



LOLA le llamará en horario de **10 – 13h**:

LOLA le llamará siempre desde el siguiente número:

 **+34 911 976 107**  **+34 900 680 039**

Puede guardar el teléfono de Lola para que sepa quien es:



Escanee el código QR

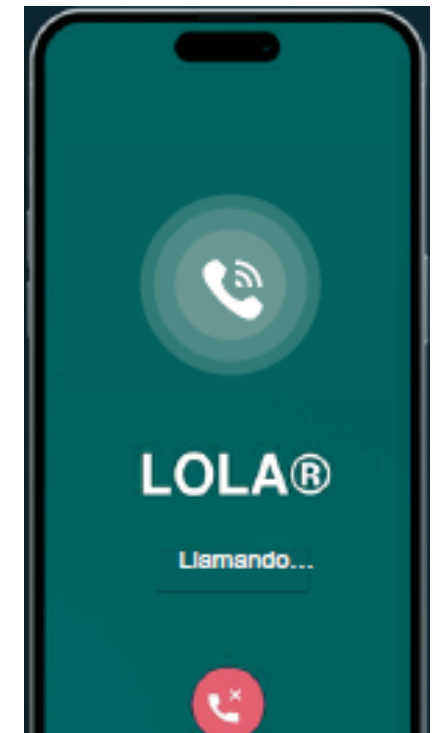


Escanee el código QR

“De acuerdo con la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica se informa al paciente que Lola se pondrá en contacto telefónicamente para hacerle preguntas de seguimiento sobre su patología. La información recopilada será analizada y compartida con los profesionales sanitarios para su revisión. Todas las llamadas serán grabadas con el propósito de generar métricas sobre el servicio, optimizar el producto y poder generar notas clínicas para el profesional sanitario.”

Programa de seguimiento telefónico con LOLA[®]

SERVICIO DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA



Le damos la bienvenida al programa de seguimiento telefónico con LOLA®

Mañana recibirá una **llamada automática de seguimiento** para comprobar cómo se encuentra tras su intervención.

La llamada la realizará **LOLA®, asistente clínica virtual**, que le hará unas preguntas sencillas sobre su estado general y posibles síntomas. Sus respuestas serán enviadas al equipo sanitario.

El objetivo es **detectar a tiempo cualquier posible problema** y, si fuera necesario, que un profesional contacte con usted.



MUY IMPORTANTE

LOLA no es un servicio de urgencias

Si en algún momento se encuentra en una situación de emergencia, acuda a urgencias a su centro de salud o llame a los servicios de emergencias (112).

¿Qué debe saber sobre LOLA®?

- LOLA no es una persona real, pero puede responder las preguntas que le realice **como lo haría con una persona**.
- Si no entiende alguna pregunta, **puede pedir que se la repita** e intentará explicárselo de otra manera.
- Procure estar en un lugar **sin ruido**.
- Si no puede atender la llamada, **LOLA lo intentará de nuevo** más tarde.
- Si tiene una llamada perdida de LOLA, **puede devolverle la llamada**.