3 Premios y menciones

El compromiso con la excelencia en los cuidados que el Servicio de Farmacia presta a sus pacientes, se refleja en los reconocimientos nacionales e internacionales obtenidos en los últimos años:

- Centro de referencia para la formación en estándares de práctica farmacéutica de la European Society of Hospital Pharmacy SILC EAHP (2018, 2019)
- ASHP Accreditated Residency Program (2020)
- Premio a la Excelencia en la Gestión Pública del Ministerio de Política Territorial y Función Pública (2018)
- Premio Best in Class al mejor Servicio de Farmacia (2018)
- Premio Best in Class - categoría de Humanización al proyecto FarmAventura (2018)
- Premio Best in Class al mejor Servicio de Farmacia Oncológica (2019)
- Obtención de la Marca Madrid Excelente (2019)
- 1ª posición en el Monitor de Reputación Sanitaria de MERCO (2017, 2018, 2019)
- Reconocimiento a la Excelencia en la Gestión EFQM 500+

4 Información de contacto

SERVICIO DE FARMACIA
Dr. Esquerdo 46. 28007 Madrid
Teléfonos: 91 5868245 / 91 5868770; e-mail: farmacia.hgugm@salud.madrid.org

Unidad de Atención a Pacientes Externos del Servicio de Farmacia:
Teléfono: 91 5867714; e-mail: farmacia.hgugm@salud.madrid.org

Unidad de Atención del Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por el Sistema Inmunológico:
Teléfono: 91 4269271; e-mail: farmacia.ceimi.hgugm@salud.madrid.org

Unidad de Atención a Pacientes Externos Pediátricos del Hospital Materno-Infantil:
Teléfono: 91 5290405; e-mail: farmacia.hgugm@salud.madrid.org

Portal Web: www.madrid.org/hospitalgregoriomaranon/farmacia

Portal de Transparencia:
www.comunidad.madrid/transparencia/servicios-procedimientos/cartas-servicios

Criterios de Calidad: anexo único del Decreto 85/2002

SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Comunidad de Madrid

Nuestra misión:

Mejorar la salud y la calidad de vida de las personas

- mediante una prestación farmacéutica efectiva, segura y eficiente, en un marco de asistencia integral y humanizada
- buscando la excelencia técnica y humana de todos los que aquí trabajamos
- contribuyendo al avance científico a través de la investigación y la innovación

Nuestra visión:

Ser reconocidos como un Servicio de Farmacia en la vanguardia científica y tecnológica

- donde los pacientes nos sientan como un aliado imprescindible para su salud y bienestar
- donde las personas con talento deseen incorporarse para crecer como profesionales

1 Relación de servicios

- ✓ **Asistencia** al personal médico y de enfermería en la **selección** y **protocolización** del uso de los medicamentos en el hospital.
- ✓ **Seguimiento farmacoterapéutico de los pacientes** para garantizar que reciban el tratamiento que permita obtener la máxima efectividad y minimizar los riesgos asociados.
- ✓ **Medicina de precisión,** mediante la monitorización farmacocinética y farmacogenética, como herramientas para la selección del tratamiento más efectivo y seguro para cada paciente.
- ✓ **Elaboración de los medicamentos** que requieren una preparación compleja y/o individualizada (por ejemplo: quimioterapia, nutrición parenteral y fórmulas magistrales).
- ✓ **Dispensación del tratamiento** a pacientes ingresados, atendidos en los Hospitales de Día y pacientes externos, para que dispongan de la medicación correcta en el momento y condiciones adecuadas.
- ✓ **Información directa a los pacientes sobre su tratamiento** y asesoramiento sobre la correcta administración, manejo de posibles toxicidades e interacciones y mejora de su cumplimiento.
- ✓ **Educación para la Salud y prevención de enfermedades**, gestión del autocuidado y mejora de la calidad de vida.
- ✓ **Desarrollo de programas de gestión de riesgos y uso seguro de medicamentos y productos sanitarios**, farmacovigilancia y vigilancia de productos sanitarios.
- ✓ **Docencia pregrado, postgrado y formación continuada** dirigida a farmacéuticos, personal de enfermería y técnicos de farmacia, de ámbito nacional e internacional.
- ✓ **Gestión de Ensayos Clínicos, Investigación e Innovación** como motor para evaluar la eficacia, efectividad y seguridad de los medicamentos, alcanzar los mejores resultados en salud, e identificar y priorizar las necesidades tecnológicas.

Aplicamos métodos y herramientas (ISO, EFQM,…) para conseguir que la filosofía de la mejora continua se concrete en mejoras en todos los ámbitos de nuestra actividad.

2 Compromisos de calidad

Promover una práctica clínica protocolizada y permanentemente actualizada, orientada a la mejora de la eficiencia donde se monitorizan y se evalúan los resultados del 95% de los medicamentos incluidos en la Guía Farmacoterapéutica.

Revisar el 100% de los tratamientos prescritos en el hospital, para facilitar su adherencia a los protocolos farmacoterapéuticos y a las recomendaciones de las agencias del medicamento.

Mejorar la seguridad del circuito de utilización de los medicamentos y potenciar y consolidar la cultura de seguridad del paciente, aumentando paulatinamente el índice obtenido en el cuestionario de autoevaluación del Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos.

Dispensar el tratamiento al paciente de forma ágil, con un tiempo de espera medio inferior a 15 minutos en la atención presencial.

Ofrecer información actualizada y fácilmente accesible a los pacientes a través de la página web del Servicio de Farmacia, con información específica para el 100% de los medicamentos habitualmente dispensados a pacientes externos.

Ofrecer al paciente y los familiares un trato humano adecuado y respeto a sus derechos de confidencialidad, intimidad y participación en los procesos de su tratamiento.

Fomentar la participación efectiva de los pacientes en el proceso de utilización de los medicamentos, realizando, al menos, una reunión anual con grupos de pacientes.

Implementar nuevos modelos de asistencia que faciliten la continuidad asistencial y la comunicación continua y bidireccional con los pacientes, desarrollando, al menos, un proyecto de mejora anual.

Promover la excelencia técnica y humana de los profesionales de la farmacia hospitalaria, mediante el desarrollo de, al menos, 3 programas formativos anuales para profesionales del ámbito nacional y/o internacional y 3 programas formativos para los profesionales del Servicio.

Contribuir al avance científico mediante el desarrollo de, al menos, 10 proyectos de investigación competitivos y 40 publicaciones anuales, que evalúen la efectividad y seguridad de los nuevos medicamentos y otras tecnologías sanitarias.