

## RELACIONES Y ALIANZAS

Gestión de Alianzas y Colaboraciones

Gestión de la Imagen del S.F.

## DESARROLLO ESTRATÉGICO

Voces Grupos Interés

Información Resultados

Planificación

Gestión Procesos

Gestión Operativa

## GESTIÓN DE PERSONAS

Liderazgo

Comunicación

Gestión conocimiento

Gestión competencias y desempeño (PDI)

Estructura Organizativa

Evaluación Satisfacción personas

Reconocimiento

## DOCENCIA

Docencia Postgrado

Docencia Pregrado

Docencia Formación Continuada

## INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

## INTERNO

Ensayos Clínicos

## EXTERNO

Vigilancia

G. Económica  
Investigación/InnovaciónGestión proyectos  
Innovación

## EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE MTOS Y P. SANITARIOS

Gestión Guía Farmacoterapéutica

Evaluación

Protocolización

Est. Utilización

Gestión Riesgos

## ADQUISICIÓN, GESTIÓN MTOS Y P. SANITARIOS

Gestión Compras  
y Aprovevisionamientos

Gestión Almacén

Gestión de Proveedores

## ATENCIÓN FARMACÉUTICA

## ASISTENCIA A LA PRESCRIPCIÓN

Asesoramiento e Información a Profesionales

Validación

Servicios Especiales  
• Farmacocinética  
• Farmacogenética

Seguimiento Farmacoterapéutico de Pacientes

Prescripción

Prescripción Validada

## ELABORACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO

Formulación

Nutrición P

MP Peligrosos

MP No Peligrosos

Reenvasado

## DISPENSACIÓN

Dispensación Hospital

Información a Pacientes

Dispensación P Externos

## ATENCIÓN A CLIENTES

Atención e  
Información a  
ClientesAtención Quejas y  
ReclamacionesEvaluación  
Satisfacción Clientes

Administración

## PROCESOS APOYO SERVICIO DE FARMACIA

## GESTIÓN INSTALACIONES Y EQUIPOS

- Mantenimiento
- Limpieza
- Seguridad

## GESTIÓN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

- Sistema ISO 9001
- Sistema ISO 14001

## PROCESOS APOYO HOSPITAL

- GESTIÓN RR.HH.
- Selección contratación
- Gestión Laboral
- Retribución
- PRL

Gestión Económica  
Administrativa

Gestión Informática

## SERVICIOS CENTRALES

- Gestión Información
- Gestión equipos
- Seguridad