

NUESTROS PACIENTES NOS HACEN MEJORES

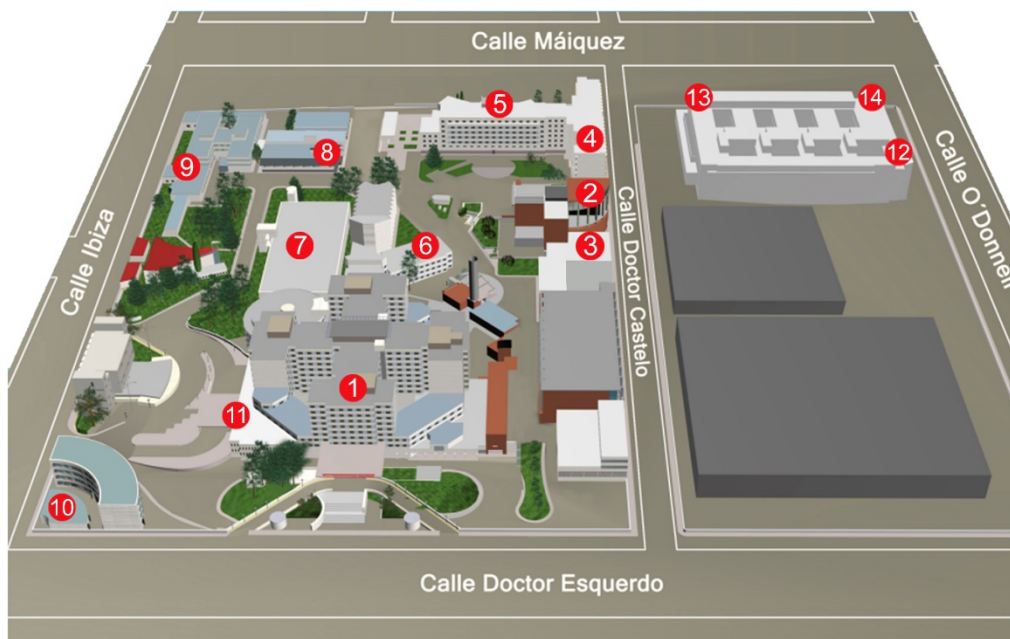
INFORMACIÓN DE INTERÉS

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

C/ Doctor Esquerdo, 46. 28007 Madrid

Teléfonos:

91 586 80 00 Centralita General 91 529 01 99 Centralita Maternidad
91 529 02 57 Centralita H. Infantil 91 586 85 56/57 Atención al Paciente



- | | | | | |
|--|----------------------|---|-------------------------|------------------------------------|
| 1 Instituto Médico-Quirúrgico (Puerta principal) | 4 Consultas Externas | 7 Pabellón de Asistencia Ambulatoria (PASA) | 10 Atención al Paciente | 13 Hospital Infantil |
| 2 Anatomía Patológica e Inmunología | 5 Oncología | 8 Farmacia | 11 Urgencias Generales | 14 Urgencias Maternidad e Infantil |
| 3 Duelo | 6 Clínica | 9 Psiquiatría | 12 Maternidad | |

INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y FAMILIARES

SU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

Su participación en el proceso asistencial es importante. Colabore con nosotros para proporcionarle los mejores cuidados y evitar riesgos durante su estancia en el hospital



Unidad Funcional de Gestión de Riesgos

LA PARTICIPACIÓN DE NUESTROS PACIENTES NOS AYUDA A CONSEGUIR MEJORES RESULTADOS

1 Los profesionales confirmarán con usted su **nombre, apellidos y fecha de nacimiento** y comprobarán que coinciden con su pulsera identificativa. Lo harán muchas veces durante su estancia en el hospital. Aunque le resulte repetitivo **es para su seguridad**.

2 Asegúrese de que los profesionales que le atienden conocen cualquier **alergia o intolerancia** que haya sufrido en alguna ocasión (medicamentos, alimentos, látex, metales, etc.). Si es así, colocarán un adhesivo rojo en su pulsera identificativa

3 Realizar una adecuada **higiene de manos** es fundamental para la prevención de infecciones. No dude en realizar este paso siempre que sea necesario, así como recordárselo a sus visitas y a los profesionales que intervengan en su atención.

4 Para **evitar caídas**: recuerde usar zapatillas cerradas, colocar los objetos de uso frecuente a su alcance, evitar caminar a oscuras. Antes de ponerse de pie siéntese unos minutos al borde de la cama y no dude en pedir ayuda si no se siente seguro o si se lo han indicado así.



USTED ES PARTE DEL EQUIPO: LE ESCUCHAMOS

5 Comunique al personal médico y de enfermería **los medicamentos que toma en casa**, incluidos los productos de herbolario y de parafarmacias, así como toda información relevante en relación a su salud.

6 Los médicos y enfermeras le preguntarán repetidamente si tiene dolor y le darán medicación y recomendaciones para controlarlo. No obstante, avise siempre que tenga **dolor** a los profesionales sanitarios que le atienden.

7 Si va a ser **operado**, asegúrese de entender lo que le van a hacer y de comprobar con su médico el **lugar y tipo** de intervención y los **riesgos** que conlleva.

8 Siempre que tenga alguna **duda** sobre su enfermedad, tratamiento, intervención o pruebas, o no entienda la información recibida, **pregunte** a los profesionales que le atienden. Es importante aclarar sus dudas; cuanto mejor comprenda su problema de salud más fácil será abordarlo juntos.