

**PROPÓSITO:** Mejorar la salud y la calidad de vida de las personas

- Mediante una prestación farmacéutica efectiva, segura y eficiente, en un marco de asistencia integral y humanizada
- Buscando la excelencia técnica y humana de todos los que aquí trabajamos
- Contribuyendo al avance científico a través de la investigación y la innovación

**VISIÓN:** Ser reconocidos como un Servicio de Farmacia en la vanguardia científica y tecnológica

- Donde los pacientes nos sientan como un aliado imprescindible para su salud y bienestar
- Donde las personas con talento deseen incorporarse para crecer como profesionales



### Características de nuestro Servicio

- Planificación estratégica y gestión por procesos
- Actividades de soporte centralizadas y elevada dotación tecnológica en todas las fases del circuito de utilización del medicamento
- Especialización de los farmacéuticos por área clínica e integración en los equipos asistenciales
- Referentes para la docencia a nivel nacional e internacional
- Grupo de investigación consolidado en el Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón
- Apuesta por la calidad y la innovación (EFQM 600+, ISO-9001, ISO-14001, Joint Commission, Madrid Excelente, QPEX avanzado)
- Compromiso con una gestión socialmente responsable



<https://www.comunidad.madrid/hospital/gregoriomaranon/profesionales/relacion-especialidades/farmacia-hospitalaria>



[farmacia.hgugm@salud.madrid.org](mailto:farmacia.hgugm@salud.madrid.org)



+34915868245 / +34915868531



@farma\_gregorio



## SERVICIO DE FARMACIA

### MEMORIA ANUAL 2023

 Hospital General Universitario  
Gregorio Marañón

## Actividad asistencial

|  |                              |
|--|------------------------------|
| <b>Validación electrónica del tratamiento en el 100% de los pacientes, con la ayuda de HIGEA como sistema de soporte a la toma de decisiones</b> |                              |
| Pacientes ingresados/año   | 43.595                       |
| Pacientes externos y ambulantes atendidos/año  | 18.509                       |
| Alertas clínicas de alto impacto revisadas/año   | 848                          |
| <b>Elaboración centralizada</b>  |                              |
| Fórmulas no estériles elaboradas/año   | 127.489                      |
| Fórmulas estériles elaboradas/año  | 119.298                      |
| Medicamentos peligrosos para perfusión elaborados/año  | 63.481                       |
| Nutriciones parenterales elaboradas/año  | 16.438                       |
| Dispensación automatizada a pac. ingresados/ambulantes   | Dispensaciones/año 3.104.960 |
| Dispensación automatizada a pacientes externos   | Dispensaciones/año 110.138   |
| Estudios farmacogenéticos/farmacocinéticos realizados  | Estudios/año 4.622           |
| <b>Seguimiento farmacoterapéutico e información a pacientes</b>  |                              |
| Seguimientos farmacoterapéuticos a pacientes ingresados (PCC.NIA, M.Interna...)/año  | 317                          |
| Conciliaciones al ingreso - Información al alta en pacientes de alto riesgo/año  | 665                          |
| Consultas Hospital de Día presenciales/año   | 852                          |
| Consultas externas presenciales/año  | 9.342                        |

## Actividad docente-investigadora

|   |                          |                         |
|---|--------------------------|-------------------------|
| <b>Docencia pre y post-graduada acreditada</b>  |                          |                         |
| 2 Residentes-1/año (8 en total)   | Nº medio FIR 2023: 2,5   | I Satisfacción = 3,4/4  |
| 24 Rotantes externos en 2023  |                          | I Satisfacción = 9,5/10 |
| 46 Alumnos pregrado en 2023   | UCM (35) UAH (6) CEU (5) | I Satisfacción = 8,4/10 |
| <b>Centro de excelencia para la formación europea (programa SILCC)</b>  |                          |                         |
| <b>Programa de residencia acreditado por la Sociedad Americana de Farmacéuticos de Hospital</b>   |                          |                         |
| <b>Grupo de Investigación Consolidado dentro del IISGM</b>  |                          |                         |
| <b>Primer SF nacional en actividad investigadora, dirigida a evaluar la efectividad y seguridad de la farmacoterapia y el impacto de la intervención farmacéutica en la mejora de los resultados en salud</b> |                          |                         |
| Proyectos de investigación abiertos   |                          | 44                      |
| FI en 2023  |                          | 124,7                   |
| Premios recibidos en I + i  |                          | 21                      |
| <b>Ensayos clínicos</b>   |                          | 620                     |

