del sector es una de las prácticas destacables del Hospital.

El Hospital HGUGM es referente en muchos servicios y especialidades a nivel nacional. Además de la excelente práctica asistencial que se demuestra por el alto rendimiento en los resultados clave, HGUGM destaca a nivel nacional en docencia e investigación, que permite disponer del mejor talento profesional y desarrollar proyectos de innovación que influyen en todo el sector sanitario y en la sociedad en su conjunto.

El Plan Anual de Objetivos (PAO) es la herramienta principal para trasladar la estrategia del SNS y de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid a objetivos del Hospital, en línea con el posicionamiento estratégico. Los objetivos se pactan entre la Dirección y los responsables del área médica y de enfermería en cada servicio.



## ANÁLISIS DAFO

Los inputs para fijar la estrategia son las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el resultado del análisis externo y del análisis interno.

Para cada uno de los grupos de interés clave se identifican las necesidades, expectativas y requisitos del sistema. Se sigue un proceso de planificación estratégica estandarizado que logra establecer un DAFO estratégico y la definición de líneas estratégicas enlazadas con sus objetivos estratégicos y acciones a llevar a cabo. La información más relevante que se analiza para diseñar la estrategia proviene de:



### Fortalezas

- Dotación de estructura hospitalaria que permite un gran volumen de actos sanitarios.
- Cartera de servicios en constante adaptación a nuevas necesidades.
- Cuadro profesional con buena reputación en el sector y alta cualificación.
- Importante capacidad de atracción de pacientes.
- Casuística asistencial de alta especialización y complejidad.
- Liderazgo en programas de atención de ámbito comunitario y nacional.
- Tendencia positiva en el número de trasplantes y en la concesión de CSUR.
- Excelente actividad y resultados de investigación.
- Docencia pregrado y postgrado consolidada y de prestigio. Atracción de los mejores candidatos para FIR, MIR, EIR, BIR.
- Buenos resultados en la satisfacción de pacientes en la mayoría de las áreas.
- Imagen de prestigio en el sector salud y en la Sociedad.
- Ubicación en el centro de Madrid (accesibilidad).



- Presencia de HCE en todo hospital.
- Resultados en seguridad del paciente que demuestran que existe una CRECIENTE cultura de seguridad.
- Gestión participativa en la dirección por objetivos.
- Sentimiento de pertenencia al proyecto Marañón y compromiso de los profesionales con la visión humanizadora de la asistencia.
- Proceso de evaluación de competencias incipiente.
- Existencia de servicios/unidades de excelencia que actúan como catalizadores del cambio.
- Monitorización de la experiencia del paciente.
- Gran capacidad de atracción de ensayos clínicos.
- Capacidad de rediseño e incorporación tecnológica con alto impacto en la resolución de procesos complejos de forma eficiente (procedimientos mínimamente invasivos, medicina personalizada).
- Múltiples iniciativas de mejora operativa y de gestión por parte de los profesionales.

## Debilidades



- No existe una suficiente sensibilización en los profesionales acerca de la importancia de la atracción de pacientes.
- Escasa formación de los profesionales en herramientas de gestión emocional y de conflictos.
- Adaptación de las estructuras de los sistemas de información a las nuevas demandas generadas por la Historia Clínica Electrónica.
- Obsolescencias de infraestructuras y equipamiento tecnológico.
- Bolsas de ineficiencia: alto número de estancias prolongadas y estancias inadecuadas.
- Bajo porcentaje de procesos asistenciales ambulantes, hospitales de día y tele-asistencia.
- Baja accesibilidad por demoras (listas de espera).
- No se ha cultivado suficientemente la relación con las asociaciones de pacientes.
- Dificultades para consolidar mecanismos de continuidad asistencial efectiva.
- Baja satisfacción de pacientes en el área de consultas externas.
- Complejidad de la gestión de los recursos humanos por diferentes regímenes laborales con excesiva rotación del personal y rigidez en los sistemas de selección.
- Cansancio y desánimo de los profesionales tras la pandemia.
- Cultura digital heterogénea entre servicios y profesionales.
- Dificultad para instaurar incentivos profesionales atractivos.
- Modelo de liderazgo de las unidades clínicas poco eficaz.
- Sobrecarga de trabajo del personal más implicado en mejora de calidad y seguridad
- Poca conciencia aún en la organización respecto a Responsabilidad Social Corporativa.



## Amenazas

- Alta dependencia del hospital de población de fuera del área de referencia del hospital que incluye una población que es escasa para la estructura y capacidad del hospital.
- Capacidad de competitividad mayor de otras estructuras hospitalarias diferentes a las de un gran complejo.
- Entorno económico general, restrictivo para afrontar inversiones.
- Impacto de la cronicidad y aumento de expectativa de vida.
- Presión asistencial creciente.
- Saturación de la asistencia en Atención primaria derivando a el hospital muchos pacientes con patología que se podría resolver en ese nivel.
- Política de selección de personal que no incorpora habilidades y competencias que permitirían seleccionar y retener talento.
- Ausencia de una red de apoyo social efectiva que trasfiere cuidados sociales a las organizaciones sanitarias.
- Sector Privado cada vez más atractivo para los profesionales.

## Oportunidades

- Competencia con hospitales de Madrid de dentro y fuera del área asistencial.
- Libre elección de hospital.
- Los nuevos puentes que tiende la atención primaria hacia el hospital.
- Paciente informado y activo.
- Renovación generacional de los líderes de los equipos, en muchos casos con profesionales de otros centros, que incorporan visiones nuevas.
- Proyectos de reforma de infraestructuras en el ámbito del SERMAS.
- Desarrollo de nuevas competencias en el personal de enfermería.
- Impulso de nuevos programas de trasplantes en la Organización Nacional de Trasplantes y reactivación de la concesión de CSUR por parte del Ministerio de Sanidad.
- Interés de la industria y el propio sector en la incorporación de tecnologías de la información y comunicación a la actividad asistencial.
- Generación de empleo y riqueza en el entorno.
- Interés de la Industria en generar alianzas con investigadores del hospital.
- Interés y apoyo del SERMAS al desarrollo de proyectos para fomentar la Responsabilidad Social Corporativa.
- Tendencia sector sanitario a Medicina personalizada.



## HITOS Y LOGROS HACIA LA EXCELENCIA

Año	Hito
2001	Certificación según UNE-EN-ISO 9001:2008 del laboratorio de Microbiología. Fue el primero en nuestro hospital y el primer servicio de estas características certificado en hospitales públicos en España
2006	Creación de la Unidad Funcional de gestión de Riesgos (UFGR)
2009	Acreditación del banco de Sangre según CAT (Comité de Acreditación de transfusiones) y del TMO según JACIE
2009	El Servicio de Psiquiatría del Niño y Adolescente obtiene el sello 300+ EFQM
2009	Inicio del proyecto de acreditación IHAN
2010	Autoevaluación EFQM
2012	Se acredita el Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón
2013	El servicio de Farmacia Hospitalaria obtiene el sello 400+ EFQM
2013	Se acreditan o renuevan su acreditación según Normas específicas técnicas de laboratorio Dosimetría Biológica e Inmunología
2013	Se obtiene la certificación medioambiental según ISO 14001:2004 para el conjunto del Hospital
2014	Autoevaluación EFQM
2014	Se elabora el primer plan para la gestión de riesgos en los pacientes del hospital (2014-2017)
2014	Se integra el SGC según UNE-EN-ISO 9001:2008 en una única certificación para el conjunto del hospital.
2015	El Servicio de Psiquiatría del Niño y Adolescente obtiene el sello 500+ EFQM
2016	Autoevaluación EFQM
2016	Se adecuan las certificaciones a UNE-EN- ISO 9001:2015
2016	Se consolida la red de Referentes de Seguridad de los Servicios/Unidades
2016	Se obtiene la certificación según ISO 179003 de Seguridad de Pacientes en el servicio de urgencias pediátricas.
2016	Se inicia el Proyecto Marañón como estrategia de mejora basada en el modelo de calidad Joint Commission
2017	Designación de 3 nuevos CSUR (Sarcomas y otros tumores musculo esqueléticos -adultos-, tumores renales con afectación vascular, y tumores germinales), constituyéndose un total de 11 en el hospital
2017	El Servicio de Farmacia obtiene el sello 500+ EFQM
2018	Autoevaluación EFQM
2018	Acreditación IHAN de reconocimiento de hospital promotor de la lactancia materna (Fase 3D)
2018	El hospital inicia el proceso de implantación del modelo de Responsabilidad Social Sociosanitaria. Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.
2019	Reconocimiento EFQM 400+ al conjunto del HGUGM. Premio nacional a la excelencia en la gestión Pública para el Servicio de Farmacia Hospitalaria (Ministerio de Política Territorial y Función Pública)
2019	Definición del modelo de evaluación por competencias(técnicas y transversales) para el personal sanitario



2019	I Jornada de Responsabilidad Social Corporativa
2019	Desarrollo del proyecto "e-Pract de mejora del bienestar emocional en hospitalización de pediatría"
2019	Certificación de la Unidad de Impresión 3D del hospital según UNE-EN-ISO 13485:2016
2019	Monitor de Reputación Sanitaria: 3º Hospital Público de España. Primer puesto en reputación para: psiquiatría, farmacia Hospitalaria, Anestesia y reanimación ,radiología y, Otorrinolaringología y Cardiología
2020	Certificación Protocolos COVID19 por AENOR (Primer hospital público de España)
2020	Mejor hospital de España en gestión de la Pandemia COVID: Monitor de Reputación Sanitaria y Premio ABC Salud
2020	Reconocimiento del SERMAS de nivel avanzado en la implantación de la política de RSC
2020	Implantación de la monitorización de la experiencia del paciente a través de NPS en áreas clave
2020	Monitor de Reputación Sanitaria: 3º hospital de España y Primero en especialidades: Farmacia Hospitalaria, Psiquiatría, Endocrinología y Radiodiagnóstico, Comunicación
2020	El Hospital Gregorio Marañón obtiene cuatro premios Best in Class 2020. En Farmacia Hospitalaria, Farmacia Oncológica, Pediatría y Esquizofrenia
2020	Premiada una investigación del Marañón sobre preservación de órganos para trasplante en el congreso Euroanesthesia 2020
2021	El Gregorio Marañón pionero en trasplante de corazón en asistolia y grupo sanguíneo incompatible
2021	Seguimiento de Certificación Protocolos COVID19 por AENOR (Primer hospital público de España)
2021	La Sección de Reproducción Asistida del Servicio de Obstetricia y Ginecología recibe el premio por el estudio sobre la implantación y puesta en funcionamiento del Programa de Preservación de Tejido
2021	El Centro de Enfermedades Inflamatorias Mediadas por la Inmunidad (CEIMI) del Hospital Gregorio Marañón ha sido reconocido como 'Best Practice' por la Comisión Europea
2021	Se crea un Foro de Pacientes para mejorar la calidad y humanización de la asistencia
2021	Se celebra el Día del Medioambiente. Profesionales y pacientes participaron en las actividades programadas
2021	El Gregorio Marañón ocupa el tercer puesto con mejor reputación de España
2021	El Director de Seguridad del Marañón, condecorado con la Cruz al Mérito de la Guardia Civil
2021	Homenaje a los profesionales sanitarios por su esfuerzo y trabajo durante la pandemia de la Covid-19. Un "Gran Mural Colectivo" con cien cuadros de varios países, conforma esta obra.
2021	El Servicio de Farmacia del Marañón, pionero en la implantación de un Programa de Humanización
2021	El Marañón crea una spin-off para comercializar un fármaco que protege al riñón
2021	La Unidad de Columna del Marañón, acreditada como centro formador en cirugía vertebral compleja por la Sociedad Española de Columna (GEER)
2021	Pionero en la implantación de la enfermera especialista en Salud Mental en Urgencias. Mejora la calidad asistencial y reduce los tiempos de respuesta
2021	El Marañón, primer centro en el mundo en probar un tratamiento para casos graves de Covid-19
2021	Tres jefes de servicio del Marañón, destacados entre los mejores especialistas de España. En el ranking Best Doctors in Spain de la revista Forbes
2021	El Marañón coordina el mayor estudio de España sobre secuelas cardiovasculares de la COVID-19



2021	Definimos un índice pionero que determina el pronóstico de los pacientes Covid-19 en Urgencias
2021	El Marañón utiliza una aplicación 3D y Realidad Virtual para mostrar las fases del parto vaginal
2021	El Servicio de Cardiología coordina el mayor estudio de España sobre secuelas cardiovasculares de la COVID-19
2021	El Marañón coordina el primer estudio en niños críticos sobre las características del síndrome inflamatorio multisistémico
2021	El Marañón alcanza los 50 trasplantes de medula ósea en niños con hemoglobinopatías
2021	El Marañón utiliza una aplicación 3D y Realidad Virtual para mostrar las fases del parto vaginal
2021	El CEIM de nuestro Hospital evaluó durante la pandemia más de 200 estudios sobre el COVID-19
2021	Investigadores del Marañón, premiados por un trabajo sobre preservación de órganos para trasplante
2021	Pediatría lidera un estudio que detecta un riesgo bajo de complicaciones tromboticas en niños con Covid-19
2021	Gestión Ambiental pone en marcha una iniciativa sostenible en la adquisición de productos y envases
2021	El Marañón, reacreditado por quinta vez como Centro de Integración de Oncología y Cuidados Paliativos
2022	El Marañón, primer hospital público de España en incorporar un equipo que secuenciar el genoma humano completo
2022	El Hospital Gregorio Marañón obtiene cuatro premios Best in Class 2022 en cuatro especialidades: Enfermedades Infecciosas, y Farmacia Hospitalaria en Enfermedad Inflamatoria Inmunomediada
2022	Mención de Honor en los Premios Best in Class como Mejor hospital de complejidad alta
2022	Compras digitaliza su control de stock lo que supone mayor garantía para pacientes y profesionales sanitarios
2022	Investigadores del Marañón analizan las intervenciones en centros educativos contra el acoso escolar
2022	Nuestro Laboratorio de Microbiología, habilitado para la realización de PCR ante sospechas de viruela del mono
2022	Nuestro Hospital Materno-Infantil logra la acreditación Joint Commission International, la más prestigiosa en el ámbito asistencial
2022	El Marañón es acreditado como centro de excelencia para el tratamiento de tumores neuroendocrinos
2022	Nuestro hospital acoge el primer centro público para tratar las adicciones comportamentales
2022	El Marañón consigue el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+
2022	Inmunología del Marañón participa en una plataforma mundial que investiga la neutralización del Covid-19
2022	El Servicio de Farmacia del Marañón pone en marcha el primer Comité Asesor de Pacientes en España
2022	Medicina Nuclear pone en marcha un proyecto de humanización a través del arte
2022	El Servicio de Farmacia recibe el sello de calidad a la gestión de la información al paciente oncológico
2022	Celebramos con nuestros pacientes el Día Internacional de las Personas Mayores
2022	El Marañón acoge el primer encuentro Hispano-Luso de actualización en el tratamiento de sarcomas



2022	El Marañón logra la excelencia en el manejo de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal
2022	El Marañón se afianza entre los tres mejores hospitales del país, según el Monitor de Reputación Sanitaria
2022	El Marañón, premiado como mejor hospital público de alta complejidad en Procesos Quirúrgicos
2022	Psiquiatría coordina una investigación para consensuar las causas, el diagnóstico y el tratamiento del autismo
2022	Recibimos la máxima acreditación en calidad asistencial de la Fundación IDIS, QH (Quality Healthcare) en la categoría +3 estrellas
2022	Ponemos en marcha el Código Sepsis Marañón
2022	Estrenamos nuestro nuevo Centro Quirúrgico, con 30 quirófanos dotados de tecnología de vanguardia
2022	PROA, nuestro programa de optimización del uso de antimicrobianos, estrena página en la intranet
2022	El Hospital Gregorio Marañón instala tres máquinas que recompensan por reciclar
2022	Colaboramos con el Banco de Alimentos, donando acumuladores de frío
2022	Nuestro hospital recibe el Sello EFQM 500+, en el transcurso del X Foro Excelencia en Sanidad
2022	Profesionales de seguridad de nuestro hospital, premiados por la Policía Nacional
2022	El Marañón se suma a la celebración del "Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer"
2022	Un equipo multidisciplinar del Marañón atiende con éxito un embarazo y parto de extrema complejidad
2022	Llevamos a nuestros pequeños pacientes a ver las luces de Navidad que decoran la ciudad
2022	Logramos que un paciente cumpla su sueño de convertirse en "piloto" por un día
2022	El "Plan Azul" del Servicio de Gestión Ambiental, premiado por su compromiso contra el cambio climático
2022	Iniciamos la cirugía robótica en el nuevo Centro Quirúrgico



# NUESTRO MODELO DE SOSTENIBILIDAD



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





## LOS PILARES DE NUESTRA RSC

Dentro de las 14 líneas estratégicas de actuación, la línea 10

### PROMOCIÓN DE LA “MARCA MARAÑÓN” EN LA SOCIEDAD Y EL SECTOR SALUD

Donde el objetivo general es:

Posicionar y visibilizar el hospital Gregorio Marañón en la sociedad en general y particularmente entre los PROFESIONALES del sector sanitario, promocionando los avances, logros y actividad del centro.

Uno de sus objetivos específicos es:

Impulsar la implantación de acciones que adecuen el hospital al marco de reconocimiento de las organizaciones del SERMAS en materia de Responsabilidad Social Sociosanitaria(RSS)

Donde se quiere:

- Consolidar una estructura organizativa para el desarrollo de las acciones de RS.
- Establecer un plan de acción específico
- Sostenibilidad económica, social y medioambiental.

## COMPROMISO FIRME CON LA AGENDA 2030 Y LOS DERECHOS HUMANOS

Como hospital, consideramos que los derechos humanos son parte de nuestra responsabilidad social.

Los temas considerados como materiales para HGUGM por su nivel de impacto y riesgo, están relacionados con:

- los 17 objetivos de desarrollo sostenible y
- los 10 principios del pacto mundial suscritos por la organización

Desde este enfoque el HGUGM plantea sus compromisos para generar un impacto positivo en el marco de sus actuaciones.

- Compromiso de equidad en la prestación de los servicios y actividades del hospital, evitando cualquier acto discriminatorio en la asistencia prestada y la distribución de los recursos sanitarios asignados.
- Transparencia
- Concienciación en materia de seguridad y la protección de datos
- Compromiso con la sostenibilidad y con el uso eficiente de los recursos, a través de la adecuada protección de instalaciones y equipo, y del uso





racional de la energía y otros recursos básicos necesarios para la prestación de servicios.





El hospital da respuesta de forma directa o indirecta a 12 de los 17 ODS más relacionado con nuestro propósito. Esta respuesta se desarrolla a través de los distintos centros y departamentos de nuestra organización con la implementación de diferentes acciones. En el desarrollo de sus actividades se identifican los siguientes aspectos para valorar su implantación y su seguimiento.



SALUD Y BIENESTAR

2021

• **PABELLÓN DE PSIQUIATRÍA:**

- En hospitalización de adolescentes y de adultos. Creación de dos habitaciones para pacientes con movilidad reducida y gran dependientes en Psiquiatría, unidad de adolescentes y adultos jardín. Fundación AVA.
- En hospitalización de adolescentes. Humanización en general en todo el hospital: cambio de suelos, panelado de paredes, puertas anti-vandálicas y con posibilidad de apertura tanto al interior como al exterior por si existe atrincheramiento, confort lumínico de hab. dobles separando iluminación por cama. Cambio de mobiliario con creación de taquillas anti-vandálicas y anti- autolesión, cabeceros y mesillas reducidos para evitar vandalismo y autolesión. Modificación de aseos con platos de ducha sin escalón, eliminación de llaves de corte fuera del baño para evitar autolesión, espejos de metacrilato. Fundación AVA.

• **OFTÁLMICO, PAB. GOBIERNO, PA. ADTVO., IPMQ, CONSULTAS EXTERNAS**

- Colocación de detectores de CO2 para tener niveles aceptables de este gas.
- Colocación de avisadores luminosos de nivelación de cabina de ascensores.
- Colocación de cortina detección de obstáculos en ascensores.
- Trazabilidad de las botellas de gases medicinales con el fin de identificarlas rápidamente ante una alerta sanitaria.

2021-2022

- Sustitución de las Torres de Refrigeración de los grupos electrógenos de Anatomía Patológica y Pabellón Administrativo por condensadores evaporativos cerrados. Reducción del uso de biocidas.
- Electromedicina tiene sistemas de alerta sanitaria de equipos. Implantación en el Servicio de Microbiología (ampliación existente) y Servicio de Reproducción Humana.



- **MATERNO-INFANTIL**

- Creación de Salas de Padres en UCI Pediátrica y UCI neonatal para descanso, comida. Fundación Ava.
- Creación de sala interactiva (con robots, juegos virtuales e interactivos...) en Hemodinámica del Infantil. Fundación Philips.
- En la sala del Mamógrafo cambio de iluminación, pintura colores en paredes, panelado decorativo, cambio de pavimento. La máquina es menos invasiva.
- Se inaugura una exposición permanente compuesta por 100 cuadros que se han distribuido como un "Gran Mural Colectivo" en el pasillo de la planta baja del edificio Materno Infantil, (Las obras han sido creadas por tres generaciones de artistas, de 90 a 26 años, 45 mujeres y 55 hombres procedentes de seis países (Francia, Inglaterra, Argentina, Chile, Eslovenia y España) que han donado todas estas obras realizadas durante la pandemia y que representan un agradecimiento y homenaje a todo el personal sanitario.
- Creación del jardín "Las nubes de mi hospiti" para juegos y descanso de niños hospitalizados con el acompañamiento de familiares en la cubierta del Materno- Infantil (con un pequeño teatro, un laberinto de muchos colores, unos columpios, minigolf, una zona de fútbol con portería, otra de baloncesto, un futbolín y una mesa de ping pong. Tiene árboles y plantas y muchos elementos de juego tradicionales y partes destinadas al descanso con asientos y sombras que protegen del sol) Fundación JuegoTerapia.
- Hay disponibles bucles magnéticos para personas sordas.
- Se han puesto pictogramas en las consultas del Infantil y ambas urgencias para facilitar la atención en pacientes con TEA. Atención integral en AMITEA y programa VOLATEA para el acompañamiento de estos pacientes.

**2022**

- El Servicio de Medicina Nuclear pone en marcha un proyecto de humanización a través del arte, con espacios más abiertos, accesibles y confortables para pacientes y profesionales, mejorando el entorno donde los pacientes permanecen durante la realización de sus pruebas diagnósticas y terapias radiometabólicas que, por su propia naturaleza, pueden ser a veces más prolongadas.
- Estrenamos nuestro nuevo Centro Quirúrgico, con 30 quirófanos dotados de tecnología de vanguardia.
- Reanimación de adultos se han puesto pizarras magnéticas y Velleda, para pacientes con riesgo de desorientación se han instalado en las habitaciones calendarios y relojes.
- En las obras nuevas sean eliminado barreras arquitectónicas, como es el fácil acceso a los baños.



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



EDUCACIÓN DE CALIDAD

- El Hospital Materno-Infantil celebra el Día del Libro.
  - Tutorización de Estudiantes Universitarios por parte de la Subdirección de Ingeniería para aumentar sus competencias técnicas y el aprendizaje en desarrollo sostenible.
  - Formación de los trabajadores:
    - Curso en riesgos laborales a toda la plantilla de oficiales mantenimiento.
    - Elaboración del Plan de Formación de la Subdirección.
- (Toda la formación realizada en el hospital detallada en clientes y personas)

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

2019-2021

- Consumo responsable del agua llevando a cabo medidas tendentes a su reducción.
- Plan de Gestión Sostenible del Agua.
- Reducción del consumo de agua mediante la instalación de una planta de tratamiento de agua para hemodiálisis.
- Colocación de contadores de consumo de agua con teledatada en varios pabellones del hospital.
- Instalación de nueva tubería general de agua de riego y electroválvulas por problemas de pérdidas de desde Psiquiatría hasta Pabellón Docente, para automatizar el riego y utilizar programadores y temporizadores.

2021

- Taller y exposición en el hall del HMI de gotas de agua con mensajes y pintadas por los niños del colegio y unidad de adolescentes del Psiquiatría.
- Nueva Auditoría plan del Agua, para poner en marcha de forma continua actuaciones de ahorro y uso eficiente del agua.

2022

Día mundial del agua (concurso dibujos, exposición de dibujos y consejos de ahorro de agua), con la colaboración de la Fundación Canal con los niños para trabajar la importancia del agua y cómo cuidarla. Pegatinas, murales, cuadernillos.



**7** ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

**2020-2021**

- Sustitución de calderas de gasóleo a gas natural en IPR, Moratalaz y Oncología.
- Instalación de paneles solares en Moratalaz.

**2021**

- Auditorías energéticas para obtener la Calificación Energética de los siguientes edificios: Materno-Infantil, Consultas Externas e IPR.
- Implementación del sistema BMS de Siemens para poder regular la temperatura de climatización y el huso horario de la misma. Sectorización de las ubicaciones según las necesidades de las diferentes plantas y áreas del edificio Materno-Infantil.
- Implementación del sistema BMS para poder regular la iluminación según el huso horario. Sectorización de las ubicaciones según las necesidades de las diferentes plantas y áreas del edificio Materno-Infantil.
- Instalación de detectores de presencia y adecuación de la instalación eléctrica en aseos, vestuarios y pasillos de poco tránsito para independizarlos de la red general de iluminación en huso horario de menor afluencia del edificio Materno-Infantil.
- Instalación de sensores lumínicos en determinadas zonas para aprovechar la iluminación natural que aporta el diseño del edificio Materno-Infantil.

**2021-2022**

- En 2021 y 2022 se han actualizado y optimizado el cálculo de la huella de carbono, (2021 y 2022 en 2021 y 2022 para el HGUGM es de 19205,58 tCO<sub>2</sub>e y 13.387,30 tCO<sub>2</sub>e respectivamente).

**8** TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



TRABAJO DECENTE Y  
CRECIMIENTO ECONÓMICO

**2020-2021**

- Elaboración de pliegos administrativos que incluyen criterio social y ambiental en la gestión y contratación pública sostenible.
- La adjudicación de pliegos da empleo a muchas familias fomentando el crecimiento económico y sostenible.

**2021-2022**

- Control de la contaminación acústica en el perímetro interior del hospital.
- Tabiques de pladur plomados en aseo de minusválidos de Electrofisiología.
- Elaboración de pliegos administrativos que incluyen criterio social y ambiental en la gestión y contratación pública sostenible. La adjudicación de pliegos da empleo a muchas familias fomentando el crecimiento económico y sostenible.



## 2021

- Implantación del GMAO "MANSIS" con el entorno Web para la emisión de avisos de avería telemáticamente. Manejo de la aplicación desde dispositivos móviles: smartphone, tablets, compatibilidad con sistema operativo Android, lectura e impresión de código QR). Esta herramienta permite la gestión de los avisos y de las OT (órdenes de trabajo) desde dispositivos móviles (Smartphone), lo que supone que los oficiales de conservación puedan ver desde cualquier sitio y en cualquier momento los avisos que tienen asignados personalmente sin necesidad de volver al taller de mantenimiento, por lo que se agiliza notablemente la resolución de las averías.
- Modernización tecnológica e Innovación en Equipos de Electromedicina.
- Remodelación y mejora de las cafeterías del Hospital y sustitución de equipamiento en sus cocinas.
- Refuerzo del forjado en Rayos del IPMQ.
- Restauración del forjado del Archivo HHCC.
- Asegurar la fachada del Hospital Materno Infantil.
- Forjado nuevo en Laboratorio de Análisis Clínicos y ordenación de espacios para centralizar los laboratorios.
- Ordenación y actualización del Instituto Oftálmico.
- Conservación del Patrimonio Histórico-Artístico.

## 2022

- El Servicio de Compras y Logística de nuestro hospital incorpora un sistema de identificación por radiofrecuencia que permite monitorizar el inventario en tiempo real y favorece la gestión eficiente de compra y reposición de productos.
- Se ha creado el apartado "Administración Electrónica" dentro del área de Recursos Humanos para facilitar los trámites administrativos a todos los profesionales.
- Implantación de la terminología LOINC en todos los laboratorios y la unificación de los datos de Microbiología, para contar con un único Sistema de Información de Laboratorio para todo el Hospital, así como su integración del dato estructurado en la Historia Clínica Electrónica (HCE).
- Inauguración del nuevo Centro Quirúrgico (1.500 m2 construidos, 30 quirófanos siendo dos de ellos quirófanos híbridos, sala de broncoscopias, central de esterilización, diálisis con 21 puestos, 34 box de unidad de cuidados críticos quirúrgicos y 13 URPAS con capacidad para 71 puestos y un Centro de Control de vanguardia, instalaciones solares fotovoltaicas que producen energía para autoconsumo, placas solares para producción de agua caliente sanitaria y motores eficientes con tecnología EC en climatizadores, cuenta con un sistema de control y gestión de instalaciones, convirtiendo al edificio en uno de los más eficientes).



9 INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

2022

- Se han ejecutado las obras del nuevo Hospital Oncológico y Terapias Avanzadas, que será inaugurado a principios de 2023.
- Rehabilitación energética de 4 centros adscritos al Hospital enmarcados en los objetivos del programa PIREP (Programa de Impulso a la Rehabilitación de Edificios Públicos), los centros de especialidades Hermanos Sangro, Moratalaz, el Instituto Provincial de Rehabilitación y el Hospital Materno Infantil reducirán su consumo de energía primaria no renovable en más de un 30%, reducirán las emisiones de CO2 y mejorarán considerablemente su calificación energética.
- 2022 se publicó el expediente de Servicio para la redacción del Plan Funcional, Plan de Espacios, Plan Especial de Reforma Interior (PERI)

11 CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

2021

- Restauración y recuperación de la pradera y plantación de arbolado en la zona que hay entre el PASA y la Iglesia una vez que concluyan las obras del Bloque Quirúrgico.
- Proyecto de ajardinamiento en los patios interiores del Hospital Materno Infantil.
- Realización jardín xerófilo de Psiquiatría en patio interior.
- Proyecto de ajardinamiento discontinuo en trasera de psiquiatría.
- Proyecto de acondicionamiento del parterre en el Centro de Especialidades de Moratalaz.
- Se han instalado paneles solares en el Centro de Especialidades de Moratalaz.
- Reapertura y mejora del jardín que rodea el acceso al nuevo Centro Quirúrgico "Jardín Terapéutico", colindante al acceso de entrada al antes denominado Pabellón de Asistencia Ambulatoria. Este espacio se ha recuperado, ampliado y mejorado, ya que cuenta con amplia extensión de pradera, flores y plantas en el que además se han instalado una zona de descanso con bancos y pérgola.
- Se ha instalado una nueva tubería general de agua de riego y electroválvulas por problemas de pérdidas de desde Psiquiatría hasta Pabellón Docente evitando así la rotura por sobrepeso.



**12** PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

2021-2022

- Reacondicionamiento del jardín de la entrada principal del Instituto Provincial Médico Quirúrgico en C/Doctor Esquerdo y del Pabellón de Psiquiatría en C/Ibiza en un "Jardín Japonés" con Malla antihierba para economizar el agua de riego y Piedras decorativas de distintos colores que crean un "must" capaz de retener el agua y suprimir la evaporación.
- Reacondicionamiento del bordillo que conecta el Pabellón Administrativo con la bajada hacia C/Doctor Esquerdo y el acceso hasta la Cocina, para evitar la pérdida de suelo a la calzada por lluvias y riegos.
- Recuperación jardín Psiquiatría con césped artificial.
- Ampliación recogida selectiva fracción orgánica en cafeterías.
- Instalación de impresoras multifunción con control individual e informe ambiental (Nº páginas, árboles, CO2, energía).
- Instalación de dispensadores de uniformes automatizados en los quirófanos de materno-infantil (disminución CO2).
- Contenedores Green made para RSAU (800 L) de polietileno origen vegetal (minimización huella CO2), y además se reciclan al final de su vida útil.

**13** ACCIÓN  
POR EL CLIMA



ACCIÓN POR EL CLIMA

2021

- El hospital se ha adherido a la plataforma de Sanidad #PorElClima
  - Celebración del Día Mundial de Medioambiente. Se asesoró sobre la correcta gestión de los residuos y en la que reciclar tuvo premio, además de expositores y paneles informativos donde indicaban la necesidad de priorizar y, poner en práctica el concepto de las 3Rs (Reduce, Reutiliza, Recicla).
  - Semana Europea de Prevención de Residuos 2021 EWWR
  - 1ªedición de Formación online en residuos

2022

- I Jornada de Economía Circular: "Caminar hacia un futuro y una sanidad sostenible"
- Día Mundial del Reciclaje
- Publicado en Sanidad#PorElClima el informe de acción climática del Hospital y nuestro compromiso para actuar frente al Cambio Climático de acuerdo con las directrices marcadas en el Acuerdo de París.
- Publicación en Historias por el clima, de Sanidad#PorElClima H.G.U. Gregorio Marañón: reducción uso de plástico y envases de un solo uso.
- Participación en la Semana Europea de la Prevención de Residuos



VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

2021

- Sustitución de productos y envases que se adquieren en las máquinas expendedoras por otros más sostenibles y con menor impacto ambiental, en colaboración con Alliance Vending.
- Se elimina la compra de menaje de plástico de un solo uso. Se inicia compra vasos y cucharas compostables (para pacientes)
- Retirada de vasos y paletinas plástico virgen en las máquinas de Vending, sustitución por compostables.
- Nuevo Compactador de vidrio.
- Bolsas de residuos y ropa 100% recicladas.
- Reducir el vidrio contaminado.
- Incrementar la recogida de vidrio, plástico y orgánica.
- Adecuación de la cartelería informativa en los cuartos intermedios de residuos y en zonas de punto de reciclado.
- Control y seguimiento de residuos COVID 19.

2022

- Colocación de tres máquinas "RECICLOS", el Sistema de Devolución y Recompensa (SDR), que premia el compromiso con el reciclaje de latas y botellas de plástico.
- Instalación de máquinas vending con la posibilidad de utilizar tu taza en nuevo Centro Quirúrgico.
- Sustitución del plástico virgen botellas de agua del vending por envases reciclados y reciclables.
- Se inicia la compra de bolsas de residuos urbanos y de ropa 100% recicladas
- Donación de los acumuladores de frío de los medicamentos que se sirven a farmacia al Banco de Alimentos de Madrid, que a su vez los donan a las distintas ONG para la conservación de alimentos. Convirtiendo los residuos en oportunidad
- Colocación de Trampas anti orugas en los árboles de los jardines



## PLANES DE ACCIÓN

Ante el análisis de necesidades y expectativas se han llevado a cabo los siguientes planes de acción:

### Internos

---

#### Personal

---

Se llevó a cabo la encuesta de clima laboral en el último trimestre de 2021. Realizándose un plan de mejora a partir del mismo, durante 2022.

El Plan Formativo de la Comunidad 2021, se vio aún afectado por la limitación de actividad presencial, durante ese año. No obstante, la transformación a actividades digitales se ha visto favorecida por la experiencia adquirida en 2020 (se han conseguido ejecutar 101 acciones formativas de las 110 planificadas). Del mismo modo se realizó la planificación y ejecución del Plan Formativo de 2022, recuperando gran parte de la formación presencial, al mismo tiempo que se utilizaron las nuevas herramientas digitales para ampliar la oferta.

Se llevó a cabo la extensión de la metodología de evaluación por competencias en el área médica a todos los servicios del Hospital Materno Infantil, a Servicios Centrales y a servicios de adultos que ocasionalmente prestan asistencia infantil. Adicionalmente se diseñó y pilotó un modelo de evaluación específico para mandos intermedios y un programa de desarrollo directivo.

Se ha renovado la Junta Técnico-Asistencial en marzo de 2021. En mayo se abrió el plazo para renovación de las comisiones clínicas que se han constituido en septiembre y octubre de 2021. El proceso de pactos de objetivos con los servicios clínicos ha incorporado herramientas de soporte más ágiles y directas entre la subgerencia y los profesionales, para potenciar la implicación de los mandos intermedios en la autoevaluación del desempeño profesional.

Se diseñó y difundió un nuevo cuadro de mando de calidad y seguridad del paciente por servicio para el Hospital Materno Infantil, realizándose reuniones específicas con cada servicio para revisar los resultados. En 2022 comenzó la consolidación del piloto y se extendió a más áreas asistenciales.

#### Residentes (incluyendo rotantes de otros hospitales)

---

Se consolidó el nuevo plan de acogida de profesionales Residentes. Se elaboró y difundió encuesta de satisfacción específica de

Se mantuvo el programa de sesiones generales del hospital. Se pilotó para las especialidades pediátricas y ginecología y obstetricia un programa de formación y participación en las actividades de mejora de calidad y seguridad del paciente.

#### Fundación para la investigación sanitaria

---

Se realizó la actualización de la re-acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón.

Se ha potenciado la inclusión del Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón en redes internacionales y su participación en convocatorias europeas de financiación.



## Externos

---

### Pacientes

---

Se consolidó la sistemática de revisión prospectiva del Conjunto Mínimo Básico de Datos para la detección de desviaciones.

Durante el 2022 se potenció el alcance y la implantación del sistema de evaluación de la calidad percibida mediante el Net Promoter Score. Se trabajó en la mayor implicación de los mandos intermedios en la monitorización de la percepción de los pacientes.

Se mantuvo y potenció el alcance del proyecto *Paciente Aliado*, que mediante grupos focales de pacientes crónicos o de pacientes que requieren la asistencia continuada en el centro, participan aportando su visión sobre la organización y el desarrollo de los procedimientos del centro. Se amplió además su participación en órganos de gobierno y dirección. Y se consiguió la constitución efectiva del foro de pacientes con asociaciones.

Se publicó e implantó la nueva política de Consentimientos Informados, con el objetivo de potenciar la autonomía y toma de decisiones de los pacientes. En este sentido se avanzó con la digitalización de los documentos de consentimiento informado y se continúa trabajando en la validación de documentos informativos a pacientes, comprobando su comprensibilidad y adecuación a las necesidades de los pacientes.

Ejecución de la agenda de mejora desarrollada en el marco de la acreditación de la Joint Commission International. Consiguiendo dicho reconocimiento durante 2022.

### Familias

---

Se expandió el proyecto *Paciente Aliado*, ampliando su alcance a familiares de los pacientes.

Se desarrollaron múltiples proyectos de Escuela de Pacientes que incluían a familiares.

### Autoridades Sanitarias

---

Despliegue de pacto de objetivos por servicio, que integra el contrato-programa del Servicio Madrileño de Salud y los adapta a la realidad asistencial de cada servicio.

### Profesionales de Atención primaria

---

Se continuó el desarrollo del programa de *Paciente Crónico Complejo*, con el objetivo de garantizar la atención integral de estos pacientes. Dentro de este enfoque se potenció la Comisión de Continuidad Asistencial, donde se integran profesionales del hospital con profesionales de Atención Primaria. También se incluye el desarrollo de la figura de enfermería de enlace que facilita la transición del paciente de la atención hospitalizada a los cuidados comunitarios. Desarrollo de sistemas de información para facilitar el acceso a la información de la Historia Clínica Electrónica del hospital. Se realizó encuesta específica de percepción a profesionales de Atención Primaria.

Se continuó con el desarrollo y potenciación de herramientas de telemedicina como la e-consulta.

Se amplió la monitorización de validación de informes publicados a través del visor de historia clínica electrónica de la Comunidad de Madrid HORUS. Ampliando los trabajos previamente

desarrollados desde los episodios de hospitalización a los episodios de atención ambulatoria y consultas. Realizando una campaña de sensibilización hacia los profesionales del hospital para emitir de forma adecuada los informes de seguimiento.

### **Proveedores productos y servicios / Subcontratistas**

Se desarrolló la evaluación de la percepción de los proveedores y aliados del hospital, mediante la realización de encuestas específicas.

Se mantuvieron abiertas las líneas de colaboración y participación de proveedores prioritarios con la Comisión de Dirección.

