

- Participación en el Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y Modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management).
- Plan de formación que establece la asistencia a cursos y congresos durante todo el período de residencia.

**Formación pregrado:** el Servicio dispone de un convenio de colaboración para la realización de prácticas tuteladas con las Facultades de Farmacia de la Universidad Complutense de Madrid, de la Universidad de Alcalá de Henares y de la Universidad San Pablo CEU de Madrid.

**Formación de otros profesionales:** Técnicos en Farmacia.

**Formación continuada del personal** del Servicio de Farmacia con un programa de sesiones acreditado por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias de la Comunidad de Madrid con 6,5 créditos.

#### PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS RESIDENTES:

	1 <sup>er</sup> AÑO	2 <sup>o</sup> AÑO	3 <sup>er</sup> AÑO	4 <sup>o</sup> AÑO
Rotaciones	Dispensación : Dosis Unitaria Logística Farmacotecnia	Oncología Nutrición Par Farmacocinét. Info. de M.	Ptes. Externos Dirección y Gestión Calidad	Unidades Clínicas  Rotación Externa
Asistencia a Comisiones	---	CIPA	CFyT	CEIC/ Uso seguro de M
Actividades permanentes	Docencia y actividades formativas			
	Investigación			
	Relaciones institucionales y profesionales			
	Gestión de la Calidad			

Un. Clínicas.: rotación en Unidades Clínicas; R.Externa.: rotación en el extranjero; CIPA: Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos; CFyT: Comisión de Farmacia y Terapéutica; CEIC: Comisión de Ensayos e Investigación Clínica.

#### SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SFH (SGC)

El Servicio de Farmacia Hospitalaria ha implantado, y mantiene actualizado, un Sistema de Gestión de la Calidad diseñado para mejorar de forma continua la eficacia y eficiencia del desempeño del Servicio, con el objetivo de aumentar la satisfacción percibida por sus clientes. Está certificado por la Norma ISO 9001:2008 desde Julio de 2005 y en 2013 obtuvo el Certificado de Excelencia Europea 400+. En 2012 recibió el premio a la excelencia y calidad del servicio público de la Comunidad de Madrid, modalidad de excelencia.

#### POLÍTICA AMBIENTAL

En su compromiso con la mejora continua, la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos legales, el Servicio de Farmacia tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 desde 2008. El fin último de todos los trabajadores del SFH debe ser el desarrollo de nuestra actividad con el menor impacto sobre el entorno. Por ello, el SFH ha elaborado una política de Calidad y Medio Ambiente que puedes consultar en los tabloncillos de anuncios.

Todo profesional sanitario está sujeto al secreto profesional, por lo que debe **garantizar la confidencialidad de los datos del paciente y velar por su seguridad.** Cada usuario deberá disponer de claves personales e intransferibles para el acceso a la información confidencial.

La documentación del Sistema de Gestión de la Calidad básica para cada área del Servicio es de obligada lectura y cumplimiento.



## SERVICIO DE FARMACIA

**Plan de acogida  
para personal farmacéutico  
Enero 2017**

**Teléfono Secretaría:** 91 5868531  
Otros telf.: 91 5868768 / 91 4265137  
**Fax:** 91 5866621

## HOSPITAL G.U. GREGORIO MARAÑÓN

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón es un hospital público dependiente de la Comunidad de Madrid, que atiende a un Área de Salud de unos 320.000 habitantes, siendo referencia nacional e internacional en varias especialidades. Situado en el centro de la ciudad, cuenta con 22 edificios y dispone aproximadamente de 1.200 camas en funcionamiento y una plantilla de 7.700 trabajadores. Destaca su dotación tecnológica y su capacidad docente e investigadora, así como la alta capacitación y cualificación de sus profesionales.

## SERVICIO DE FARMACIA

El Servicio de Farmacia Hospitalaria es un servicio central del Hospital Gregorio Marañón, integrado funcional y jerárquicamente en el mismo y dependiente de Dirección Médica. Está certificado por la Norma ISO 9001:2008 y la ISO 14001:2004 y se encuentra en el Nivel I de la Guía de Evaluación y Mejora de los Servicios de Farmacia Hospitalaria. En 2013 obtuvo el Certificado de Excelencia Europeo 400 +.

Para garantizar una atención clínica al paciente de calidad, **ha liderado el desarrollo de la automatización con la incorporación de las nuevas tecnologías en el proceso asistencial:** prescripción electrónica, automatización del almacenamiento y la dispensación de medicamentos. En la actualidad cuenta con aproximadamente 1000 camas con un circuito del medicamento totalmente automatizado.

**MISIÓN:** Contribuir a mejorar la salud y la calidad de vida de la población del área sanitaria, mediante una farmacoterapia efectiva, segura y eficiente, en un marco de asistencia integral y continua.

**VISIÓN:** Ser un Servicio de prestigio en el hospital, líder en la Comunidad Autónoma y en España y un referente en el ámbito internacional.

**VALORES:** enfoque al cliente, calidad en la gestión, orientación al resultado, trabajo en equipo/red, pasión por aprender y enseñar, apuesta por el cambio y la innovación.

