

# **Política integrada de Calidad, Seguridad del Paciente, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social Corporativa**

## ALCANCE

El alcance de esta política contempla a todas las actividades que realiza el Hospital General Gregorio Marañón inspirando el sistema de gestión de la calidad, medioambiente, de seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social.

## COMPROMISO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Esta política plantea un compromiso firme por parte del Hospital General Universitario Gregorio Marañón con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, habiendo establecido como ODS en los que se impacta de forma estratégica los siguientes:

- ODS 3 - Salud y bienestar
- ODS 10 - Reducción de las desigualdades
- ODS 13 - Acción por el clima
- ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos

De forma complementaria:

- ODS 4 - Educación de calidad
- ODS 9 - Industria, innovación e infraestructuras
- ODS 12 - Producción y consumo responsables

Y de forma indirecta:

- ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas

### Estratégica



### Complementaria



### Indirecta



## COMPROMISOS GENERALES

1. Esta política se establece como marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad, seguridad del paciente, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social.
2. Por parte de la Dirección del Hospital se van a destinar los recursos para el adecuado desarrollo del sistema de gestión de calidad y seguridad del paciente, comprometido con el medioambiente, la seguridad y salud en el trabajo y de responsabilidad social.
3. Esta política será difundida y comunicada a todos los grupos de interés del Hospital, haciendo un ejercicio de transparencia y responsabilidad.
4. El Hospital se compromete a implicarse en la respuesta adecuada a las necesidades y expectativas de los grupos de interés en materia de calidad, seguridad del paciente, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social en función de los recursos disponibles y de forma coherente con los objetivos del hospital.
5. El Hospital está comprometido con la mejora continua de su sistema de gestión de calidad, seguridad del paciente, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo y su modelo de Responsabilidad Social.
6. Se incluye en la gestión del Hospital un pensamiento basado en riesgos y oportunidades, que contempla la identificación, evaluación y tratamiento de los mismos en todos los ámbitos del sistema.
7. El Hospital tiene un compromiso con la gestión medioambiental y la mitigación y adaptación al cambio climático, orientado a proteger al medioambiente impulsando medidas para la prevención de la contaminación, la gestión sostenible de consumos, recursos y residuos, así como al reciclaje y reutilización de materiales.
8. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud derivados del trabajo, ajustándose al propósito, tamaño y contexto de la organización, teniendo en cuenta la naturaleza específica de los riesgos y las oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo. Además, el hospital se compromete a eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo. Así como, garantizar la información, consulta y participación de los trabajadores a través de los delegados de prevención.
9. Velamos por el cumplimiento de los requisitos legales que nos sean de aplicabilidad, así como con los requisitos establecidos por el propio Hospital de forma coherente con esta política.
10. Realizar de forma periódica un estudio del ecosistema del Hospital que contempla las condiciones externas, internas y las necesidades y expectativas de los grupos de interés en materia de calidad, medio ambiente, salud y seguridad en el trabajo y responsabilidad social que nos permita la actualización o renovación de nuestros compromisos.

## COMPROMISOS ESPECÍFICOS

El hospital refuerza su compromiso estableciendo políticas específicas dirigidas a cada uno de sus grupos de interés, incorporando el análisis de sus necesidades y expectativas e incluyendo los diferentes puntos de vista de los riesgos no financieros: medioambiente, gobernanza y social; así como la perspectiva de la calidad y la seguridad y salud en el trabajo.

### COMPROMISO CON PACIENTES Y FAMILIARES

#### MEDIOAMBIENTE

- Aplicar criterios ambientales en los procesos clínicos, de docencia e investigación.
- Cuidar los aspectos ambientales que afectan a los pacientes y familiares, proporcionando un medioambiente saludable que revierta en su salud y en especial los relacionados con el confort y el ruido de forma prioritaria
- Sensibilizar e implicar a los pacientes y familiares en la gestión sostenible.

#### GOBERNANZA

- Asumimos un compromiso de transparencia en la información recibida en relación al paciente, en tiempo real y actualizada.

#### SOCIAL

- Comprometiéndonos con la mejora de la accesibilidad del Hospital garantizando así el acceso a la atención sanitaria.

#### CALIDAD

- Nos comprometemos con el paciente.
- El paciente como centro de la actividad, diseñando los procesos asistenciales, no solo teniendo en cuenta la mejor evidencia científica, sino también desde el respeto a las preferencias de los pacientes, para prestar una atención cercana y humana.
- Nos comprometemos a ser proactivos y desarrollar estrategias y medidas orientadas a la mejora de la seguridad del paciente, implicando directamente a los propios pacientes y familiares.



## COMPROMISO CON RESIDENTES Y ESTUDIANTES

### MEDIOAMBIENTE

- Aplicando criterios ambientales en los procesos clínicos, de docencia e investigación.
- Cuidando los aspectos ambientales que afectan a los residentes y estudiantes relacionados con el confort, gestionando de forma responsable los residuos generados.