Se continuó la colaboración entre la empresa gestora de residuos y el hospital para la formación en dicha materia del personal del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

### **Asociación de pacientes**

Tras la planificación inicial en el periodo de 2019-2020, en los siguientes dos años se consiguió iniciar el Foro de Pacientes con la participación activa de la gerencia del centro y la colaboración de asociaciones de pacientes. En el futuro se potenciará esta línea de acción ampliando el número de asociaciones participantes.



# GESTIÓN DEL CONTEXTO Y DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS





## ECOSISTEMA

Definir, entender y gestionar el ecosistema del HGUGM es fundamental hoy, porque para tener éxito no es suficiente con lo que haga el Hospital por él mismo, sino que hay que ser capaces de hacer entre todos los que están en dicho ecosistema. De esta forma HGUGM busca conexiones y aliados hacia fuera, de manera que entran en juego otros actores que ayudan a ofrecer un mejor servicio a los clientes.

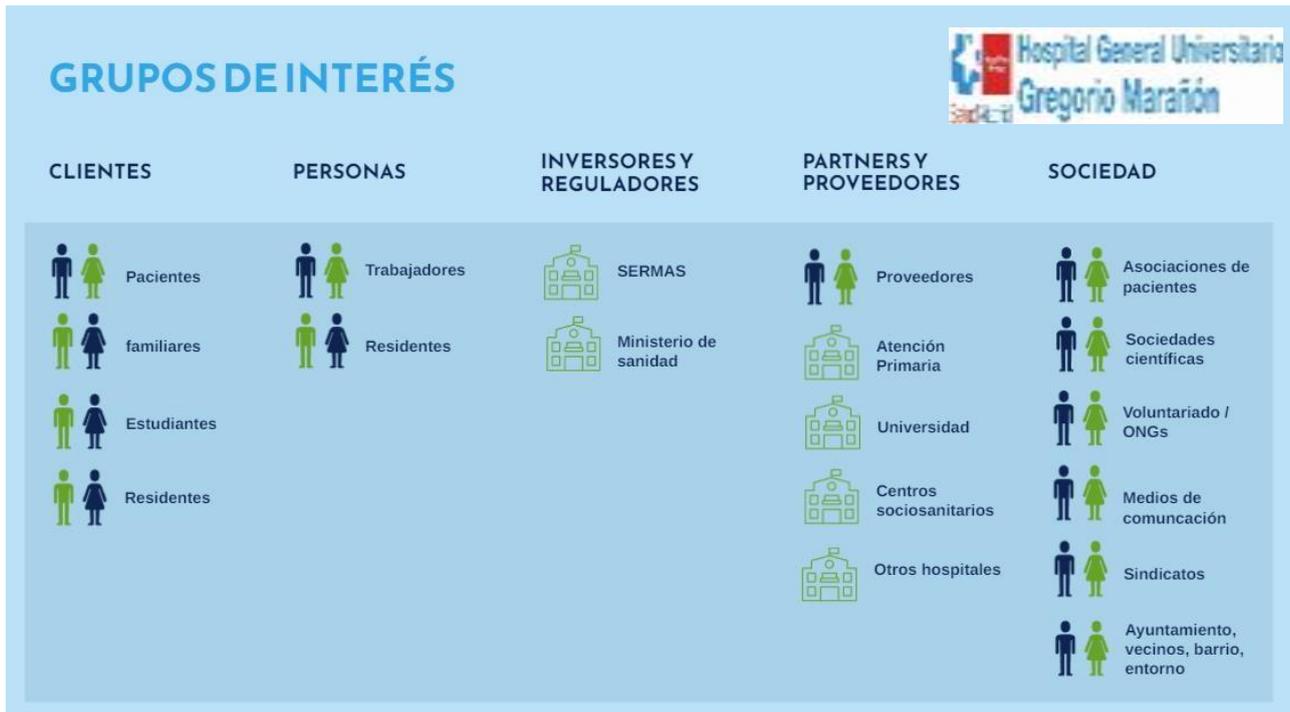


Ecosistema Hospital General Universitario Gregorio Marañón

## SEGMENTOS DE GRUPOS DE INTERÉS

Otro de los aspectos clave que debe afrontar el hospital para la planificación estratégica es identificar sus grupos de interés, es decir, aquellas personas, colectivos u organizaciones que son esenciales para alcanzar los objetivos y lograr la excelencia, los cuales pueden resultar afectados si no se cumplen sus expectativas o necesidades.

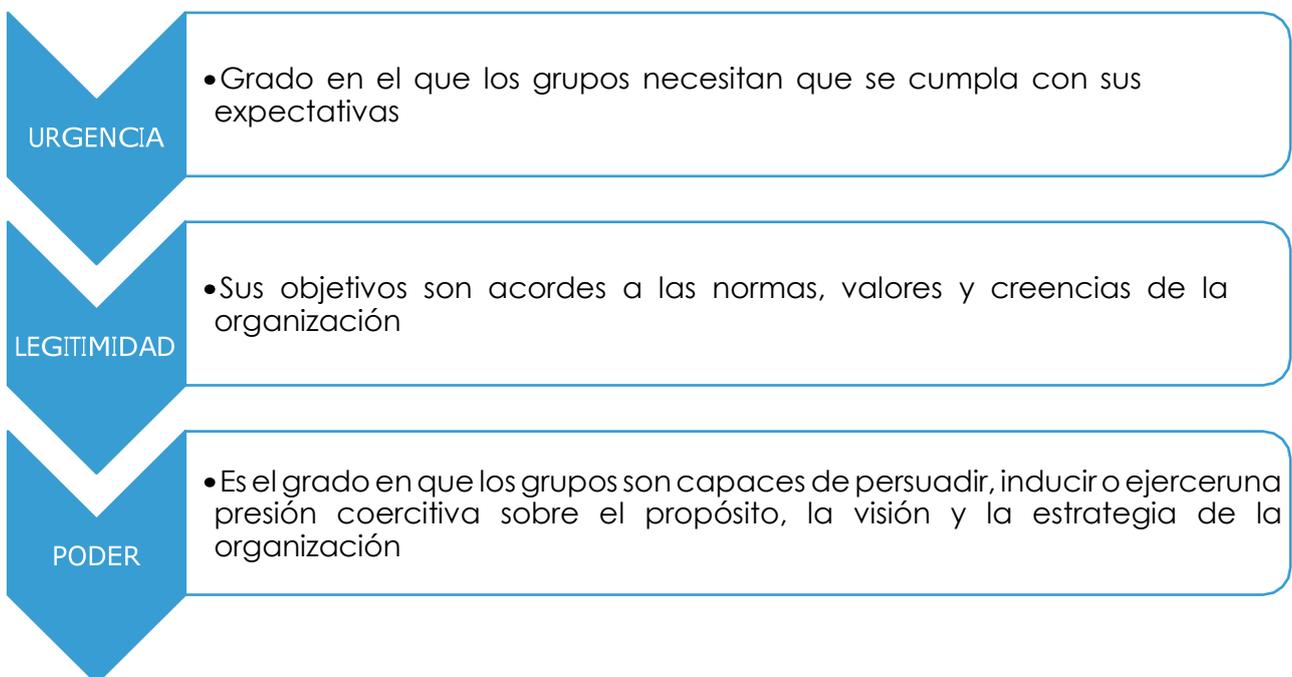
Identificamos dos niveles de grupos de interés, internos y externos a la propia organización y su funcionamiento. El cumplimiento de sus necesidades y expectativas genera la necesidad de establecer y mejorar nuestros requisitos de servicio para cada uno de ellos.



Grupos de interés Hospital General Universitario Gregorio Marañón

## PRIORIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Se mantiene la priorización de los grupos de interés según los criterios de urgencia, legitimidad y poder, entendiendo:



Entre los grupos de interés del hospital se consideran clave los pacientes y sus familias, las personas de la organización, sociedad, partners y proveedores ya que están íntimamente ligados a la misión de nuestra organización.

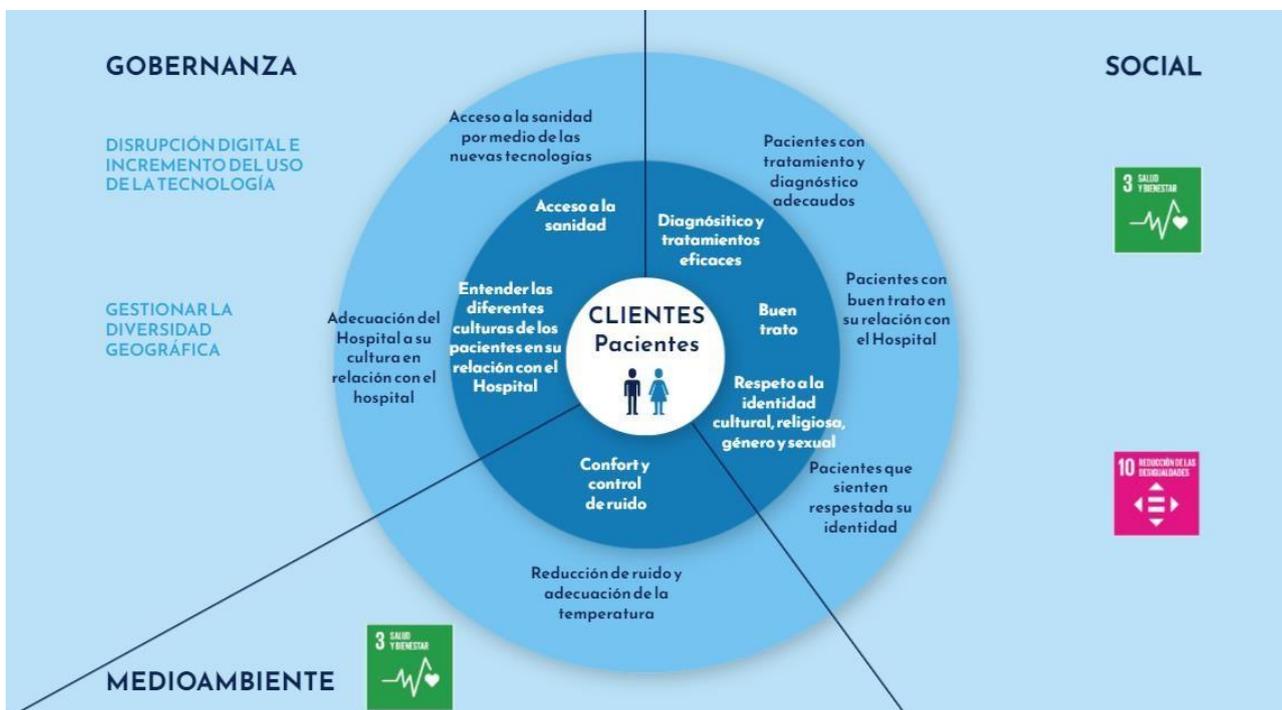


## NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

### ANÁLISIS

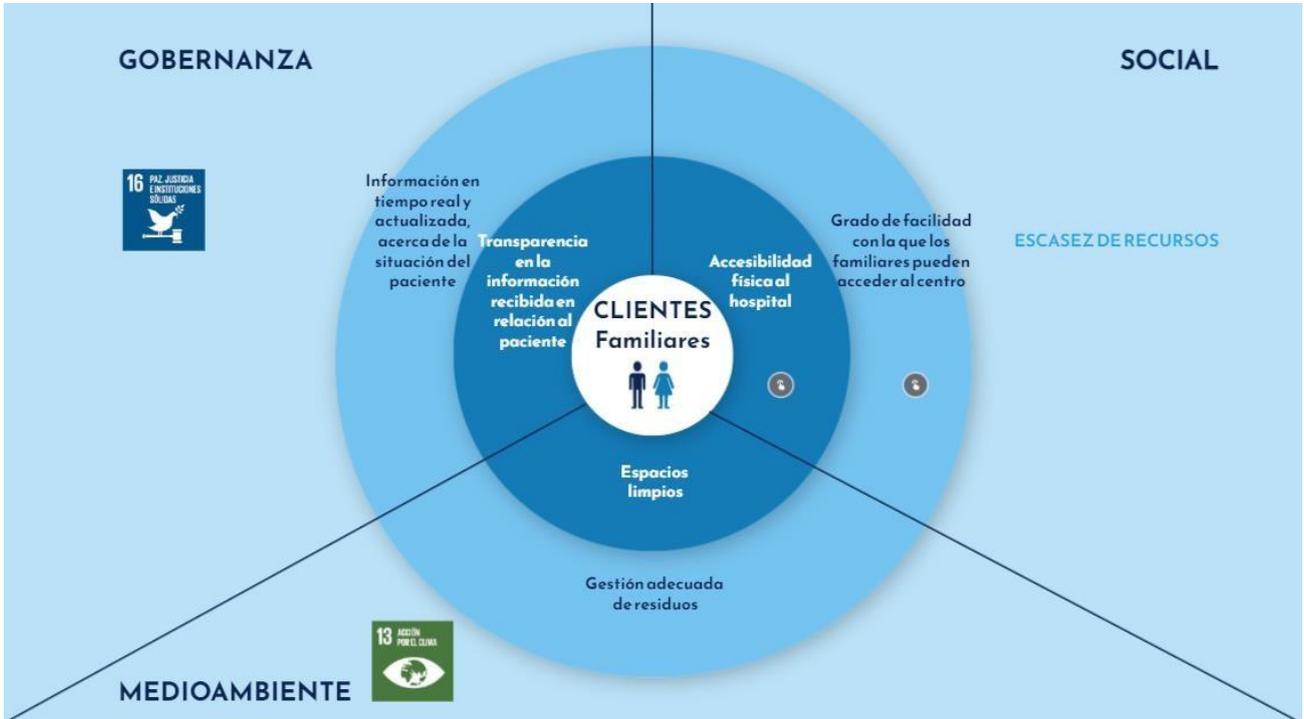
Se analizan de las necesidades y expectativas de los grupos de interés por medio de diferentes canales (encuestas, etc..), analizando sus □ necesidades y □ expectativas en cada ámbito: Social, medioambiente, gobernanza.

#### CLIENTES: Pacientes





## CLIENTES: Familiares



## CLIENTES: Residentes y estudiantes

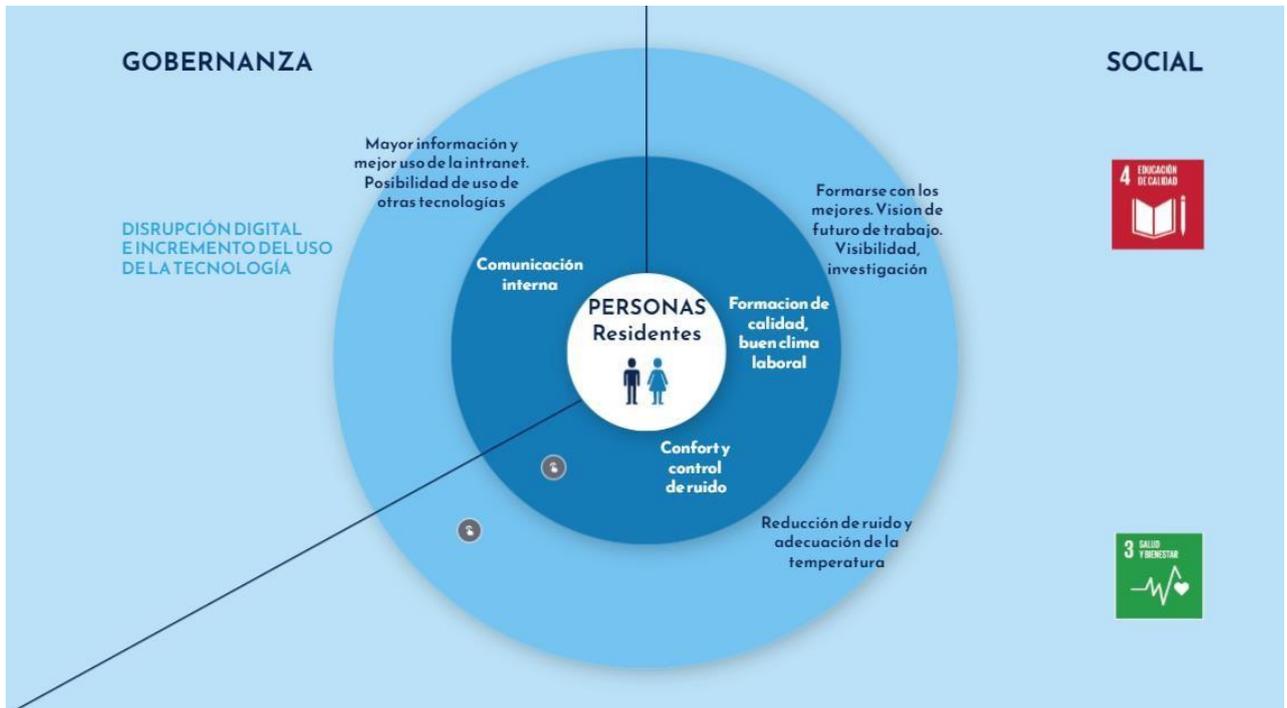




## PERSONAS: Trabajadores

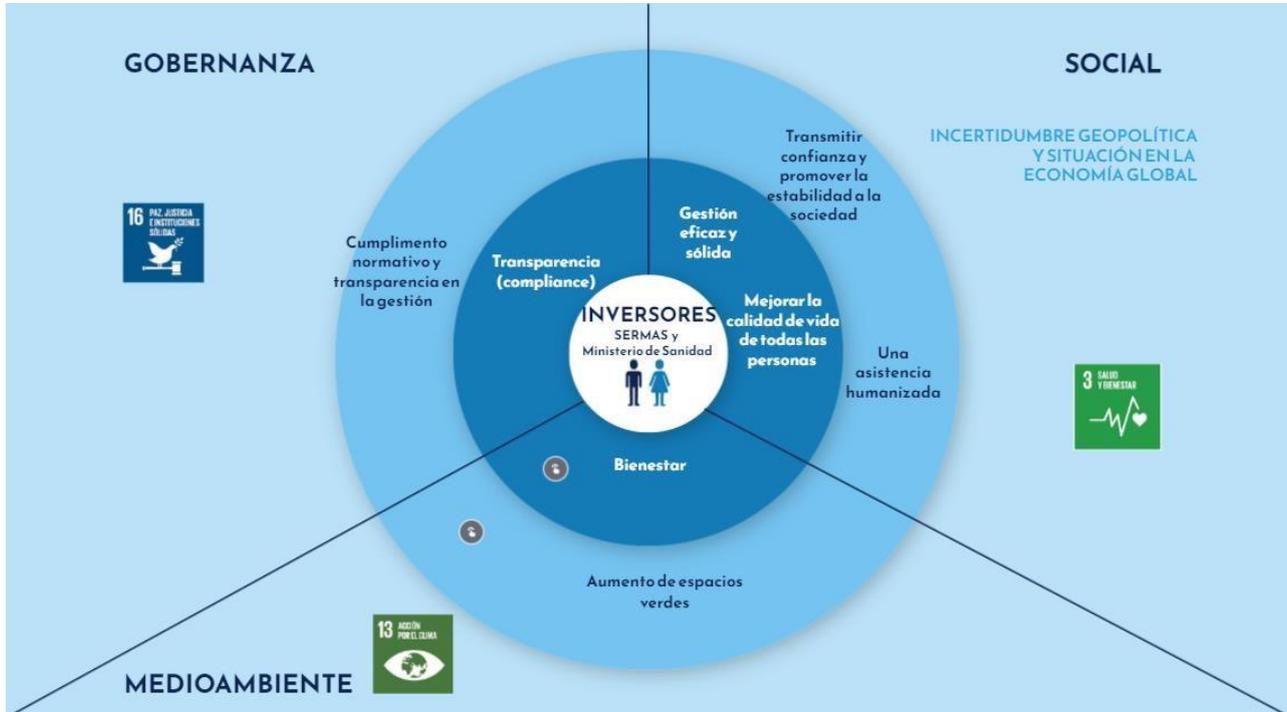


## PERSONAS: Residentes





## INVERSORES: SERMAS y MINISTERIO DE SANIDAD

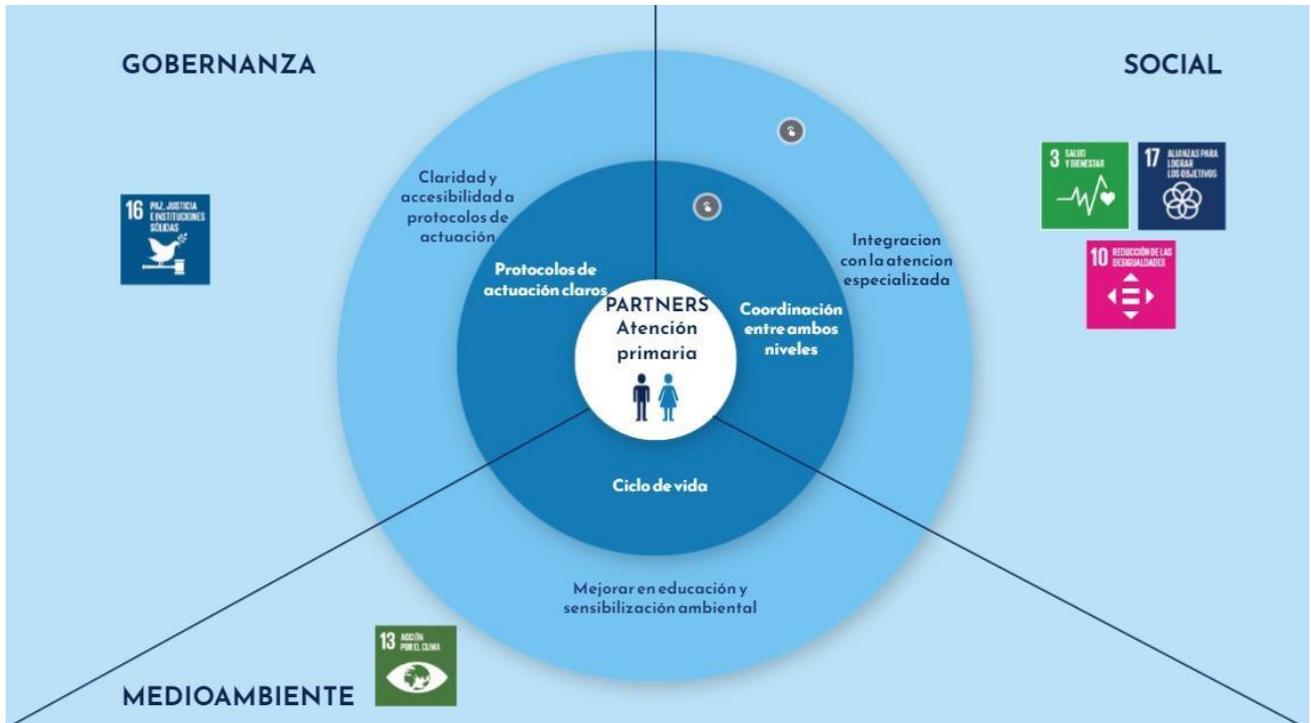


## PROVEEDORES

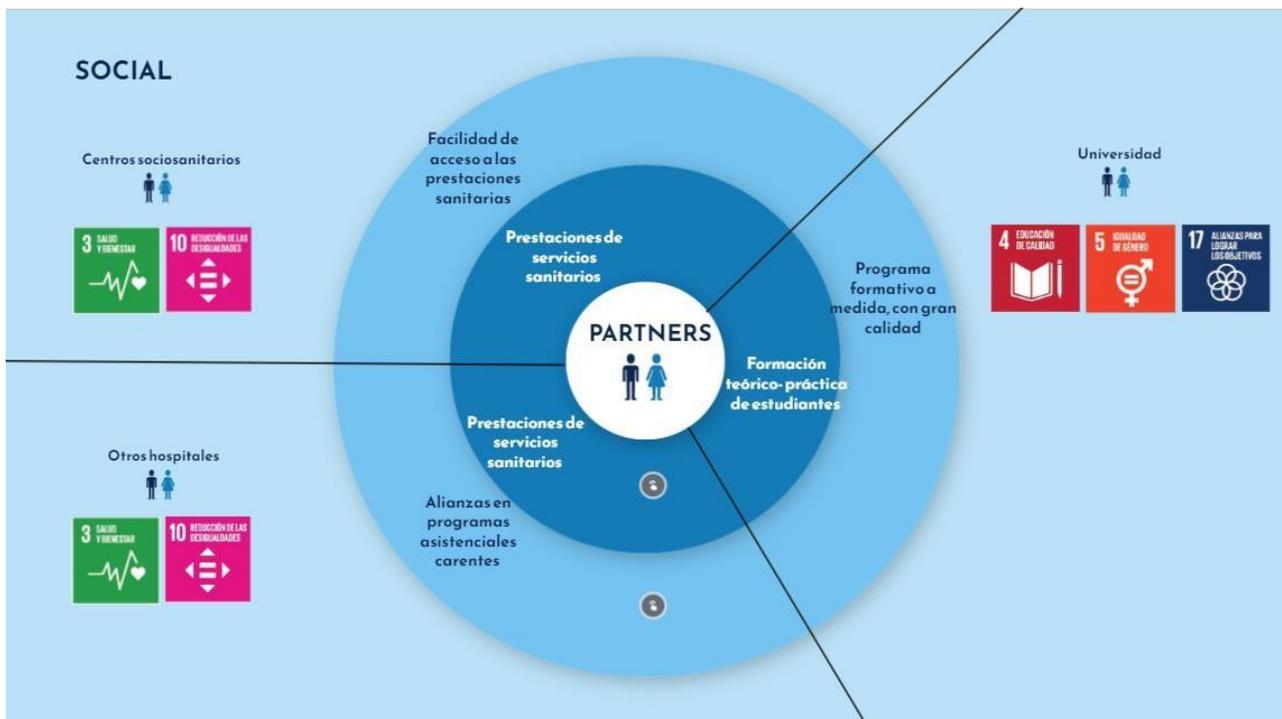




## PARTNERS: Atención primaria

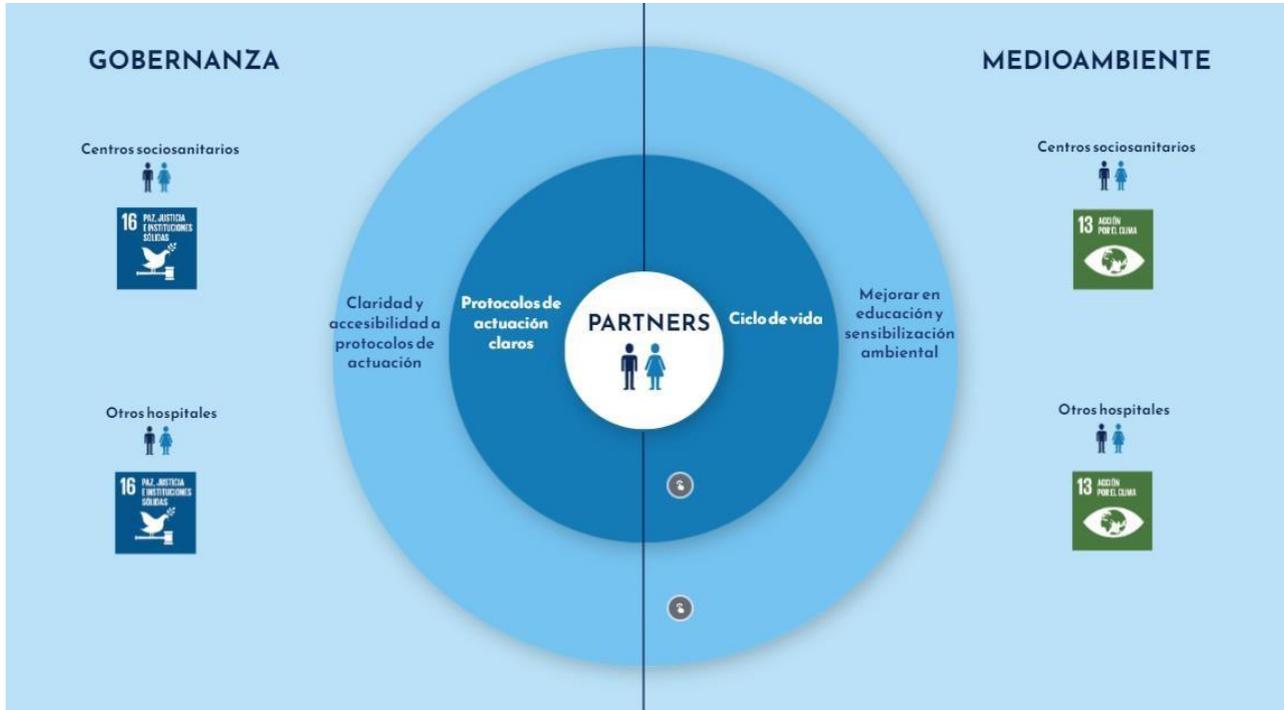


## PARTNERS: Centros sociosanitarios / Universidad / Otros hospitales

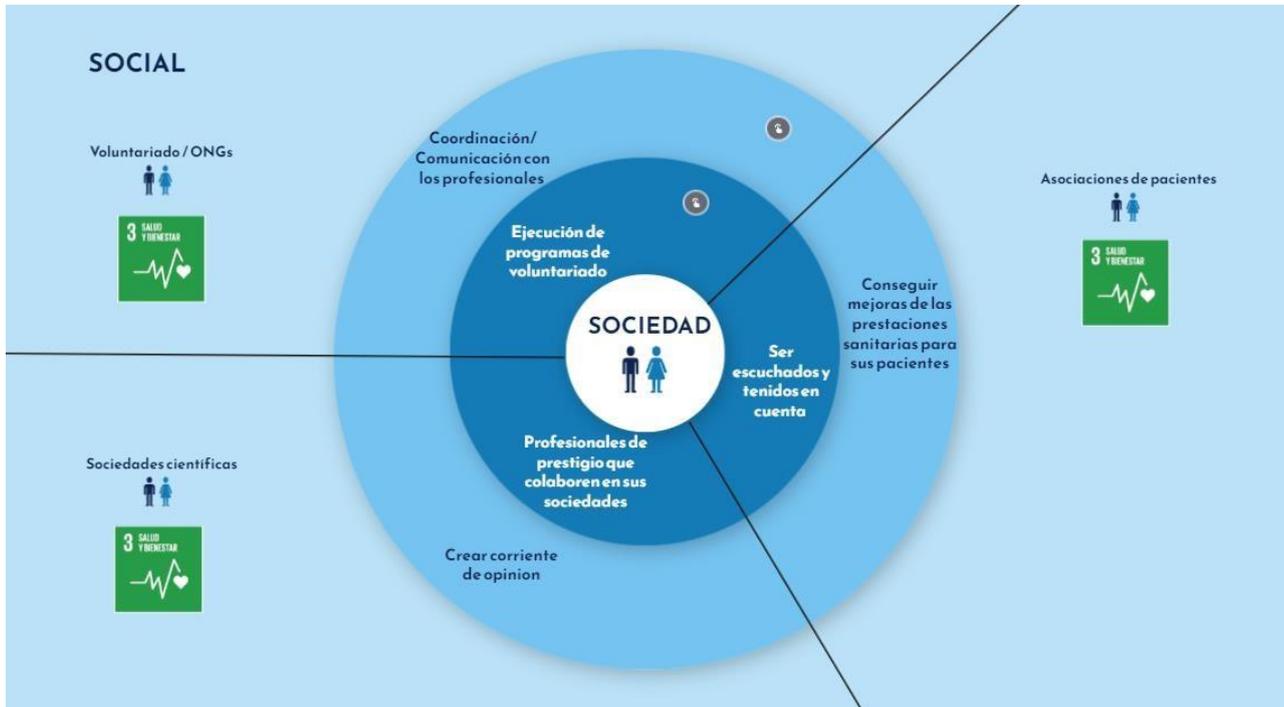


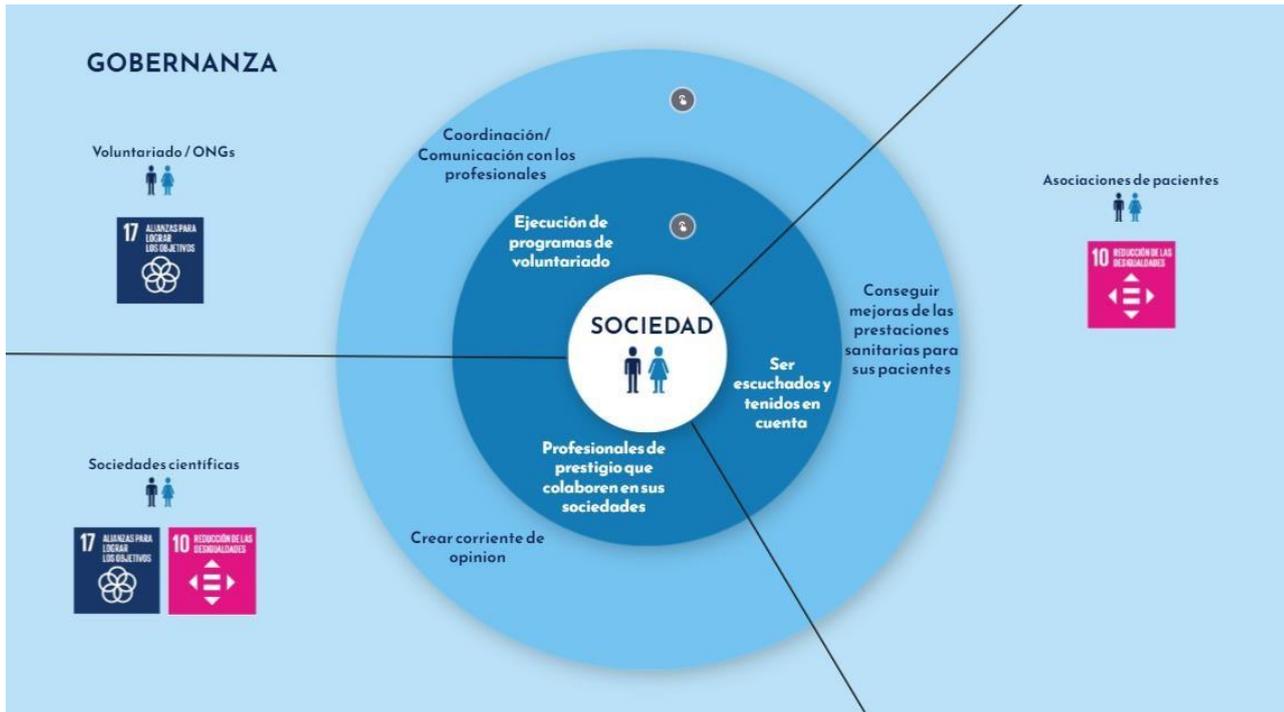


**PARTNERS: Centros sociosanitarios / Universidad / Otros hospitales**

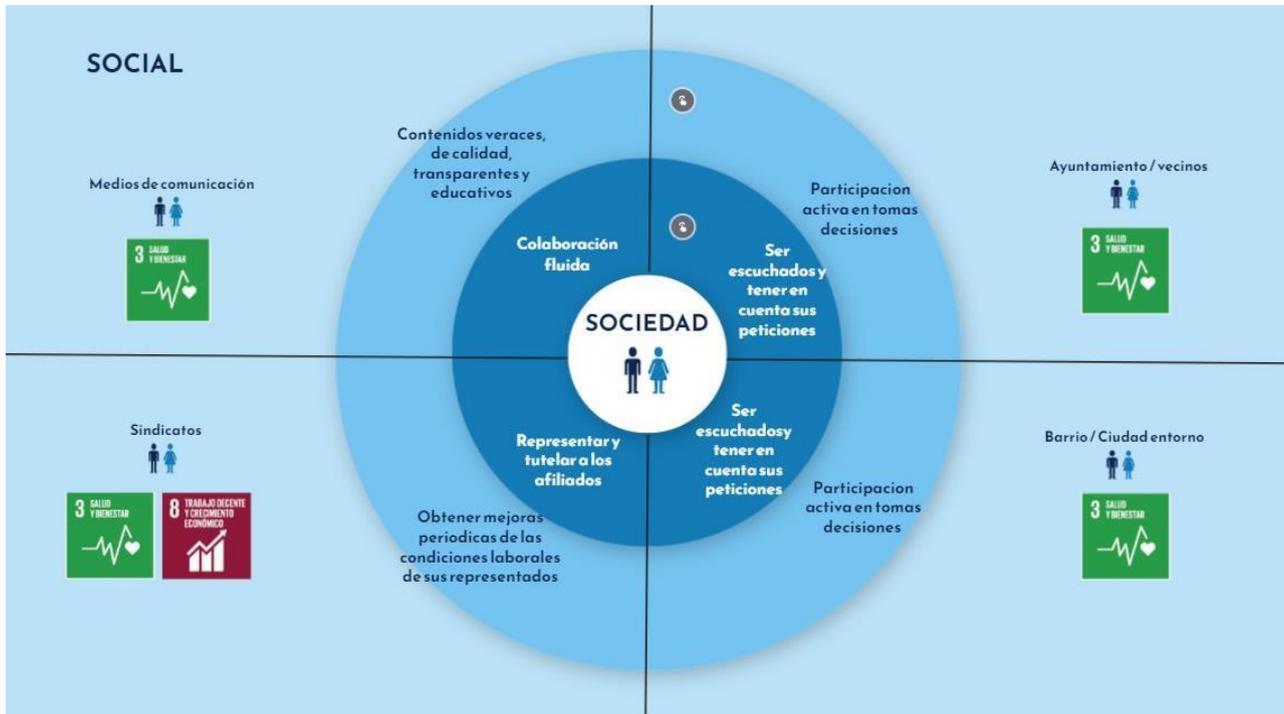


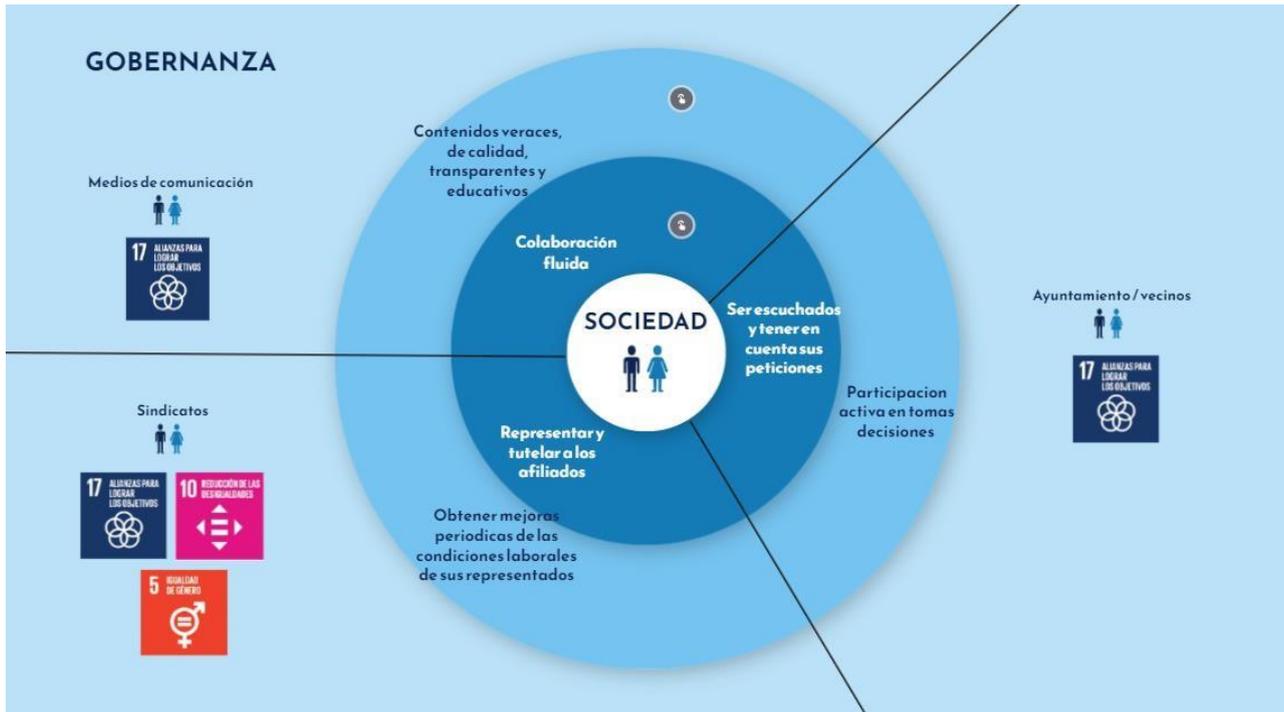
**SOCIEDAD: Asociaciones de pacientes / Sociedades científicas / Voluntariado y ONGs**



