



Dónde encontrarnos

Hospital General Gregorio Marañón
Hospital Oncológico y de Terapias Avanzadas



¿Cómo llegar?

Dirección: C/ Máiquez Nº 7, Madrid

Metro: Línea 6 (O'Donnell) y Línea 9 (Sainz de Baranda)

Autobús: 15, 28, 30, 56 143, 156, 202, 215, N6, N8 N27



Información de contacto

Secretaría UCP 91-7996994 (días laborables, de 08 a 15 h)

Centralita 91-5868000

Correo electrónico ucpal.hgugm@salud.madrid.org

Página web: <https://www.comunidad.madrid/hospital/gregoriomaranon/profesionales/servicios-medicos/cuidados-paliativos>

Guía de acogida para pacientes en la Unidad de Cuidados Paliativos



Usted ha ingresado en la Unidad de Cuidados Paliativos. Entendemos que es un momento de gran carga emocional y mucha incertidumbre. El objetivo de nuestro equipo no es solo tratar síntomas físicos condicionados por la enfermedad avanzada, sino acompañarle y cuidarle de manera integral, respetando la dignidad, los deseos y el confort tanto del paciente como de su familia o entorno cuidador.

Les acompañaremos en este proceso.

¿Qué hacemos?

En esta unidad, nos centramos en la **atención integral**. Nuestro trabajo se basa en:

- **Control de síntomas:** aliviar el dolor, la disnea (falta de aire), la ansiedad y cualquier malestar físico.
- **Apoyo emocional y espiritual:** acompañamiento psicológico para afrontar el proceso.
- **Cuidado a la familia o entorno cuidador:** ustedes son parte esencial del cuidado y también necesitan ser cuidados.

Información práctica

Para facilitar el descanso y la organización, agradecemos que tengan en cuenta los siguientes puntos:

- **Acompañamiento:** el paciente puede estar acompañado las **24 horas** por un familiar o allegado. Recomendamos que se organicen por turnos para evitar el agotamiento del cuidador.
- **Información médica:** el equipo médico de Cuidados Paliativos habitualmente pasará consulta por la mañana. Se proporcionará información al paciente y/o su acompañante después de cada visita.
- **Visitas:** aunque somos flexibles, recomendamos que no coincidan más de dos personas simultáneamente en la habitación para garantizar el silencio y la intimidad. Si desea la visita de su mascota coméntelo al personal que le atiende para valorarlo y facilitarlo.

Nota de contacto: Si necesita asistencia inmediata mientras está en la habitación, utilice el timbre de llamada. Si desea hablar con el equipo de Psicología, Trabajo Social, o referente espiritual, coméntelo con su enfermera.

Confort en la habitación

Queremos que se sientan "como en casa" dentro de las posibilidades hospitalarias:

- **Objetos personales:** pueden traer fotografías, música suave o algún objeto que sea significativo para el paciente.
- **Mobiliario:** la habitación dispone de una cama-sillón de descanso para el acompañante.
- **Dispositivos:** les rogamos mantener los teléfonos móviles en silencio y utilizar un tono bajo de voz en los pasillos.

El equipo que les acompaña

Nuestro equipo es multidisciplinar y está formado por:

1. **Medicina y Enfermería:** especializados en Cuidados Paliativos.
2. **TCAE:** Personal técnico auxiliar para el cuidado diario e higiene.
3. **Psicología:** apoyo especializado en el soporte emocional al paciente y la familia.
4. **Trabajo Social:** asesoramiento sobre recursos sociales y trámites tras el alta o durante el ingreso.
5. **Asistencia espiritual:** si lo desean, pueden solicitar la presencia del servicio de Capellanía o de su confesión religiosa o espiritual.

Consejos para el acompañante

Cuidar a un ser querido es una labor admirable pero agotadora. No olvide:

- **Descansar:** túrnense si es posible. Un cuidador descansado cuida mejor.
- **Alimentarse:** no descuide sus comidas.
- **Preguntar:** no se quede con dudas. Ninguna pregunta es irrelevante para el equipo de Cuidados Paliativos.