El Servicio de Farmacia se encuentra en un edificio independiente que dispone de tres plantas:

- En la planta sótano está situado el laboratorio de Farmacogenética, los productos de gran volumen y el sistema automatizado de almacenamiento de pacientes externos.
- En la planta baja se sitúan las áreas de recepción, almacenamiento y dispensación de medicamentos, farmacocinética clínica, el Centro de Información de Medicamentos (CIM) y el Centro de Innovación en Farmacia Hospitalaria iPharma.
- En una zona adosada a la planta baja están situadas las áreas de dispensación y atención farmacéutica a pacientes externos, ensayos clínicos y el archivo.
- En la primera planta se encuentran las áreas de elaboración y acondicionamiento de medicamentos, nutrición parenteral,

farmacia oncológica, área de reenvasado, zona administrativa, jefatura de Servicio y sala de juntas.

Cuenta, además, con despacho en el Hospital Materno-Infantil y otro en el Servicio de Urgencias para los farmacéuticos clínicos que trabajan en esos ámbitos.

Los recursos humanos de los que dispone son:

### Personal farmacéutico:

- 1 Jefe de Servicio
- 1 Jefe de Sección
- 22 Adjuntos
- 4 Farmacéuticos Especialistas Becarios
- 8 FIR (Farmacéuticos Internos Residentes)

### Personal de enfermería:

- 1 Jefe de unidad de enfermería
- 9 DUEs (Diplomados en Enfermería)
- 32 Auxiliares de enfermería
- 7 Auxiliares de Servicios Generales

### 1 Biólogo Molecular

### 1 Técnico de Laboratorio

### 4 Oficiales administrativos

### 2 Auxiliares domésticas.

## CARTERA DE SERVICIOS

**El Servicio de Farmacia Hospitalaria del H.G.U.G.M. es de referencia a nivel nacional, en constante renovación y adaptación a las necesidades de los clientes, tanto internos como externos.**

Las actividades que conforman su cartera de servicios se detallan a continuación.

### ÁREA DE GESTIÓN

- Gestión clínica de la farmacoterapia
- Gestión de adquisiciones y gestión de stocks: actividad automatizada desde 2003 mediante la instalación de Sistemas Automatizados de Dispensación con la tecnología de código de barras
- Gestión de consumos y seguimiento presupuestario
- Gestión del Servicio que incluye la elaboración de una memoria anual asistencial-docente-investigadora.

### ÁREA DE DISPENSACIÓN

- Pacientes hospitalizados: sistema de dispensación individualizada por paciente en 1000 camas, todas ellas automatizadas (Prescripción Electrónica ligada a Sistemas Automatizados de Dispensación).
- Área de Pacientes Externos informatizada mediante prescripción electrónica ligada a sistemas automatizados de almacenamiento y dispensación y tecnología de código de barras. Cuenta con cuatro módulos de consulta de Atención Farmacéutica, cuya actividad e informes derivados están integrados en el sistema electrónico de la documentación clínica del paciente.

### ÁREA DE ELABORACIÓN

- Formulaciones no estériles magistrales y normalizadas
- Formulaciones estériles magistrales y normalizadas

- Nutrición Parenteral

- Citotóxicos
- Reenvasado

### GESTIÓN DE RIESGOS

- Farmacovigilancia:
  - Notificación de RAM y seguimiento por paciente
  - Programas educativos de prevención de RAM
  - Alertas y retiradas de medicamentos
- Programas de gestión de riesgos y uso seguro de los medicamentos:
  - Programas educativos de prevención de errores de medicación y productos sanitarios (PS)
  - Programas de notificación de errores
  - Realización de estudios sobre errores de medicación y PS

### ÁREA DE FARMACOGENÉTICA Y FARMACOGENÓMICA

Determinación de polimorfismos genéticos relacionados con una baja eficacia o alta toxicidad a los siguientes fármacos: Interferón-ribavirina, irinotecán, fluoropirimidinas, tamoxifeno, 6-mercaptopurina, azatioprina, abacavir, tacrolimus, codeína.

Determinación de niveles plasmáticos de anti-TNFs.

### INVESTIGACIÓN

El SF dispone de un centro de innovación en Farmacia Hospitalaria, iPharma, con un grupo de investigación emergente *Innovación Farmacéutica y Medicina Personalizada* desde 2006 con el objetivo fundamental de fomentar líneas de investigación que promuevan la utilización segura y eficiente de los medicamentos.

Se han definido 6 líneas de investigación: Atención farmacéutica y calidad en farmacoterapia, Innovación y seguridad en el proceso de utilización de los medicamentos, Innovación, desarrollo y competencia profesional, Farmacogenética y Farmacogenómica, Genómica en Biomedicina y Nanomedicina.

Dispone de un programa de sesiones de investigación acreditado por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias de la Comunidad de Madrid con 6,1 créditos.

Publicaciones y comunicaciones a congresos nacionales e internacionales, con un factor de impacto acumulado de 199,47 puntos.

### FORMACIÓN

**Formación postgrado de Farmacéuticos Internos Residentes (F.I.R):** capacidad docente de dos residentes por año.

Todas las actividades del Plan de Formación se realizan en el Servicio de Farmacia. Cabe destacar:

- Rotación en las Unidades de Medicina Interna, Urgencias y Materno-Infantil durante el cuarto año.
- Rotación en las áreas de Farmacocinética y Farmacogenética del propio Servicio de Farmacia.
- Rotación en el extranjero como actividad de benchmarking en las áreas de logística y atención farmacéutica.
- Asistencia a la Comisión de Farmacia y Terapéutica, Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos, Subcomité de Uso seguro del Medicamento y Comité Ético de Investigación Clínica.