

**C.M. SERVICIO DE FARMACIA**

OBJETIVOS / FCE		INDICADORES	2018	2019	2020	2021	2022
FARMACOTERAPIA EFECTIVA, SEGURA Y EFICIENTE		Índice ISMP-ESPAÑA (Seguridad)	73,90%	83,39%	85,03%	90,88%	92,79%
		Índice Sintético	100% (7/7)	100% (6/6)	100% (7/7)	100% (6/6)	100% (6/6)
		Índice de costes comparados del PAS	-2.103.852 €	-2.655.045 €	-1.709.218 €	-1.737.741 €	-1.665.472 €
		Eficiencia (Coste URV)	0,5966	0,6215	0,7901	0,7005	0,7581
PARTICIPACIÓN Y SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS		I Satisfacción global paciente externo	8,52	8,4	8,35	8,37	8,31
		I Satisfacción global facultativos	8,65	9,05	8,51	8,68	8,89
		I Satisfacción global enfermería	7,09	7,21	7,47	7,19	7,56
PERSONAS COMPETENTES Y COMPROMETIDAS		IS Empleados Global (sobre 5)	NP	4,44	4,44	4,44	4,44
		% Absentismo	7,56	5,29	ND	6,2	7,6
CONTRIBUIR AL AVANCE CIENTÍFICO MEDIANTE LA INVESTIGACIÓN Y LA DOCENCIA		Factor Impacto de publicaciones	55,019	69,07	88,502	143,13	156,65
		Complejidad URV´s	1,94	1,96	2,06	2,23	2,12
		Proyectos de investigación	22	23	32	37	31
		Ensayos Clínicos	499	528	541	591	610
IMPACTO SOCIAL Y REFERENCIA EN EL SECTOR SANITARIO		Media del Índice de elección de los residentes del SF	3,00	4,00	4,38	4,37	3,62
		Nº organizaciones que nos visitan	36	41	5	11	11
		Nº de grupos de trabajo a los que se nos convoca	57	52	84	96	102
		Nº de ponencias o participaciones en foros del sector a los que se nos invita	52	41	59	82	93
		Seguidores de nuestra Cuenta Twitter	2.126	2.523	3.098	3.433	4.070
FCE	EXCELENCIA GESTIÓN	Puntos en Evaluación EFQM	523	575	575	591	591