

INFORMACIÓN GENERAL DE LA UNIDAD

¿Qué es la UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DE HEMATOLOGÍA A DOMICILIO?

Usted acaba de ser ingresado en la Unidad de Hospitalización de Hematología a Domicilio del Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Esta unidad es un servicio de asistencia con las mismas características que la hospitalización ordinaria, pero que se realiza en su domicilio. Durante su estancia con nosotros, el paciente continúa ingresado a todos los efectos en el hospital.

¿Por quién va a ser atendido?

Será visitado en su casa por personal de enfermería con amplia experiencia en el tratamiento de procesos como el que usted padece, tanto de forma presencial como telefónica. El médico especialista contactará con usted por vía telefónica.

¿Cuál es el horario de visitas?

No hay una hora fija de visitas. Los profesionales del servicio le visitarán periódicamente en horario de mañana, entre las 9:00 y 14:00 horas, en función de la planificación, distancia y número de visitas. Por lo tanto, **no es preciso que nos espere en ayunas**. Si alguno de los días precisa la determinación de niveles de fármacos, le avisaremos por teléfono el día anterior para que no se tome la medicación hasta que le realicemos la extracción de sangre.

La decisión de la frecuencia de las visitas le corresponde al hematólogo, quien las pautará en función de sus necesidades: cada 24, 48 o 72 horas.

En el domicilio realizaremos la toma de constantes vitales, extracción de muestras de sangre, revisión/exploración general, administración de medicamentos y/o transfusiones, curas, resolución de dudas, etc., sirviendo al mismo tiempo de enlace con su médico.

¿Dónde puedo llamar si fuese necesario?

Los teléfonos de contacto de la Unidad son:

- **620756155**
- **615381547**

Nuestro horario de atención es: De **08:00 a 15:00 horas de lunes a domingo**, los 365 días del año.

Fuera de ese horario deberá llamar a los siguientes teléfonos de la Unidad de Hospitalización de Hematología:

91-5868121

91-5868152

Deberá llamar para comunicar a la enfermera aspectos como:

- Comunicar sus constantes vitales: temperatura, frecuencia cardiaca, presión arterial y saturación de oxígeno.
- Comunicarle si ha realizado una ingesta adecuada tanto de líquidos como de sólidos o si, por el contrario, presenta o ha presentado la aparición de síntomas como náuseas, vómitos o diarrea. También si presenta síntomas como molestias al orinar, le falta medicación o tiene dudas de cómo tomarla.

Por organización de las unidades, siempre que sea posible, le pedimos que llame en los siguientes horarios:

Turno de mañana: De 11:00 a 11:30 horas

Turno de tarde: De 16:30 a 17:00 horas

Turno de noche: De 23:00 a 23:30 horas

Si sufre alguna alteración en su estado general o tiene dudas sobre como tomar la medicación, u otras dudas, puede y debe llamar a cualquier hora del día o de la noche. Será atendido por una enfermera del servicio.

Necesitamos su colaboración

Es necesario que el familiar/cuidador cumpla las indicaciones del personal sanitario, encaminadas a facilitar la recuperación del paciente. Se convierte en una figura crucial, por lo que será instruido sobre tomas de medicación, dieta, eliminación, etc. por parte de los profesionales.

¿Puede salir del domicilio?

Debe consultar con el equipo, ya que va a depender de su evolución y situación clínica.

¿Puede usted reingresar en el hospital?

Si su estado así lo indica, y el equipo lo considera necesario, usted podrá ser de nuevo ingresado en el hospital. Así mismo, también se contempla la posibilidad de reingreso hospitalario a petición del paciente y/o familiar, siempre y cuando este ingreso esté justificado por criterio del médico.

¿Qué otros requisitos debo cumplir?

- Llevar la **pulsera identificativa** durante su ingreso. En caso de deterioro o pérdida, indíquenoslo.
- Es preciso que **permanezca acompañado** en todo momento en su domicilio, estando permitidas las visitas, siempre que no estén contraindicadas por su estado de salud.
- Si presenta una **temperatura superior a 37,5°C** deberá comunicárnoslo telefónicamente. Si le proporcionamos algún material (bomba de infusión, tensiómetro, pulsioxímetro, soporte suero, etc.), éste será retirado al alta.
- Es fundamental mantener las **medidas de higiene**, tanto personal como del entorno, y mantener bien ventilado el domicilio.
- Si es **recomendable el uso de mascarilla** durante el proceso de atención, se lo indicaremos.
- Si convive con **mascotas** en su domicilio, éstas deberán permanecer fuera de la estancia donde se lleve a cabo la atención, no pudiendo entrar en contacto, en ningún momento, con los profesionales sanitarios ni con el material aportado para su cuidado.

¿Puede llamar al servicio de hospitalización a domicilio después del alta?

NO. Una vez que sea dado de alta en hospitalización a domicilio, el seguimiento se realizará a través de la consulta habitual. Le avisarán para darle una cita con el hematólogo.

Tiene más información sobre la Unidad de Hospitalización a Domicilio de Hematología en la web:

<https://www.comunidad.madrid/hospital/gregoriomaranon/profesionales/hospitalizacion-domicilio/hospitalizacion-domicilio-hematologia>

Muchas gracias por su colaboración