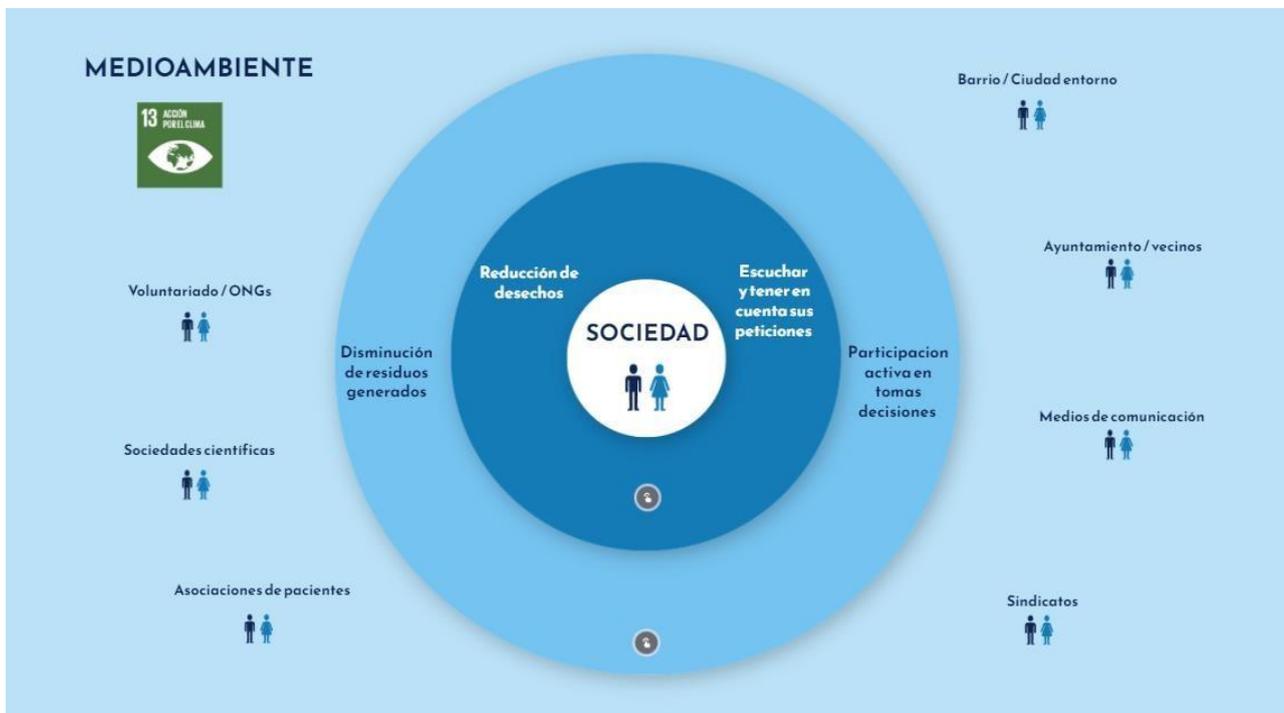


### SOCIEDAD: Medios de comunicación / Sindicatos / Ayuntamiento, vecinos, barrio





### SOCIEDAD





## GRUPO DE INTERÉS CLIENTES





Nuestros clientes principales son los pacientes y sus familias para ello, se ofrece un Servicio público de calidad e innovador que permita el acceso a la sanidad universal. Alineado con el ODS de salud y bienestar por medio fundamentalmente de la:

- Actividad hospitalaria
- Satisfacción del paciente

## ACTIVIDAD HOSPITALARIA

Con el fin de asegurar la calidad de nuestros servicios y el bienestar de nuestros pacientes y sus familiares se evalúa nuestra actividad hospitalaria en función de:

**La evolución de ingresos** por medio del control de los indicadores de:

- N.º de ingresos totales, ingresos programados e ingresos urgentes.
- N.º de urgencias,

**La evolución de la actividad quirúrgica** por medio del control de indicadores de:

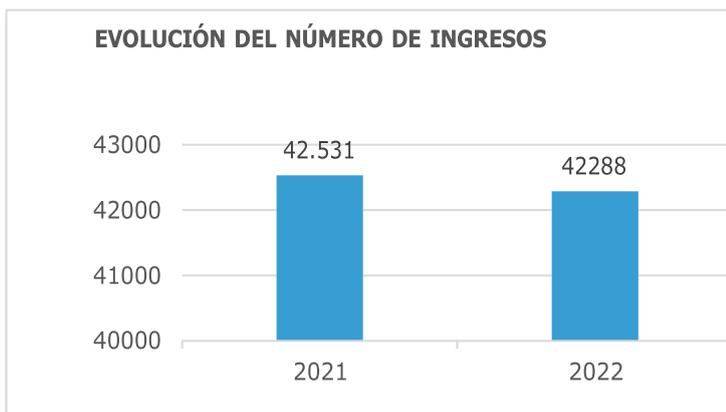
- actividad quirúrgica según ámbito: totales, con hospitalización y ambulatorios

**La evolución de la actividad asistencial** por medio del control de:

- atención de las patologías según categoría diagnóstica mayor
- actividad por hospital de día
- actividad en consultas externas
- pacientes atendidos de fuera de la CAM

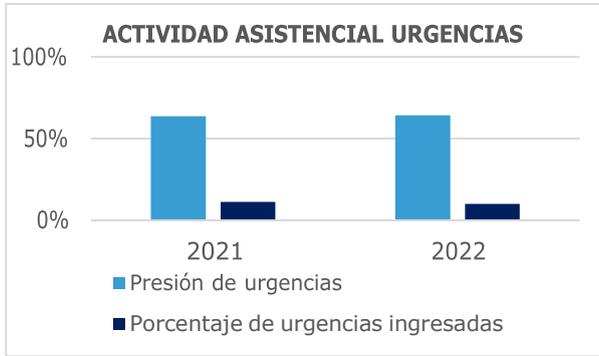
### Evolución de ingresos

En 2020, el HGUGM consolida el proceso de renovación de estructuras:



Pabellón Oncológico y Pabellón de Asistencia Ambulatoria. El cierre de estos centros se traduce en una notable disminución de camas funcionantes, impactando notablemente en el número de ingresos anual. El proceso de renovación de infraestructuras se mantuvo durante los siguientes años, lo que condicionó el número de

Por otro lado, durante los últimos años se han potenciado modelos asistenciales alternativos como los procesos realizados de forma ambulatoria y la hospitalización a domicilio, lo que permite ofrecer alternativas con menor impacto sobre la calidad de vida de los pacientes.



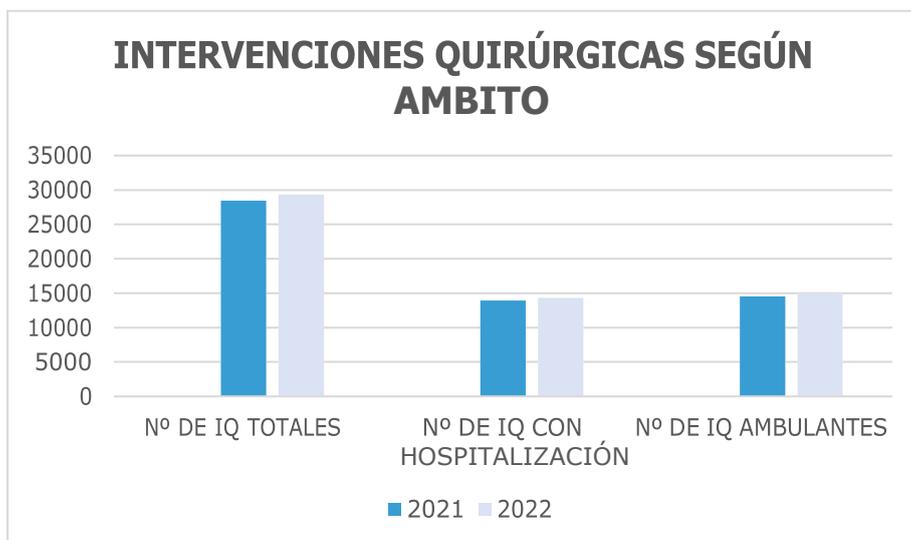
Entendida la presión de urgencias como el porcentaje de ingresos procedentes de urgencias, se observa una estabilización de los datos tras la pandemia COVID. Por otro lado, en 2020, por la gravedad de los pacientes COVID se observa un mayor porcentaje de urgencias que requieren ingreso. Durante los dos últimos años se ha conseguido recuperar valores de previos a la pandemia.

### Evolución de actividad quirúrgica



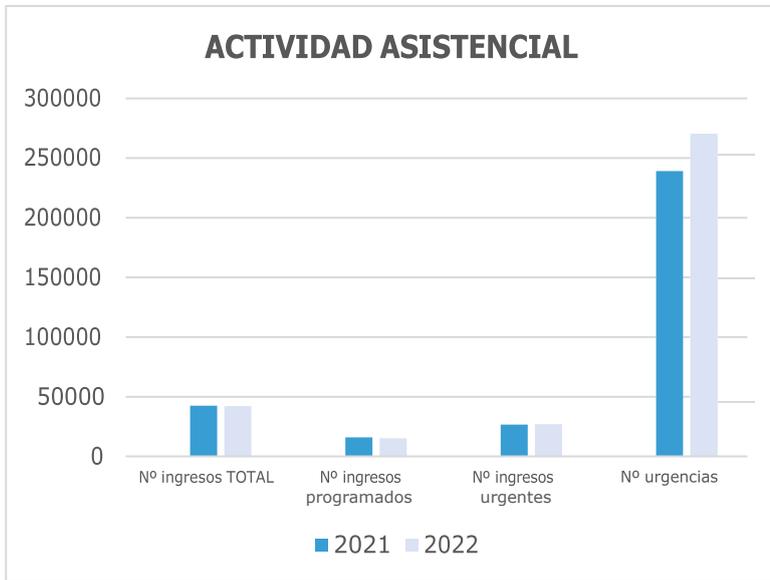
El cierre del Pabellón de Asistencia Ambulatoria a comienzos de 2020, produjo una reducción del número quirófanos disponibles, derivándose parte de la actividad a centros de apoyo. Asimismo, durante los meses de marzo a mayo, se transformó parte de la dotación de quirófanos en salas de críticos para atender la alta demanda de los pacientes COVID. Se

observa la recuperación de la actividad quirúrgicas en los años posteriores. Además, en 2022, concluye el proyecto de construcción del nuevo Bloque Quirúrgico, recuperando toda su actividad de forma progresiva a lo largo del último trimestre del año.



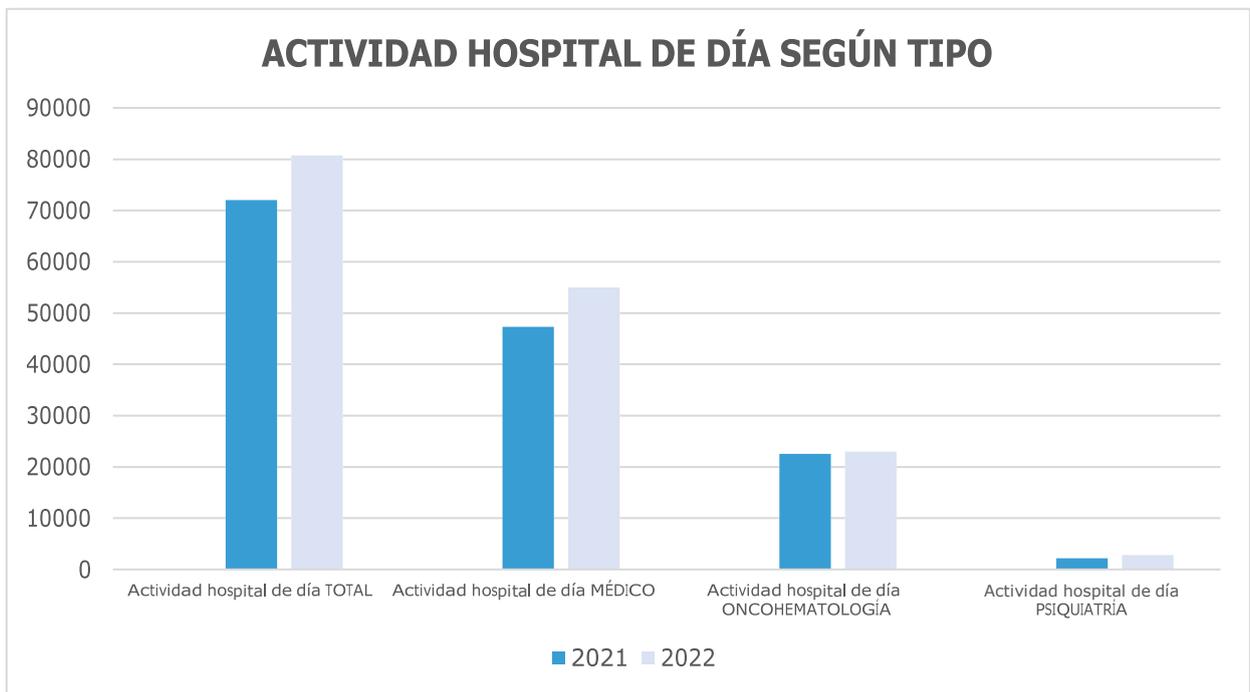


## Evolución de actividad asistencial



La pandemia COVID produjo un rápido aumento de la demanda asistencial de urgencias durante los meses de las olas epidémicas, sin embargo, también produjo un descenso de la demanda de patologías no COVID. Este impacto se ve acrecentado en los pacientes pediátricos y en las urgencias quirúrgicas que no requieren ingreso. En los siguientes años, por el contrario, se produce una recuperación de la asistencia en todos los niveles al mismo tiempo que se

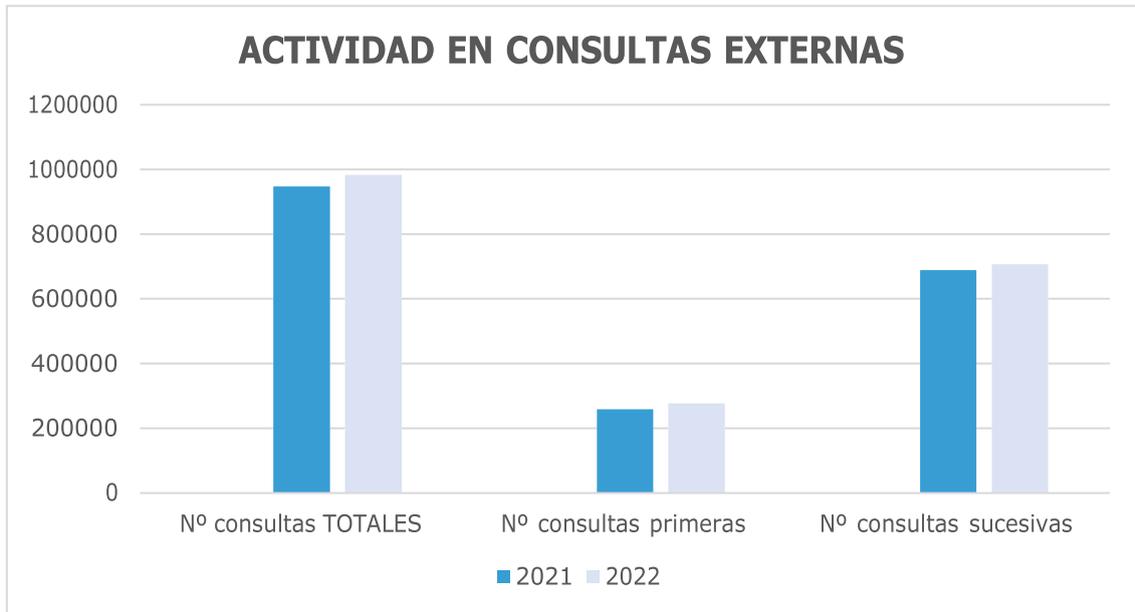
mantiene actividad relacionada con infección por COVID. Esto resulta especialmente notable, en el año 2022, con un fuerte aumento de la demanda en urgencias.



En 2020 se produjo un descenso de la atención ambulatoria en hospital de día debido al desplazamiento de las patologías no COVID. Se observa, además, la recuperación de la actividad que responde tanto al descenso de asistencia COVID y recuperación de la actividad previa a 2020, como la potenciación de los procesos ambulantes realizados en el hospital. Impulsando la creación de un nuevo hospital de día polivalente, que aumentó la oferta del hospital.



Del mismo modo, la atención en consultas externas también gozó de una recuperación de la actividad progresiva durante los dos últimos años, al mismo tiempo que se mantuvieron los nuevos modelos de asistencia mediante consulta telefónica y telemedicina.



Destacar que en 2022 se produjeron:

CONSULTAS TELEFÓNICAS 1ª	CONSULTAS TELEFÓNICAS SUCESIVAS
23.145	163.843





## Patología atendida según categoría diagnóstica mayor en HGUGM

Año alta	2021	Norma APR 36			
CDM código	CDM descripción	EPISODIOS	PM GRD	PESO TOTAL	% PESO TOTAL
1	Enfermedades y trastornos del sistema nervioso	2.407	1,232	2.965,42	6,94%
2	Enfermedades y trastornos del ojo	116	0,797	92,452	0,22%
3	Enfermedades y trastornos del oído, nariz, boca y faringe	1.094	0,841	920,054	2,15%
4	Enfermedades y trastornos del aparato respiratorio	6.376	0,994	6.337,74	14,83%
5	Enfermedades y trastornos del aparato circulatorio	5.043	1,67	8.421,81	19,71%
6	Enfermedades y trastornos del aparato digestivo	3.691	0,902	3.329,28	7,79%
7	Enfermedades y trastornos del hígado, sistema biliar y páncreas	2.114	1,096	2.316,94	5,42%
8	Enfermedades y trastornos del sistema musculoesquelético y tejido conjuntivo	3.747	1,087	4.072,99	9,53%
9	Enfermedades y trastornos de la piel, tejido subcutáneo y mama	1.319	0,768	1012,992	2,37%
10	Enfermedades y trastornos del sistema endocrino, nutrición y metabolismo	799	0,695	555,305	1,30%
11	Enfermedades y trastornos del riñón y vías urinarias	2.508	0,803	2.013,92	4,71%
12	Enfermedades y trastornos del aparato reproductor masculino	629	0,768	483,072	1,13%
13	Enfermedades y trastornos del aparato reproductor femenino	830	0,672	557,76	1,31%
14	Embarazo, parto y puerperio	5.330	0,291	1.551,03	3,63%
15	Recién nacidos y neonatos con patología originada en el período neonatal	922	2,283	2.104,93	4,93%
16	Enfermedades y trastornos de sangre, órganos hematopoyéticos y sistema inmunológico	650	1,024	665,6	1,56%
17	Trastornos mieloproliferativos y neoplasias mal diferenciadas	1.348	1,842	2.483,02	5,81%
18	Enfermedades infecciosas y parasitarias, sistémicas o no localizadas	1.081	1	1081	2,53%
19	Enfermedades y trastornos mentales	1.263	0,404	510,252	1,19%
20	Uso de drogas/alcohol y trastornos mentales orgánicos inducidos por drogas/alcohol	78	0,492	38,376	0,09%
21	Lesiones y envenenamientos y efectos tóxicos de fármacos	503	0,915	460,245	1,08%
22	Quemaduras	5	0,779	3,895	0,01%
23	Otras causas de atención sanitaria	531	0,784	416,304	0,97%
24	Infecciones por HIV	149	0,801	119,349	0,28%
25	Politraumatismos	91	2,287	208,117	0,49%
<b>Suma Total</b>		<b>42.624</b>	<b>1.002</b>	<b>42.721,86</b>	<b>100,00%</b>



Año alta	2022	Norma APR 36			
CDM código	CDM descripción	EPISODIOS	PM GRD	PESO TOTAL	% PESO TOTAL
1	Enfermedades y trastornos del sistema nervioso	2.527	1,286	3.249,72	7,60%
2	Enfermedades y trastornos del ojo	125	0,822	102,75	0,24%
3	Enfermedades y trastornos del oído, nariz, boca y faringe	1.308	0,785	1026,78	2,40%
4	Enfermedades y trastornos del aparato respiratorio	5.875	0,933	5.481,38	12,81%
5	Enfermedades y trastornos del aparato circulatorio	4.905	1,726	8.466,03	19,79%
6	Enfermedades y trastornos del aparato digestivo	3.992	0,925	3.692,60	8,63%
7	Enfermedades y trastornos del hígado, sistema biliar y páncreas	2.241	1,101	2.467,34	5,77%
8	Enfermedades y trastornos del sistema musculoesquelético y tejido conjuntivo	3.869	1,113	4.306,20	10,07%
9	Enfermedades y trastornos de la piel, tejido subcutáneo y mama	1.340	0,789	1057,26	2,47%
10	Enfermedades y trastornos del sistema endocrino, nutrición y metabolismo	808	0,74	597,92	1,40%
11	Enfermedades y trastornos del riñón y vías urinarias	2.607	0,833	2.171,63	5,08%
12	Enfermedades y trastornos del aparato reproductor masculino	571	0,757	432,247	1,01%
13	Enfermedades y trastornos del aparato reproductor femenino	839	0,654	548,706	1,28%
14	Embarazo, parto y puerperio	5.040	0,295	1.486,80	3,48%
15	Recién nacidos y neonatos con patología originada en el período neonatal	785	2,398	1.882,43	4,40%
16	Enfermedades y trastornos de sangre, órganos hematopoyéticos y sistema inmunológico	673	0,961	646,753	1,51%
17	Trastornos mieloproliferativos y neoplasias mal diferenciadas	985	1,932	1.903,02	4,45%
18	Enfermedades infecciosas y parasitarias, sistémicas o no localizadas	1.244	1,14	1418,16	3,32%
19	Enfermedades y trastornos mentales	1.186	0,423	501,678	1,17%
20	Uso de drogas/alcohol y trastornos mentales orgánicos inducidos por drogas/alcohol	75	0,458	34,35	0,08%
21	Lesiones y envenenamientos y efectos tóxicos de fármacos	559	0,85	475,15	1,11%
22	Quemaduras	3	0,477	1,431	0,00%
23	Otras causas de atención sanitaria	564	0,907	511,548	1,20%
24	Infecciones por HIV	105	1,044	109,62	0,26%
25	Politraumatismos	85	2,531	215,135	0,50%
<b>Suma Total</b>		<b>42.311</b>	<b>1,011</b>	<b>42.776,42</b>	<b>100,00%</b>

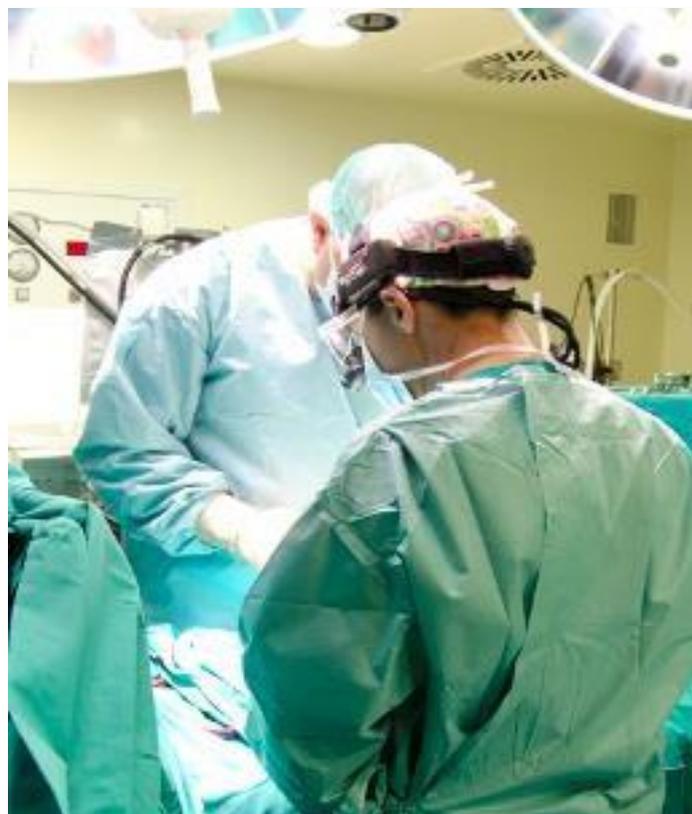


<b>Pacientes atendidos fuera de la CAM: ATENDIDOS CSUR</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Trasplante cardiaco infantil	9	8
Asistencia integral del neonato con cardiopatía congénita y del niño con cardiopatía congénita compleja	478	393
Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita	1583	1.630
Cirugía Reparadora Compleja de válvula mitral	187	165
Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)	2557	2.584
Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento	471	443
Tumores germinales de riesgo alto e intermedio y resistentes a quimioterapia de primera línea	14	334
Sarcomas y otros tumores musculoesqueléticos del adulto	720	913
Tumores renales con afectación vascular	12	10
Eritropatología hereditaria	1213	1.718
Enfermedades autoinmunes sistémicas (adultos)	45	5.532
Inmunodeficiencias primarias (niños y adultos)	464	1.350
<b>TOTAL</b>	<b>7753</b>	<b>15080</b>





Trasplantes realizados	2021	2022
Renales	56	76
Hepáticos	46	53
Cardíacos	34	25
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	86	84
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	101	121
Córnea	29	25
Trasplantes de Membrana Escleral	3	5
Trasplantes de Membrana Amniótica	47	25
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>	<b>179</b>





## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

En los últimos años, el hospital muestra una mejora en diferentes indicadores de la calidad asistencial, reflejo del compromiso para ofrecer unos servicios que cumplan las expectativas de la población.

La evolución en los últimos años de los resultados de indicadores que reflejan el grado de adecuación de la atención sanitaria con las diferentes dimensiones de la calidad se muestra a continuación.

### Encuestas de satisfacción

En general, a lo largo de los últimos años, los resultados se han situado por encima del 80%, pudiéndose destacar el nivel de satisfacción logrado en el ámbito de CMA (Cirugía Mayor Ambulatoria). El segmento en que de forma continuada se presentan resultados menos satisfactorios es el de urgencias.

Encuesta satisfacción pacientes y NPS:

	2021	2022	2022
<b>General</b>	88,11%	81,9 1%	NPS 50
<b>Consultas externas</b>	90,1%	78,5 1%	
<b>Hospitalización</b>	91,3%	86,8 1%	
<b>Urgencias</b>	78,9%	74,7 1%	
<b>CMA</b>	<b>93,2%</b>	<b>96,3 1%</b>	☆☆☆

### Implantación Net Promoter Score

La satisfacción de los pacientes y su posición en el centro de la asistencia sanitaria son aspectos prioritarios para poder prestar unos servicios de excelencia que mejoren la salud de las personas. Este compromiso queda patente en La Política de Calidad del Hospital General Universitarios Gregorio Marañón (HGUGM), cuyo principio número 1 es

“El paciente como centro de la actividad”

Además, los pacientes son el motor de mejora constante de los servicios que presta el Hospital. Es necesario conocer su opinión e involucrarlos en los procesos asistenciales para continuar avanzando, como se refleja en el Posicionamiento Estratégico del Hospital 2018-2022, donde la línea 2

“Dar voz y escuchar a los pacientes”

incide en este compromiso con ellos.



Con la finalidad de seguir avanzado en este propósito, el HGUGM pilotó durante el último trimestre del 2020 y desarrolló durante los años 2021 y 2022 un sistema para evaluar la experiencia de nuestros pacientes mediante el sistema Net Promoter Score (NPS). Este sistema supone un cambio de paradigma respecto a la evaluación de satisfacción tradicional, ya que permite realizar a los pacientes preguntas específicas para cada área, recibir las respuestas de los pacientes en tiempo real para analizarlas y poder ofrecer soluciones de forma rápida y con una muestra tan amplia como se desee.

La metodología a seguir se centró en dos elementos principales, la colocación de dispositivos fijos, conocidos como tótems, y el envío de cuestionarios a través de SMS.

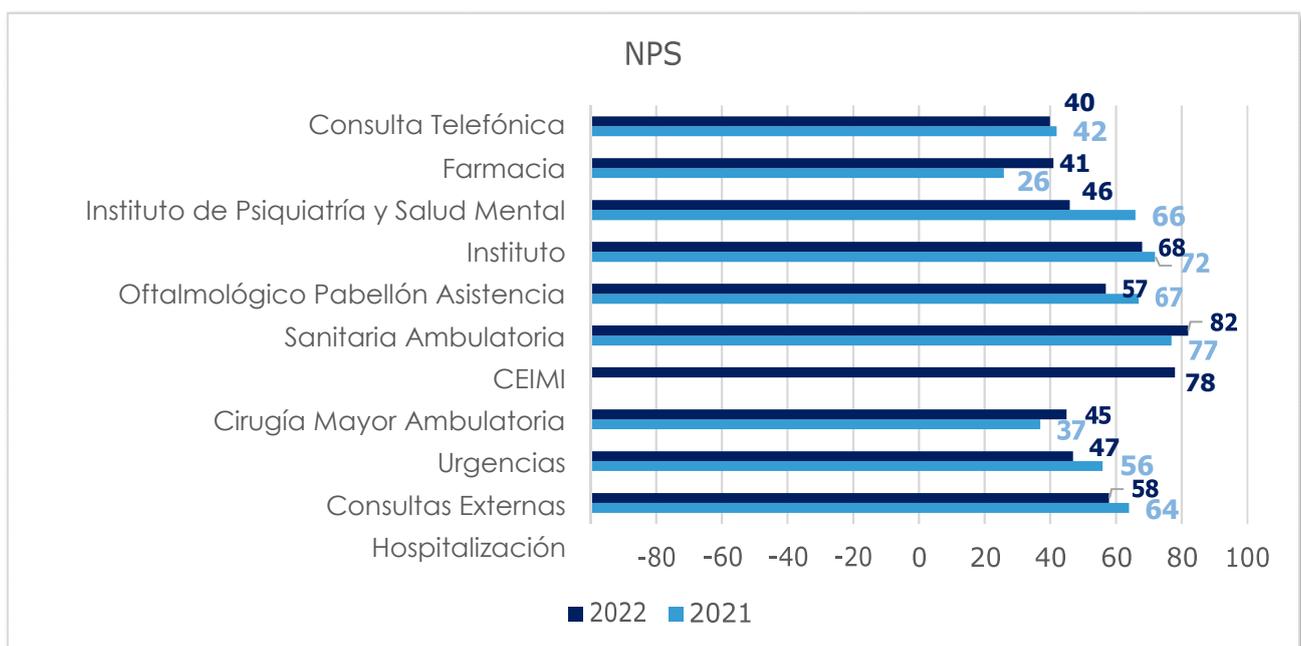
Se analizaron los datos registrados y se realizó un cribado de los datos, eliminando los relativos a la primera semana de recogida ya que los primeros días tras la instalación se realizaron pruebas y ajustes del cuestionario. Adicionalmente, se revisaron los registros de las fechas elegidas y se eliminaron aquellos en los que se reflejaba que se trataba de pruebas.

Así mismo, se realizó un análisis descriptivo de las variables por área y especialidad/unidad, donde los resultados más relevantes:

En todos los tótems y SMS enviados, durante los periodos estudiados, se registraron:

AÑO	VALOR GLOBAL NPS
2021	51 (Intervalo de -100 a +100)
2022	50 (Intervalo de -100 a +100)

Los resultados globales son:





## QUEJAS Y RECLAMACIONES

Las quejas y reclamaciones que son presentadas por los pacientes revelan una importante información sobre la experiencia asociada a la percepción del HGUGM, y de la misma forma de la satisfacción que tienen con la atención recibida. Con esta información se tiene la oportunidad de abordar acciones de mejora de los servicios y haciendo una buena gestión de estas quejas y reclamaciones se generará un mayor impacto en la satisfacción.

Todas las quejas y reclamaciones se canalizan a través del Servicio de Atención al Paciente, accesible en horario de mañana y tarde en el hospital central, materno-infantil y CEP,s. Los usuarios disponen también de la posibilidad de hacer llegar sus reclamaciones o sugerencias por vía electrónica a través de WEB de la Consejería de sanidad (programa CESTRACK).

- Todas las reclamaciones se revisan por parte del Servicio de Atención al paciente y Subgerencia de forma inmediata y semestralmente de forma agrupada por la Comisión de Dirección y Comisión de Calidad Percibida Dirección.

	Reclamaciones	Agradecimientos
<b>2021</b>	2449	596
<b>2022</b>	2861	688

## CERCANIA Y COMUNICACIÓN CON LOS PACIENTES

Adicionalmente durante los años 2021 y 2022 se realizaron diferentes actividades de medición de calidad percibida entre las que se incluyen:

- Foro de Pacientes, con participación de Asociaciones de Pacientes.
- Encuestas específicas a pacientes atendidos por el programa de Telemonitorización.
- Grupo focal de Satisfacción con el Servicio de psiquiatría del niño y adolescente.
- Grupo focal Proyecto Paciente Aliado, con participación de pacientes y familiares.
- Otros grupos focales realizados fueron con pacientes pertenecientes a: Oncohematología, colectivo LGTBIQA+, Cirugía Mayor Ambulatoria.
- Realización de entrevistas semiestructuradas con pacientes con sarcomas.
- Programa de visitas a pie de cama.
- Pilotos de diseño y desarrollo de mapas de experiencia del paciente.

## COMPROMISO CON LA DOCENCIA

### Número de MIR de 1000 primeros

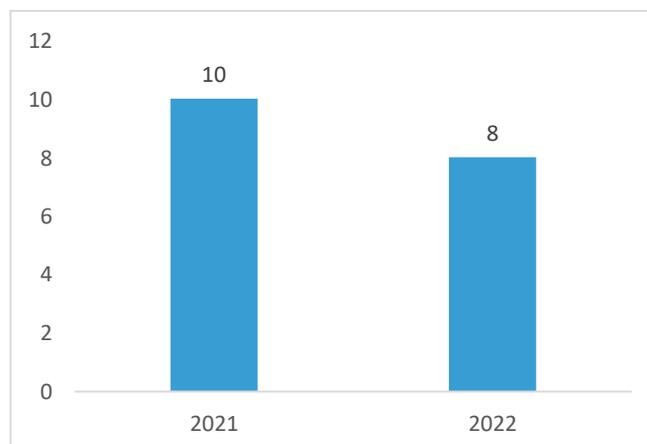
HGUGM se compara con Hospitales del mismo tipo, y se observa que HGUGM es uno de los hospitales más elegido por los residentes de España.

2021	2022
67	54



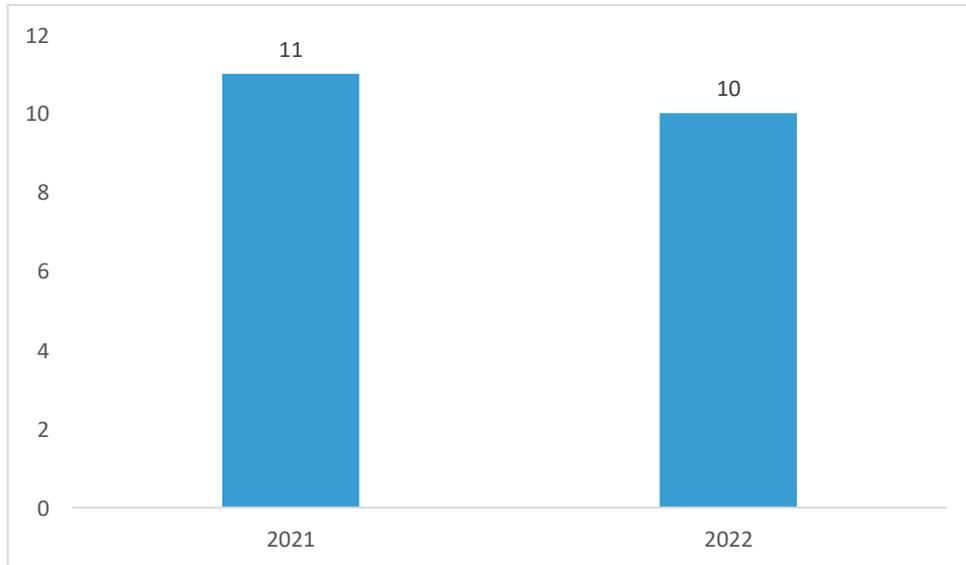
### Nº de residentes entre los 100 primeros números que eligen HGUGM

Número de profesionales que han elegido plaza en nuestra Comunidad entre los cien primeros números MIR de cada convocatoria. Este indicador nos da una idea del poder de atracción de nuestros servicios sanitarios para los profesionales que tienen que elegir donde formarse.

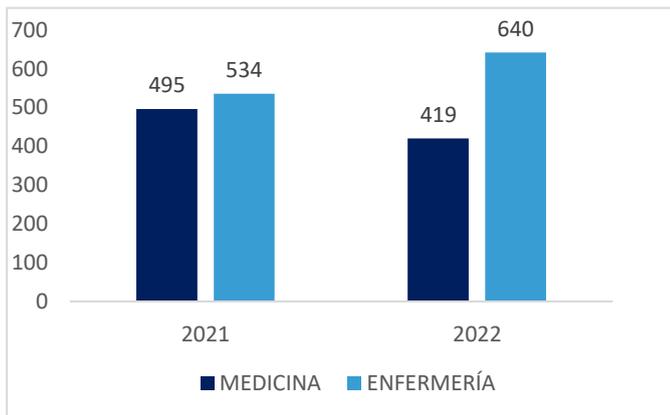




### Nº de especialidades MIR elegidas en el HGUGM como primera opción



### Nº de alumnos de pregrado en Medicina y Enfermería



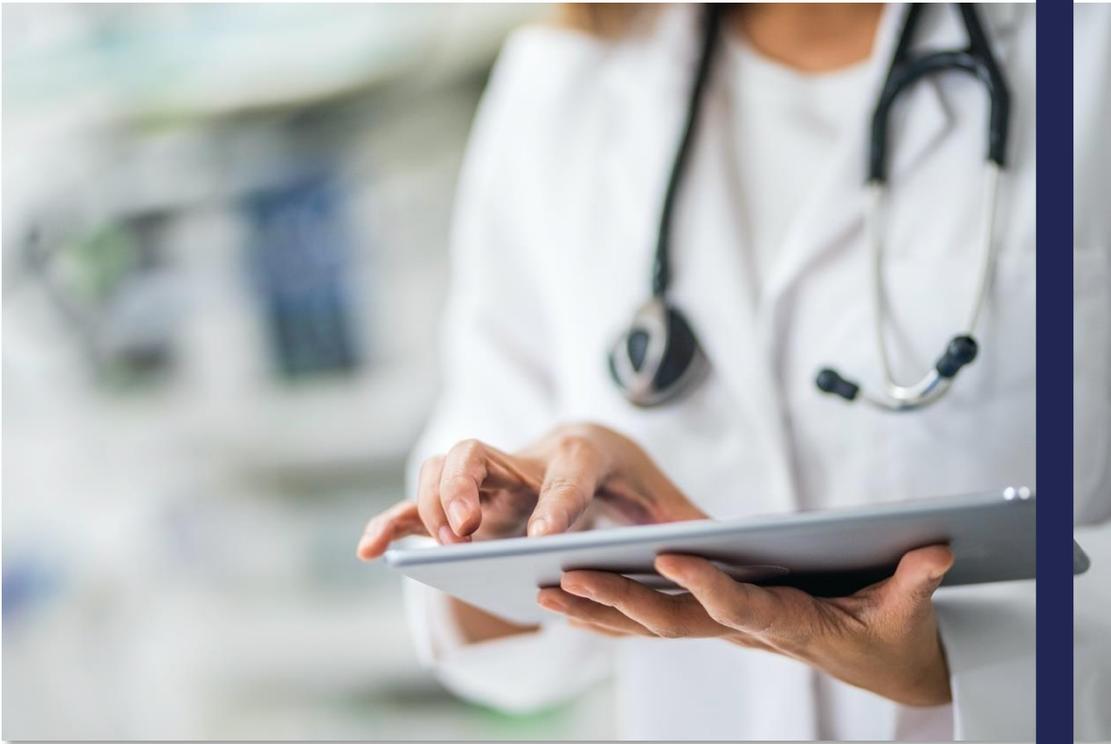
#### TÉCNICO MEDIO SANITARIO DE CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA (TMSCAES)

#### TÉCNICOS DE FARMACIA Y PARAFARMACIA

TMSCAES		TÉCNICOS DE FARMACIA Y PARAFARMACIA	
2021	2022	2021	2022
181	164	5	9



## GRUPO DE INTERÉS PERSONAS

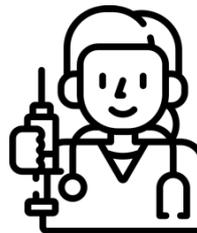




## EQUIPO HUMANO

En el hospital trabajan alrededor de 8500 personas y conviven distintos regímenes laborales (personal estatutario, laboral y funcionario). Esta dimensión de la plantilla y la distribución del horario laboral en turnos contribuyen a que la difusión de la información, la formación continuada o el establecimiento de una comunicación eficaz en toda la organización sea un auténtico reto.

