

PROPÓSITO

Transformamos los medicamentos en soluciones de salud personalizadas y sostenibles

MISIÓN

- Impulsamos una atención farmacéutica para mejorar significativamente la calidad de vida y los resultados de salud en las personas a través de soluciones seguras y eficientes, contando con su opinión
- Apostamos por la excelencia técnica y humana de todos los que trabajamos.
- Investigamos e innovamos para potenciar el desarrollo científico.

VISIÓN

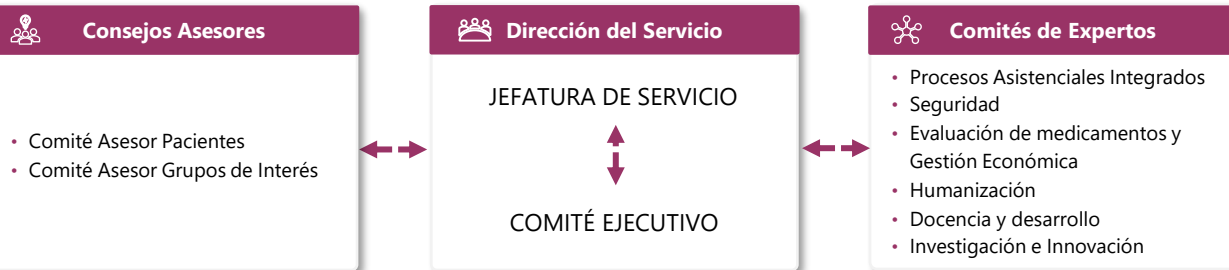
Ser reconocidos como un Servicio de Farmacia en la vanguardia científica y tecnológica:

- Donde los pacientes nos sientan como un aliado imprescindible para su salud y bienestar
- Donde las personas con talento deseen incorporarse para crecer como profesionales

VALORES

- Centrados en el paciente, contando con su opinión y participación
- Compromiso con la calidad y la seguridad
- Gestión ética y socialmente responsable
- Trabajo en equipo/red
- Mejora continua a través del cambio y la innovación
- Cuidado y atención a los profesionales
- Orgullo de pertenencia
- Pasión por enseñar y aprender

Órganos de participación y comunicación



WEB



farmacia.hgugm@salud.madrid.org



915868245 - 8531



@farma_gregorio



MEMORIA

SERVICIO DE FARMACIA

2024



El Hospital General Universitario Gregorio Marañón es uno de los mayores complejos hospitalarios del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, con una amplia cartera de servicios de alta complejidad. Su misión es proporcionar una asistencia sanitaria universal, integral y personalizada, con más de 8.000 profesionales comprometidos en mejorar la salud y calidad de vida de los pacientes.

En este entorno, el **Servicio de Farmacia**, como servicio central del Hospital juega un papel esencial en la seguridad y optimización de los medicamentos. Con un reconocido prestigio nacional e internacional, lidera la asistencia farmacoterapéutica con farmacéuticos especializados en las distintas áreas clínicas e integrados en las unidades asistenciales, una alta capacidad tecnológica e investigadora, y un enfoque innovador en el uso de los medicamentos.

Su orientación a la mejora permanente en la gestión y seguridad, ha sido reconocida con el Sello de Excelencia Europea 600+, la acreditación de la *Joint Commission International*, la certificación Q-PEX Avanzado en Atención Farmacéutica a Paciente Externo, y múltiples galardones, entre ellos el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) y los premios *Best in Class* en diversas categorías.

1.239
Camas del hospital

45.565
Pacientes ingresados atendidos

4.781
Pacientes ambulantes atendidos

17.555
Pacientes externos atendidos

Innovando y dando respuesta a las necesidades

Actividad Asistencial

VALIDACION Y DISPENSACIÓN
100% AUTOMATIZADA

3.150.000
Dispensaciones
a pacientes ingresados

550.000
Dispensaciones
a pacientes ambulantes

135.000
Dispensaciones
a pacientes externos

SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO INTEGRAL E INFORMACIÓN A PACIENTES

2.900
Pacientes atendidos
en hospitalización a domicilio

625
Pacientes atendidos
al alta en Urgencias

600
Pacientes atendidos
en Centros Sociosanitarios

1.750
Pacientes
quirúrgicos atendidos
(protocolo RICA)

48
Pacientes
con Terapias CART

800
Pacientes
de alto riesgo conciliados
al ingreso-alta

2.000
Pacientes
en seguimiento mediante
Apps

1.900
Pacientes
con test farmacogenético
realizado

1.200
Pacientes
con test farmacocinético
realizado

ELABORACIONES INDIVIDUALIZADAS

143.500
Fórmulas no estériles

125.000
Fórmulas estériles

15.000
Nutriciones parenterales

65.000
Mezclas oncológicas

7.700
Preparaciones ensayos
clínicos

SEGURIDAD DE LA FARMACOTERAPIA

93,34
Índice seguridad
ISMP

52
Eventos Adversos evitados /
1.000 pacientes

EFICIENCIA DE LA FARMACOTERAPIA

46 M €
Ahorro por actuación
Farmacéutica

100 %
Cumplimiento de indicadores
Índice Sintético SERMAS

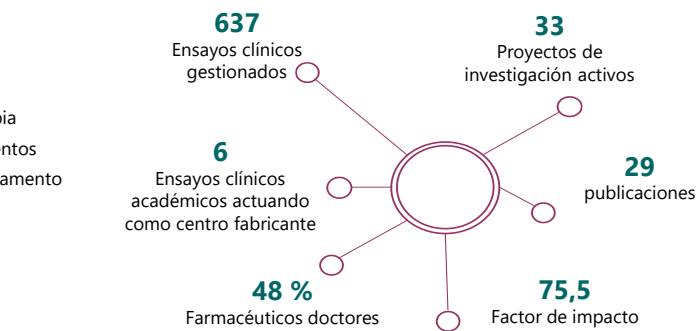
Actividad Investigadora

Líneas de investigación abiertas:

- Línea 1. Atención farmacéutica y calidad en farmacoterapia
- Línea 2. Nuevos modelos en la elaboración de medicamentos
- Línea 3. Seguridad en el proceso de utilización del medicamento
- Línea 4. Farmacogenética y Farmacogenómica

Actividad docente

- Programa de residencia acreditada por la ASHP
- Centro de excelencia para la formación europea (SILCC)



Nuestros Hitos de 2024

- Mejor Servicio en el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) de España por 7º año consecutivo
- Premio BestinClass® al mejor Servicio de Farmacia Oncológica
- Designación como nodo de referencia en farmacogenética de la Comunidad de Madrid
- Ampliación del modelo de gobernanza con la incorporación de 2 nuevos jefes de sección
- Ampliación de la capacidad docente con la incorporación de 3 nuevos residentes/año
- Desarrollo e implantación de un plan de formación específico para técnicos de farmacia
- Mejora de la eficiencia en la unidad centralizada de mezclas intravenosas: robotización del almacenamiento y preparación
- Mejora de la logística de las terapias avanzadas: nueva sala de criopreservación
- Puesta en marcha de proyectos de IA: análisis avanzado de datos
- Expansión del modelo de comunicación y seguimiento a distancia: nueva App para pacientes con Esclerosis Múltiple
- Implantación de un programa de administración y seguimiento de tratamientos oncológicos en hospitalización a domicilio
- Implantación de un programa de Atención Farmacéutica integral para pacientes con Parkinson
- Continuidad de proyectos de colaboración en países en desarrollo: Expansión de la Farmacia Hospitalaria en África