

PROPÓSITO

Transformamos los medicamentos en soluciones de salud personalizadas y sostenibles

MISIÓN

- Impulsamos una atención farmacéutica para mejorar significativamente la calidad de vida y los resultados de salud en las personas a través de soluciones seguras y eficientes, contando con su opinión
- Apostamos por la excelencia técnica y humana de todos los que trabajamos
- Investigamos e innovamos para potenciar el desarrollo científico

VISIÓN

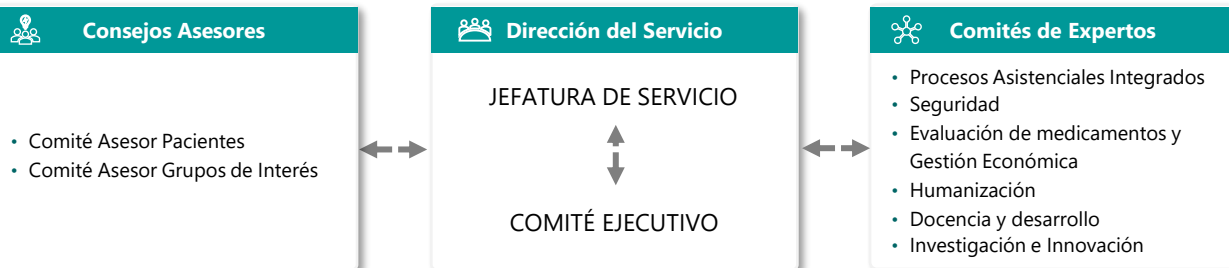
Ser reconocidos como un Servicio de Farmacia en la vanguardia científica y tecnológica:

- Donde los pacientes nos sientan como un aliado imprescindible para su salud y bienestar
- Donde las personas con talento deseen incorporarse para crecer como profesionales

VALORES

- Centrados en el paciente, contando con su opinión y participación
- Compromiso con la calidad y la seguridad
- Gestión ética y socialmente responsable
- Trabajo en equipo/red
- Mejora continua a través del cambio y la innovación
- Cuidado y atención a los profesionales
- Orgullo de pertenencia
- Pasión por enseñar y aprender

Órganos de participación y comunicación



WEB



farmacia.hgugm@salud.madrid.org



915 868 245



@Farmagregorio



MEMORIA

SERVICIO DE FARMACIA

2025



El Hospital General Universitario Gregorio Marañón es uno de los mayores complejos hospitalarios del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, con una amplia cartera de servicios de alta complejidad. Su misión es proporcionar una asistencia sanitaria universal, integral y personalizada, con más de 8.000 profesionales comprometidos en mejorar la salud y calidad de vida de los pacientes.

En este entorno, el **Servicio de Farmacia**, como servicio central del Hospital juega un papel esencial en la seguridad y optimización de los medicamentos. Con un reconocido prestigio nacional e internacional, lidera la asistencia farmacoterapéutica con fármacos especializados en las distintas áreas clínicas e integrados en las unidades asistenciales, una alta capacidad tecnológica e investigadora, y un enfoque innovador en el uso de los medicamentos.

Su orientación a la mejora permanente en la gestión y seguridad, ha sido reconocida con el Sello de Excelencia Europea 600+, la acreditación de la *Joint Commission International*, la certificación Q-PEX Avanzado en Atención Farmacéutica a Paciente Externo, y múltiples galardones, entre ellos el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) y los premios *Best in Class* en diversas categorías.