## Innovando y logrando buenos resultados en salud



|  |            |
|--|------------|
| <b>Evaluación y mejora de la seguridad en el circuito de utilización de los medicamentos</b> |            |
| Puntos obtenidos en el Cuestionario ISMP   | 93,1/100   |
| Nº de EAM graves evitados por 1.000 pacientes atendidos en el hospital                       | 50         |
| <b>Evaluación y mejora de la eficiencia en el uso de los medicamentos</b>                    |            |
| Puntos obtenidos en el Índice Sintético del SERMAS   | 10/10      |
| Ahorro por actuación farmacéutica (€)  | 40.945.427 |
| <b>Desarrollo de nuevos modelos asistenciales</b>  |            |
| AF integral a pacientes quirúrgicos (Nº consultas)   | 1.716      |
| AF al alta en urgencias - FarmaCenter (Nº consultas)   | 909        |
| AF especializada telemática (e-Consultas)  | 3.863      |
| Telefónicas (Nº consultas)   | 1.150      |
| Mediante apps (Nº consultas)   | 2.713      |
| Dispensación y entrega de la medicación en domicilio (Nº entregas)                           | 5.040      |

## Logros alcanzados en 2023

- Primer Servicio de Farmacia en obtener el **sello de Excelencia Europea EFQM 600+**
- Mejor Servicio de Farmacia en el **Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)** de España por sexto año consecutivo
- Obtención del Premio **BestinClass** al mejor Servicio de Farmacia y distinción como primer Servicio de Farmacia en recibir el Premio "5 estrellas BIC" en enfermedades inmunomediadas
- Primer Servicio de Farmacia en obtener la certificación **QPEX Avanzado** en Atención Farmacéutica
- Puesta en marcha de un **círculo de atención integral al paciente quirúrgico**, desde la preparación preoperatoria hasta el alta hospitalaria

- Consolidación de **FarmaCenter**, plataforma para la resolución de consultas farmacoterapéuticas al alta en Urgencias
- Ampliación de la **cartera de servicios de farmacogenética** para dar respuesta al nuevo catálogo de biomarcadores del Ministerio de Sanidad
- Puesta en marcha de **proyectos de Inteligencia Artificial** en pacientes hospitalizados (Proyecto OptimIA) y en PROMS para pacientes con cáncer colorrectal (eB2 Mindcare)
- Implementación de un **programa de farmacocinética de urgencia** para intoxicaciones por paracetamol
- Lanzamiento del primer **Grupo Nacional de Benchmarking de indicadores** para la gestión de los Servicios de Farmacia Hospitalaria

- Desarrollo de un **plan de gestión del desempeño y crecimiento profesional** para los diferentes perfiles del Servicio
- Participación destacada como **centro elaborador de medicamentos para investigación** sin interés comercial
- Creación del **Comité Asesor de Grupos de Interés** en el Servicio de Farmacia, promoviendo su participación activa en la mejora de estrategias y toma de decisiones del Servicio
- Creación del **Grupo Adheridos en el Comité Asesor de Pacientes**, facilitando la interacción y el intercambio de experiencias con las asociaciones de pacientes
- Desarrollo de **proyectos de colaboración con ONGs en países en desarrollo**: Implantación de un Servicio de Farmacia eficiente en el Hospital Fundación Mayor Rey, Camerán