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022
<b>EQUIPO DIRECTIVO</b>		
Director Gerente	1	1
Subgerentes	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	5	5
Director de Gestión	2	2
Subdirector de Gestión	3	3
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	2	3
<b>Subtotal</b>	<b>16</b>	<b>17</b>
<b>DIVISIÓN MÉDICA DIVISIÓN MÉDICA</b>		
Facultativos	<b>1.141</b>	<b>1.124</b>
<b>PERSONAL SANITARIO</b>		
Enfermeras/os	2.356	2.102
Matronas	72	58
Fisioterapeutas	58	55
Técnicos superiores especialistas	408	401
T. Cuidados Auxiliares de Enfermería	1627	1475
Otro personal sanitario (formación universitaria)	24	25
Otro personal sanitario (formación profesional)	18	22
<b>Subtotal</b>	<b>4.563</b>	<b>4.138</b>





PERSONAL NO SANITARIO		
G. Técnico F. Administrativa y resto A1	31	32
G. Gestión F. Administrativa y resto A2	56	59
Grupo Administrativo	139	138
Auxiliar Administrativo	508	499
Celadores y resto	1.477	1.422
<b>Subtotal</b>	<b>2.211</b>	<b>2.148</b>
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	509	512
Residentes Enfermería (EIR)	30	31
Residentes otras titulaciones	40	38
<b>Subtotal</b>	<b>579</b>	<b>581</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.510</b>	<b>8.008</b>



La Gestión de las personas se desarrolla para asegurar, dentro del marco jurídico y organizativo del Hospital, una política y unas prácticas de gestión de personal eficaces y profesionales que garanticen un personal competente, posibilitando así la eficacia del hospital y el desarrollo y mejora de su personal.

Los principales aspectos a desarrollar para que los profesionales del hospital puedan llevar a cabo una misión compleja, que requiere no solo conocimientos científicos en constante evolución, sino también actitudes y sensibilidad para ayudar a personas enfermas y vocación de enseñar y aprender, se encuentra en las líneas estratégicas del hospital.





El plan de gestión de personas en HGUGM se basa en 6 líneas de trabajo que se muestran en el esquema adjunto.



La plantilla del hospital (8.008) se caracteriza por su complejidad, derivada de la coexistencia de tres regímenes jurídicos diferentes (laboral, funcionario y estatutario), con un marco legislativo específico de aplicación.

El sistema de trabajo es participativo y basado en el trabajo en equipo. Se promueve de manera importante la creación y seguimiento grupos de trabajo específicos, se fomenta la innovación y se desarrolla el orgullo de pertenencia del personal al Hospital.

HGUGM tiene establecido un proceso de acogida muy sistemático y robusto, ya que, debido al tamaño y complejidad del hospital, es un proceso muy relevante. El manual de acogida se revisó completamente en 2017 y se encuentra disponible en la Intranet y la web. También se ha diseñado en formato descargable una guía rápida de incorporación al hospital que facilita los trámites para la incorporación al centro. La selección y contratación se realiza a través de bolsas de empleo centralizadas o a través de convocatorias, correspondiendo a las Comisiones de Selección la evaluación de los candidatos, en base a las competencias de los perfiles definidos.



## Desglose de la plantilla por:

### Sexo



**Mujeres** 5.450 **79,93%**



**Hombres** 1.307 **20,07%**



### Contrato fijo o indefinido desagregada por sexo

Mujeres	%	Hombres	%	Total
5.450	80,66%	1.307	19,34%	<b>6.757</b>

### Edad

	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Menos de 20 años					
20 – 29 años	378	83,26%	76	16,74%	<b>454</b>
30 – 45 años	1.652	76,91%	496	23,09%	<b>2.148</b>
46 y más años	3.943	80,95%	928	19,05%	<b>4.871</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.973</b>	<b>79,93%</b>	<b>1.500</b>	<b>20,07%</b>	<b>7.473</b>

### Antigüedad

	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Menos de 6 meses	317	81,07%	74	18,93%	<b>391</b>
De 6 meses a 1 año	169	78,60%	46	21,40%	<b>215</b>
Más de 1 año a 3 años	461	80,59%	111	19,41%	<b>572</b>
Más de 3 años a 5 años	422	77,57%	122	22,43%	<b>544</b>
Más de 5 años a 10 años	790	83,33%	158	16,67%	<b>948</b>
Más de 10 años	3.814	79,41%	989	20,59%	<b>4.803</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.973</b>	<b>79,93%</b>	<b>1.500</b>	<b>20,07%</b>	<b>7.473</b>



## Movimientos del personal

El área de Salud Laboral presta asistencia a los empleados públicos en los procesos de Incapacidad Temporal con el apoyo de la Inspección Médica, y en situación de embarazo, previo informe del Servicio de Prevención, que determina el riesgo del puesto, se abona media de retribuciones variables en caso de exención de guardias. Lleva a cabo la gestión de las adaptaciones en colaboración con el Servicio de Prevención y las Direcciones afectadas, y situaciones conflictivas; igualmente gestiona los reconocimientos médicos en colaboración con el Servicio de Prevención y participa en diferentes grupos de trabajo del Hospital.

### Accidentes de trabajo con baja<sup>1</sup>

	Mujeres	Hombres	Total
<b>2022</b>	3.571	721	<b>4292</b>
<b>2021</b>	2.416	480	<b>2896</b>

### Accidentes de trabajo sin baja

	Mujeres	Hombres	Total
<b>2022</b>	94	19	<b>113</b>
<b>2021</b>	115	19	<b>134</b>

### Horas de absentismo por accidente de trabajo<sup>1</sup>

	Mujeres	Hombres	Total
<b>2022</b>	956.568	179.616	<b>1.136.184</b>
<b>2021</b>	1.181.328	201.192	<b>1.382.520</b>

(1) Incluye los datos de Accidentes de trabajo y horas de absentismo por Coronavirus



## FORMACIÓN CONTINUADA

### Plan de formación 2021-2022

Denominación Formación	Nº cursos	Nº Ediciones	Horas Lectivas	Nº Alumnos	Presupuesto
Plan de Formación Consejería de Sanidad	32	75	1509	125	96.967,00€
Plan de Formación D.G. de Función Pública	5	10	100	207	10.135,00€
Actividades formativas realizadas a coste cero	32	58	776,5	1809	0,00€
Sesiones Clínicas	53	53	1695,5	2137	0,00€
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>196</b>	<b>3.883</b>	<b>5.662</b>	<b>107.102,00€</b>

### Eventos

Durante estos años se han llevado a cabo múltiples eventos dirigidos tanto al personal del hospital como a pacientes, población general u otras instituciones relacionadas con el HGUGM. Tras la cancelación en 2020 de múltiples eventos presenciales y la reconfiguración de los mismos posteriormente a formato digital, durante el año 2021 y, principalmente, en el 2022, se pudieron recuperar la mayor parte de las iniciativas, así como proyectar nuevas jornadas y actos.

Se ha realizado Formación Continuada Especializada (a todas las titulaciones y estamentos del hospital), Jornadas de Investigación y Multidisciplinares y diversas sesiones de Promoción y Educación para la Salud.

Todos estos eventos se encuentran especificados en el Anexo III.

### Horas compensadas por formación en función de la categoría profesional

CATEGORÍA PROFESIONAL	2.022	TOTAL
Equipo Directivo	25	37
División Médica	3.653	8.019
Personal Sanitario	2.439	7.736
Personal No Sanitario	8.327	18.464
<b>TOTAL</b>	<b>14.444</b>	<b>34.256</b>



## Plan de acogida

Las actividades formativas dirigidas al personal de nueva incorporación no sólo son un requerimiento institucional, sino que contribuyen al desarrollo profesional y a la mejora del desempeño en el puesto de trabajo.

La finalidad de estas actividades formativas es:

contribuir a garantizar la seguridad de los pacientes

mejorar la capacitación de los profesionales

ya que les permite adquirir conocimientos y habilidades en entornos de aprendizaje controlados y siendo impartidos por profesionales expertos de las áreas específicas.

La inserción laboral en un nuevo puesto de trabajo en un Hospital de alta complejidad supone una situación de estrés que requiere una acogida y apoyo a nivel institucional con el fin de facilitar el proceso de adaptación, por tanto se considera una buena práctica recomendable el desarrollo e implementación de un programa de acogida en el que se incluyan desde aspectos relacionados con la seguridad hasta otros vinculados al sentimiento de pertenencia a la organización como misión, visión, valores que contribuyan a facilitar la integración del profesional.

La Acogida General del personal de enfermería de nueva incorporación es una práctica institucional habitual organizada desde la Dirección de Enfermería y coordinada por el Departamento de Formación Continuada de Enfermería.

En el año 2016, la Dirección de Enfermería diseñó un Plan de Acogida Integral estructurado en 2 fases:

### GENERAL

- para todos los profesionales con independencia de su categoría

### ESPECÍFICA

- en áreas asistenciales concretas como quirófano, psiquiatría, oncología, pediatría y en cuidados críticos

Cada una de estas actividades formativas es certificada y ha sido acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid, lo que supone un incentivo para los profesionales que lo reciben.

La inclusión de actividades formativas teórico-prácticas en áreas concretas como quirófano, oncología y psiquiatría y cuidados críticos, proporciona conocimientos y habilidades sobre cuidados específicos de ese tipo de pacientes que favorecen el cumplimiento de los estándares en la práctica clínica.



Específicamente, en el área de críticos la acogida a personal de nueva incorporación viene determinada por la Resolución 7/2009 de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria que establece una serie de actuaciones entre las que se encuentran la realización de un Plan de Acogida en el que se incluya formación básica y un periodo de Tutelaje, que se llevará a cabo con las enfermeras de nueva incorporación en las Unidades de Cuidados Críticos (UCC).



Por otro lado, la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria, en la Resolución 3/2012 estableció las directrices para elaborar los Planes de Acogida tanto en Atención Primaria como en Atención Hospitalaria. Estos planes deberían incluir a todos las categorías profesionales y deberían incluir al menos 3 fases: fase de bienvenida, fase de adaptación al puesto y fase de evaluación de la acogida.



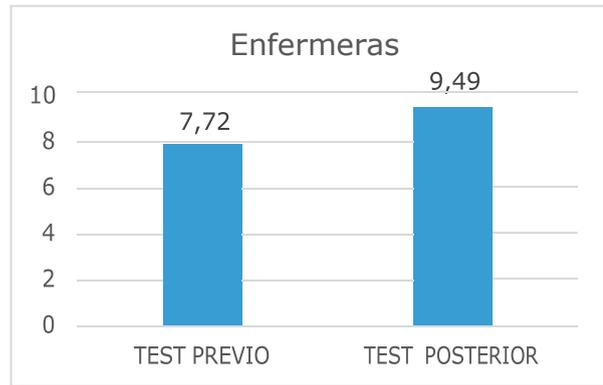
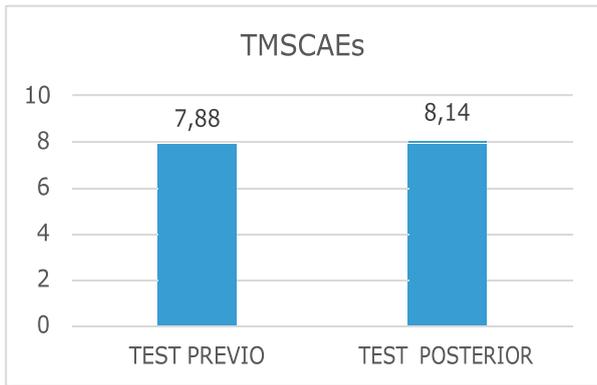
Además, nuestra organización comenzó en 2016 el camino de mejora hacia la acreditación por el organismo Joint Commission International (JCI), consiguiendo la acreditación en 2022. Por lo que la estrategia de seguridad del paciente representa el foco principal para la mejora de la calidad y seguridad.

En la siguiente tabla se muestran el número de asistentes que han realizado los diferentes cursos dentro del Plan de Acogida 2021-2022:

	ASISTENTES	VALORACIÓN GENERAL
Acogida General	783	8,60
Acogida Críticos Enfermeras	86	8,96
Acogida Críticos TMSCAEs	39	9,16
Acogida Críticos Pediátricos y Neonatales Enfermeras	9	0
Acogida a TMSCAEs Críticos Pediátricos y Neonatales	0	0
Acogida a Enfermeras en el Área de Pediatría	0	0
Acogida a TMSCAEs en el Área de Pediatría	0	0
Acogida a Enfermeras en el Bloque Quirúrgico	0	0
Acogida a TMSCAEs en el Bloque Quirúrgico	0	0
Acogida a Enfermeras en el Área de Oncología	4	8,00
Acogida a TMSCAEs en el Área de Oncología	0	0
Acogida a Enfermeras en el Área de Psiquiatría	0	0
Acogida a TMSCAEs en el Área de Psiquiatría	0	0
Acogida a Enfermeras en el Área del Corazón	17	9,00
Acogida a TMSCAEs en el Área del Corazón	4	0
Acogida AOS/Celadores	36	9,10
<b>TOTAL</b>	<b>978</b>	



Con respecto a los resultados obtenidos en relación a los conocimientos adquiridos:

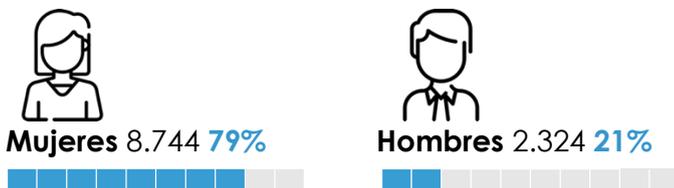


## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Respecto a la Prevención de Riesgos Laborales, existe un Servicio de PRL que realiza las evaluaciones de riesgos laborales de cada puesto, identifica acciones preventivas, establece acciones formativas, etc. que ha consolidado la cultura de la prevención en el trabajo en los últimos años. Además, el Hospital ofrece un servicio especial a los trabajadores para promocionar dejar de fumar, se realizan campañas anuales de vacunaciones, etc.

### Trabajadores formados 2021

**Total 11068**

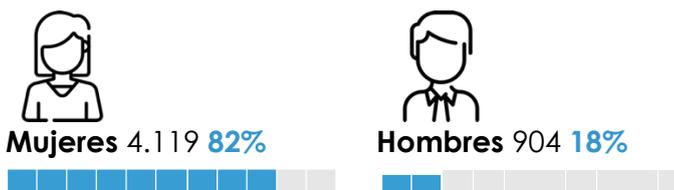


Con respecto a las horas de formación se realizaron 185 horas en 2021 y 178 horas en 2022.

Se reforzó el plan formativo durante 2021 con motivo de la pandemia COVID.

### Trabajadores formados 2022

**Total 5023**



Desde el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y dada la situación provocada por la COVID-19 se organizó una

Formación de EPIs y protocolo de actuación frente a infección por SARS COV-2



Estableciendo un cronograma para:

- ciclo formativo de Grado Medio TCAEs
- pregrado de Enfermería

con un total de formados:

AÑO	CICLO FORMATIVO DE GRADO MEDIO TCAES	PREGRADO DE ENFERMERÍA
2021	181	654
2022	164	640

## CERCANÍA CON PERSONAS

La Dirección de Personal revisa y evalúa sistemáticamente la evolución del plan de gestión de personas y cada 2 años realiza encuestas de satisfacción del personal, sirviendo como eje principal de la toma de decisiones y áreas de mejora.

Una de las líneas de trabajo esenciales en HGUGM, debido a su complejidad, es la gestión de las relaciones humanas. Se realizan encuestas de satisfacción al personal cada dos años desde el año 2016. Tras un proceso detallado de selección de qué aspectos se querían evaluar, se diseñó la encuesta estructurada en 69 preguntas, estructuradas en 18 dimensiones y en 4 bloques. Una vez entregada al personal de forma anónima, se analiza por un Grupo de Trabajo específico, que analiza los resultados, propone acciones de mejora y se presenta a Dirección.

### Resultado

Las personas que trabajan en la organización tienen un fuerte sentido de pertenencia y orgullo de marca hacia el hospital.

Se realizaron encuestas en 2016, 2018 y 2021, debiéndose retrasar la encuesta planificada inicialmente en 2020 por la situación de pandemia.

Indicamos a continuación Áreas de mejora detectadas en estas dos últimas encuestas:

 <p>Incrementar la coordinación entre Áreas y Servicios para el logro de los objetivos del Hospital</p>	 <p>Mejorar las condiciones de trabajo de los profesionales</p>	 <p>Desarrollar formación adaptada a los puestos de trabajo y mejorar el acceso a la misma</p>
 <p>Mejorar los canales de comunicación dentro del Centro</p>	 <p>Desarrollar estrategias para el incremento de la participación de los trabajadores</p>	 <p>Mejorar los medios y recursos para el desarrollo del trabajo y el cumplimiento de los objetivos</p>
 <p>Incrementar la difusión de los planes y objetivos del Hospital entre los trabajadores</p>	 <p>Realizar acciones para para mejorar la organización y los métodos de trabajo</p>	 <p>Promover el reconocimiento del trabajo bien hecho y las actitudes positivas</p>



## Beneficios sociales y conciliación de la vida laboral y familiar

El HGUGM cree firmemente en la conciliación de la vida laboral y familiar, por lo que ha desarrollado un procedimiento consensuado con las diferentes áreas, para la conciliación de la vida familiar y laboral que se esté aplicando recientemente, debido a las necesidades identificadas por el personal.

Dentro de las posibilidades de las que dispone el HGUGM en la gestión de beneficios sociales para:

El personal laboral y funcionario, se realiza:

---

- Y la gestión de las prestaciones correspondientes a Acción Social (préstamos, abono transporte).
  - o Ayuda transporte: La ayuda de transporte tiene dos vertientes:
    - tarjeta transporte, para contratos que tengan una duración cierta superior a seis meses, y
    - abono en nómina para contratos inferiores a seis meses o de duración incierta
  - o Ayudas sociales: Las ayudas sociales se dividen en varias categorías, divididas en tres líneas de protección. Las ayudas que se presentan ante la Consejería de Hacienda se solicitan el año del hecho causante y se abonan el año siguiente.
    - Tipos de ayuda: Ayuda por ascendiente a cargo, Ayuda por persona con discapacidad a cargo, Ayuda por nacimiento, adopción, acogimiento temporal o permanente, Ayuda por enfermedades raras, Indemnización por Incapacidad Permanente o fallecimiento
    - Préstamos y anticipos: el personal laboral y funcionario, previa justificación razonada de la necesidad de hacer frente a gastos económicos imprevistos, tiene derecho a percibir préstamos sin interés y anticipos.
- Y se facilita la adaptación de turnos de trabajo para casos especiales por necesidad de tiempo para estudios, existen ciertos descuentos en alimentación, etc.

El personal estuario, se realiza:

---

- Y Anticipo ordinario
- Y Anticipo extraordinario

## Mecanismos de motivación y reconocimiento

HGUGM identifica diferentes vías para promover la motivación y el reconocimiento. Dado que no es posible realizar reconocimientos remunerados, el reconocimiento se basa en agradecimientos de los líderes a su personal, bien por correo electrónico o a través del Boletín "Marañón informa", promociones y felicitaciones formales e informales, y beneficios sociales.

Además, se dispone de mecanismos para que el personal asista a Congresos, cursos, seminarios, formación continuada, que es un aspecto esencial para continuar



manteniendo el orgullo de pertenencia al Hospital. Un mecanismo de motivación y reconocimiento que se está utilizando en el área de enfermería y se quiere trasladar a otro tipo de profesional, es que cuando se identifica a un profesional con buen nivel profesional y cuyo cumplimiento en aplicación de protocolos destaca por encima de otros, se comunica a dirección y se establece un reconocimiento explícito para la carrera profesional).

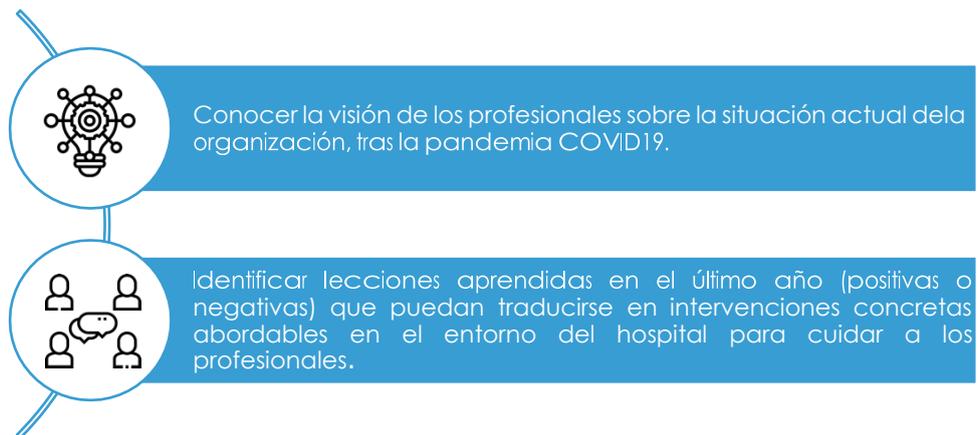
Otro esquema instaurado de reconocimiento es que todos los agradecimientos de pacientes que se reciben, la unidad de servicio al paciente los hace llegar a los servicios para que el profesional o profesionales mencionados sean reconocidos. Además de esto, los profesionales que reciben distinciones o premios de cualquier tipo son acompañados por un miembro de la Dirección a los actos de entrega, con el fin de motivar y reconocer el esfuerzo realizado.

## ACCIONES DESTACADAS

La situación de todos los que trabajan actualmente en el hospital se ha visto afectada en mayor o menor medida por la respuesta a la pandemia COVID-19, posiblemente ha sido la mayor prueba de estrés para un centro sanitario que se haya vivido en los últimos años.

- Ha supuesto un gran sufrimiento para los pacientes y para los profesionales, pero también ha aflorado oportunidades, necesidades y áreas de mejora a abordar en el futuro, tanto en una situación pandémica como en el funcionamiento regular del hospital.
- Los grupos focales con profesionales han pretendido ayudar a hacer un diagnóstico del estado motivacional y de las necesidades de las personas que trabajan a día de hoy en el hospital y plantear intervenciones futuras efectivas para ayudarlas, y consolidar el sentido de pertenencia y compromiso.

Los objetivos eran:



Los grupos focales se han compuesto por profesionales sanitarios y no sanitarios para asegurar una visión global del Hospital.

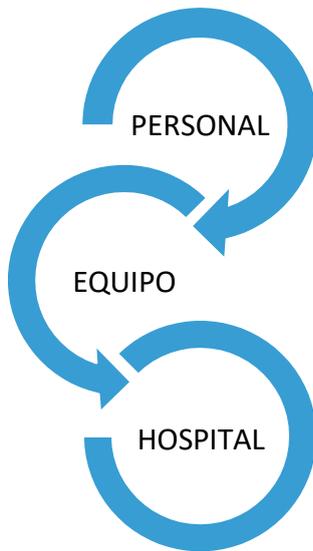


Las normas de funcionamiento se han basado en el respeto a la confidencialidad, la sinceridad en las opiniones y el agradecimiento por participar en un proyecto que busca la mejora en HGUGM.

Se han realizado tres sesiones de focus group en los que han participado un total de 25 personas, siendo quince participantes pertenecientes a profesionales no sanitarios, y diez a profesionales sanitarios. Respecto a la segmentación por sexo, han participado tres hombres y veintidós mujeres.

El esquema de la sesión partía de la situación individual de cada profesional, avanzando en un segundo nivel al trabajo en equipo y por último a la valoración del HGUGM como organización.

Todos los ámbitos (individual, equipo y organización) se han valorado desde los aprendizajes en positivo y los aspectos detectados para mejorar, dando la opción de aportar propuestas de mejora concretas que puedan aplicarse a los diferentes niveles de gestión del hospital.





## PERSONAL

Respecto al ámbito personal se ha preguntado sobre el sentimiento que ha generado en los profesionales la situación vivida con el COVID 19, tanto desde el punto de vista positivo (aprendizaje) como negativo. Por otro lado, se ha preguntado cómo ha afectado esta situación a su desarrollo profesional individual.



### ¿En qué te sientes peor después de COVID 19?



48%

SENTIMIENTO DE TRISTEZA, CANSANCIO Y DESESPERANZA

Manifiestan la sensación de no ver fin a esta crisis sanitaria.



24%

MIEDO AL CONTAGIO, A LAS SECUELAS Y A CONTAGIAR A FAMILIARES

Miedo a las secuelas aún desconocidas de la enfermedad.



16%

Otro sentimiento que se ha expresado ha sido de desprotección antes la situación COVID 19



8%

Rabia por el comportamiento del ciudadano.



4%

Emociones de tranquilidad confiando en los profesionales sanitarios.



## ¿En qué sientes que eres mejor después de la crisis COVID 19?



**28%**

manifiesta que ha mejorado en la confianza en sí mismo, se siente más fuerte y útil, valorando el crecimiento personal que le ha supuesto esta experiencia.



**24%**

considera que ahora es más positivo y optimista porque ve que se va avanzando en la superación de la pandemia (tratamientos, vacunas, etc.)



**20%**

valora que ha mejorado en dar prioridad a lo importante, aprovechar y vivir el momento.



**16%**

valora que esta crisis le ha servido para apreciar la importancia a su familia.



**12%**

ha valorado otros aprendizajes

## ¿En qué eres mejor como profesional después de la crisis COVID 19?



**40%**

ha percibido la mejora en el ámbito profesional en la mejora de la unidad de los equipos, relación entre departamentos y sentimiento de compañerismo.



**32%**

ha percibido la mejora en la adaptación al cambio, destacando el avance en digitalización.



**16%**

valora la mejora en la seguridad y protección en el trabajo



**12%**

ha valorado otras mejoras como la capacidad de ser positivo.



## ¿En qué has empeorado en el ámbito profesional después de la crisis COVID 19?



**36%**

ha manifestado que ha aumentado la sobrecarga de trabajo, debido a la implantación de dobles circuitos (COVID y No COVID), la información a familiares, aumento de gestiones, etc.



**36%**

no ha manifestado empeorar en el ámbito profesional



**20%**

manifiesta que ha empeorado en la frialdad en la relación con los compañeros y pacientes y familiares debido a las medidas de seguridad



**8%**

manifiesta inseguridad por miedo al contagio, y mayor rabia en la relación con los familiares porque hay una sensación de hartazgo en la población y de mayor exigencia.

Al haber aumentado la polivalencia de los puestos de trabajo se han identificado también necesidades de **formación en bioética o protocolos específicos** de información o apoyo psicológico para perfiles como los celadores

Identifican también la necesidad de **mayor reconocimiento a los puestos de apoyo**, percibir que desde la gerencia se da importancia a todos los trabajos y que la gestión de la crisis ha sido posible gracias a la contribución de todos.

Se considera importante dotar de un equipo más grande para **poder documentar todo lo aprendido y que se integre en la gestión del hospital**.

Al haber una situación que genera continuos cambios en la gestión del Hospital se consideraría positivo que hubiera **una mayor organización** a la hora de ponerlos en marcha y así rebajar los niveles de estrés y sobrecarga de trabajo.

En el caso del personal de limpieza se detecta la necesidad de **formación específica** para trabajar en el Hospital (desinfecciones, protocolos, etc.)

También se ha identificado la necesidad de **mejorar los EPIs** en los puestos no sanitarios (administración, limpieza).



## EQUIPO

Se ha preguntado sobre en qué ha cambiado la situación del equipo de trabajo, tanto desde el punto de vista positivo, como negativo y cómo ha afectado al comportamiento profesional.

En lo que se refiere al ámbito de equipo ante la pregunta de

### ¿En qué ha mejorado tu equipo?

Quince de las veinticinco personas que han participado han considerado que la mejora es la misma que se ha producido en el ámbito personal.

Por otro lado, se han hecho aportaciones específicas en este punto de diez de los participantes destacando:



### ¿En qué sientes que tu equipo funciona peor después de COVID 19?

Quince de las veinticinco personas valoraron las mismas conclusiones que en el ámbito personal. En lo que se refiere a las aportaciones realizadas consisten en:





## HOSPITAL

En este ámbito también se ha valorado en qué ha mejorado y empeorado el Hospital como organización, y en concreto en los ámbitos de liderazgo, comunicación, reconocimiento, apoyo y equipo.

### ¿En qué ha mejorado el hospital después de COVID 19?

Las respuestas han estado muy alineadas y se han detectado dos ámbitos concretos en los que el hospital ha mejorado de forma generalizada que son:



Una mayor flexibilidad y adaptación al cambio



Un equipo más humanizado y unido

### Aspectos más relevantes en relación a la gestión del Hospital



#### LIDERAZGO: Entendiendo el liderazgo como la alta dirección

El promedio de valoración actual identificamos que se percibe una leve mejoría respecto a la situación prepandémica aunque muy alejada aún de la expectativa de los profesionales.

Si analizamos el dato segmentado entre sanitarios y no sanitarios podemos observar que sí ha existido mejora para los primeros pero ha sido más significativa para los segundos.

	ANTES COVID 19	AHORA	LO QUE ME GUSTARÍA
<b>GLOBAL</b>	2,75	2,96	4,75
<b>SANITARIOS</b>	3,1	3,3	4,8
<b>NO SANITARIOS</b>	2,5	2,7,1	4,7



#### INFORMACIÓN: Cómo se gestiona la información de forma general en el Hospital

Se detecta mejoría en la situación actual, aunque se percibe una diferencia importante entre los profesionales sanitarios y no sanitarios, existiendo casi un punto de diferencia entre sus valoraciones.

	ANTES COVID 19	AHORA	LO QUE ME GUSTARÍA
<b>GLOBAL</b>	2,4	2,8	4,82
<b>SANITARIOS</b>	3,1	3,4	4,88
<b>NO SANITARIOS</b>	1,9	2,3	4,78



### RECONOCIMIENTO: Mecanismos de reconocimiento del Hospital como organización.

Es uno de los ítems que ha mejorado considerablemente, pasando la barrera del tres tanto en la valoración global como en el de los dos segmentos.

	ANTES COVID 19	AHORA	LO QUE ME GUSTARÍA
<b>GLOBAL</b>	1,95	3,08	4,65
<b>SANITARIOS</b>	2,3	3,1	4,77
<b>NO SANITARIOS</b>	1,71	3,07	4,57



### APOYO: De la dirección en la gestión de la pandemia (atención de necesidades, dotación de recursos, etc.)

Se identifica también una mejoría respecto a la situación pre COVID, tanto a nivel global como por segmentos

En el caso de los sanitarios se produce un incremento de casi un punto de valoración, alcanzando un promedio de 3,55.

	ANTES COVID 19	AHORA	LO QUE ME GUSTARÍA
<b>GLOBAL</b>	2,34	2,68	4,73
<b>SANITARIOS</b>	2,66	3,55	4,88
<b>NO SANITARIOS</b>	2,14	2,71	4,64



**EQUIPO: El trabajo en equipo del Hospital en general (interdepartamental, etc.)**

Es el ítem mejor valorado tanto a nivel global como por segmentos. Alcanza un promedio de 4,26 muy próximo a la expectativa de 4,69.

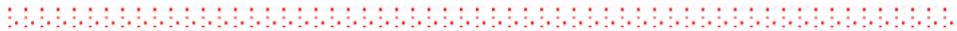
Destaca el crecimiento en el segmento de los profesionales no sanitarios, pasando de un 2,92 a un 4,28 de valoración.

	ANTES COVID 19	AHORA	LO QUE ME GUSTARÍA
<b>GLOBAL</b>	3,08	4,26	4,69
<b>SANITARIOS</b>	3,33	4,22	4,77
<b>NO SANITARIOS</b>	2,92	4,28	4,64



# GRUPO DE INTERÉS

## ALIANZAS





El HGUGM establece múltiples alianzas en muchas disciplinas, para el desarrollo de su estrategia.

El HGUGM es un hospital que siempre ha apostado y desarrollado alianzas con distintas entidades y grupos de interés relacionados. La gestión de los recursos, en general, se gestiona en gran dependencia de la política del SERMAS (económicos, físicos, tecnológicos, etc.).

Actualmente, el HGUGM está en plena fase de renovación de estructura física y tecnológica (Hospital Oncológico y Bloque Quirúrgico), que redundará en una todavía mejor y mayor atención y calidad al paciente. Además, de la renovación de las instalaciones, el Hospital está en un proceso de continua transformación digital.

## ALIANZAS Y CONVENIOS

La gestión de alianzas es una prioridad para el desarrollo de todas las líneas estratégicas; se han definido las alianzas clave clasificadas por tipo (institucionales, proveedores, pacientes, hospitales, etc.) y de acuerdo con las LE del hospital para el período 2018-2022, se han priorizado algunas.

<b>INSTITUCIONALES</b>	SERMAS Dirección Asistencial de Primaria
<b>OTROS HOSPITALES</b>	Hospital de Arganda: Cardiología. Hospital de La Princesa: Medicina Nuclear. Hospital Niño Jesús. Global
<b>PROVEEDORES</b>	Diversos proveedores de la industria
<b>DOCENCIA</b>	Universidad Complutense Otras Universidades Otros Hospitales docentes
<b>INVESTIGACIÓN</b>	Universidad Complutense Universidad Carlos III Otros Hospitales (Tajo, Arganda, Vallecas, etc.) Organismos Públicos de Investigación (OPIs). DG de Planificación, Investigación y Formación de la Consejería de Sanidad
<b>PACIENTES / ASOCIACIONES DE PACIENTES</b>	Diversas Asociaciones de Pacientes
<b>ALIANZAS INTERNACIONALES</b>	Hospitales extranjeros, proyectos de investigación internacionales.
<b>OTRAS ALIANZAS</b>	Otros centros asistenciales Centros sociosanitarios Asociaciones de voluntariado, entidades sociales, etc.



## Priorización de alianzas período 2018-2022.

<b>Pacientes</b>	Desarrollo de iniciativas de implicación de pacientes (asociados o no) en programas de mejora de la calidad asistencial
<b>Asociaciones de pacientes</b>	Organización de actividades formativas, de difusión. Proyectos conjuntos
<b>Proveedores</b>	<p>Búsqueda activa de posibles alianzas con proveedores acordes con las Líneas estratégicas presentando a la Comisión de Dirección las potenciales áreas de colaboración de las diferentes empresas, que incluyen: Gestión de ciclo de vida de equipos, compromiso medioambiental compartido, participación en programas de investigación e innovación, formación de profesionales, o desarrollo de nuevas tecnologías. Se están realizando proyectos conjuntos de mejora del servicio prestado, teniendo en cuenta las expectativas de los pacientes y la mejora de su atención, garantizando un servicio 24 horas.</p> <p>Ejemplos: Unidad de impresión 3D; Formación (Consedur para gestión de residuos, GE Healthcare para metodología de calidad-lean); Provisión de bombas de insulina y fungibles a domicilio por Baxter. Punto inspira mejorara la atención al paciente con terapia respiratoria domiciliaria.</p>
<b>Investigación e Innovación</b>	<p>Además de un número importante de proyectos de investigación competitivos activos (273; 65 privados y 208 públicos), algunos de los cuales se desarrollan en colaboración con distintos organismos de investigación, hemos conseguido en los últimos 4 años un total de 6 proyectos de Desarrollo Tecnológico en Salud (DTS) del ISCIII, en los que se requiere la participación de una empresa en el equipo investigador. De ellos, 5 están actualmente activos y suponen un total de 576.235 Euros. Asimismo, contamos con 7 proyectos activos de la convocatoria de Biomedicina de la Comunidad de Madrid, concebidos como consorcios de grupos de distintos organismos de investigación (entre 4 y 10) de la región. Estos proyectos, de los cuales coordinamos 4 desde el IISGM, suponen una financiación superior a los 3,8 millones de Euros. Adicionalmente, existen 7 proyectos activos del programa H2020 de la Unión Europea, con una financiación superior a los 5,5 millones de Euros, siendo consorcios de hasta 40 instituciones participantes. El</p>



	<p>Instituto cuenta con 34 grupos de Investigación en distintas Redes de Investigación Cooperativa y en Centros CIBER. Existen también alianzas para desarrollar proyectos de innovación (app e-oncosalud, higea, phocus, unidad de impresión 3D) y proyectos de humanización (Farmaventura con Parques Reunidos).</p>
<b>Atención Primaria</b>	<p>Implementación de la Comisión conjunta de continuidad asistencial, Programa de seguimiento de paciente crónico, desarrollo de procesos asistenciales integrados (PAI) para patologías prevalentes</p>
<b>Autoridades sanitarias / otros departamentos públicos (S.G. Calidad, Consejería de Educación)</b>	<p>Programas de beneficio mutuo. Ejemplos: Participación en la bolsa de auditores internos ISO 9001:2015 del SERMAS, participación en el grupo hospitalario con la DGSIS para la mejora de la HCE, programa 4º ESO Empresa</p>
<b>Universidades/ Escuelas</b>	<p>Proyectos de innovación y de mejora. Colaboración docente. Ejemplo: Universidad URJC para la innovación tecnológica.</p>
<b>ONGs, Fundaciones. Voluntariado</b>	<p>Implantación de programas de humanización en el hospital Ej.: En el día mundial de la diabetes o de la salud cardiovascular, se instala una carpa en la calle y se asesora a la población; el programa de capacitación de padres en resucitación cardiopulmonar que lleva a cabo el servicio de pediatría y que se extenderá a colegios.  Voluntariado: programa música en vena, ALADINA, Menudos Corazones, Ábrete Cuento (Hedía Nefrología Infantil...), Perros Azules.</p>
<b>Sociedades científicas</b>	<p>Organización de actividades formativas, de difusión. Proyectos conjuntos</p>
<b>Ayuntamiento/ Comunidad</b>	<p>Gestión ambiental</p>
<b>Otros hospitales, centros sanitarios, instituciones</b>	<p>Como complemento a oportunidad seleccionada en DAFO. Formación de equipos de alto rendimiento, gestión de la atención de patologías y procesos complejos. Ejemplos: Hospital de Arganda: funcionamiento en red para la atención en cardiología. Hospital de La Princesa: gestión y utilización intensiva de la tecnología en Medicina Nuclear. Hospital del Niño Jesús, coordinación asistencial en varias especialidades.</p>



## Redes Europeas

- 004. ERN de cánceres raros en adultos (ERN EURACAN)
- 005. ERN de enfermedades cardíacas poco comunes y raras (ERN GUARD-HEART)
- 011. ERN de enfermedades hematológicas raras (ERN EuroBloodNet)
- 016. ERN de enfermedades neurológicas raras (ERN-RND)
- 023. ERN de trasplante infantil (ERN TRANSPLANT-CHILD)

## Evaluación de alianzas y convenios

Los resultados de los proyectos realizados en común con los aliados estratégicos es una información clave para revisar/actualizar la estrategia. La información se obtiene de las distintas Comisiones, de los informes del Instituto de Investigación y de los resultados de Docencia.

