

## Guía de acogida

# INFORMACIÓN PARA FAMILIARES

Esperamos que esta hoja informativa ayude a los pacientes y familiares que se atienden en Oncología y Hematología Pediátricas.

### INSTALACIONES

#### Hospitales de día

- Menores de 14 años: planta 1, entrada por calle Máiquez esquina a calle Dr. Castelo
- Mayores de 14 años: planta 4ª A

**Consultas:** planta 1, nivel de calle de entrada por Maiquez 5, esquina a calle Dr. Castelo. Bloque B

**Trabajadora social:** despacho en la planta 0

**Hospitalización:** dividida por edades (sujeto a necesidades del servicio)

- Menores de 14 años: planta 3ª F
- Mayores de 14 años: planta 4ª A



## CONSEJOS DURANTE EL INGRESO EN PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN

En general, los ingresos son motivo de preocupación, y deseamos poder ayudarles en este proceso. Las normas de hospitalización están pensadas para cuidar del niño o adolescente de la manera más adecuada y facilitar el proceso asistencial.

Cuando un paciente padece una enfermedad hematológica u oncológica, su riesgo de desarrollar infecciones, sentirse muy cansado o con molestias es grande. Por eso se recomienda:

- Toda persona que entre en la habitación debe lavarse las manos en el lavabo de la entrada, llevar mascarilla y estar vacunada de gripe anualmente. Las personas con infecciones potencialmente contagiosas no deben visitar a los pacientes. Las habitaciones son individuales generalmente, pero en ocasiones se comparten con otro paciente.
- El niño o adolescente debe estar acompañado de un cuidador adulto, habitualmente uno de los padres. Además, puede recibir visitas que ayuden en su bienestar emocional, siempre que el médico lo autorice. Estas visitas deben ser de una sola persona, con el menor número de intercambios posible, y en el horario autorizado.
- Si el paciente tiene alguna necesidad, debe consultar con el equipo de enfermería.
- La información de los médicos se dará en el pase de visita diario (horario variable, generalmente entre 10:30 y 12:30 horas). Tendrá un médico responsable que será el que habitualmente le examine en días laborables y conozca con más detalle la evolución del paciente, aunque todo el equipo médico está actualizado a través de las sesiones clínicas, en las que se consensuan las medidas adoptadas. Otros especialistas médicos, residentes y estudiantes, acompañarán a los médicos responsables. No se facilitará información telefónica.
- No se permiten fotos ni videos.
- El día del alta le será comunicado por el equipo médico, y la hora es variable atendiendo a criterios de prioridad de cada paciente con los recursos disponibles.
- Al alta recibirá un informe médico con el diagnóstico, tratamiento y recomendaciones, así como un informe de enfermería. Revise cuidadosamente que entiende las indicaciones. Si precisa seguimiento, se acompañará de citas en consulta.
- Se les solicitará firma de documentos de consentimiento informado para los procedimientos que se precisen (sedaciones, cirugías, punciones, quimioterapia, transfusiones, etc). También es posible que se necesite su autorización para determinados tratamientos de protocolos específicos y estudios científicos, todos ellos avalados por el Comité de Ética. No dude en solicitar más información si la necesita. Le agradecemos su colaboración.

## CONSEJOS PARA LA CONSULTA Y EL HOSPITAL DE DÍA

- La atención en consulta y hospital de día es siempre con cita. Sin embargo, la hora es orientativa, dada la gran complejidad de los casos atendidos. El orden de atención sigue el orden de cita, pero se priorizan casos graves o complejos, por lo que pedimos su comprensión si hay demoras.
- Recomendamos que siempre acudan con juegos o lectura con los que entretener a sus hijos durante la espera.
- Si necesita atención por una urgencia o síntoma nuevo, debe acudir a Urgencias con nuestros informes (entrada por calle Maiquez esquina a calle O'donnell).
- No es necesario acudir en ayunas para la realización de analíticas, salvo excepciones que su médico le indicaría (sedaciones, algunas pruebas, etc). Es conveniente acudir bien hidratado, es decir, habiendo bebido abundantes líquidos. Sin embargo, no debe tomar las medicaciones de la mañana hasta después de los análisis.

Le recomendamos seguir estos pasos cuando acude a consulta:

1. Sacar el tique de la cita en las máquinas de la entrada y entregar la hoja de citación en consulta en el mostrador del Bloque B
2. Si tiene también cita en el Hospital de Día, acudir al mismo y seguir las instrucciones del personal de enfermería
3. Si necesita realizar analítica en el mismo día de la consulta y no tiene catéter permanente (Port-A-Cath), acuda a realizarla a "Extracciones", situada al lado de la puerta de entrada principal del hospital. Horario: 08:00-12:30 horas

## EQUIPO DE ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICAS

Los cuidados de los pacientes están a cargo de un equipo multidisciplinar, por lo que serán atendidos por múltiples especialistas, que portan tarjeta identificativa con nombre y cargo. La atención directa diaria es responsabilidad de personal específico:

### Personal de enfermería:

- Supervisora plantas hospitalización 3ª F y 4ª A: Tamara Sánchez
- Supervisora de consultas y hospitales de día: Carmen Funes
- Enfermeras
- TCAES-Auxiliares de enfermería

### Personal médico:

- Adjuntos: Eduardo Bardón, Cristina Beléndez, David Díaz, Elena Panizo, Marina García-Morín, Jorge Huerta, Cristina Mata, José Manuel Marco
- Jefa de Sección Onco-Hematología: Elena Cela
- Jefa del Servicio de Pediatría: Rosa Rodríguez

**Secretaría:** Despacho en planta 3ª, a la altura del bloque B.

**Trabajo Social:** Despacho en planta 0).

**Residentes** de Pediatría y Enfermería, estudiantes de Medicina y Enfermería.

**Sanitarios:** trasladan a los pacientes y transporte de muestras y productos sanitarios.

**Personal de limpieza:** garantizan la limpieza de las instalaciones.

**Asociaciones de voluntariado:** colaboran con los pacientes y las familias que lo deseen en apoyo social-psicológico, fomento del ejercicio y actividades lúdicas.

### Teléfonos:

**Secretaría:** 91-5290037/32

#### Planta de Hospitalización

- 3ª F: 91 529 03 51
- 4ª A: 91 529 81 86

**Hospital de Día:** 91 529 00 79

**Consultas:** 91 529 02 41/42