### GOBERNANZA

- Nos comprometemos a facilitar información accesible y clara de los protocolos de actuación del Hospital
- Establecemos canales de comunicación transparentes con nuestros estudiantes y residentes.

### SOCIAL

- Nos comprometemos a facilitar el conocimiento y experiencia de diferentes realidades sanitarias por medio de estancias formativas y otras acciones.
- Favorecemos la integración en los equipos de trabajo del Hospital de nuestros residentes y estudiantes de forma proactiva.

### CALIDAD

- Ofrecemos formación práctica y teórica de calidad orientada a desarrollar el talento del futuro.



## **COMPROMISO CON PROFESIONALES DEL HOSPITAL**

### **MEDIOAMBIENTE**

- Formar e implicar a los profesionales en la gestión sostenible ampliando la toma de conciencia ambiental, reforzando la importancia de llevar a cabo actuaciones responsables y sostenibles

### **GOBERNANZA**

- Nos comprometemos a facilitar información accesible y clara optimizando el uso de las nuevas tecnologías y mejorando el flujo de comunicación interna del Hospital

### **SOCIAL**

- El Hospital está comprometido a ofrecer buenas condiciones de trabajo, contemplando aspectos como el desempeño, la salud, la seguridad, la organización y la conciliación.
- Se trabaja desde la igualdad de oportunidades desarrollando medidas y acciones de igualdad.

### **CALIDAD**

- El mantenimiento y mejora de la calidad se basan en el trabajo interdisciplinar, respeto a la ética profesional, compromiso y participación de los profesionales, incorporando y desarrollando su talento. Este compromiso se fomenta desde la Dirección a través del reconocimiento, la formación continuada orientada al desempeño, e impulsando la innovación y la investigación como elementos de desarrollo personal.
- Trabajar por tener un buen clima laboral que permita el óptimo desarrollo del potencial de nuestros profesionales.

## **COMPROMISO CON LA ADMINISTRACIÓN**

### **MEDIOAMBIENTAL**

- Nos comprometemos a impulsar medidas orientadas a la gestión eficiente y sostenible de los recursos.

### **GOBERNANZA**

- El Hospital manifiesta su compromiso con el cumplimiento normativo y la transparencia en la gestión.

### **SOCIAL**

- Promover la mejora de la calidad de vida de las personas relacionadas con el hospital, desarrollando las estrategias definidas.

### **CALIDAD**

- La gestión por procesos, la normalización de las metodologías de trabajo, y la visión sistémica de los problemas de salud, buscan ofrecer servicios sanitarios integrados e innovadores, alineados con la mejor evidencia científica, y capaces de obtener resultados en salud y calidad de vida de una forma eficaz y eficiente.

## **COMPROMISO CON PROVEEDORES Y ALIANZAS**

### **MEDIOAMBIENTE**

- El Hospital se compromete a desarrollar alianzas con organizaciones que estén sensibilizadas y alineadas con una gestión medioambiental eficiente.
- Se impulsará la relación con proveedores que estén sensibilizados y alineados con el sistema de gestión medioambiental del Hospital.

### **GOBERNANZA**

- Compromiso con el cumplimiento de las condiciones establecidas en los acuerdos, pliegos o contratos establecidos con nuestras alianzas y proveedores.
- Mantener claridad y accesibilidad a los protocolos de actuación que sean conjuntos o relacionados.

### **SOCIAL**

- Mantener un diálogo abierto y comprometido alineado con objetivos en materia de bienestar, salud y medioambiente.
- Generar alianzas estratégicas para el desarrollo de una formación útil y de calidad.

### **CALIDAD**

- Establecer mecanismos de coordinación que permitan un desarrollo eficiente, transparente y sostenible, de los acuerdos y contratos establecidos.

## **COMPROMISO CON SOCIEDAD**

### **MEDIOAMBIENTE**

- El Hospital se compromete a la gestión eficiente de su sistema ambiental cuidando el impacto generado en la comunidad.
- Propiciar una política de transparencia informativa en materia ambiental, garantizando su compromiso y colaboración con las Instituciones y Organismos que lo requieran, y poner a disposición del público estos principios rectores de nuestra Política Ambiental

### **GOBERNANZA**

- Generar contenidos y noticias veraces, transparentes y divulgativas con criterios éticos y socialmente responsables.

### **SOCIAL**

- Establecer mecanismos de participación social como son los programas de voluntariado.
- Difundir los avances del Hospital gracias a los profesionales de prestigio que contribuyen en proyectos de innovación o sociedades científicas.
- Escuchar las necesidades del movimiento asociativo de pacientes y familiares para desarrollar acciones coordinadas.