La principal fuente de comparación utilizada es el Observatorio de resultados de la CAM, especialmente con los hospitales del grupo 3 de Complejidad, ya que permite analizar los resultados en forma de comparación homogénea con otros hospitales similares y poder tomar decisiones de mejora fundamentadas. Adicionalmente profesionales del hospital participan anualmente en Congresos de gestión (Nacional de Hospitales, Calidad Asistencial, Directivos de Enfermería) y clínicos a nivel internacional y nacional para evaluar y compartir los resultados y las innovaciones susceptibles de incorporarse a la organización. Los directivos del hospital llevan a cabo visitas a otras organizaciones nacionales y extranjeras antes de la puesta de marcha de proyectos críticos para aprovechar la experiencia de los mismos:

- Clínica Universitaria de Navarra
- Fundación Jiménez Díaz
- Memorial Kettering Sloan Center para Oncología
- CAR-t cell production

Respecto al aprendizaje de otros sectores el hospital es miembro del Club Excelencia en Gestión (CEG) y participa en el Foro de excelencia de este.

## INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

En este ámbito, se establecen también alianzas con diferentes grupos de interés: centros o instituciones sanitarias de referencia, proveedores/ empresas, universidades/ escuelas, sociedades científicas y autoridades sanitarias/otros departamentos públicos.

En relación con la impartición de docencia a los profesionales del centro, el hospital establece sinergias con las acciones formativas impartidas desde el ámbito de la Comunidad de Madrid:

- Oferta de Función Pública, Consejería de Sanidad
- Otros centros del SERMAS para el despliegue de las principales líneas estratégicas del SERMAS (ej: gestión de la seguridad del paciente, humanización, gestión de equipos, etc.).

Para la docencia de residentes, las unidades docentes de las distintas especialidades llegan a acuerdos con otros organismos e instituciones docentes a nivel nacional e



internacional. El establecimiento de alianzas con centros o instituciones de referencia para la constitución de equipos especializados o de alto rendimiento es una de las oportunidades incluidas en la estrategia del HGUGM para el periodo 2018-22.

Por otro lado, se mantiene la apuesta por las alianzas con otros grupos de interés para la obtención de financiación, el desarrollo de proyectos compartidos y el despliegue de actividades formativas para los profesionales del centro.

### **Instituto de investigación Sanitaria Gregorio Marañón (IISGM)**

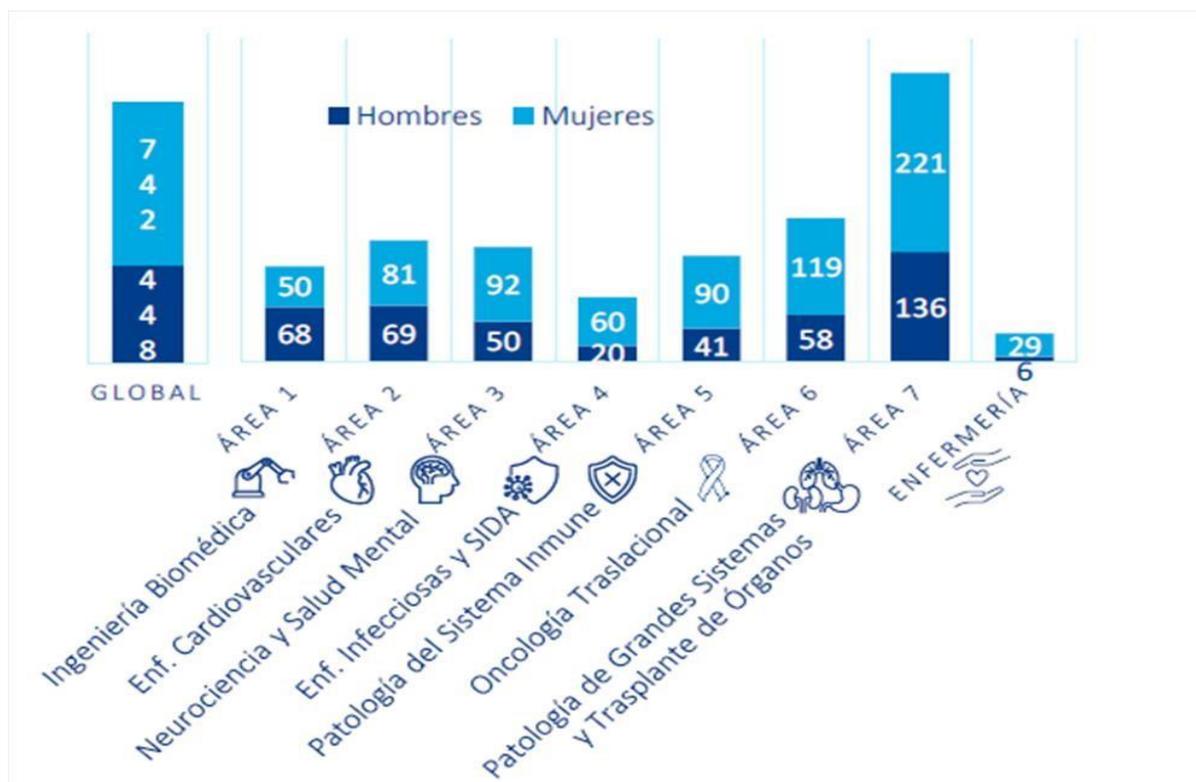
El Instituto está constituido por el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), a través del Hospital Universitario Gregorio Marañón, que representa el núcleo básico del Instituto, y grupos del ámbito de Atención Primaria del área de influencia del Hospital, por la Universidad Complutense de Madrid (UCM), la Universidad Carlos III de Madrid (UC3M), la Fundación para la investigación biomédica del Hospital Gregorio Marañón (FIBHGM) y la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

La investigación es una de las señas de identidad del Gregorio Marañón. Nuestro Instituto de Investigación Sanitaria realizó una amplísima actividad, superando los 8.000 puntos de Factor Impacto en sus publicaciones, destacando también la participación en diversas estructuras cooperativas y redes nacionales e internacionales de excelencia.

El Instituto dispone en sí mismo de un **Plan Estratégico 2022-2026** que desarrolla en 4 líneas estratégicas, en línea con la LE 9 "Investigación e Innovación" del Hospital.

- 1. Impulsar y consolidar las relaciones con otros socios estratégicos y centros afines (tanto nacionales como internacionales) con el objetivo de diversificar y mejorar la calidad de la actividad desarrollada en todos sus ámbitos de actuación.**
- 2. Mejorar su posicionamiento, visibilidad y repercusión, dando a conocer su actividad a todos los colectivos interesados nacionales e internacionales, incluyendo la sociedad, para hacerles partícipes de sus actuaciones y resultados.**
- 3. Optimizar el funcionamiento interno del IISGM, a través de la captación y mantenimiento del talento, la mejora de sus procedimientos y el mejor aprovechamiento de sus recursos, incrementando su eficiencia y eficacia a nivel de gestión de la I+D+i y mejorando su cartera de servicios ofrecidos.**
- 4. Impulsar y potenciar la actividad diferencial del IISGM, desarrollando actuaciones de vanguardia e innovadoras que tengan como foco final el impacto en el ámbito social y en la práctica clínica habitual.**

El área de investigación dispone de 7 áreas de investigación, un grupo de investigación en cuidados de enfermería y una Unidad de Apoyo a la Innovación que permite desarrollar proyectos concretos y canalizar las ideas innovadoras que surjan entre los profesionales del Hospital. Durante el año 2020 la actividad se vio drásticamente restringida debido a la pandemia por COVID-19. A lo largo del año 2021, el IISGM se ha reforzado con la incorporación tres nuevos grupos de investigación, que se ubicarán en el área 1 "Ingeniería Biomédica" y el área 7 "Patologías de Grandes Sistemas y Trasplante de Órganos".



Los grupos de investigación y plataformas del IISGM participan, entre otras redes de cooperación, en 2 plataformas nacionales impulsadas por el ISCIII, 8 áreas del consorcio CIBER, 9 Redes de Investigación Cooperativa y una acción COST europea.

Desde 2018, la FIBHGM tiene implantado un sistema de gestión de calidad, con alcance a sus diferentes áreas, certificado por ISO 9001:2015.

### Datos consolidados

	2021	2022
Articulados publicados	1265	1107
Factor de impacto	9539	8382

### Espacios y servicios de apoyo

El IISGM cuenta con cinco plataformas, en función del objeto de la investigación. Adicionalmente cuenta con una serie de SAIs que ofrecen sus servicios a los profesionales del Instituto.

1. Plataforma paciente:
  - a. Unidad de Metodología y Bioestadística.
  - b. Unidad Central de Apoyo a la Investigación Clínica y Ensayos Clínicos (UCAICEC).
  - c. Unidad de Apoyo a la Innovación.
  - d. Unidad de Imagen Cardíaca.
2. Plataforma órgano:

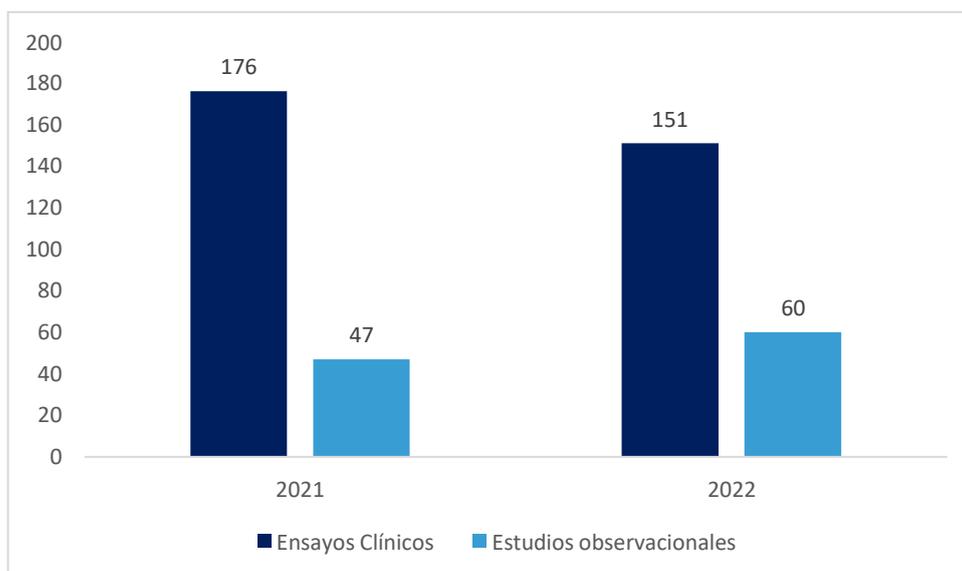


- a. Unidad de Terapia Celular.
  - b. Laboratorio de investigación traslacional en Cardiología.
  - c. Biobanco VIH.
  - d. Banco de Tumores.
3. Plataforma modelo animal:
- a. Quirófano experimental.
  - b. Animalario.
  - c. Laboratorio de Imagen para Pequeño Animal de Experimentación.
4. Plataforma célula:
- a. Citometría de Flujo y Sorter.
  - b. Unidad de Cultivos Celulares.
  - c. Unidad de Microscopia Confocal.
5. Plataforma molécula:
- a. Unidad de Proteómica.
  - b. Unidad de Genómica.
  - c. Unidad de Bioinformática.
6. Otros SAls:
- a. Unidad de Impresión 3D médica.
  - b. Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación.
  - c. Servicio de Anatomía Patológica.

### Integración de las TIC's en la investigación

Las TIC's se utilizan, además de para desarrollar los servicios asistenciales, para el desarrollo de la docencia y la investigación, utilizando varios programas de forma sistemática: formación online, formación basada en realidad virtual, proyectos de investigación basadas en tecnologías de la información, o utilización de muñecos de simulación para mejorar la formación de los profesionales, entre otros.

### Estudios clínicos nuevos





## Docencia

La docencia es uno de los 3 pilares del HGUGM, junto con la asistencia y la investigación. De acuerdo a la LE 11 “Transferencia de conocimiento a las nuevas generaciones”, se desarrolla formación de pregrado universitaria y no universitaria y formación sanitaria especializada de postgrado, formando a residentes (BIR, EIR, FIR, MIR, PIR, QUIR, etc.), en colaboración con la UCM y otras universidades de prestigio. La docencia del HGUGM tiene un gran impacto en la sociedad, y se desarrolla en base a la Comisión Docente, Plan de gestión de calidad docente, diseño e implantación de programas docentes, formación transversal complementaria, colaboración con otros hospitales nacionales e internacionales, etc. Se dispone actualmente de 44 unidades acreditadas, 581 residentes y 155 tutores, de nuevo mostrando el liderazgo a nivel nacional.



# GRUPO DE INTERÉS

## PROVEEDORES





Identificamos los siguientes:

- proveedores de medicamentos.
- proveedores de material sanitario y no sanitario.
- proveedores de equipos de electromedicina.
- proveedores de servicios asistenciales.
- proveedores de servicios no asistenciales.

## POLÍTICA DE COMPRAS

La adquisición de bienes y servicios está sujeta a la legislación nacional en materia de contratación pública. En su tramitación se busca el cumplimiento de los objetivos y exigencias derivadas de la eficiencia y eficacia pública. Por tanto, entre otros, se tienen en cuenta:

- Y criterios derivados de la exigencia de la sostenibilidad del sistema.
- Y criterios medioambientales, y, en definitiva.
- Y criterios de calidad en la compra pública.

Los servicios de Compras, Mantenimiento y alimentación, los procesos de compra se tramitan en un programa corporativo denominado Nexus desde 2017, y desde el momento de su implantación, se hace una monitorización periódica del gasto de las unidades (CECOs). La contratación de todas las áreas, incluyendo Farmacia también se procesa en el programa citado.

En el proceso de compras de materiales sanitarios, equipamiento intervienen, agentes internos y externos.

### Internos



- servicios del HGUGM, sanitarios y no sanitarios

### Externos



- proveedores de bienes y servicios para todos los materiales

### Volumen económico de compras

	2021	2022
CONSUMO TOTAL	99.171.876,17 €	102.049.490,29 €
MATERIAL SANITARIO	39.271.264,98 €	42.511.370,17 €
REACTIVOS	23.783.782,46 €	24.047.057,05 €
PRÓTESIS	25.713.145,80 €	26.291.266,44 €
MEDICAMENTOS	111.124.423,00 €	115.708.682,00 €



## EVALUACIÓN

Exceptuados los alimentos existe un comité interdisciplinar, denominado Comisión de compras, integrado por todas las áreas de gestión, sanitaria (Subgerencia, Dirección de Enfermería, Subdirección Médica, Directora de Gestión, Jefe de Servicio de Compras), valida todas las compras realizadas con carácter semanal y evalúa tanto las bajas de materiales como las nuevas incorporaciones.

Para los fármacos, es la Comisión de Farmacia, la que evalúa la introducción de fármacos, participando la Comisión de Infecciones en la evaluación de antibióticos-antisépticos y desinfectantes.

Anualmente se realiza una evaluación de la calidad de sus proveedores clave, dentro del ámbito del sistema de gestión de calidad.

Los servicios han verificado la evaluación de sus proveedores internos y externos. Con carácter general la prestación de los servicios por los proveedores ha sido la adecuada y dentro de los parámetros de aceptación definidos.

### **Proveedores productos y servicios/ subcontratistas:**

Durante el primer trimestre de 2022 se ha retomado la invitación a proveedores clave a participar en la comisión de dirección para valorar su colaboración con el hospital. Esta actividad se ha interrumpido durante el periodo pandémico.



# GRUPO DE INTERÉS

## INVERSORES Y REGULADORES



.....



## GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE

En base a la Ley de transparencia y buen gobierno de la Comunidad de Madrid, el HGUGM publica en la web de la Consejería de Sanidad las plantillas de todos los servicios, junto con la adjudicación de contratos de menor cuantía, así como información pública de gestión relevante.

Se han desarrollado herramientas específicas para dar acceso a la información clínica y mejorar la coordinación con los profesionales de centros externos, como el visor HORUS que permite compartir la información clínica de forma bidireccional con los centros.

### Gestión de riesgos

El pensamiento basado en riesgos nos permite determinar los factores que podrían causar que nuestros objetivos se desvíen de los resultados planificados, para poner en marcha medidas preventivas y para maximizar el aprovechamiento de las oportunidades a medida que surjan.

Utilizando la metodología AMFE se han identificado los principales riesgos y oportunidades asociados a los procesos del hospital. De forma sintética los riesgos más relevantes se resumen a continuación.

#### • Principales riesgos asociados a los procesos estratégicos

---

Incumplimiento de objetivos de Contrato de Gestión.

Incumplimiento presupuesto asignado.

Perdida de la capacidad asistencial por el COVID-19

Impacto de la enfermedad de COVID-19 en los profesionales

Perdida de profesionales con talento y experiencia.

Desviación estándares de desempeño grupo 3 de hospitales.

Desarrollo de prácticas asistenciales no basadas en valor

Disfunciones en el circuito de comunicación interna y externa.

Disminución de la calidad percibida por gestión de demanda a favor de consulta telefónica

Burn out de los profesionales.

Riesgo catástrofe externa/ interna: Pandemia/incremento de la demanda.

---

#### • Principales riesgos asociados a los procesos operativos

---

Variabilidad en la práctica clínica

Gestión ineficiente de la asistencia (prolongación inadecuada de estancia, suspensión actos asistenciales por motivos de la organización).

Variabilidad en la aplicación de protocolos de seguridad del paciente



Gestión de alta inadecuada. Pérdida de continuidad asistencial.

Riesgos asociados al aislamiento por COVID-19 durante la hospitalización

Desarrollo de eventos adversos relacionados con la asistencia (infecciones relacionadas con la atención sanitaria, caídas, heridas crónicas, administración errónea de medicación...).

Rigidez para la modificación del soporte a datos clave en la historia clínica: valoración funcional, dolor, medicación habitual, alergias...

Errores de sistema en el manejo de Historia Clínica Electrónica.

Errores en la gestión del flujo de pacientes (gestión de citas, asignación de cama...).

Falta de información suficiente y comprensible para la participación del paciente en su proceso asistencial.

Variabilidad en la identificación y gestión de incidentes de seguridad y eventos adversos.

Errores en la gestión de la medicación (de alto riesgo, aportada por el paciente...).

Inadecuada conciliación de la medicación al ingreso y alta.

Errores de comunicación de información clínica relevante entre profesionales (implantación de sistema de comunicación efectiva).

---

- **Principales riesgos asociados a los procesos de apoyo**

---

Falta de Recursos humanos.

Sobrecarga de laboratorios de Microbiología y Bioquímica en situación de pandemia.

Riesgos laborales: agotamiento físico y mental de los trabajadores tras la pandemia.

Sobrecarga de circuito de residuos y limpieza

Obsolescencia de los equipos y estructura.

Roturas de stock y problemas de abastecimiento.

Falta de sensibilización con la protección y gestión de riesgos ambientales.

Violación de accesos por personal no autorizado.

Riesgos en la cadena alimentaria

---

- **Oportunidades**

---

Desarrollo de la evaluación por competencias del personal sanitario.

Revisión del Plan Estratégico del HGUGM y evaluación EFQM.

Convocatoria CSUR.

Reforma estructural (bloque quirúrgico, pabellón oncológico). Alianzas con Atención Primaria y otros centros sanitarios y no sanitarios.



## CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

Todos los trabajadores de HGUGM saben que el éxito, la reputación y el buen hacer del hospital depende de sus decisiones, de sus actos y que de ellos depende la mejora continua del hospital. Los valores institucionales de humanidad en la asistencia, compromiso con la calidad y seguridad, atención y respeto por los profesionales, ética profesional, trabajo en equipo y orgullo de pertenencia guían todas las decisiones y acciones, y están integrados en todas las actividades y programas.

El Código de Conducta define el compromiso, la integridad y las normas profesionales y éticas con las que se trabajan en el hospital, cubriendo las expectativas de comportamiento honesto, trabajo respetuoso dentro de los equipos y de conducta diaria de cada persona que trabaja en el HGUGM.

Las políticas y procedimientos no sólo están alineadas con la mejora y el cumplimiento estricto de los requisitos legales, si no que el Código de Conducta enfatiza que cada persona del hospital tiene la responsabilidad de trabajar con integridad y honestidad todos los días.

El desarrollo sostenible de esta institución requiere de los principios esenciales del Código de Conducta para cada una de las actividades o funciones:

- Respeto y compromiso a las personas, en particular los pacientes y sus familias.
- Respeto y compromiso con la institución, con sus profesionales, con los proveedores y colaboradores.
- Respeto y compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

El Código de Conducta, recopila, por tanto, las pautas de comportamiento basadas en el respeto, la integridad y honestidad de las personas, que guiarán tanto a los profesionales de la institución como a los grupos de interés que se relacionen con el hospital.

El Código de Conducta del HGUGM:

### **Compromete, en el marco de sus funciones y responsabilidades:**

a todos los grupos de interés, alianzas y proveedores. De este modo, se deberá actuar de acuerdo a sus principios:

- o todos los profesionales que trabajan en el hospital, con funciones directivas, asistenciales, no asistenciales, y/o de representación sindical;
- o los residentes en formación y estudiantes;
- o los centros docentes y de investigación con quienes el hospital mantiene alianza;
- o el Instituto de Investigación Sanitaria del Gregorio Marañón (IISGM) en su acción sinérgica con el hospital;
- o las asociaciones de pacientes, fundaciones /voluntariado/ ONGs y sociedades científicas que colaboran en la mejora de la calidad de la atención a los pacientes;
- o las instituciones de las cuales depende el hospital (SERMAS/SNS) y el resto de niveles asistenciales (Atención Primaria, otros hospitales, centros sociosanitarios) con quienes el hospital coordina sus planes de atención;
- o los proveedores de productos y servicios incluyendo a su personal interviniente.

## E incluye los siguientes compromisos:

1. Compromiso de la Dirección.
2. Compromiso con los pacientes y sus familiares, que incluye el compromiso con: una asistencia respetuosa, la promoción de la participación de los pacientes en las decisiones clínicas y la información; y asegurar la confidencialidad de la información y la protección de datos.
3. Compromiso con los profesionales.
4. Compromiso de los profesionales.
5. Compromiso con los profesionales de la salud en formación y con los estudiantes de ciencias de la salud.
6. Compromiso de los profesionales de la salud en formación y los estudiantes de ciencias de la salud.
7. Compromiso con la gestión económica y con las empresas proveedoras y colaboradoras.
8. Compromiso con el medioambiente.
9. Compromiso con la sociedad y nuestra comunidad.
10. Compromiso con la Consejería y el SERMAS.
11. Compromiso con otros centros sanitarios y Atención Primaria.

Es obligación de todos los empleados del HGUGM y de sus centros educativos conocer y respetar el Código de Conducta.

Para garantizar su cumplimiento se realizan anualmente auditorías internas y externas en temas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

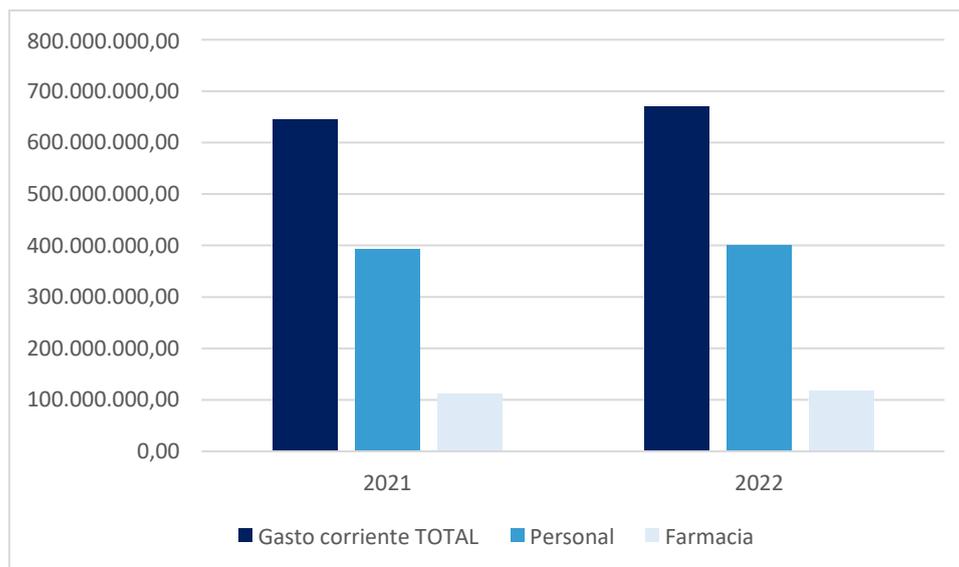




## GASTOS ECONÓMICOS

La planificación del presupuesto del Hospital se basa en lo ejecutado el año anterior, solicitando presupuesto adicional para las nuevas acciones que se realicen en el ejercicio siguiente.

A partir de este presupuesto, mensualmente se lleva un control del gasto real producido y se reporta al SERMAS. Todos los meses se analizan las desviaciones de cada capítulo respecto del presupuesto y se realizan análisis por servicio en el Comité de Dirección.



Respecto al despliegue del seguimiento económico financiero, los objetivos anuales firmados con la Dirección por parte de cada servicio incluyen un apartado de eficiencia donde se definen los objetivos de capítulo I y II (incluye gasto de farmacia).

En el seguimiento de objetivos se analizan principalmente el capítulo de farmacia y se tienen reuniones periódicas con los servicios que tienen partidas elevadas de gasto (p.e. los inmunosupresores oncológicos).

Semanalmente, Control de Gestión monitoriza el gasto de todas las Unidades de hospital.

### Sostenibilidad económica

HGUGM, en base a la gestión económica desarrollada en los últimos años, ha conseguido la sostenibilidad económica del Hospital y, por tanto, la sostenibilidad de la sanidad pública.

En relación con el capítulo de Farmacia, el servicio de farmacia, la Comisión de Farmacia, la Dirección del centro, y los servicios analizan la introducción de fármacos bien genéricos o biosimilares que redundan en la disminución del coste medio de los pacientes, así como pactando políticas de espaciamento, lo que permite poder introducir nuevas líneas de tratamiento más caras para pacientes más complejos manteniendo el gasto y se realizan informes de líneas de eficiencia y del cumplimiento de estas.



En el área medioambiental se ha procedido al cambio de equipamiento que genera alto gasto energético por equipamiento con menor impacto medioambiental y mejora de la eficiencia.

Se analiza la eficiencia en el ámbito de la hospitalización revisando el IEMA y trabajando las estancias evitables, así como potenciando la ambulatorización y el aumento de los procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano.

## Inversiones

Las inversiones también están en dependencia del SERMAS. Anualmente el SERMAS solicita las necesidades de inversión, obras y renovación de equipos de tecnología.

Los años 2021 y 2022 han sido muy intensos en la renovación de las infraestructuras del Hospital Gregorio Marañón con la puesta en marcha del nuevo Bloque Quirúrgico y la práctica finalización de las obras de un nuevo Hospital Oncológico y de Terapias Avanzadas, dos instalaciones sanitarias de vanguardia con las que empezamos a construir el Marañón del futuro.

En este sentido, durante este año 2022, se han finalizado las obras del Centro Quirúrgico, un edificio de más de 15.000 m<sup>2</sup> construidos y que, con una inversión de obra de casi 27 millones de euros, cuenta con 30 quirófanos siendo dos de ellos quirófanos híbridos, sala de bronoscopias, central de esterilización, diálisis con 21 puestos, 34 box de unidad de cuidados críticos quirúrgicos y 13 URPAS (Unidades de Reanimación Post-Anestésica) con capacidad para 71 puestos y un Centro de Control de vanguardia que es referencia a nivel nacional e internacional.

El nuevo Centro Quirúrgico, alineado con los objetivos ODS y los objetivos estratégicos del hospital de potenciar el uso de energías renovables y disminuir la huella de carbono, cuenta con instalaciones solares fotovoltaicas que producen energía para autoconsumo, placas solares para producción de agua caliente sanitaria y motores eficientes con tecnología EC en climatizadores. Además, cuenta con un sistema de control y gestión de instalaciones, convirtiendo al edificio en uno de los más eficientes del Complejo.

Con una inversión de obra de 1.630.728,82 € y una superficie de 1.038,47 m<sup>2</sup>, también se han ejecutado y finalizado las obras de adecuación para los nuevos laboratorios de Hematología, Metabolopatía y Microbiología en la planta primera del Pabellón Administrativo.

Durante el año 2022, también se han ejecutado las obras del nuevo Hospital Oncológico y Terapias Avanzadas, que será inaugurado a principios de 2023. Con una inversión de obra próxima a los 26.000.000 €, cuenta con 8 plantas, más de 18.000 m<sup>2</sup>, 50 puestos de hospital de día más otros 8 puestos para ensayos clínicos, 46 consultas médicas y de enfermería y 81 habitaciones individuales y 4 salas de diagnóstico por imagen. Es un edificio energéticamente eficiente, confortable y humanizado.

Además, durante este año se han ejecutado los proyectos básicos y de ejecución de las obras para la rehabilitación energética de 4 centros adscritos al Hospital Gregorio Marañón, enmarcados en los objetivos del programa PIREP (Programa de Impulso a la



Rehabilitación de Edificios Públicos). Con una inversión global de obra superior a los 7.000.000€, los centros de especialidades Hermanos Sangro, Moratalaz, el edificio HGUGM en la calle Francisco Silvela y el Hospital Materno Infantil reducirán su consumo de energía primaria no renovable en más de un 30%, reducirán las emisiones de CO2 y mejorarán considerablemente su calificación energética.

Como broche final al año, en diciembre de 2022 se publicó el expediente de Servicio para la redacción del Plan Funcional, Plan de Espacios, Plan Especial de Reforma Interior (PERI), Anteproyecto Completo de la parcela del hospital, así como el Proyecto Básico y de Ejecución, Estudio de Seguridad y Salud, correspondientes a la primera fase de las obras contenidas en el Anteproyecto de Ordenación del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

Este proyecto permitirá comenzar las obras de construcción de lo que será el nuevo Hospital Gregorio Marañón, un hospital que, sin duda, supondrá un punto de inflexión en la mejora y modernización de las infraestructuras de la sanidad madrileña.

Los años 2021 y 2022 han sido muy intensos en la renovación de las infraestructuras del Hospital Gregorio Marañón, con la puesta en marcha del nuevo Centro Quirúrgico y la práctica finalización de las obras de un nuevo Hospital Oncológico y de Terapias Avanzadas, dos instalaciones sanitarias de vanguardia con las que empezamos a construir el Marañón del futuro.

Trabajamos siempre para hacer más confortable la estancia de nuestros pacientes y sus familiares, con iniciativas como la inauguración de un jardín con amplias áreas de juego y esparcimiento en la azotea del Hospital Materno-Infantil para los pacientes pediátricos, la creación de la Sala Alvarete, un espacio pensado para garantizar el descanso de los padres de niños ingresados en Neonatología y UCI Pediátrica, o la humanización de las instalaciones del servicio de Medicina Nuclear con un novedoso proyecto que combina arte y ciencia.



# GRUPO DE INTERÉS

## SOCIEDAD





## MEDIOAMBIENTE

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud ambiental está relacionada con todos los factores físicos, químicos y biológicos externos de una persona. Es decir, que engloba factores ambientales que podrían incidir en la salud y se basa en la prevención de las enfermedades y en la creación de ambientes propicios para la salud.

Además, según nuevos datos de la OMS, nueve de cada diez personas respiran aire con altos niveles de contaminantes. Las estimaciones actualizadas muestran que siete millones de personas mueren cada año por la contaminación del aire ambiente (de exteriores) y doméstico; lo que es una cifra alarmante.

Por eso, en el ámbito de la gestión medioambiental, el hospital está certificado de acuerdo con la norma ISO 14001 desde hace más de 10 años, y promueve continuamente la minimización del impacto de su actividad en el medioambiente.

Dicha certificación incluye a todo el Hospital, tanto para actividades asistenciales como no asistenciales, incluyendo las áreas de docencia e investigación asociada a dichas actividades.

A nivel corporativo, existe un Comité de Gestión Ambiental, compuesto por miembros de las diferentes direcciones del Hospital y se reúne al menos una vez al año al completo, manteniendo la Responsable de Gestión Ambiental reuniones de mantenimiento del sistema cada dos meses, con servicios específicos.

Como ejemplos de mejora en los últimos años destacan:



Talleres de ahorro de agua y reciclado, celebración del día mundial del agua, conmemoración de la semana del medio ambiente, talleres en el colegio del Hospital infantil, etc.

### Objetivos

Los objetivos van dirigidos a disminuir el consumo de residuos, fundamentalmente.



Los objetivos se evalúan anualmente y se establecen áreas de mejora relacionadas.

## OBJETIVOS 2021

**OBJETIVO 1:** REDUCIR EL CONSUMO EN UN 2% MENAJE PLÁSTICO (platos, vasos, cubiertos...) DE UN SOLO USO EN 2021 (Indicador: unidades)

<p><b>ACCIÓN 1</b></p>	<p><u>Análisis de la situación actual</u></p> <p>Se realiza un estudio de consumo, y se presenta a la Dirección del Hospital para su aprobación.</p> <p>Almacén proporciona a nuestro servicio las cantidades consumidas semanalmente de este tipo de material y listado de los servicios que los consumen.</p> <p>Se comunica a la dirección para aprobación y plantear acciones para su minimización o eliminación.</p>
<p><b>ACCIÓN 2</b></p>	<p><u>Campaña de información y sensibilización</u></p> <p>Difusión en los servicios para conocer las necesidades de este material y colocación de carteles.</p> <p>Se realiza carteles de sensibilización, colocándose en los servicios asistenciales (en salas de estar) y comedor de médicos, con la intención de que se haga un consumo responsable.</p> <p>Celebración Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio): cartelería 3Rs, regalo tazas, botellas, tarteras bolsas reutilizables.</p> <p>Campaña vacunación (02 noviembre) reparto de tarteras reutilizables.</p> <p><u>Seguimiento y análisis del objetivo</u></p> <p>Eliminación total de platos, cuchillos y tenedores.</p> <p>Pliego de vasos y cucharas compostables.</p> <p>Cantidad de residuos evitados.</p>

**OBJETIVO 2:** INCREMENTAR LA RECOGIDA SELECTIVA DE VIDRIO, ENVASES LIGEROS, PAPEL-CARTÓN Y ORGÁNICA, UN 10% EN EL HOSPITAL.

<p><b>ACCIÓN 1</b></p>	<p><u>Estudio de los residuos que más se generan, y de ellos en cuáles podemos actuar</u></p> <p>Para realizar esta acción, se revisan los comparativos de residuos de años anteriores. Se identifican los siguientes residuos: vidrio, plástico, papel, orgánica.</p> <p>Se realizan comunicaciones con la empresa EUREST para organizar los flujos de recogida.</p> <p>En abril se comienza la recogida selectiva de orgánica y envases ligeros en las cafeterías del pabellón docente y de maternidad.</p> <p>En este mismo mes se colocan 43 papeleras amarillas tipo ECOEMBES en las máquinas de vending.</p>
------------------------	--



	<p>En mayo se celebra el día mundial del reciclado. Se realizan acciones de sensibilización. Se han colocado papeleras de papel confidencial.</p>
<b>ACCIÓN 2</b>	<p><u>Formación en los servicios en los que más residuos se generan. Cartelería sensibilización en cafeterías.</u></p> <p>Se han impartido formación in situ de segregación de residuos durante el mes de mayo. (60 sesiones). En junio se celebra el día mundial del Medio Ambiente. Se da información de recogida selectiva.</p>
<b>ACCIÓN 3</b>	<p><u>Supervisiones en los distintos servicios y cafeterías. Formación in situ</u></p> <p>Formación presencial en octubre a 20 profesionales de Gestión de residuos sanitarios. Formación online a 49 trabajadores en gestión de residuos sanitarios.</p> <p>Se ha aumentado la recogida selectiva un <b>28.80%</b></p>

**OBJETIVO 3:** DISMINUCIÓN EN UN 0,5% LA GENERACIÓN DE MEDICAMENTOS CADUCADOS y RESTOS DE MEDICACIÓN EN EL HMI EN EL AÑO 2021. (kg/mes/estancia)

<b>ACCIÓN 1</b>	<p><u>Sistematizar y difundir la segregación y retirada de medicamentos caducados.</u></p> <p>En abril se realiza la formación en varias unidades incluyendo Urgencias de Infantil.</p>
<b>ACCIÓN 2</b>	<p><u>Estudio y actualización de los puntos de depósito e información.</u></p> <p>Entre abril y agosto se realiza listado de servicios o unidades del HMI que generan residuos V (medicamentos caducados) y se realiza documento de sensibilización e información para presentar a los servicios y unidades que generan los residuos clase V con el objetivo de minimizar estos residuos peligrosos.</p> <p>En diciembre, cuando comparamos el año 2018 con 2017, se comprueba que la disminución propuesta en el objetivo se ha logrado: <b>- 2,63%</b>.</p>

## OBJETIVOS 2022

**OBJETIVO 1:** DISMINUIR UN 15% EL USO DE PAPEL DE IMPRESORA EN LA SUBDIRECCIÓN DE SSGG (Indicador: nº de páginas /mes)

<b>ACCIÓN 1</b>	Instalación de impresora multifunción y puesta en funcionamiento.
<b>ACCIÓN 2</b>	Formación y sensibilización de los profesionales de la subdirección de SSGG.



<b>ACCIÓN 3</b>	<p>Estudio de resultados a través de informes mensuales de consumo, emisiones de CO<sub>2</sub>.</p> <p>Tras la instalación de la impresora multifunción, se realiza un seguimiento del número de impresiones que se hacen en la Subdirección de SSGG. Se observa que en diciembre de 2021 se hicieron 7.736 fotocopias. En marzo se observa que el objetivo se cumple ampliamente, por lo que lo incrementamos al 30%.</p> <p>Este objetivo se ha cumplido.</p>
-----------------	--

**OBJETIVO 2:** ELABORACIÓN DE UN PLAN PARA MARCAR LA RUTA DE DESCARBONIZACIÓN DEL HOSPITAL

<b>ACCIÓN 1</b>	Reunión inicial de planificación del equipo de Gestión Ambiental. Estudio de la nueva ley 7/2022 de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.
<b>ACCIÓN 2</b>	Reunión con el servicio de Ingeniería para estructurar los datos. (PLAN PIREP, nuevos edificios, PLAN INVEAT, ...)
<b>ACCIÓN 3</b>	<p>Redacción del documento PLAN AZUL MARAÑÓN. En el Plan se recoge el Plan de Acción orientado a los ODS.</p> <p>En este Plan de Acción están integrados los objetivos a corto, medio y largo plazo.</p>

**OBJETIVO 3:** DISMINUIR EN UN 10% LA GENERACIÓN DE AGUAS DE LABORATORIO. **(Aspecto Significativo)**

<b>ACCIÓN 1</b>	<p><u>Estudio de las unidades en las que se genera mayor cantidad de residuos clase V.</u></p> <p>Se realizan inspecciones y se observa la trazabilidad de los residuos.</p>
<b>ACCIÓN 2</b>	Se realizan formaciones in situ en las unidades, en las cuales se explica la correcta segregación del residuo.

**Se disminuye un 18,91%**

**OBJETIVO 4:** AUMENTAR LA DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN EXTERNA E INTERNA DE LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN GESTIÓN AMBIENTAL.

<b>ACCIÓN 1</b>	Planificación al inicio de año de todas las acciones a llevar a cabo.
<b>ACCIÓN 2</b>	Preparación de las presentaciones.
<b>ACCIÓN 3</b>	Divulgación a través de Marañón Informa, Redes Sociales, Periódico, ...