1.173
Camas del hospital

46.233
Pacientes ingresados atendidos

5.158
Pacientes ambulantes atendidos

17.368
Pacientes externos atendidos

Innovando y dando respuesta a las necesidades

Actividad Asistencial

VALIDACION Y DISPENSACIÓN
100% AUTOMATIZADA

SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO INTEGRAL E INFORMACIÓN A PACIENTES

3.131.000
Dispensaciones a pacientes ingresados

2.754
Pacientes atendidos en hospitalización a domicilio

1.723
Pacientes quirúrgicos atendidos (protocolo RICA)

2.300
Pacientes en seguimiento mediante Apps

565.000
Dispensaciones a pacientes ambulantes

617
Pacientes atendidos al alta en Urgencias

40
Pacientes con Terapias CART

2.257
Pacientes con test farmacogenético realizado

153.000
Dispensaciones a pacientes externos

913
Pacientes atendidos en Centros Sociosanitarios

1.126
Pacientes de alto riesgo conciliados al ingreso-alta

1.827
Pacientes con test farmacocinético realizado

ELABORACIONES INDIVIDUALIZADAS

143.683 Fórmulas no estériles	136.295 Fórmulas estériles	15.861 Nutriciones parenterales	67.351 Mezclas oncológicas	7.725 Preparaciones ensayos clínicos
---	--------------------------------------	---	--------------------------------------	--

SEGURIDAD DE LA FARMACOTERAPIA

93,36 Índice seguridad ISMP	216 Informes farmacocinéticos en intoxicaciones	33 Eventos Adversos evitados / 1.000 pacientes
---------------------------------------	---	--

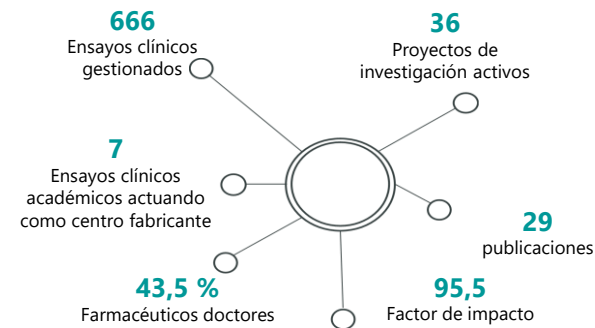
EFICIENCIA DE LA FARMACOTERAPIA

10 M € Ahorro por elaboración centralizada	100 % Cumplimiento de indicadores Índice Sintético SERMAS
--	---

Actividad Investigadora

Líneas de investigación abiertas:

- Línea 1. Atención farmacéutica y calidad en farmacoterapia
- Línea 2. Nuevos modelos en la elaboración de medicamentos
- Línea 3. Seguridad en el proceso de utilización del medicamento
- Línea 4. Farmacogenética y Farmacogenómica



Actividad docente

- Programa de residencia acreditada por la ASHP
- Centro de excelencia para la formación europea (SILCC)

12 Residentes FIR	26 Nº medio elección FIR 2025	100% Índice recomendación Residentes FIR
4 Farmacéuticos con certificación BPS	20 Rotantes Externos	43 Alumnos de formación pregrado

Nuestros Hitos de 2025

- Mejor Servicio de Farmacia Hospitalaria en el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) de España por 8º año consecutivo
- Premio BestinClass® al mejor Servicio de Farmacia Hospitalaria
- Acreditación Joint Comission International de la gestión del medicamento en Hospitalización a Domicilio e implantación de Atención Farmacéutica presencial en el domicilio del paciente
- Primer Servicio de Farmacia coordinador de un proyecto EP PerMed (European Partnership for Personalised Medicine)
- Participación en la "Infraestructura Europea para la Medicina Traslacional" (EATRIS) a través de la plataforma de Biomarcadores del IISGM
- Desarrollo de un programa especializado en la interpretación farmacocinética para el abordaje clínico de intoxicaciones
- Dotación de RRHH por el Consorcio Estatal en Red para el desarrollo de Medicamentos de Terapias Avanzadas (CERTERA)
- Desarrollo del perfil competencial de Técnicos de Farmacia Hospitalaria
- Puesta en marcha de la e-Consulta de Atención Farmacéutica para médicos de Atención Primaria
- Nuevos programas de Atención Farmacéutica en vitiligo y reproducción asistida, con seguimiento remoto mediante App
- Creación de NexIA: motor para el desarrollo e incorporación de Inteligencia Artificial en el Servicio de Farmacia
- Lanzamiento del canal de divulgación sanitaria de YouTube: "Información sin receta"