## Comunicación y sensibilización ambiental 2021 y 2022

2021

- **1. Celebración el Día del Agua y Día Mundial del Reciclado.** Taller y exposición en el hall del HMI de gotas de agua con mensajes y pintadas por los niños del colegio y unidad de adolescentes del Psiquiatría.
- **2. Celebración del Día Mundial de Medioambiente.** Se instaló una carpa en el patio del Hospital en la que se desarrollaron varias actividades relacionadas con la protección del medio ambiente y se facilitó a los profesionales información sobre los diferentes residuos que se recogen en el Hospital, junto con la comunicación del **Desempeño Ambiental 2020 y Objetivos de Residuos 2021**. Se colocó una isla de contenedores de recogida selectiva, en las que se asesoró sobre la correcta gestión de los residuos y en la que reciclar tuvo premio, además de expositores y paneles informativos donde indicaban la necesidad de priorizar y, poner en práctica el concepto de las **3Rs** (Reduce, Reutiliza, Recicla) en este orden de importancia, según el Principio de Jerarquía de los residuos. Asimismo, se recogieron en una urna **sugerencias, iniciativas ambientales, necesidades y expectativas (113)**. **Participaron más de 700 profesionales.** (<https://www.comunidad.madrid/noticias/2021/06/10/hospital-gregorio-maranon-celebra-dia-medioambiente>).
- **3. Semana Europea de Prevención de Residuos 2021 EWWR.** Presentación de iniciativas: "reducción de menajes de plástico" y "reciclado de material de escritura" para dar visibilidad en la web EWWR y optar a los premios europeos a las mejores prácticas.
- **4.** Presentación de la práctica ambiental SERMAS "**Las 3Rs contra el plástico**".
- **5. Adhesión del Hospital a "Sanidad por el Clima"**.
- **6. 1ª Edición de Formación online en residuos.**
- **7.** Elaboración de **cartelería divulgativa e informativa.**



Celebración del Día de Medioambiente 2021



2022

- **1. Enero 2.022.** Publicado en Sanidad#PorElClima el informe de acción climática del Hospital y nuestro compromiso para actuar frente al **Cambio Climático** de acuerdo con las directrices marcadas en el **Acuerdo de París**.
- **2. Febrero 2.022.** El Servicio de Gestión Ambiental presenta al Comité de Responsabilidad Social Corporativa del Hospital una comunicación con los conceptos de Economía Circular, las acciones que se realizan en el Hospital y nuevas propuestas.
- **3. Marzo 2.022.** Celebración del día mundial del agua (concurso dibujos, exposición de dibujos y consejos de ahorro de agua), actividades con la colaboración de la Fundación Canal con los niños para trabajar la importancia del agua y cómo cuidarla. Pegatinas, murales, cuadernillos.
- **4. Abril 2.022.** Participación en la mesa de diálogo “*Entidades que actúan. ¿Qué herramientas se están implementando para la descarbonización del sector?*”, de la Jornada de Sanidad por el Clima: Herramientas para la acción climática en el sector sanitario, y publicación en la web. <https://sanidadporelclima.es/sanidad-comprometida/historias/3680-jornada-sanidad-porelclima-herramientas-para-la-accion-climatica-en-el-sector-sanitario> <https://sanidadporelclima.es/actualidad-2022/3695-herramientas-de-accion-climatica-resolvemos-tus-dudas>
- **5. Mayo 2.022.** Día Mundial del Reciclaje. Organización y celebración de la **1ª Jornada de Economía Circular “Caminar hacia un futuro y una sanidad sostenible”**. Con el fin de informar a los profesionales del Servicio de Salud Madrileño de la importancia que tiene la Sanidad en el Medio Ambiente, el impacto que nuestra actividad tiene en él, y de las múltiples acciones que podemos llevar a cabo para disminuirlo. En esta Jornada, además de la conferencia inaugural a cargo del Presidente del Patronato de la Fundación para Economía Circular, hubo dos mesas: “La visión circular de las empresas” y “Experiencias en economía circular, sector sanidad”. Acudieron 96 personas de 27 hospitales, centros sanitarios o empresas relacionadas con el sector sanitario diferentes.
- **6. Mayo 2.022.** Publicación en Historias por el clima, de Sanidad#PorElClima H.G.U. Gregorio Marañón: *reducción uso de plástico y envases de un solo uso*. <https://sanidadporelclima.es/actualidad-2022/3704-reduccion-uso-de-plastico-y-envases-de-un-solo-uso-hgu-gregorio-maranon>



Jornada de Economía Circular

2022

- **7. Mayo 2.022.** Instalación de 3 máquinas RECICLOS (Proyecto de Ecoembes), Difusión a través de la intranet y comunicación a través del correo "Marañón informa".
- **8. Junio 2.022.** Comunicación III Jornada de trabajo. Compartiendo la Gestión Ambiental, de la buena práctica "*las 3Rs contra el plástico*".
- **9. Octubre-noviembre 2.022.** Presentación de candidatura para el reconocimiento a las mejores prácticas en el sector sanitario de acción climática en España, de Sanidad por el Clima, los **+10 Hospitales por el Programa de Salud** de Glasgow (compromiso y la ambición climática de 10 centros hospitalarios que ya están actuando en esta línea), y publicación de la iniciativa en la web <https://sanidadporelclima.es/actua-porelclima/diez-hospitales-por-el-acuerdo-de-glasgow/candidaturas/20-plan-azul-maranon>
- **10. Noviembre 2.022** Dentro de nuestro calendario ambiental hemos participado en la Semana Europea de la Prevención de Residuos que se realiza anualmente la última o penúltima semana de noviembre, llevando a cabo la acción de donación de acumuladores de frío con fines sociales, para acercar a nuestros profesionales el valor de la reutilización, como medida de prevención de residuos y su difusión interna, para crear, aumentar conciencia y priorizar urgentemente en iniciativas de reducción.
- **11. Noviembre 2.022.** Difusión en la intranet y comunicación a través del correo "Marañón informa" de la donación de acumuladores de frío al banco de alimentos de Madrid.
- **12. Noviembre 2.022.** El Hospital recibe el **reconocimiento por el compromiso y la ambición como uno de los 10 centros hospitalarios de España, que ya están actuando según el acuerdo de Glasgow, de Sanidad#PorElClima**. Este reconocimiento está publicado en su web, y el Hospital realizará en diciembre su comunicación. <https://sanidadporelclima.es/actua-porelclima/diez-hospitales-por-el-acuerdo-de-glasgow/ganadores-2022>



**Diploma reconocimiento Sanidad#PorElClima**

## Acciones medioambientales

- 1. Se elimina la compra de menaje de plástico de un solo uso: 2.565.850 vasos/año; 102.300 cuchillos/año; 139.900 tenedores/año; 229.300 platos/año; 668.200 cucharas/año.
- 2. Se inicia compra vasos y cucharas compostables (para pacientes).
- 3. Retirada de vasos y paletinas plástico virgen en las máquinas de Vending, sustitución por compostables.
- 4. Nuevo **Compactador** de vidrio. Reduce el número de contenedores y nos permite controlar con mayor exactitud la cantidad generada de este residuo.
- 5. Nuevo Pliego **Bolsas de residuos y ropa 100% recicladas**: Colaboración con compras en la adquisición de productos preferentemente con etiqueta ecológica, ejemplo: Ecolabel para papel.
- 6. Nueva **Auditoria plan del Agua**. Ingeniería junto con gestión ambiental presentamos los planes de gestión sostenible del agua para el IPMQ y HMI obligados por la ordenanza municipal para grandes consumidores. Este año se pasa la primera auditoria para poner en marcha de forma continua actuaciones de ahorro y uso eficiente del agua.
- 7. Ampliación recogida selectiva **fracción orgánica en cafeterías**. Las cafeterías del hospital de Docentes Y Maternidad comienzan con la separación selectiva de la fracción orgánica y envases en abril del 2021.
- 8. Instalación de **impresoras multifunción** con control individual e informe ambiental (Nº páginas, árboles, CO2, energía).
- 9. Instalación de **dispensadores de uniformes automatizados** en los quirófanos de materno-infantil (disminución CO2).
- 10. **Contenedores Green made** para RSAU (800 L) de polietileno origen vegetal (minimización huella CO2), y además **se reciclan** al final de su vida útil.

2021





- 1. Instalación de 3 máquinas del **Proyecto RECICLOS** (Sistema de devolución y recompensa).
- 2. Instalación de máquinas vending con la posibilidad de **utilizar tu taza** en nuevo Centro Quirúrgico.
- 3. Sustitución del **plástico virgen botellas de agua** del vending por envases reciclados y reciclables.
- 4. Se inicia la compra de bolsas de residuos urbanos y de ropa **100% reciclados**.
- 5. Se inicia la **donación de los acumuladores de frío** de los medicamentos que se sirven a farmacia al **Banco de Alimentos de Madrid**, que a su vez los donan a las distintas ONG para la conservación de alimentos. **Convirtiendo los residuos en oportunidad** para ayudar a diferentes entidades benéficas de alimentos, aportándoles este recurso, favorecer la Economía Circular, poner de manifiesto nuestra Responsabilidad Social Corporativa y abrir otras vías de colaboración con el Banco de Alimentos.
- 6. Instalación de **dispensadores automatizados de uniformes** en el nuevo Centro Quirúrgico (disminución CO2).



2022

### Aspectos ambientales directos significativos

2021

- Residuos Clase V Aguas de laboratorio.
- Residuos Clase V Medicamentos caducados y resto de medicación.
- Residuos Clase V envases de vidrio contaminado.
- Consumo de detergente, el incremento viene de la cantidad de obras, limpiezas.

2022

- Residuos Clase V Aguas de Laboratorio
- Residuos Clase V envases de vidrio contaminado.
- Residuos Clase V envases de plástico contaminado.
- Residuos Clase V Restos anatómicos en formol.
- Residuos Clase V Parafina



COMUNIDAD DE MADRID  
El Hospital Gregorio Marañón colabora con el Banco de Alimentos, donando acumuladores de frío





## Indicadores medioambientales

2021

ASPECTO AMBIENTAL	FORMULACIÓN DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	INDICADOR
Generación de residuos no peligrosos	kg/año/estancia	2.604.342,7	312.529,00	8,33
Generación de residuos peligrosos	kg/año/estancia	466.904,94	312.529,00	1,49
Generación de residuos biosanitarios clase III	kg/año/estancia	381.478,08	312.529,00	1,22
Generación de residuos químicos clase V	kg/año/estancia	61.053,55	312.529,00	0,20
Generación de residuos citotóxicos clase VI	kg/año/estancia	24.373,31	312.529,00	0,08
Consumo de agua	m <sup>3</sup> /año/estancia	196.988,00	312.529,00	0,63
Consumo de electricidad	Kw/h/ año/m <sup>2</sup>	35.351.229,00	186.860,40	189,19
Consumo de gasoil	dm <sup>3</sup> /año/m <sup>2</sup>	452.582,00	186.860,40	2,42
Consumo gas Natural	Kw/h/año/m <sup>2</sup>	35.075.660,00	186.860,40	187,71
Consumo de papel	Kg /año/estancia	99.787,00	312.529,00	0,32
Residuos reciclados	% de Kg residuos reciclables o valorizables/Kg de residuos no peligrosos	498.543	2.604.342,70	19,14%
Consumo energético total = consumo de electricidad + consumo de combustibles utilizados	Kw/h/ año/m <sup>2</sup>	75.758.304,00	186.860,40	405,43

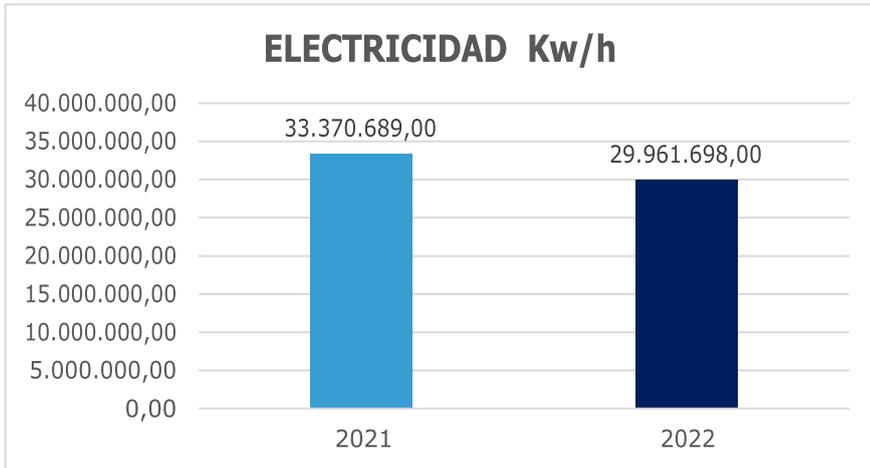
2022

ASPECTO AMBIENTAL	FORMULACIÓN DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	INDICADOR
Generación de residuos no peligrosos	kg/año/estancia	2.552.387,00	302.930,00	8,43
Generación de residuos peligrosos	kg/año/estancia	370.870,30	302.930,00	1,22
Generación de residuos biosanitarios clase III	kg/año/estancia	283.197,80	302.930,00	0,93
Generación de residuos químicos clase V	kg/año/estancia	57.571,52	302.930,00	0,19
Generación de residuos citotóxicos clase VI	kg/año/estancia	30.100,98	302.930,00	0,10
Consumo de agua	m <sup>3</sup> /año/estancia	202.796,09	302.930,00	0,67
Consumo total de electricidad	Kwh/año/m <sup>2</sup>	35.674.089,00	178.257,00	200,13
Consumo de gasoil	dm <sup>3</sup> /año/m <sup>2</sup>	93.057,00	178.257,00	0,52
Consumo gas Natural	Kwh/año/m <sup>2</sup>	31.781.182,50	178.257,00	178,29
Consumo de papel	Kgs /año/estancia	86.118,00	302.930,00	0,28
Residuos reciclados (cartón, papel, vidrio y plásticos)	% de Kg residuos reciclables o valorizables/Kg de residuos no peligrosos	296.758,00	2.552.387,00	11,63%
Otros residuos reciclados	% de Kgs residuos reciclables o valorizables/Kg de residuos no peligrosos	141.229,00	2.552.387,00	5,53%

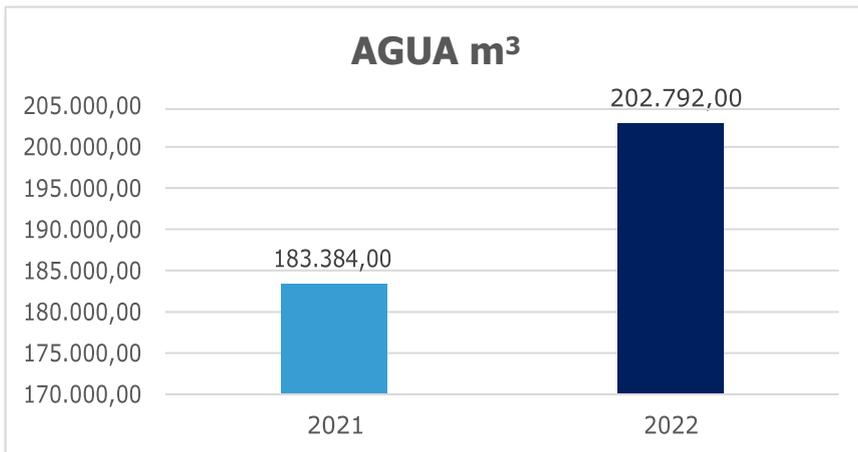


## Eficiencia energética

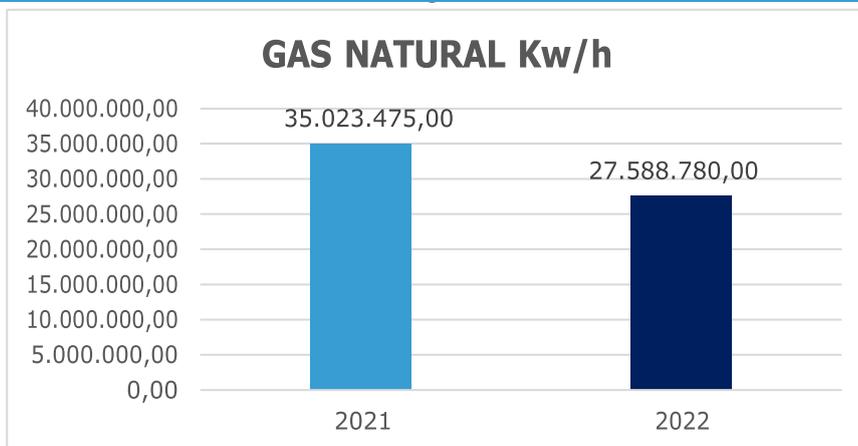
### Variación del consumo eléctrico



### Variación del consumo de agua

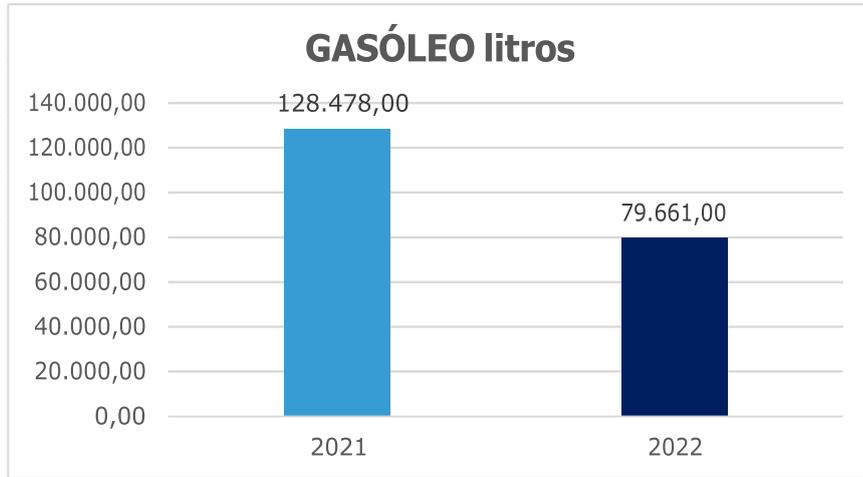


### Variación del consumo de gas natural





## Variación del consumo de gasóleo



## Residuos

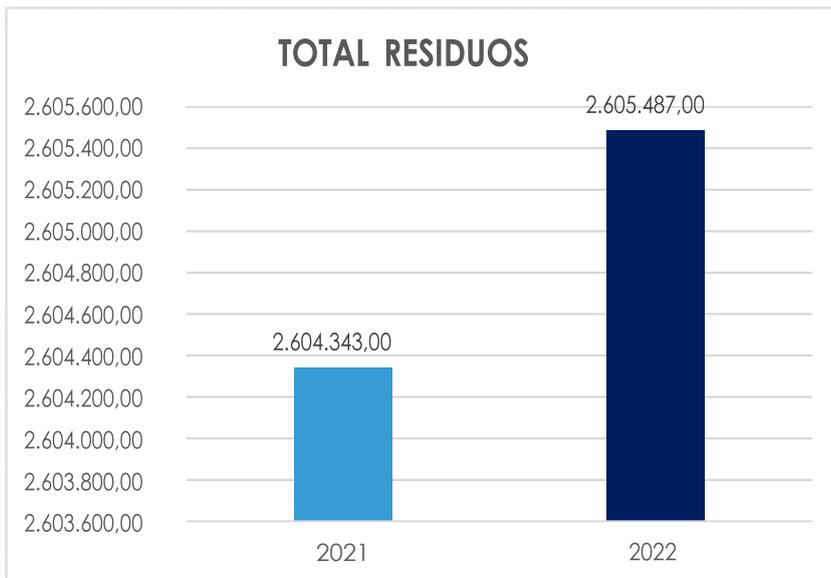
Los residuos tratados son:



RBU/RBAU	RBE	RQ	TUBOS FLUORESCENTES	PILAS	RC	RAE
----------	-----	----	---------------------	-------	----	-----

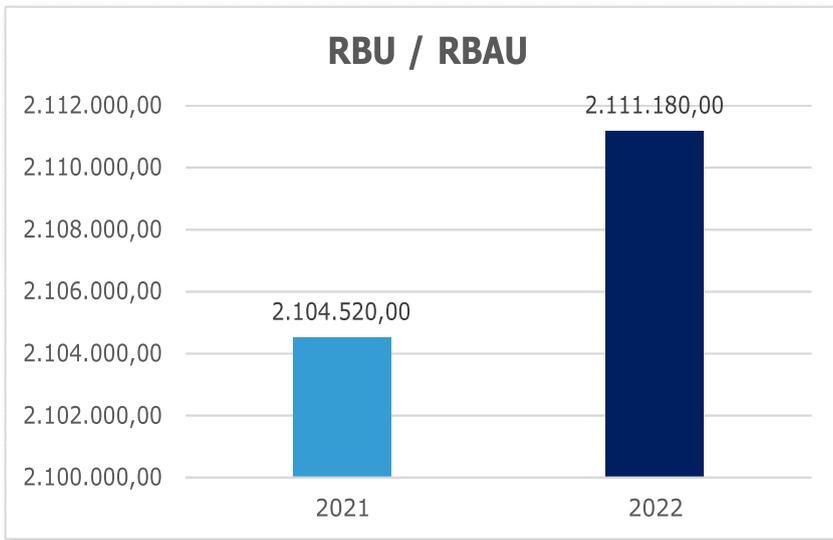


Bolsa verde	Orgánica	Vidrio	Plásticos	Escombros madera	Colchones	Chatarra	Placas RX	Tonner	Papel confidencial	Papel y Cartón
-------------	----------	--------	-----------	------------------	-----------	----------	-----------	--------	--------------------	----------------

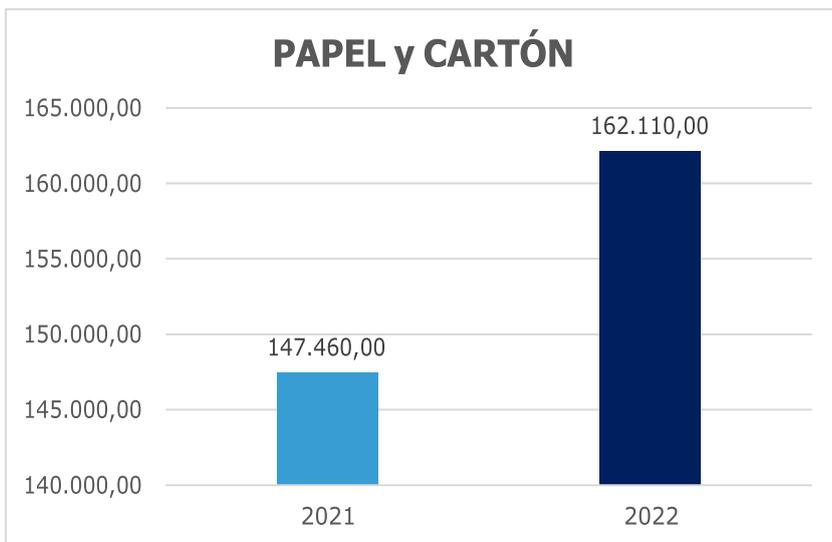




## Sólidos urbanos



## Papel y cartón reciclados

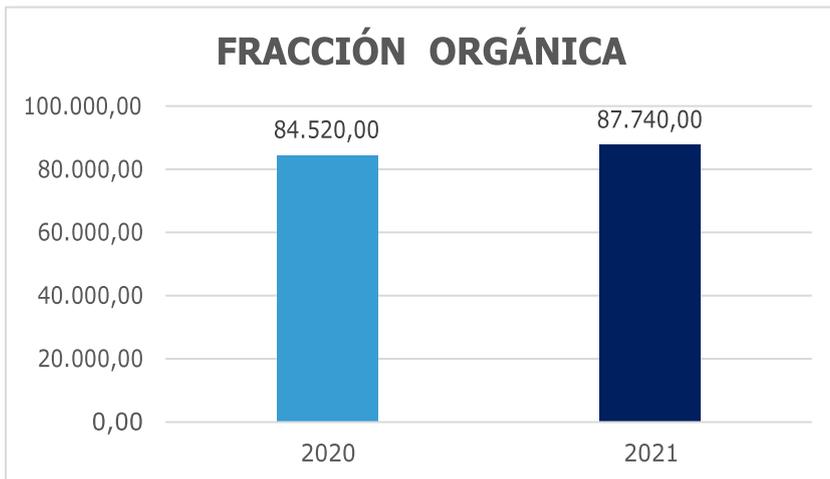




## Envases de plástico

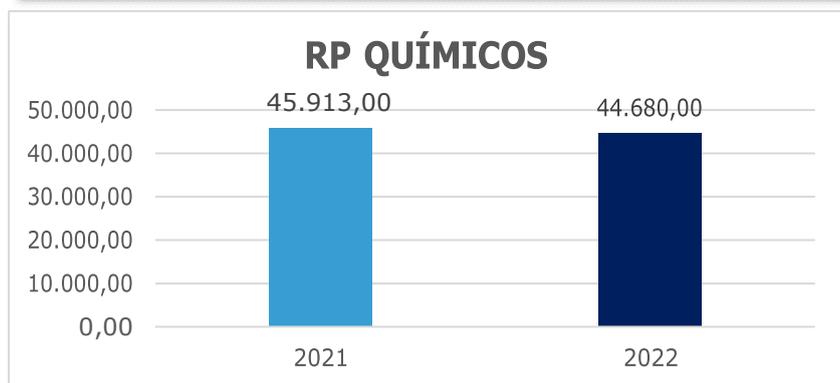
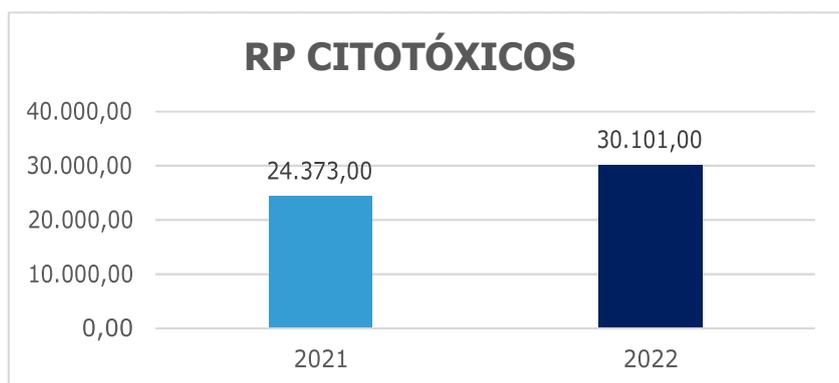
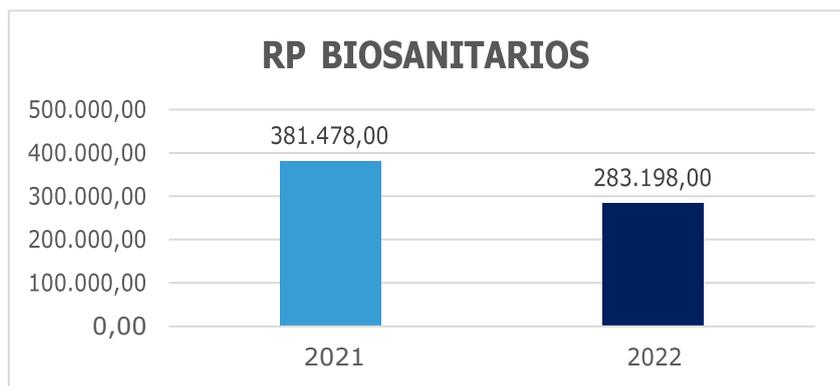


## Fracción orgánica



## Residuos peligrosos





## Vertidos de aguas residuales

Los vertidos proceden de:

1. Hospital Materno Infantil
2. HGUGM

Y son los que se generan en la instalación hospitalaria que son conducidos a las arquetas finales de control previa al Sistema Integral de Saneamiento.

Y se trata de aguas residuales de origen urbano que son vertidas a las redes de saneamiento municipales correspondientes. Por lo tanto, podemos considerar que la totalidad del agua consumida es el agua vertida a la red de alcantarillado.

Para asegurar el adecuado control de las aguas vertidas, se realizan análisis de las aguas residuales de los hospitales con la periodicidad indicada por los órganos competentes en cada caso.



## Emisión de gases a la atmósfera

Uno de los principales retos a los que habrá que afrontar para proteger a todos los seres vivos y al planeta en general, es el cambio climático. Hay que ser conscientes de lo que supondría un calentamiento global excesivo, y por tanto hay que minimizar la emisión de los gases a la atmósfera.

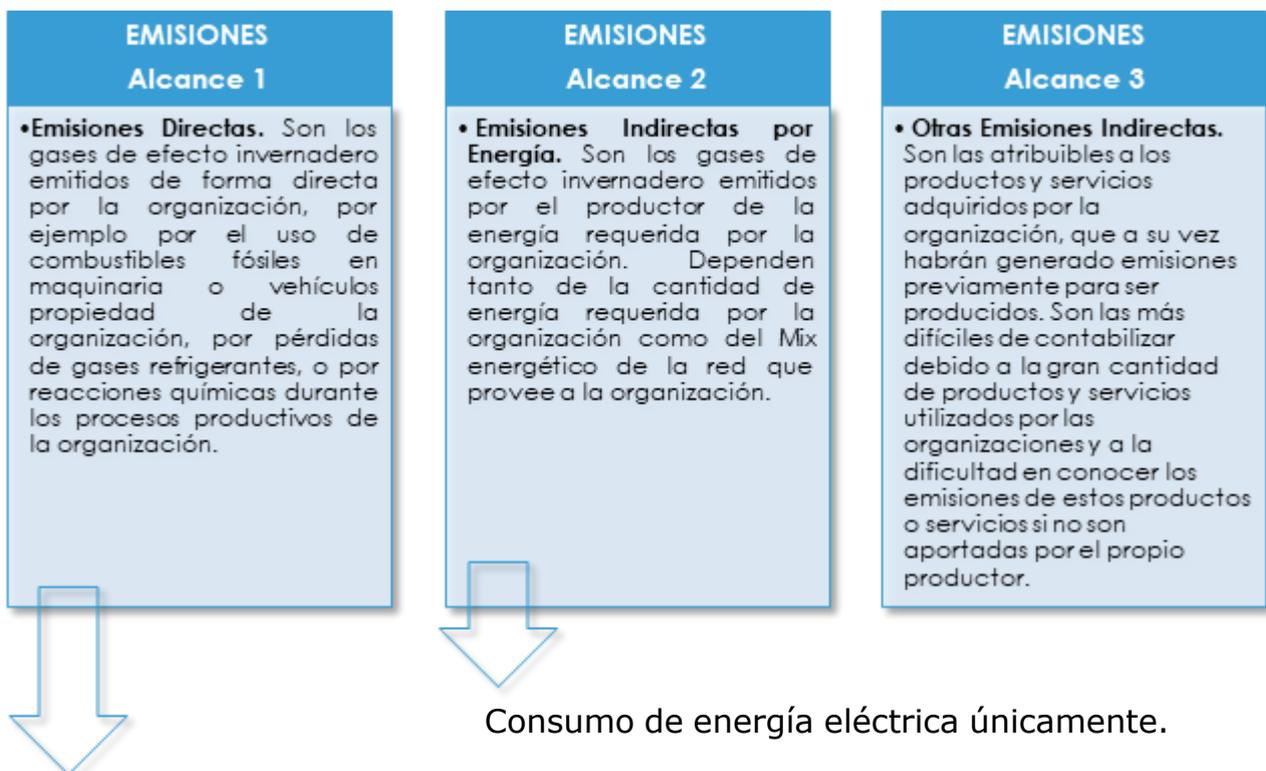
Para ello, la Huella de carbono es un indicador ambiental que pretende reflejar «la totalidad de gases de efecto invernadero (GEI) emitidos por efecto directo o indirecto de un individuo, organización, evento o producto».

En 2021 y 2022 se han actualizado y optimizado el cálculo de la huella de carbono.

HGUGM trabaja con el fin de reducir las emisiones producidas por su actividad y conseguir ser más sostenible y respetuoso con el entorno.

Desde 2017 se lleva realizando un estudio de las emisiones generadas.

Para las organizaciones se diferencian tres tipos de emisiones:



derivadas en este caso del consumo de gas natural, gasóleo y las emisiones de GEI directas de vehículos propios.

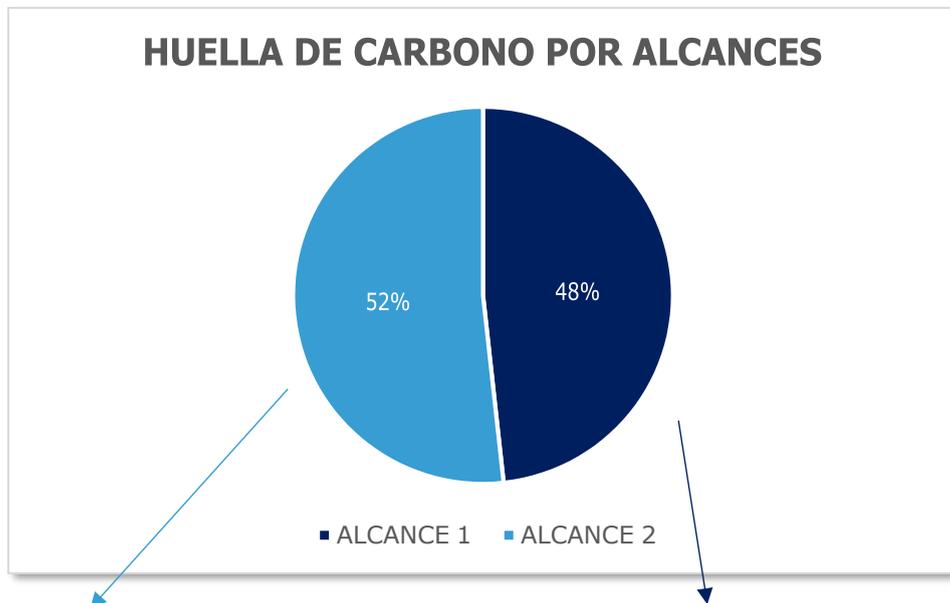
La huella total calculada en 2021 y 2022 para el HGUGM es de 19.205,58 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente y 13.387,30 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente respectivamente.



	† CO <sub>2</sub> eq / ESTANCIAS	† CO <sub>2</sub> eq / m <sup>2</sup>	† CO <sub>2</sub> eq / EMPLEADOS
<b>2021</b>	0,0615	0,1077	2,4112
<b>2022</b>	0,0415	00,0672	1,5799

En cuanto al reparto de emisiones por alcances, las emisiones de CO<sub>2</sub> eq del HGUGM están mayoritariamente recogidas en las emisiones directas de Alcance 1 y de emisiones indirectas de Alcance 2.

### CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO 2021



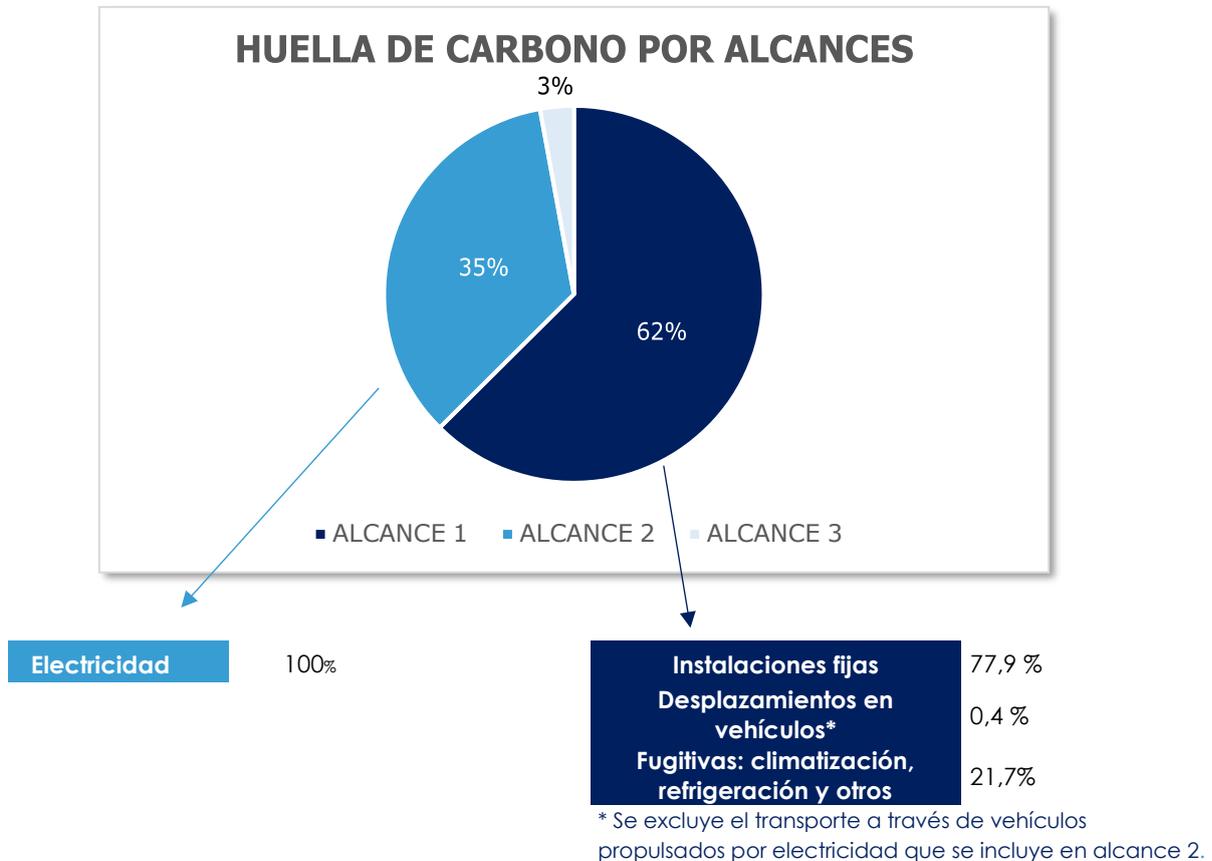
**Electricidad** 100%

**Instalaciones fijas** 72,9 %  
**Desplazamientos en vehículos\*** 0,3 %  
**Fugitivas: climatización, refrigeración y otros** 26,7%

\* Se excluye el transporte a través de vehículos propulsados por electricidad que se incluye en alcance 2.



## CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO 2022



Para la realización de los cálculos, HGUGM se divide en:

- Materno – Infantil
- Central Térmica
- Consultas Externas Oncología
- Grupos electrógenos
- Socorro Materno
- Pabellón docente
- Cocinas
- Pabellón de Gobierno
- IPMQ

Esto permite hacer un seguimiento de las emisiones y ratios calculadas de manera que se analizan los resultados y particularidades y así se pueden establecer planes específicos y establecer mejoras ambientales.



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Se detallan en el Anexo IV de este informe:



2021	53
2022	68

## INNOVACIÓN

El HGUGM es un hospital Líder en innovación y es una de sus señas de identidad. Las líneas estratégicas:

**LE 7 “Innovación en modelos asistenciales y trabajo multidisciplinar”**

**LE 9 “Investigación e Innovación”**

engloban los objetivos estratégicos en este ámbito.

Existen multitud de ejemplos de servicios que son referencias en innovación en España y/o en Europa. El enfoque estructurado de la investigación e innovación en el hospital, que se articula a través del IISGM y de los grupos de investigación del mismo, permite abordar con rapidez la traslación a la práctica clínica de los resultados de la investigación básica.

## ONGs Y COOPERACIÓN

### Cooperación

Durante el 2021 se han recuperado determinadas actuaciones en el ámbito de la cooperación internacional:

Estancia en el centro hospitalario de las Siervas de María en Dschang, Camerún. Se trata de una cooperación regular que realiza Traumatología Infantil anualmente junto con la ONG COEM.

En la actualidad el hospital cuenta con profesionales acreditados en el marco del convenio con la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID) y Desarrollo-dependiente del Ministerio de Asuntos Exteriores, a través del equipo START

El servicio de Anestesia mantiene una colaboración con Mauritania para apoyar al Ministerio de Salud y a la Facultad de Medicina de Nuakchot. El objeto de esta misión es fortalecer las capacidades del Sistema de Salud de Mauritania para la formación de médicos especialistas en la especialidad de anestesia. Para ello se cuenta con una estancia de una anestesista del Hospital para la formación sobre técnicas de resucitación cardiopulmonar (RCP). Esta actividad está encuadrada en una subvención de cooperación internacional que la AECID ha concedido al Gobierno mauritano.



## Proyectos de Investigación y Formación

Cooperación en la implementación de la medicina genómica en el sistema público de salud de Costa Rica.

Evaluación de un método de bajo coste para la detección de tuberculosis resistente a isoniacida en Lima (Perú).

Proceso formativo para las enfermeras de Paraguay (Hospital Acosta Ñu de Asunción) a través de la ONG Surgeon of Hope, sobre Terapia Intensiva.

## Filantropía

En el año 2022, el Hospital Gregorio Marañón ha colaborado activamente en la recogida de medicinas, comida y ropa para enviar a los refugiados ucranianos que viven en la Comunidad de Madrid. El Marañón también ha prestado asistencia sanitaria a niños procedentes de Ucrania en el Servicio de Oncohematología Pediátrica.

El Servicio de Gestión Ambiental y el Servicio de Farmacia pusieron en marcha un acuerdo de colaboración con el Banco de Alimentos de Madrid para proceder a la donación de acumuladores de frío, que serán distribuidos entre diferentes organizaciones de ayuda a personas necesitadas para contribuir a la conservación de los productos alimenticios que gestionan y entregan. Esta actuación supone una oportunidad para ayudar a diferentes entidades benéficas de reparto de alimentos, favorece la economía circular, reduce la producción de residuos y también abre nuevas vías de colaboración con otras instituciones.

## Asociaciones y voluntariado

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón promueve continuamente el voluntariado en el centro, en colaboración con entidades del sector (actividades de acompañamiento, información, soporte familiar, etc.). Son muchos los ejemplos de colaboración con fundaciones, asociaciones y entidades sociales. A continuación, se relacionan por ámbitos:

- **Para el ámbito de los adultos y general:** AECC, CÁRITAS, DESARROLLO Y ASISTENCIA, APACOR, ASOCIACIÓN DIABÉTICOS DE MADRID, FUNDACION STANPA (RECIENTEMENTE EN ADOLESCENTES), AbG, APOYO POSITIVO (PARA POBLACIÓN GLOBAL), FUNDACIÓN MUSA, FUNDACIÓN ÁNGELA NAVARRO, FUNDACIÓN VÍCTIMAS DE TRÁFICO, MÚSICA EN VENA (POBLACION GLOBAL), MÚSICOS POR LA SALUD, ORANGE (GLOBAL)
- **Para el ámbito de los niños y adolescentes:** ASION, MENUDOS CORAZONES, CRUZ ROJA, FUNDACIÓN THEODORA, FUNDACIÓN ALADINA, PABLO HORSTMANN, APREM, ATRESMEDIA, PEQUEÑO DESEO, MAKE A WISH, JUEGATERAPIA, BLAS MÉNDEZ PONCE, PERROS AZULES, ÁBRETE CUENTO, SANICLOWN, RONALD MCDONALD, INTO NEVERLAND, LUCHADORES AVA, VOLUNTECHIES, FUNDACIÓN REAL MADRID Y OTROS CLUB DEPORTIVOS



# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD ACTUALIZADO





## ACTUALIZACIÓN ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

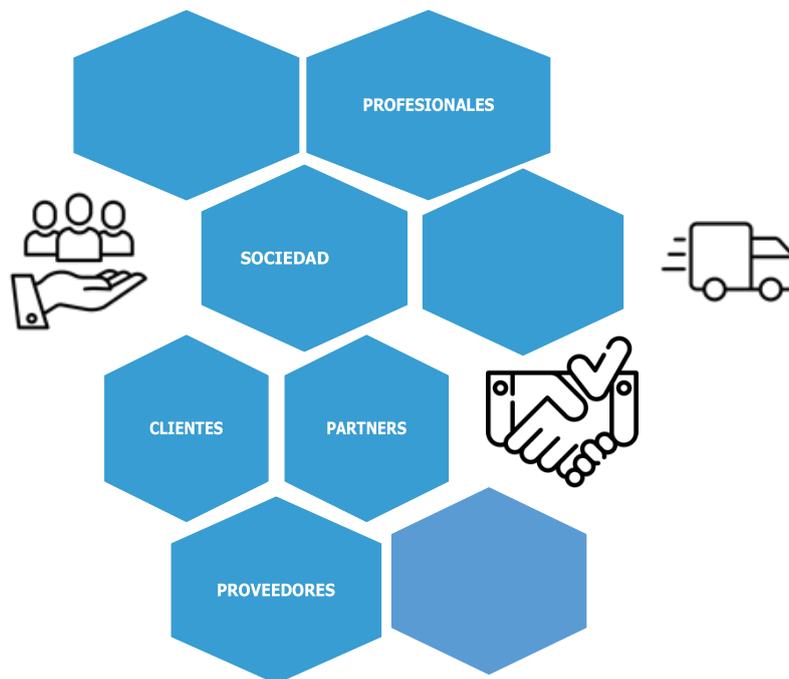
Los resultados obtenidos durante el periodo comprendido entre 2021/2022 se integran en nuestra Estrategia. El análisis de materialidad nos ayuda a identificar los asuntos en los que tenemos que avanzar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, teniendo en cuenta a los grupos de interés. Una vez evaluadas las necesidades y expectativas de cada parte interesada, analizamos los resultados para tenerlos en cuenta en nuestros procesos de toma de decisiones.

La actualización del mapa de grupos de interés de HGUGM, así como el proceso de análisis de materialidad, se lleva a cabo con la actualización estratégica, y en este proceso, se revisan los ámbitos de relación clave, así como los grupos de interés en cada uno de ellos, que son priorizados según su nivel de importancia e impacto.

A continuación, se muestran aquellos ODS más alineados con el HGUGM y sobre los que focaliza sus principales actuaciones en materia de sostenibilidad y los comportamientos que más se valoran asociados a los grupos de interés.

### ODS priorizados

Los grupos de interés implicados y donde el impacto es más relevante son:



La metodología de análisis que se ha llevado a cabo después de priorizar los grupos de interés más relevantes ha sido:



Valorar en una escala del 0 al 10 los 17 ODS



Selección por grupo de interés de los ODS con puntuación media por encima de 9

Los ODS estratégicos para Profesionales, Partners y Proveedores y sociedad, son el objetivo estratégico 3 “Salud y Bienestar” y el objetivo 4 “Educación de calidad”.



Los ODS cuya valoración está por encima de nueve en al menos dos de los grupos de interés son el objetivo 8 “Trabajo decente y crecimiento económico”, el objetivo 10 “Reducción de las desigualdades”, el objetivo 12 “Producción y consumo responsables”, el objetivo 13 “Acción por el clima” y el objetivo 16 “Paz, justicia e instituciones sólidas”.



## Comportamientos por grupos de interés

Los comportamientos con la valoración más alta y que se repiten, son los correspondientes a:

- Y ¿Cómo valora que el HGUGM ofrezca una asistencia equitativa, integral y de calidad?
- Y ¿Cómo valora que el HGUGM preste una asistencia que incorpora la educación para la salud y el autocuidado a los pacientes?
- Y Algunos pacientes sufren patologías de cierta complejidad y elevada prevalencia, que requieren atención multidisciplinar. ¿Cómo valora que el HGUGM desarrolle fórmulas asistenciales colaborativas como los Procesos Asistenciales Integrados?
- Y ¿Cómo valora, en una escala de 1 a 10, que el HGUGM cumpla con los requisitos legales medioambientales?
- Y ¿Cómo valora la instauración de una relación transparente con todos los grupos de interés, así como la aplicación de los principios fundamentales de la bioética en todas las actuaciones del HGUGM?



Los comportamientos con mayor valoración en al menos dos de los GI son:

- Y ¿Cómo valora que el HGUGM cree un programa, para que los niños que puedan estar ingresados tengan acceso a servicios de atención y desarrollo?
- Y ¿Cómo valora que las retribuciones salariales en el HGUGM sean equitativas entre hombres y mujeres?
- Y ¿Cómo valora que el HGUGM garantice a todos los empleados condiciones laborales dignas, en cuanto a remuneración, capacitación y contratación?
- Y ¿Cómo valora el desarrollo de programas de formación de profesionales en el HGUGM?
- Y ¿Cómo valora que el HGUGM desarrolle procesos internos de transparencia?
- Y ¿Cómo valora que el HGUGM despliegue políticas de igualdad de oportunidades laborales?
- Y ¿Cómo valora que el HGUGM despliegue una política de prevención, reciclaje, reutilización y reducción de residuos?
- Y ¿Cómo valora que el HGUGM desarrolle un programa sobre el consumo responsable de la comida, para evitar el desperdicio de alimentos?

Finalmente, los ODS priorizados con los comportamientos asociados y por grupo de interés serían:

### Clientes



### Alianzas



### Sociedad



### Personas



### Proveedores





## ANEXO I: CÓMO SE HA ELABORADO ESTE INFORME



.....



## CÓMO SE HA ELABORADO ESTE INFORME

### Principios para su elaboración

La Memoria de RSC 2022 del Hospital General Universitario Gregorio Marañón se ha elaborado en conformidad con los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), de acuerdo a la opción de conformidad esencial.



Derechos Humanos

Estándares Laborales

Medio Ambiente

Anti-corrupción



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Esta Memoria constituye el Informe de Progreso 2021 y 2022<sup>1</sup> conforme a los 10 Principios asumidos a través de la adhesión de HUGM al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Para establecer el contenido de esta Memoria se han seguido los siguientes principios GRI de elaboración de memorias, recogidos en el Estándar GRI 101-Fundamentos:

- Inclusión de los grupos de interés
- Contexto de sostenibilidad
- Materialidad
- Exhaustividad

### Alcance de la información

Esta Memoria Integra las actividades y los principales resultados de los ejercicios 2021 y 2022 del HGUGM, explicando su desempeño en el ámbito económico, ambiental y social.

### Equilibrio y comparabilidad de la información

La Memoria tiene como objetivo publicar un reporte equilibrado, preciso y coherente del desempeño del HGUGM, vinculado a los temas relevantes para el hospital, para sus proyectos estratégicos y para sus grupos de interés. En ese sentido, es clave la comparabilidad de los datos e información respecto a años anteriores, como herramienta de trazabilidad y evolución de los mismos.

Esta Memoria se ha elaborado con la implicación y participación de los responsables de los diferentes departamentos, así como del diálogo con los principales grupos de interés, lo que permite ir alineando la información reportada con los aspectos relevantes para dichos grupos.

<sup>1</sup>En el Índice GRI de la Memoria, incluido como Anexo II, se indican asimismo las diferentes partes del documento que hacen referencia a cada uno de los Principios del Pacto Mundial.



HGUGM seguirá trabajando en el proceso de optimización y consolidación de un sistema ágil de reporte de indicadores de sostenibilidad, donde el esfuerzo que se realiza, de manera que cada año se incorporen nuevos indicadores que permitan analizar el desempeño ambiental y social de una manera más objetiva y precisa.

El objetivo de HGUGM para próximas memorias es mejorar el nivel de precisión y de la misma manera la posible comparativa de la información que se aporte.

### **Verificación externa**

---

La Memoria de Responsabilidad Corporativa 2021 – 2022 del HGUGM no ha sido objeto de verificación externa independiente en su totalidad, pero una gran parte de la información que se aporta, se encuentra asimismo incluida tanto en la Memoria EFQM, como en su documento de Posicionamiento Estratégico 2018 – 2022

### **Contribución a Agenda 2030 (ODS)**

HGUGM alinea su estrategia de negocio sostenible con los objetivos de la agenda 2030, identificando el potencial de impactar de manera positiva en las personas y el planeta, sumando a aquellos objetivos de desarrollo sostenible (ODS) clave para su actividad y su contexto.

### **Contacto**

Sonia García de San José

Directora Gerente en Hospital General Universitario Gregorio

Calle del Dr. Esquerdo, 46, 28007 Madrid

Correo: [gerencia.hgugm@salud.madrid.org](mailto:gerencia.hgugm@salud.madrid.org)

Teléfono: 915868017



## ANEXO II: ENCUESTA ODS PARA ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



.....



El HGUGM es firmante del Pacto Mundial y contribuye en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En su compromiso con la responsabilidad social ha pedido conocer la opinión en determinados aspectos relacionados con la gestión del Hospital respecto su entorno y ecosistema, con una serie de preguntas que han sido priorizadas y puntuadas con las que se pueden emprender áreas de mejora alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).



### **Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo:**

Existen personas que viven en situación extrema de pobreza y mediante este objetivo se pretende erradicar los niveles de pobreza extrema en toda la población mundial aportando medidas de protección social y garantizar los derechos y el acceso a los recursos económicos de forma igualitaria.

- Y Implicación de todo el entorno en campañas contra la pobreza.
- Y Voluntariados/Cooperación con países en vías de desarrollo (donaciones, equipamiento, medicación, estancias de equipos de profesionales...)
- Y Donaciones destinadas a las personas más desfavorecidas, y recogida de enseres de primera necesidad.



### **Poner fin al Hambre:**

Este objetivo se focaliza en acabar con el hambre y la malnutrición, así como en mejorar la producción agrícola y sostenible. También pretende asegurar el buen funcionamiento de los mercados de productos alimenticios.

- Y Campaña de recogida y donación de alimentos (Banco de alimentos)
- Y Reparto de alimentos para las personas más vulnerables
- Y Jornadas de nutrición



**Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades:** Este objetivo incluye desde la reducción de la mortalidad materna e infantiles, la reducción o fin de enfermedades del SIDA. También tiene como objeto la cobertura



sanitaria universal, la provisión de medicamentos esenciales, proporcionar atención de la salud sexual, reproductiva y fomentar la investigación de vacunas y medicamentos.

- Y Dar una asistencia, equitativa, integral y de calidad, incorporando la educación para la salud y el autocuidado"
- Y El área de Salud laboral presta asistencia a los empleados públicos en los procesos de Incapacidad Temporal.
- Y Promocionar la Marca Marañón en el sector salud y en la sociedad.
- Y Plan de Humanización.
- Y Promover mediante diferentes acciones un estilo de vida saludable entre la plantilla y la sociedad en general.
- Y "Existencia de un Servicio de Prevención de Riesgos Laborales que realiza las evaluaciones de riesgos laborales de cada puesto, identifica acciones preventivas, establece acciones formativas, etc. consolidando así la cultura de la prevención en el trabajo."
- Y "Establecer de forma sistemática formación a la plantilla sobre seguridad y salud. Servicio especial a los trabajadores para promocionar dejar de fumar, se realizan campañas anuales de vacunaciones, etc."
- Y "Una prioridad clara es la optimización y eficiencia del uso de medicamentos y material sanitario, a través de innovadores sistemas de control y gestión (prescripción informatizada, sistemas de doble cajetín para la medicación, armarios de dispensación integrados con prescripción, etc.)"
- Y "Procesos Asistenciales Integrados (PAI) y nuevas fórmulas asistenciales colaborativas, donde se abordan aquellas patologías de cierta complejidad y elevada prevalencia, que requieren atención multidisciplinar"
- Y Campañas de recogida de productos de higiene, donaciones de medicamentos o tecnología con el fin de reducir la mortalidad y a prevenir y curar enfermedades.
- Y Establecer alianzas con otras organizaciones con el fin de poder realizar proyectos que contribuyan a mejorar la salud y el bienestar de trabajadores y consumidores.
- Y Contar con un sistema de salud y seguridad implantado en la organización, con el fin de disminuir accidentes y enfermedades laborales.



### **Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos:**

Los objetivos incluyen el acceso universal y de igualdad a todos los niveles de la educación desde primaria hasta secundaria. Se pretende mejorar las competencias tanto de los alumnos como de los profesores mejorando la formación y las instalaciones educativas.

- 
- Y Ofrecer formación al personal interno para mejorar sus competencias.
  - Y Crear alianzas con Universidades, ONG's y sector público para fomentar una educación de calidad en ciencias de la salud.
  - Y Crear un programa para que los niños que puedan estar ingresados, tengan acceso a servicios de atención y desarrollo.



### **Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas:**

Este objetivo pretende eliminar toda discriminación y la violencia contra mujeres y niñas; reconocer y valorar los cuidados y trabajo doméstico no remunerados; asegurar la plena participación de las mujeres a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública; acceso a la atención de la salud reproductiva; e igualdad de acceso de mujeres a los recursos económicos.

- 
- Y Crear un plan de Igualdad.
  - Y Formación/proyectos que permitan equiparar el número de mujeres en todos los niveles y posiciones de la organización.
  - Y Retribuciones salariales equitativas entre hombres y mujeres.
  - Y Comisión contra la violencia.
  - Y Creación de charlas o un espacio donde se hable de igualdad de género para los pacientes y sus familias.



### **Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos:**

Los objetivos incluyen garantizar el acceso universal y equitativo a agua potable segura y asequible, saneamiento e higiene para todas; reducir la contaminación; aumentar la eficiencia del uso del agua; y promover programas en mejora de la gestión del agua y servicios de saneamiento.

- 
- Y Calcular la huella hídrica (cantidad de agua que se necesita para prestar el servicio junto con un objetivo de reducción del consumo).
  - Y Desarrollo de tecnologías para minimizar el consumo de agua.
  - Y Campañas para promover el uso responsable y sostenible del consumo de agua.
  - Y Colocación de sistemas que permitan una reducción en el consumo de agua para lograr una gestión sostenible.
  - Y Cartelería promoviendo el uso responsable del agua.



### **Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna:**

Se pretende garantizar el acceso universal a los servicios energéticos asequibles, fiables y modernos, mejorar la eficiencia energética, así como aumentar la investigación relativa a las energías limpias, fuentes renovables, eficiencia energética y tecnologías avanzadas.

- 
- Y Impartir campañas para promover el consumo sostenible en oficinas y ahorro de energía.
  - Y Promover el uso de energías renovables.
  - Y Implantar medidas de control de consumo.
  - Y Cartelería promoviendo el uso sostenible de la energía.



### **Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos:**

Los objetivos incluyen promover un crecimiento económico sostenido; mejorar la eficiencia de los recursos en la producción y consumo; empleo pleno y productivo y decente trabajo para todos; erradicar el trabajo forzoso e infantil y el tráfico; proteger los derechos laborales, incluidos los de los trabajadores migrantes; y aumentar el acceso a servicios financieros.

- 
- Y Garantizar a todos los empleados condiciones laborales dignas por lo que refiere a remuneración, capacitación y contratación.
  - Y Garantizar contratos estables a los empleados, especialmente a jóvenes o personas con discapacidad.
  - Y Impulsar la economía y cultura local a través de la contratación de servicios y/o personas locales en situación de vulnerabilidad.
  - Y Creación de programas de formación.



### **Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación:**

El objetivo promueve un acceso asequible y equitativo a la calidad infraestructura que apoyen el desarrollo económico y bienestar, promover una industrialización generadora de empleo, aumentar el acceso a servicios y mercados financieros, crecer en innovación y transferencia de tecnología y mayor acceso a las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación).

- Y Potenciación de unidades de apoyo a la innovación (Equipos multidisciplinares que dan soporte a las nuevas ideas e investigación, a través de la creación de prototipos, protegiendo las ideas a través de patentes o protección intelectual, y poniendo en marcha la aplicación de las ideas y/o proyectos de investigación)"
- Y El Hospital apuesta claramente por las tecnologías de la información como herramienta
- Y imprescindible para modernizar y avanzar en la mejora continua.
- Y Facilitar el acceso a las TIC a todos los empleados para asegurar una comunicación fluida.
- Y Desarrollar tecnologías eficientes que mejoren la gestión de los recursos y, además, que disminuyan el impacto medioambiental.
- Y Fomentar las estructuras sostenibles en zonas de riesgo, por ejemplo, fomentar estructuras resilientes en zonas de riesgos de desastres naturales.
- Y Programas y cursos de formación TIC.



### **Reducir la desigualdad en y entre los países:**

Este objetivo busca lograr y mantener el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional; fomento social, económico e inclusión política; reducir las desigualdades en las oportunidades y resultados; garantizar la protección social para todos, asegurando participación en la toma de decisiones económicas y facilitando la migración y la reducción de los costos de transacción de las remesas de los migrantes.

- Y Procesos internos de transparencia
- Y Crear una política de igualdad de oportunidades laborales.
- Y Campañas de sensibilización para fomentar la no discriminación y la conciencia de la discapacidad.
- Y Proyectos de becas que fomenten la formación y la oportunidad de empleo para personas más vulnerables.



### **Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles:**

Los objetivos incluyen garantizar el acceso a la vivienda, los servicios básicos y transporte público asequibles, accesibles y sostenibles para todos; planificación participativa de asentamientos humanos, salvaguardando el patrimonio cultural y natural y, finalmente, fortalecer de la resiliencia ante desastres.

- Y Campañas de utilización del transporte público
- Y Creación de espacios donde dejar bicicletas para fomentar una ciudad sostenible.
- Y Ofrecer unas condiciones laborales que permitan tener acceso a la vivienda.
- Y Remodelar las instalaciones para que dispongan de zonas verdes y espacios comunes para empleados.



### **Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles:**

Los objetivos incluyen lograr una gestión sostenible y uso eficiente de los recursos naturales; reducir el desperdicio de alimentos durante todo el ciclo de vida y a través de programas y acciones de prevención, reducción y reciclado, así como asegurar el acceso a la información sobre el desarrollo sostenible.

- Y Crear una política de prevención, reciclaje, reutilización y reducción de residuos.
- Y Reducir la contaminación acústica, de residuos y atmosférica.
- Y Creación de un programa para promover un consumo responsable, de manera que si sobra comida se pueda gestionar (evitar el desperdicio).
- Y Realizar una memoria de sostenibilidad para comunicar a los grupos de interés las prácticas sostenibles.



### **Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos:**

Los objetivos incluyen el fortalecimiento de la resiliencia y la adaptación al cambio climático y los desastres naturales, incluso en comunidades marginadas;



implementación del Fondo Verde para el Clima para fomentar las prácticas de adaptación al cambio climático y mitigación de sus efectos.

---

- Y Medir la huella de carbono.
- Y Formar a las personas para llevar a cabo acciones contra el cambio climático.
- Y Implantar criterios de economía circular en las actividades de la organización y que utilicen recursos naturales o de bajo impacto ambiental.



### **Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos:**

Los objetivos incluyen la reducción de la contaminación marina y la conservación de los ecosistemas costeros, áreas marinas costeras y poblaciones de peces. Se pretende asegurar el acceso a los mercados para los pescadores en pequeña escala, así como proteger la biodiversidad marina.

---

- Y Implantar criterios de economía circular en las actividades de la empresa que permitan eliminar o reutilizar materiales como el plástico y así reducir el impacto en la biodiversidad.
- Y Reducir o eliminar el uso de sustancias no biodegradables.
- Y Campañas de sensibilización para reducir/eliminar la contaminación en océanos y mares.



### **Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad:**

Los objetivos incluyen la gestión sostenible de agua dulce, ecosistemas de montaña y bosques; combatiendo desertificación; detener la pérdida de la biodiversidad; combatir contra la caza furtiva y el tráfico de especies protegidas.

---

- Y Cumplir con los requisitos legales medioambientales.
- Y Adquisición de productos gestionados de forma sostenible. Por ejemplo, con un sello de garantía de sostenibilidad.
- Y Campañas de concienciación a las personas para proteger la biodiversidad y el ecosistema.



### **Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas:**

Los objetivos incluyen reducir todas las formas de violencia; finalizando violencia y trata de niños; promover el estado de derecho y garantizar el acceso a la justicia para todos; reducir las armas y los flujos de finanzas ilícitas, corrupción y soborno; desarrollo efectivo instituciones. Finalmente, fortalecer las instituciones nacionales pertinentes para prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.

- Υ Ofrecer un servicio de reclamaciones para que las personas puedan comunicar vulnerabilidades de los derechos humanos.
- Υ Realizar auditorías que permitan identificar posibles casos de trabajos forzados e incumplimiento de los derechos humanos.
- Υ Establecer una relación transparente con todos grupos de interés.
- Υ Aplicar los principios fundamentales de la bioética en todas las actuaciones del Hospital
- Υ Campañas de información donde se protejan las libertades, se prevenga la violencia y se combata la delincuencia y la violencia.



### **Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible:**

Los objetivos incluyen el fortalecimiento nacional e internacional de recursos; sostenibilidad de la deuda; transferencia de tecnologías y creación de capacidades; promover el comercio; mejorar la política y coherencia institucional; respetar el espacio político de los países; promover asociaciones de múltiples partes interesadas y mediciones para el progreso.

- Υ Presentar informes sobre las prácticas fiscales de forma transparente.
- Υ Fijar actividades/proyectos de carácter social alineados con los ODS.
- Υ Integrar a las empresas locales en la cadena de valor.
- Υ Establecer alianzas con otras organizaciones del mismo índole con el fin de aprovechar la experiencia y las estrategias y obtener recursos de estas alianzas.



## ANEXO III: EVENTOS PERSONAL





## EVENTOS PERSONAL

2021*	2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ JORNADA SOBRE CIERRE PERCUTÁNEO DEL DUCTUS ARTERIOSO EN EL PREMATURO</li> <li>◦ III CURSO MULTIDISCIPLINAR DE CÁNCER COLORRECTAL</li> <li>◦ JORNADA CONJUNTA HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN-SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL</li> <li>◦ III JORNADA DE PSIQUIATRÍA INFANTIL: "LA PRESENCIA ES LA ESENCIA"</li> <li>◦ 8ª JORNADA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN. INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA GREGORIO MARAÑÓN</li> <li>◦ JORNADA DE ACTUALIZACIÓN ALERGOLÓGICA PARA URGENCIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA</li> <li>◦ JORNADA DE APOYO A LA PRÁCTICA BASADA EN LA EVIDENCIA</li> <li>◦ CAR-T: TERAPIAS INNOVADORAS EN CÁNCER. CLUB GERTECH</li> <li>◦ JORNADA SOBRE CIRUGÍA DE LA PARÁLISIS FACIAL</li> <li>◦ XII JORNADA DE AUTISMO Y SANIDAD</li> <li>◦ JORNADA SOBRE CÁNCER DE PRÓSTATA</li> <li>◦ PRESENTACIÓN DEL PRIMER SISTEMA DE NAVEGACIÓN QUIRÚRGICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA CRANEOSINOSTOSIS</li> <li>◦ CONGRESO DE LOGÍSTICA SANITARIA</li> <li>◦ JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN TRASPLANTE CARDIACO INFANTIL</li> <li>◦ VI ENCUENTRO DE RESPONSABLES DE GABINETES DE PRENSA DE HOSPITALES</li> <li>◦ IV FORO DE TRANSPARENCIA EN CONTRATACIÓN PÚBLICA SANITARIA</li> <li>◦ CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO DE PATOLOGÍA NEUROENDOCRINA</li> <li>◦ XIII JORNADAS SOBRE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFECCIÓN POR VIH EN RECIÉN NACIDOS Y NIÑOS DE LA COHORTE PEDIÁTRICA</li> <li>◦ III JORNADA DE FORMACIÓN INTEGRAL EN TRASPLANTE HEPÁTICO</li> <li>◦ ENTREGA DE PREMIOS DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA A HOSPITALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN LA PATOLOGÍA DEL PIE INFANTIL</li> <li>◦ VII JORNADA "NUEVOS DESAFÍOS, NUEVAS RESPUESTAS ASISTENCIALES EN SALUD MENTAL"</li> <li>◦ V JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN CÁNCER DE PULMÓN</li> <li>◦ SESIÓN CONJUNTA HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN-SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL</li> <li>◦ 5ª REUNIÓN DEL REGISTRO NACIONAL DE FRACTURA DE CADERA</li> <li>◦ IV CURSO MULTIDISCIPLINAR DE CÁNCER COLORRECTAL</li> <li>◦ IV JORNADA DE PSIQUIATRÍA INFANTIL "DEL HOSPITAL A LA COMUNIDAD: ACOMPAÑANDO EN SALUD MENTAL"</li> <li>◦ XIII CONFERENCIA INTERNACIONAL "HIPERTENSIÓN Y RIÑÓN"</li> <li>◦ IX JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS PARA RESIDENTES</li> <li>◦ HOMENAJE AL DR. ALBERTO TEJEDOR K-DAY: JORNADA FORMATIVA SOBRE MANEJO DE TRASTORNOS DEL POTASIO</li> <li>◦ JORNADA DE ECONOMÍA CIRCULAR: "CAMINAR HACIA UN FUTURO Y UNA SANIDAD SOSTENIBLES"</li> <li>◦ JORNADA SOBRE NOVEDADES EN MEDICINA CARDIOVASCULAR</li> <li>◦ AVANCES EN HEMATOLOGÍA Y MANEJO DE INFECCIONES</li> <li>◦ CONGRESO OFTALMOLOGÍA</li> <li>◦ JORNADA INFORMATIVA SOBRE LEY DE REGULACIÓN DE LA EUTANASIA</li> <li>◦ 9ª JORNADA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN. INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA GREGORIO MARAÑÓN</li> <li>◦ VI JORNADA DE ADICCIONES COMPORTAMENTALES Y PATOLOGÍA DUAL</li> <li>◦ PRESENTACIÓN DE DIVERSIA 5.5: RED DE APOYO PARA AFECTADOS DE ENFERMEDADES RARAS</li> <li>◦ IV JORNADA MULTIDISCIPLINAR DE ACTUALIZACIÓN EN ENFERMEDAD TROMBOEMBÓLICA VENOSA</li> <li>◦ SESIONES SALUD LABORAL CON ENFERMERÍA</li> <li>◦ I ENCUENTRO HISPANO LUSO DE ACTUALIZACIÓN EN EL TRATAMIENTO DE SARCOMAS</li> </ul>



- JORNADA DE FORMACIÓN SOBRE LA INFECCIÓN ASOCIADA A CATÉTERES VASCULARES
- JORNADAS DE ENCUENTRO EN ODONTOPEDIATRÍA

\* Debido a las restricciones por la pandemia, muchos de estos actos fueron en formato on line o en formato mixto online/presencial



- XIII JORNADA DE AUTISMO Y SANIDAD: "UNA MIRADA AL FUTURO"
- CONGRESO INTERNACIONAL BIOQUÍMICA
- XVI JORNADAS TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN CENTROS SANITARIOS
- I JORNADA DE EMPRENDIMIENTO SANITARIO
- VI EDICIÓN TÉCNICAS EXPERIMENTALES EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA
- REUNIÓN SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PEDIATRÍA INTERNA HOSPITALARIA (SEPIH)
- I JORNADAS DE LA RED DE TERAPIAS AVANZADAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- CURSO DERMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
- XXII CURSO DE FORMACIÓN CONTINUADA GRUPO GEMMA
- 1º JORNADA DE FABRICACIÓN DE PRODUCTO SANITARIO A MEDIDA. IMPRESIÓN 3D
- I JORNADA DE HUMANIZACIÓN DEL HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN
- CONGRESO INTERNACIONAL TRAUMATOLOGÍA ¿QUÉ HAY DE NUEVO? (EN INFECCIÓN PERIPROTÉSICA)
- JORNADA DE FORMACIÓN INTEGRAL EN TRASPLANTE HEPÁTICO FITHE 2022
- I ENCUENTRO CON PACIENTES Y FAMILIARES EN CÁNCER HEPÁTICO
- JORNADAS DE ENCUENTRO EN ODONTOPEDIATRÍA

## Celebración Días Nacionales/Mundiales

### 2021

En gran parte del año 2021 se han mantenido restricciones por la pandemia COVID-19, lo que ha condicionado la celebración de los tradicionales actos divulgativos dirigidos a profesionales, pacientes y usuarios. No obstante, se mantuvo la celebración de los siguientes días nacionales/mundiales:

- 08 de marzo: Día Internacional de la Mujer
- 5 de mayo: Día Mundial de la Higiene de Manos
- 12 de mayo: Día Internacional de la Enfermería
- 13 de mayo: Día del Niño Hospitalizado
- 18 de mayo: Día Mundial del Reciclado
- 03 de junio: Día Mundial del

### 2022

El Hospital Gregorio Marañón se suma a la labor de difusión que representan las conmemoraciones de días internacionales, con la celebración de actos divulgativos dirigidos a profesionales, pacientes y usuarios.

- 14 de febrero: Días de las Cardiopatías Congénitas
- 15 de febrero: Día del Cáncer Infantil
- 08 de marzo: Día Internacional de la Mujer
- 22 de marzo: Día Mundial del Agua
- 23 de abril: Día del Libro
- 25 de abril: Día Internacional del



<p style="text-align: center;">Medioambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◉ 17 de septiembre: Día Mundial de la Seguridad del Paciente</li> <li>◉ 18 de noviembre: Semana del Uso Prudente de Antimicrobianos</li> </ul>	<p style="text-align: center;">ADN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◉ 5 de mayo: Día Mundial de la Higiene de Manos</li> <li>◉ 12 de mayo: Día Internacional de la Enfermería</li> <li>◉ 13 de mayo: Día del Niño Hospitalizado</li> <li>◉ 17 de mayo: Día Mundial del Reciclaje</li> <li>◉ 31 de mayo: Día Mundial sin Tabaco</li> <li>◉ 03 de junio: Día Mundial del Medioambiente</li> <li>◉ 17 septiembre: Día Mundial de la Seguridad del Paciente</li> <li>◉ 04 de octubre: Día de las Personas Mayores</li> <li>◉ 17 noviembre: Día Mundial del Niño Prematuro</li> <li>◉ 18 noviembre: Día Europeo para uso Prudente de Antimicrobianos</li> <li>◉ 24 noviembre: Día Eliminación de la Violencia contra la Mujer</li> </ul>
--	---

## Mesas solidarias / informativas

<p><b>2021</b></p> <p>Debido a las restricciones de acceso a centros sanitarios por la pandemia de COVID-19, durante el año 2021 no se pudo autorizar la colocación de mesas solidarias/informativas en el hospital.</p>	<p><b>2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◉ ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER</li> <li>◉ SAVE THE CHILDREN</li> <li>◉ CONSEJO EVANGÉLICO DE MADRID</li> <li>◉ CRUZ ROJA</li> <li>◉ FUNDACIÓN JOSEP CARRERAS</li> <li>◉ ALDEAS INFANTILES</li> <li>◉ ACNUR</li> <li>◉ ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE</li> <li>◉ OXFAM INTERMON</li> <li>◉ MÉDICOS DEL MUNDO</li> <li>◉ AECC</li> <li>◉ FUNDACION PASCUAL MARAGALL</li> </ul>
--	---



- UNICEF
- MÉDICOS SIN FRONTERAS
- FUNDACIÓN ESPAÑOLA DEL CORAZÓN

## Visitas y actos culturales

<p>Las restricciones por la pandemia también condicionaron la celebración de visitas institucionales y actos culturales en 2021. Sin embargo, pudieron llevarse a cabo, de forma presencial las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Homenaje a las víctimas del COVID-19. marzo 2021</li> <li>◦ Emisión en directo desde el Hospital Gregorio Marañón del programa "Hoy por Hoy" de la CADENA SER, presentado por Ángels Barceló, con entrevistas a profesionales del centro. Marzo 2021</li> <li>◦ Inauguración en el Servicio de Medicina Nuclear de la obra donada por el artista Rafael Díaz de su cuadro Lux, que ilustra un rosetón gótico a través de 85 imágenes por PET de pacientes con Alzheimer. Marzo 2021</li> <li>◦ Inauguración en el Hospital Materno-Infantil de la exposición permanente "El Gran Mural Colectivo", que incluye 100 obras realizadas por diversos artistas en homenaje a los sanitarios. Mayo 2021</li> <li>◦ Acto de despedida a los residentes que finalizaron su formación sanitaria especializada. Junio 2021</li> <li>◦ Homenaje al personal jubilado en el año 2020. Junio 2021</li> <li>◦ Acto de bienvenida a los nuevos residentes. Junio 2021</li> <li>◦ Maratón de donación de sangre. Noviembre 2021</li> <li>◦ VI Encuentro de Responsables de Gabinetes de Prensa de Hospitales, celebrado en el Salón de Actos del Hospital Materno-Infantil. Noviembre 2021</li> <li>◦ Actos lúdicos con motivo de las fiestas navideñas para los niños hospitalizados. Diciembre 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Visita de una delegación de responsables sanitarios de El Salvador para conocer el programa de trasplantes. Abril 2022</li> <li>◦ Maratón de donación de sangre. Abril 2022</li> <li>◦ Profesionales y responsables del instituciones y servicios del Ministerio de Salud de Níger visitan el Marañón para conocer el programa de formación de médicos especialistas. Mayo 2022</li> <li>◦ Acto de despedida a los residentes que finalizaron su formación sanitaria especializada. Mayo 2022</li> <li>◦ Alumnos del último curso de Educación Secundario Obligatoria visitan diferentes servicios del Marañón, dentro del programa 4ºESO+Empresa</li> <li>◦ Homenaje al personal jubilado en el año 2021. Junio 2022</li> <li>◦ Acto de bienvenida a los nuevos residentes. Junio 2022</li> <li>◦ Directivos y profesionales del Hospital Valme (Sevilla) visitan el Centro de Enfermedades Inflamatorias Mediadas por la Inmunidad (CEIMI) del Hospital Gregorio Marañón. Junio 2022</li> <li>◦ Alumnos de titulaciones universitarias relacionadas con las Ciencias de la Salud de Colombia, becados por la Fundación BBVA por su excelencia académica, visitan el Hospital Materno-Infantil y el Instituto de Psiquiatría y Salud Mental para conocer el funcionamiento de un hospital público de alta complejidad. Julio 2022</li> <li>◦ Maratón de donación de sangre. Octubre 2022</li> <li>◦ Visita a la iluminación navideña de la ciudad. Con la colaboración de la EMT, un grupo de niños ingresados en Pediatría, acompañados por sus padres y por profesionales sanitarios, pudieron salir del hospital en un autobús con el recorrieron</li> </ul>
---	---



las principales calles de la ciudad y pudieron disfrutar del alumbrado navideño.

- Actos lúdicos con motivo de las fiestas navideñas para los pacientes ingresados, especialmente pediátricos y geriátricos. Diciembre 2022
- Entrega de felicitaciones de Navidad a los pacientes hospitalizados en la planta de Geriátrica, realizadas por alumnos de varios colegios de la Comunidad de Madrid. Diciembre 2022
- • Reparto de regalos a pacientes pediátricos y geriátricos para parte de varias fundaciones, clubes deportivos y ONGs. Diciembre 2022



## ANEXO IV: PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS NOTICIAS DE INTERÉS





## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

### Premios institucionales

#### 2021

**XIV edición de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública.** El Hospital Gregorio Marañón ha obtenido en 2021 dos de los tres premios que concede **el Ministerio de Hacienda y Función Pública:**

- Servicio de Farmacia Hospitalaria, Premio a la Excelencia en la Gestión Pública
- Centro de Enfermedades Inflamatoria Mediadas por la Inmunidad (CEIMI), Premio a la Innovación en la Gestión

#### **VII Monitor de Reputación Sanitaria:**

- Mejor hospital en el abordaje clínico de la pandemia COVID-19.
- Tercer puesto como hospital con mejor reputación.
- Mejor servicio en las siguientes especialidades: Psiquiatría, Farmacia Hospitalaria, Farmacia Hospitalaria en Oncología, Endocrinología y Radiodiagnóstico.
- Mejor hospital en gestión de la Comunicación.

#### **Premios BIC 2021:**

- Ganadores por especialidad: Farmacia Hospitalaria en Oncología, Farmacia Hospitalaria en IMIDS, Pediatría, Psiquiatría y Atención en Esquizofrenia.
- Finalistas: Farmacia Hospitalaria, Microbiología, Neumología, Oncología, Unidad de Investigación en Oncología, Atención al Paciente con Enfermedades Infecciosas, Atención al Paciente con VIH/SIDA, Unidad de Terapias Celulares CAR-T y los proyectos de humanización "Cuidando al paciente desde la Farmacia Hospitalaria" y "Humanizando la atención psiquiátrica urgente".

#### **Premios ABC Salud 2021**

- Médico del Año: Director del Instituto de Psiquiatría del HGU Gregorio Marañón.
- Mejor iniciativa en Farmacia: Servicio de Farmacia HGUGM, por su programa de digitalización de la atención farmacéutica

#### 2022

- El Marañón, premiado como **mejor hospital público de alta complejidad en Procesos Quirúrgicos**, en la cuarta edición de los Best Spanish Hospitals Awards.
- La edición 2022 de los **Premios BIC** situó al Hospital Gregorio Marañón como uno de los centros más galardonados, al recibir los mejores al Mejor Servicio de Enfermedades Infecciosas y Mejor Servicio en Farmacia Hospitalaria en IMIDS (enfermedades inunmediadas), la Mención de Honor como Mejor Hospital de Complejidad Alta y la Acreditación 5 Estrellas concedida al Servicio de Psiquiatría, tras haber sido ganador de siete premios en los últimos años.
- **El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2022** volvió a situar al Gregorio Marañón como uno de los tres hospitales con mejor reputación de España. Nuestros servicios de Farmacia Hospitalaria, Psiquiatría y Radiodiagnóstica fueron distinguidos como los mejores a nivel nacional, mientras que Alergología, Anestesiología y Reanimación, Cardiología y Otorrinolaringología obtuvieron la segunda posición. El Marañón también lidera el ranking como mejor equipo de Comunicación.
- **El Hospital Materno Infantil Gregorio Marañón** logra la **acreditación de la Joint Commission International (JCI)**, el principal organismo de certificación y mejora de la calidad de la atención médica en el mundo.
- El Hospital Gregorio Marañón logra situarse en el rango de más de **500 puntos, que otorga el Sello de Excelencia Europea EFQM** (European Foundation for Quality Management), en reconocimiento a su gestión excelente, innovadora y sostenible, que incorpora nuevos elementos estratégicos y diferenciadores, impulsores



<p>“Cuidando al paciente más allá del hospital”.</p> <p><b>Premios BSH (Best Spanish Hospitals):</b></p> <p>Mejor hospital público de alta complejidad en el área Materno-Infantil.</p> <p><b>Premios Admirables 2021:</b></p> <p>Jefe del Servicio de Medicina Interna del Hospital Gregorio Marañón.</p> <p><b>Premios Profesor Barea 2021:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ El Servicio de Farmacia por su programa de digitalización de la atención farmacéutica “Cuidando al paciente más allá del hospital”</li> <li>◦ El Centro de Enfermedades Inflamatorias Mediadas por la Inmunidad es acreditado como “Best Practice” por la Comisión Europea</li> </ul>	<p>del éxito como son la sostenibilidad medioambiental y social, la diversidad e inclusión, el gobierno corporativo responsable y transparente, la digitalización y la economía circular, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ El Hospital Gregorio Marañón recibió la <b>acreditación QH (Quality Healthcare)</b> en la categoría <b>+3 estrellas</b>, el máximo nivel de estos reconocimientos al compromiso con la mejora de la calidad asistencial que otorga la Fundación IDIS.</li> <li>◦ La iniciativa “Plan Azul” del Gregorio Marañón fue <b>premiada por la plataforma Sanidad #PorElClima por su iniciativa “Plan Azul”</b>, situándonos como uno de los diez centros sanitarios españoles más comprometidos en impulsar la acción frente al cambio climático, con el fin de disminuir la huella de carbono y lograr la neutralidad de emisiones para el año 2050 dentro del sector sanitario.</li> </ul>
--	---

## 2021

PREMIO	CONCEDIDO POR
Premios ABC Salud: Médico del Año	ABC
Premios “Admirables 2021”	Diario Médico
Premio “8 de marzo”	Ayuntamiento de Getafe
Cruz al Mérito	Dirección General de la Guardia Civil
Premio Campaña en Redes Sociales ante la COVID-19	Organización Médica Colegial
Best Abstract Priza Competition	Congreso Euroanesthesia 2020
4 premios	XXV Reunión de la Sociedad Española de Urgencias Pediátricas
Concurso de Conocimientos sobre Higiene Manos	Hospital Gregorio Marañón
Mejor Comunicación	13º Congreso Nacional de ASEEMA / IX Congreso Ibérico de CMA



PREMIO	CONCEDIDO POR
Mejor Comunicación	Congreso de la Sociedad Española de Cirugía Oral y Maxilofacial
Mejor Comunicación en Traumatología Maxilofacial	Congreso de la Sociedad Española de Cirugía Oral y Maxilofacial
Mejor Comunicación	31 Congreso de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular
Magna Cum Laude	European Society of Radiology
Cum Laude	35 Congreso de la Sociedad Española de Radiología Médica
Cum Laude	35 Congreso de la Sociedad Española de Radiología Médica
Certificado de Mérito	35 Congreso de la Sociedad Española de Radiología Médica
Certificado de Mérito	35 Congreso de la Sociedad Española de Radiología Médica
Certificado de Mérito	35 Congreso de la Sociedad Española de Radiología Médica
Mejor Comunicación Oral en Investigación Básica	42º Congreso de la Sociedad Española de Inmunología
Young Investigator Award	Congreso Europeo de Cuidados Intensivos Pediátricos
Mejor MIR de Servicios Centrales	Colegio de Médicos de Madrid
Mejor Comunicación Área Responsabilidad Social Corporativa	22 Congreso Nacional de Hospitales
Mejor póster Farmacia	XXIV Congreso Sociedad Española de Informática de la Salud
Premio Buenas Prácticas en Gestión	Club de Excelencia en Gestión
IV Premio Visibilidad del Farmacéutico de Hospital	Redacción Médica
Premio al Desarrollo en Farmacia Hospitalaria	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria/Rovi
Mejor Comunicación Operativa	66 Congreso de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
PharmaChallenge	Bayer
Farmaimpulso	Janssen
Premio "Enfermería en Desarrollo": Calidad Percibida	Fundación para el Desarrollo de la Enfermería



PREMIO		CONCEDIDO POR
Mejor Comunicación Seguridad Paciente		8ª Jornada Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón
Premio "Rising Star"		European College of Neuropsychopharmacology
Tercer Premio		VI Encuentro de Responsables de Prensa de Hospitales
European Certificate in Medical Genomics and Genetics Awarded		European Society of Human Genetics
Mejor Comunicación Oral		Congreso de la Sociedad Española de Hematología y Oncología Pediátrica
Mejor Comunicación Póster		X Congreso Nacional de la Sociedad Española de Infectología Pediátrica
Primer premio Mejor Comunicación Oral		X Congreso Nacional de la Sociedad Española de Infectología Pediátrica
Segundo premio Mejor Comunicación Oral		X Congreso Nacional de la Sociedad Española de Infectología Pediátrica
Primer premio Mejor Comunicación Oral		II Congreso Digital Asociación Española Pediatría
Segundo premio Mejor Comunicación Oral		II Congreso Digital Asociación Española Pediatría
Tercer premio Mejor Comunicación Oral		II Congreso Digital Asociación Española Pediatría
Premio Comunicación		European Society for Paediatric Infectious Diseases
Primer premio Mejor Comunicación Corta		XXV Reunión Sociedad Española de Urgencias Pediátricas
Segundo premio Mejor Comunicación Larga		XXV Reunión Sociedad Española de Urgencias Pediátricas
Segundo premio Mejor Comunicación Corta		XXV Reunión Sociedad Española de Urgencias Pediátricas
Premio a la Mejor Comunicación Enfermería		XXV Reunión Sociedad Española de Urgencias Pediátricas
Mejor Comunicación Área Trasplante		LXIII Congreso Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia
Mejor Comunicación Área Linfoma		LXIII Congreso Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia
		Asociación Madrileña de Neurología
IV Premios Solidarios con la Esclerosis		Fundación Merck Salud y Sociedad Española de Neurología



PREMIO	CONCEDIDO POR
Premio de Investigación en Medicina Personalizada de Precisión	Universidad Complutense de Madrid
2º premio de investigación	Jornada Anual de la Asociación Madrileña de Cuidados Paliativos
Premio Investigación AstraZeneca	XXVIII Congreso de Neonatología y Medicina Perinatal
Best Young Investigator	European Association for Vision and Eye Research
Tercer premio Mejor Comunicación Oral	Congreso Mundial de Estrabismo
Reconocimiento	Junta municipal Distrito Centro. Ayuntamiento de Madrid
Mejor Póster Caso Clínico	XIX Congreso Sociedad Española de Gerodontología
Mejor Comunicación Oral	XIX Congreso Sociedad Española de Gerodontología
Mejor Comunicación Oral	2º Congreso del Consejo Español de Resucitación Cardiopulmonar

## 2022

PREMIO	CONCEDIDO POR
Beca Allergy al mejor trabajo presentado en congresos	Sociedad de Madrid-Castilla La Mancha de Alergología
Premio al artículo más citado 2021-2022 en la revista Clinical and Translational Allergy	Revista Clinical and Translational Allergy
Premio al Mejor Póster	XXXVI Congreso Sociedad Española de Anestesiología y Reanimación
Accésit Premio a la Mejor Comunicación	XXXVI Congreso Sociedad Española de Anestesiología y Reanimación
Premio Sensor	XXXVI Congreso Sociedad Española de Anestesiología y Reanimación
Premio Mejor Comunicación Área Dispositivos Supragóticos	XXXVI Congreso Sociedad Española de Anestesiología y Reanimación
Premio Mejor Póster Área Intervencionismo	Congreso Nacional Sociedad Española de Dolor
Premio Mejor Póster en Anestesia	Simposio Nacional de CMA
1º Premio Best Abstract Prize Competition	Congreso Europeo EuroAnaesthesia
Premio Mejor Vídeo	Congreso Asociación Española de Cirugía



PREMIO	CONCEDIDO POR
Premio al Mejor Artículo publicado en Cirugía Oncológica	Cátedra de Oncología Quirúrgica ASISA-UAH y Sociedad Española de Oncología Quirúrgica
Premio a la Mejor Comunicación	Congreso de la Asociación Latinoamericana de Cirugía Buco Maxilofacial
Premio a la Mejor Comunicación	Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Oral y Maxilofacial
Premio al Mejor Póster	Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cirugía Oral y Maxilofacial
Mejor Comunicación Neuroendo Suprarrenal	63º Congreso de la Sociedad Española de Endocrinología
Mejor Comunicación en Nutrición	63º Congreso de la Sociedad Española de Endocrinología
Premio Categoría "Mejor iniciativa en vigilancia y control del consumo de antibióticos" en Premios PRAN	Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
Accésit "Mejor iniciativa que mejore los resultados en salud" en Premios Afectivo-Efectivo 2022	Foro Afectivo-Efectivo
Premio Colegios Farmacéuticos e Innovación Social. Foro de Innovación Social y Farmacia	Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos
1º Premio Manejar Positivo	Fundación Hospital Optimista
Premio a la Trayectoria Profesional	Fundación Biomédica Galicia-Sur
Premio a la Trayectoria Profesional	Premios Fundamed&Wecare-u
Accésit Farmaimpulso	Janssen
Premios Profesor Barea	Fundación Signo
Premios e-Innova Health, categoría transformación digital	Diario Médico y Correo Farmacéutico
Beca SEDISA a la Investigación en Humanización en Gestión Sanitaria	SEDISA
1º Premio Jornada Innovara	Janssen
1º Premio X Congreso Tendiendo Puentes	Fundación Kronos
V Premios Redacción Médica "Visibilidad del Farmacéutico de Hospital en el ámbito Sanitario"	Redacción Médica
Finalista III Edición Premio Nacional de Gestión Excelente	Club Excelencia en la Gestión
Reconocimiento de Buenas Prácticas para Enfermedades Crónicas	Universidad Pompeu Fabra-Astrazeneca
Premio a la Mejor Comunicación Oral	Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón



PREMIO	CONCEDIDO POR
Medalla de Plata a la Trayectoria Profesional	Colegio Oficial de Farmacéuticos de Madrid
Medalla "Joaquín Bonal"	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
Premio Mejor Caso Clínico	67 Congreso de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
1º Premio SEFH-VIFOR sobre Calidad de los Servicios de Farmacia	67 Congreso de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
Premio al Mejor Caso Clínico	XXI Congreso de la Sociedad de Neurocirugía de la Comunidad de Madrid
Galardón Trayectoria Profesional	GeSIDA. Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas
Mejor Vídeo	Sociedad Española de Oftalmología
Finalista VII Reconocimientos Mejores Prácticas en Gestión de Calidad	Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)
Premio al Mejor Caso Clínico	VII Reunión Sociedad Española de Pediatría Interna Hospitalaria
Premio a la Mejor Comunicación Oral	68º Congreso Asociación Española de Pediatría
2º Premio al Mejor Caso Clínico	68º Congreso Asociación Española de Pediatría
Premio a la Mejor Comunicación Oral de Grupos Trabajo SEUP	XXVI Reunión de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría
Premio Mejor Comunicación Oral	65º Congreso AEPNYA
Premio Ayuda a la Investigación	65º Congreso AEPNYA
Early Career Award	Schizophrenia International Research Society
CINP Sumitomo /Sunovion Brain Health Clinical Research Award	The International College of Neuropsychopharmacology
Excellence Award	ECNP
Premio SEPSM a Jóvenes Investigadores Acreditados	XXV Congreso Nacional de Psiquiatría
Premio TELVA a las Ciencias 2022	TELVA
Accésit Premios Investigación	Fundación Mutual Médica
Beca Jandry 2022	Sociedad Española de Enfermería Nefrológica
3º Premio a la Comunicación de Mayor Impacto Clínico	Investen
Mención Honorífica	Cuerpo Nacional de Policía



## Otros reconocimientos

### 2022

- Diez servicios de nuestro hospital se encuentran entre los cien mejores de su especialidad en el mundo, según el medio especializado Newsweek: Cardiología, Cirugía Cardíaca, Endocrinología, Digestivo, Neurocirugía, Neurología, Neumología, Oncología, Pediatría y Traumatología. Los servicios del Marañón se encuentran entre los cien mejores del mundo en todas las especialidades analizadas
- El jefe del Servicio de Oncología Médica, el jefe del Servicio de Cirugía Cardíaca, y el jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, destacado entre los diez mejores médicos de España en su especialidad por la revista Forbes, dentro del listado Best Doctors Spain que incluye a los 165 profesionales españoles de la medicina, tanto pública como privada, que más han destacado durante los últimos tres años.
- Lajefa de Sección de la Urgencia Pediátrica del Hospital Materno-Infantil Gregorio Marañón, nombrada Presidenta de la Sociedad Española de Urgencias Pediátricas (SEUP)
- El jefe de Cirugía Pediátrica del Hospital Gregorio Marañón, elegido presidente de la Sociedad Europea de Cirugía Endoscópica Pediátrica
- Francisco Fernández Avilés, nombrado Académico de Honor de la Real Academia de Medicina de Valladolid

### 2022

- Once servicios de nuestro hospital se encuentran entre los mejores de su especialidad en el mundo, según el medio especializado Newsweek. La edición sanitaria norteamericana ha publicado su ranking hospitalario en once especialidades: Cardiología, Cirugía Cardíaca, Endocrinología, Digestivo, Neurocirugía, Neurología, Neumología, Oncología, Pediatría, Traumatología y Urología. Los servicios del Marañón se encuentran entre los mejores del mundo en todas las especialidades analizadas.
- El jefe del Servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial, y la responsable de la Unidad de Trasplante Cardíaco Infantil, figuran en el ranking de los 100 médicos especialistas más destacados de toda la geografía española, tanto de la sanidad pública como de la privada, que elabora la revista Forbes.
- Diecinueve investigadoras del Hospital Gregorio Marañón y del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Gregorio Marañón figuran entre las científicas españolas más destacadas en el ranking del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), basado en el impacto de sus publicaciones.
- Dirección de Enfermería, galardonada por la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense de Madrid por la implicación y colaboración que ambas instituciones han mantenido durante la pandemia.
- Premio Enfermería en Desarrollo 2022 al Grupo de Formación de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos del Hospital Materno-Infantil Gregorio Marañón.
- La Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI) del Servicio de Neumología, distinguida en el XXVII Congreso de la Sociedad Madrileña de Neumología (Neumomadrid) por la intensa



	<p>labor realizada durante la pandemia por COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ El Servicio de Neurocirugía y su programa de formación para residentes, consigue la acreditación europea “European Accreditation of Neurosurgical Training Programs and Units” por el Joint Residency Advisory and Accreditation Committee (JRACC) de la U.E.M.S (Unión Europea de Médicos Especialistas) y E.A.N.S (Asociación Europea de Sociedades Científicas de Neurocirugía).</li><li>◦ Servicio de Psiquiatría del Niño y del Adolescente, Certificación Madrid Excelente.</li><li>◦ Servicio de Farmacia, 2º Premio Categoría Hospital Grande en la VII Edición de los Premios Fundación Hospital Optimista.</li><li>◦ Servicio de Farmacia, Premio Plata a la Calidad y Excelencia en la Gestión concedido por Fundibeq en los Premio Iberoamericanos de la Calidad 2022.</li><li>◦ Servicio de Neumología, primer premio E-nova Health 2022 en telesalud y e-learning de Diario Médico.</li><li>◦ Los servicios de Cirugía Pediátrica y Rehabilitación y Medicina Física, galardonados por la “Asociación la Vida con Hernia Diafragmática Congénita (HDC)”.</li></ul>
--	---



# IMPACTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN: REPERCUSIÓN SOCIAL

## NOTICIAS MÁS DESTACADAS 2021



Coronavirus directo IPT Jornadas Interhospitalarias 12 de Octubre Positivo covid en examen MER Déficit profesores Medicina

### redacción médica

ANITARIOS POLÍTICA SANITARIA FORMACIÓN SANITARIA EMPRESAS ESPECIALIDADES AUTONOMÍAS Opinión La 1

## El Marañón es el centro que más trasplantes de médula realiza en niños

El hospital madrileño ha alcanzado los 50 trasplantes de médula, tratando 46 anemias falciformes y 4 talasemias



Elena Cela



HOME > AUTONOMÍAS > C. MADRID

CON CALCIFICACIÓN MASIVA

## El Marañón realiza la primera intervención simultánea de dos válvulas cardíacas con litotripsia

Es la primera vez que se realiza en el mundo este abordaje conjunto en un mismo procedimiento, mediante litotripsia.



Imagen de una de la intervención. (Foto: Hospital Gregorio Marañón)

3 min



Trasplantado mientras nació su hijo  
Le avisaron en el paritorio

1

SEZ PROGRAMAS Y PODCAST EMISORAS

Hoy por Hoy SEZ Especial 8M de Hoy por Hoy desde el Hospital... Ver más ta... Compartir

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

# HOY POR HOY SEZ

## HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN

Especial de 'Hoy por Hoy' desde el Gregorio Marañón en homenaje a todas las sanitarias

ENTREVISTA CAFÉ CON IÑAKI

20 minutos Ciudades Nacional Mundo Deportes Opinión Gente Más

## La cranesinostosis, la tecnología pionera que usa el Gregorio Marañón para las malformaciones craneofaciales en bebés

A 6 NOTICIA 12/11/2021 - 14:39H

- Desarrollada por médicos del hospital e ingenieros de la Universidad Carlos III, ya ha sido empleada en siete pacientes
- La cranesinostosis afecta a uno de cada 2.000 niños y puede impedir el correcto crecimiento y desarrollo del cerebro.
- "Salvo que lo sepas y te fijas en la cicatriz o le toques un poco la cabecita no se le nota nada", relata una madre.

BLOGS DE 20MINUTOS











**EL DISTRITO**

BETRO | SALUD

## EL GREGORIO MARAÑÓN, CENTRO DE EXCELENCIA EN LA RED EUROPEA DE ENFERMEDADES NEUROLÓGICAS RARAS

Por: Redacción | Septiembre 29, 2021 | 10:04 AM | 0 Comentarios



Roberto Pardo - FERRER PARDÓ

ConSalud.es

HOME - AUTOMÓVICULOS - C. MARAÑÓN

## El Hospital Gregorio Marañón ingresa en la Red Europea de Referencia en Cánceres Raros

Son un conjunto de más de 450 enfermedades crónicas de origen genético, complejas y potencialmente graves.



© Proximus

ConSalud.es

## El Gregorio Marañón se convierte en centro nacional de referencia en Inmunodeficiencias Primarias

Son un conjunto de más de 450 enfermedades crónicas de origen genético, complejas y potencialmente graves.



redacción médica

Portada > Secciones > **CARDIOLOGÍA**

## El Marañón estrena sala de hemodinámica para tratar cardiopatías infantiles

Permite realizar intervenciones mediante cirugía extracorpórea para resolver una complicación durante el cateterismo



El conserje de Sanidad en funciones, Enrique Ruiz Escudero, ha visitado la sala.



## NOTICIAS MÁS DESTACADAS 2022

### El Hospital Gregorio Marañón homenajea al doctor Alberto Tejedor

#### Su Aula Magna llevará el nombre del destacado nefrólogo e investigador

El Aula Magna del Hospital General Universitario Gregorio Marañón lleva desde ahora el nombre de "Profesor Alberto Tejedor" en homenaje al destacado nefrólogo que trabajó durante más de 30 años en este centro sanitario y que falleció por COVID-19 en la primera ola de la pandemia. El anuncio se hizo durante el acto celebrado en memoria del doctor Tejedor, que fue jefe del Laboratorio de Fisiopatología Renal del Marañón, investigador del Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón y catedrático de la Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid. Alberto Tejedor fue uno de los descubridores de la cilastatina, el primer fármaco nefroprotector del mundo.



### El Hospital Gregorio Marañón participa en una plataforma mundial que investiga la neutralización del Covid-19

— El estudio determina que es posible, en el tratamiento de la infección, acabar con el patógeno en sus periodos iniciales  
— El centro madrileño ha participado en este ensayo clínico con más de 30 pacientes hospitalizados de diferente gravedad, pero que no requerían UCI



Hospital Gregorio Marañón | EUROPA PRESS

22 de agosto de 2021 - 13:42 Actualizado: 22 de agosto de 2021 - 14:50

REDACCIÓN / AGENCIAS

El Servicio de Inmunología del Hospital Gregorio Marañón, que dirige Eduardo Fernández-Cruz,

Lo más visto Vídeos más vistos

### La UCRI del Hospital Gregorio Marañón atendió a más del 30% de sus pacientes graves de COVID en la primera ola



### El Hospital Gregorio Marañón participa en la ampliación del estudio de la vacuna española HIPRA en vacunados con AstraZeneca





**GACETÍN MADRID**  
Periódico digital de la Ciudad de Madrid

COMUNIDAD

## El Hospital Gregorio Marañón logra la acreditación internacional de calidad más prestigiosa en atención sanitaria

Gacetin Madrid | 14 Junio, 2022

**MADRID VIVA** | Disfruta Madrid | El tiempo | Tráfico

### El Hospital Gregorio Marañón de Madrid logra el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+

Este centro tiene un consolidado Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 en 40 servicios, y su gestión medioambiental también está certificada

Fachada del Hospital General Universitario Gregorio Marañón, en Madrid. FOTO: JESÚS HELLÍN / EUROPA PRESS

RAFAEL FERNÁNDEZ  
CREADA: 03 JUN 2022 | 12:28 H  
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 03 JUN 2022 | 12:29 H

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón ha logrado situarse, por primera vez, en el rango de más de 500 puntos que otorga el Sello de Excelencia Europea EFQM (European Foundation for Quality Management).

**Noticias relacionadas**

- Joint Commission International. El hospital...
- CSIC. Un total de 19 investigadoras del hospital...
- Economía. Desde el 1 de enero...

Hospital General Universitario Gregorio Marañón | CIUDADANOS | PROFESIONALES | COMUNICACIÓN | NOSOTROS

Compartelo en: [Social media icons]

### El Hospital Gregorio Marañón recibe la máxima acreditación en calidad asistencial de la Fundación IDIS

Este año, ha sido el único centro sanitario en alcanzar esta categoría

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón ha recibido la acreditación QH (Quality Healthcare) en la categoría 4+5 estrellas, en la novena edición de estos galardones que otorga la Fundación IDIS. Este hospital público madrileño obtiene así el máximo nivel de estos reconocimientos al comprometerse con la mejora de la calidad asistencial.



SANIDAD

## Dentro de los quirófanos futuristas del Hospital Gregorio Marañón: "Hemos entrado en el siglo XXI"

PABLO R. ROCES  
@Pavimrodriguez  
Madrid

FOTOS: JAVIER BARBANCHO

Actualizado Martes, 8 noviembre 2022 - 01:54



Ver 8 comentarios

El nuevo Centro Quirúrgico, con una inversión superior a 55 millones, comenzó a funcionar ayer



Uno de los cirujanos prueba el quirófano

Recorriendo los pasillos del nuevo Centro Quirúrgico del Hospital Gregorio Marañón uno siente como si hubiera aterrizado directamente en una realidad futurista. Tras los cristales de cada puerta de este edificio de seis plantas y 16.000 metros todo son máquinas de última generación, dirigidas siempre por cirujanos que se afanan en acabar de dominarlas

## Presente robótico y futuro formador: el gran salto quirúrgico del Marañón

Las nuevas instalaciones de vanguardia plantean todo un "reto formativo" para el hospital



La subdirección médica quirúrgica del Hospital Gregorio Marañón, Mercedes Elvira



11 de 2022, 13:00h

POR: JESÚS MEDINA/ALFONSO RIVER

Página 1 de 1

SE LEE EN 4 MINUTOS



HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN

## Un robot pionero del Hospital Gregorio Marañón ya ha operado con éxito a 65 pacientes desde junio



HOME > AUTONOMÍAS > C. MADRID

CONTROL DE STOCK DIGITALIZADO

## El Gregorio Marañón digitaliza su control de stock con un sistema de seguimiento en tiempo real

El hospital madrileño ha incorporado a su Servicio de Compras y Logística la tecnología Agile System que permite el almacenamiento y la recuperación de datos remotos.





## El Marañón supera los 7.000 puntos de factor de impacto de sus publicaciones científicas

Los datos han sido presentados en la celebración de su décimo aniversario durante la novena Jornada de Investigación e Innovación



Novena Jornada de Investigación e Innovación del Instituto de Investigación (foto: Gregorio Marañón)

### SALUD

## Un estudio del Hospital Gregorio Marañón avala la recogida de "múltiples muestras" para una mejor detección de la viruela del mono



### 20minutos

MADRID

## El Marañón ya secuencia el genoma al completo: un paso de gigante para luchar contra el cáncer y otras enfermedades

EP / NOTICIA / 28.03.2022 - 17:52H



- Ofrecen la posibilidad de estudiar el genoma humano completo y de varias personas simultáneamente en 48 horas.
- Esta tecnología permite variadas aplicaciones clínicas en múltiples especialidades médicas, como en la Oncología.



Una doctora del equipo de Genómica del hospital Gregorio Marañón enseña el cajón de muestras de la máquina secuenciadora. / Comunidad de Madrid

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón cuenta con un nuevo secuenciador de genoma que ofrece la posibilidad de estudiar el genoma humano completo y de varias personas de forma simultánea, el primer hospital público en España y, además, lo hace en un tiempo récord de 48

### 20 BLOGS DE 20MINUTOS

- LA CRÓNICA VERDE**  
Ayuda a elegir el ave del año entre algunas de las más amenazadas de España
- VEINTE SEGUNDOS**  
Más Indicios de la Era del Fakeoed
- YA ESTÁ EL LISTO QUE TODO LO SABE**  
¿Cuál fue el primer chiste de la Historia?
- SIX SIGLOS**  
Las 8 novelas históricas del 2022, según el postcard del Certamen Internacional de Ubeda



COMUNIDAD DE MADRID

## El Hospital Gregorio Marañón identifica la relación entre esquizofrenia y soledad a través del análisis de sus bases genéticas

### tweetsalud

NOTICIAS SOBRE SALUD

NOTICIAS - COVID-19 - REVISTA PRENSA - PACIENTES - VÍDEOS - OPINIÓN - ENTREVISTAS - AGE

Comunicación - Marketing - News - Prensa - Profesionales - Pacientes - Opinión - Vídeos - Entrevistas - AGE

## El Gregorio Marañón coordina un proyecto de investigación para el tratamiento del autismo



16 Nov, 2022 por Tweet Salud

Impresión este artículo Tamaño de fuente

## El Hospital Gregorio Marañón lidera un estudio que predice el riesgo de hepatocarcinoma en pacientes con fibrosis avanzada por Hepatitis C

Este tumor supone la quinta causa de muerte por cáncer en el mundo

La Sección de Hepatología del Servicio de Aparato Digestivo del Hospital General Universitario Gregorio Marañón ha liderado un estudio multicéntrico que ha permitido desarrollar una puntuación de riesgo de hepatocarcinoma en pacientes con fibrosis avanzada y cirrosis por virus de la Hepatitis C, tras obtener respuesta virológica sostenida con agentes antivirales directos. Este tumor supone la quinta causa de muerte por cáncer en el mundo y, en España, se dan entre 5.000 y 8.000 nuevos casos cada año.





LA VANGUARDIA

## El ingreso hospitalario y la terapia con antibiótico intravenoso alcanza el 95% de éxito en la diverticulitis, según un estudio del Gregorio Marañón

- El ingreso hospitalario, la terapia con antibiótico intravenoso y dieta absoluta durante unos días alcanza el 95% de éxito en el tratamiento de pacientes con diverticulitis, una enfermedad provocada por la inflamación de los divertículos o bolsas que se encuentran en el aparato digestivo, según un estudio del Hospital Universitario Gregorio Marañón de Madrid.

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

CIUDADANOS PROFESIONALES COMUNICACIÓN NOSOTROS

Compártelo en

### Un estudio coordinado por el Hospital Gregorio Marañón alerta de que el retraso en diagnóstico de VIH en embarazadas empeora el pronóstico en los hijos

El diagnóstico precoz es fundamental

El retraso en el diagnóstico de la infección por VIH en mujeres embarazadas implica un peor pronóstico de la enfermedad en sus hijos. Así lo demuestra un estudio liderado por el Hospital General Universitario Gregorio Marañón y un equipo del área de Enfermedades Infecciosas del CIBER (CIBERINFEC), realizado en el marco de la Red Pediátrica para la Prevención, Detección Precoz y Tratamiento del VIH en niños (PLANTAIDS) del Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (CYTED), que ha publicado la revista BMC Infectious Diseases.

ConSaund.es

## El Hospital Gregorio Marañón patenta un cemento óseo con antibióticos microencapsulados

Desde el centro madrileño esperan que en los próximos años sea uno de los pilares del tratamiento de las infecciones de prótesis articulares.

Los traumatólogos del Hospital Gregorio Marañón, Ismael Vázquez, Pablo Sain y Esteban Carli. (foto: SaludMadrid)

MadridActual

Mejores 03 de abril de 2022

ACTUALIDAD - MUNICIPIOS - OPINIÓN - OCHO Y CULTURA - DEPORTES - SOCIEDAD - QUÉ HACER... - INFO ÚTIL

Sanidad

## El Hospital Gregorio Marañón aplica técnicas pioneras para corregir el estrabismo de pequeño ángulo y la visión doble

MIGUEL MUÑOZ / EP | SANIDAD MADRID | 22 MARZO 2022

La Sección de Estrabismo del Servicio de Oftalmología del Hospital Gregorio Marañón, que dirige José Luis Urcelay, ha desarrollado técnicas quirúrgicas pioneras en España en el



20 minutos MADRID

## Diomid, el niño ucraniano que huyó de la guerra con su familia para tratar su cáncer en el Gregorio Marañón de Madrid

CHRISTIAN MORATA / NOTICIA / 18.03.2022 - 06:29H

- Este pequeño padece una inmunodeficiencia combinada severa y ha recibido un trasplante de médula.
- Los 27 menores ucranianos se han distribuido en cuatro hospitales públicos de Madrid con oncología pediátrica.
- ¿Puedo acoger en mi casa a ucranianos? Así se realiza en España el acogimiento de los refugiados de la guerra.
- DIRECTO** | Últimas noticias sobre la guerra en Ucrania.

### Diomid, el niño ucraniano de tres años que se ha enfrentado a un trasplante, una guerra y un exilio

Tras seis días en el tobisano de un hospital en Kiev, este niño de tres años llegó a Madrid con su familia para recibir tratamiento en el Marañón. «Fue difícil. No es fácil dejar tu patria. Al escuchar un avión aquí, tengo miedo», asegura su madre.

ser refugiado en otro país nunca es fácil, pero cuando se tiene un hijo con una enfermedad grave como el cáncer, la preocupación se multiplica. Las familias ucranianas que aterrizaron el pasado viernes a la Comunidad de

20 BLOGS DE ZOOM

- VENTE SEGO Golpe anuro
- EL BLOG DEL Pervierten li unta grabac
- EL BLOG DE Muchos AH cuestiona la manco
- YA ESTÁ EL De dónde d tu mano liz hace la mra

spartoo

europapress / madrid

## El Gregorio Marañón inaugura un jardín de recreo en su azotea para los niños ingresados de la mano de Juegaterapia

El congreso de Sanidad de la Comunidad de Madrid, Enrique Ruiz Escudero - EUROPA PRESS

Publicado: martes, 28 junio 2022 14:00 @epmadrid

Europa Press Madrid

MADRID, 28 Jun. (EUROPA PRESS) - El Hospital Gregorio Marañón ha inaugurado este martes un jardín de recreo en su azotea para los niños ingresados en el centro, una iniciativa

COPE

## El Hospital Gregorio Marañón crea el primer Comité Asesor de Pacientes de Farmacia Hospitalaria de España

El Servicio de Farmacia del Hospital Gregorio Marañón, que ha sido el primero de España en desarrollar e implantar un programa de humanización, vuelve a ser pionero con la creación del Comité Asesor de Pacientes, que supone un paso más en su estrategia de dar voz al

MÓVILES HASTA -20%

STRITOS MADRID COMUNIDAD DEPORTES CULTURA CIENCIA Y TECNOLOGÍA SALUD EMPLEO OP

**GACETÍN MADRID**  
Periódico digital de la Ciudad de Madrid

COMUNIDAD • SALUD

## El Servicio de Medicina Nuclear del Marañón pone en marcha un proyecto de humanización a través del arte

Gacetín Madrid | 31 agosto, 2022

LARAZÓN

**MADRID VIVA** PLANES EN MADRID EL T

## Daniel, paciente de paliativos de 25 años, cumple su sueño de ser piloto por unas horas

Cuando la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital General Universitario Gregorio Marañón conoció el sueño del boliviano, movió cielo y tierra para conseguirlo

MIRIAM ANGUITA

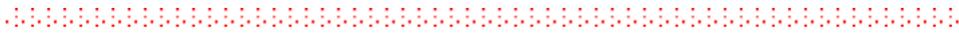
Creada: 09.12.2022 19:18  
Última actualización: 09.12.2022 19:18

NOTICIAS RELACIONADAS

Tras ponerse sus mejores galas, Daniel Valverde ha podido volar por primera vez.



## ANEXO V: ÍNDICE DE CONTENIDOS





## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES PARA LA OPCIÓN DE CONFORMIDAD ESENCIAL	Agenda 2030 (ODS)	Principios Pacto Mundial
<b>1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
102-1 Nombre de la organización		
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios		
102-3 Localización de la sede central de la organización		
102-4 Número de países donde opera la organización	8, 10	1-10
102-5 Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica		
102-6 Mercados servidos		
102-7 Dimensión de la organización	8	1-6
102-8 Información sobre el colectivo de trabajadores	8	1-6
102-9 Cadena de suministro	8, 10	1-10
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	8, 10	1-10
102-11 Planteamiento o principio de precaución	12, 16	1-10
102-12 Apoyo a iniciativas externas	12, 13 16, 17	1-10
102-13 Afiliación a asociaciones	16, 17	1-10
<b>2. ESTRATEGIA</b>		
102-14 Declaración del responsable máximo de la organización	1-17	1-10
<b>3. ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	16	1-10



#### 4. GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobierno de la organización	16	1-10
--	----	------

#### 5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE RELACIÓN

102-40 Lista de grupos de relación		
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	8	1-6
102-42 Identificación y selección de los grupos de relación		
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de relación		
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados		

#### 6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Anexo I	
102-47 Lista de los temas materiales		
102-48 Re expresión de la información	No	
102-49 Cambios en la elaboración de los informes	No	
102-50 Período objeto del informe	Ene - Dic 2021 Ene - Dic 2022	
102-51 Fecha del último informe publicado	-	
102-52 Ciclo de elaboración del informe Anual		
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Anexo I	
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares de la GRI	Anexo I	
102-55 Índice de contenidos GRI	Anexo V	
102-56 Verificación externa		



CONTENIDOS ESPECÍFICOS GENERALES PARA LA OPCIÓN DE CONFORMIDAD ESENCIAL	Agenda 2030 (ODS)	Principios Pacto Mundial
<b>SERIE 200 ESTÁNDARES TEMÁTICOS ECONÓMICOS</b>		
<b>201 DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1, 8, 10, 16	1-6, 10
<b>204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>		
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	1, 8, 10, 16	1-6, 10
<b>205 ANTICORRUPCIÓN</b>		
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción	1, 8, 10, 16	1-6, 10
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	1, 8, 10, 16	1-6, 10
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	1, 8, 10, 16	1-6, 10
<b>SERIE 300 ESTÁNDARES TEMÁTICOS AMBIENTALES</b>		
<b>Contenidos</b>		
<b>301 MATERIALES</b>		
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	12, 13, 17	1, 2, 7-9
<b>302 ENERGÍA</b>		
302-1 Consumo energético dentro de la organización	7, 11, 12, 13	1, 2, 7-9
302-3 Intensidad energética	7, 11, 12, 13	1, 2, 7-9
302-4 Reducción del consumo energético	7, 11, 12, 13	1, 2, 7-9
302-5 Reducción en requerimientos energéticos de productos y servicios	7, 11, 12, 13	1, 2, 7-9
<b>303 AGUA</b>		
303-1 Extracción de agua por fuente	6, 11, 12, 15	1, 2, 7-9
<b>305 EMISIONES</b>		
305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI)	3, 11, 12, 13, 15	1, 2, 7-9



305-2 Emisiones indirectas de GEI por generación de energía	3, 11,12,13,15	1, 2, 7-9
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI	3, 11,12,13,15	1, 2, 7-9
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	3, 11,12,13,15	1, 2, 7-9
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	3, 11,12,13,15	1, 2, 7-9
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	3, 11,12,13,15	1, 2, 7-9
305-7 Óxidos de nitrógeno y otras emisiones significativas	3, 11,12,13,15	1, 2, 7-9
<b>306 EFLUENTES Y RESIDUOS</b>		
306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	3, 11-15	1, 2, 7-9
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	3, 11-15	1, 2, 7-9
<b>307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>		
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	3, 16	1 a 10
<b>308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>		
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de	3, 7, 9, 10-15	1 a 10
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	3, 7, 9, 10-15	1 a 10

## SERIE 400 ESTÁNDARES TEMÁTICOS SOCIALES

### Contenidos

<b>401 EMPLEO</b>		
401-1 Nuevas contrataciones y rotación del personal	5, 8	1-6
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados temporales o a tiempo parcial	5, 8, 10	1-6
<b>403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>		
403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	3, 8	1-6, 10
403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados	3, 8	1-6, 10



403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	3, 8	1-6, 10
403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores	3, 8	1-6, 10
<b>404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>		
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	4, 8	1-6
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4, 8, 17	1-6
<b>405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>		
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5, 10, 16, 17	1-6, 10
<b>406 NO DISCRIMINACIÓN</b>		
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas Cero	5, 10, 16	1-6, 10
<b>407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>		
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	8, 10, 16	1-6, 10
<b>412 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS</b>		
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	8, 10, 16	1-6, 10
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	8, 10, 16	1-6, 10
<b>413 COMUNIDADES LOCALES</b>		
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	1, 3-5, 10, 16, 17	1 a 10
<b>414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES</b>		
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	1, 3-5, 8, 10, 16	1-6, 10
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	1, 3-5, 8, 10, 16	1-6, 10



## SERIE 400 ESTÁNDARES TEMÁTICOS SOCIALES

### Contenidos

#### 416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	3, 16	1, 2
---	-------	------

416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios No se han identificado	3, 16	1, 2
---	-------	------

#### 417 MARKETING Y ETIQUETADO

417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	16	1-6, 10
---	----	---------

417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios. No se han identificado	16	1-6, 10
--	----	---------

417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing. No se han identificado	16	1-6, 10
--	----	---------

#### 418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE

418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	16	1-6, 10
---	----	---------

#### 419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

419-1 Incumplimientos de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico. No se han identificado	16	1-6, 10
---	----	---------



# Marca Marañón



Entre todos, un hospital excelente