

GUÍA PARA PACIENTES ATENDIDOS EN EL HOSPITAL DE DÍA DE ONCOHEMATOLOGÍA

Este documento ofrece información general para pacientes que van a recibir tratamiento en el hospital de día. Su objetivo es facilitarle el paso por nuestro servicio y darle la bienvenida. Somos un equipo que incluye la zona de administración de tratamientos, la zona de consultas y la zona de aféresis.

1. CONSULTAS

- Las consultas médicas se encuentran distribuidas en su mayoría en el Hospital Oncológico
 - Consultas de Oncología en la planta baja (002-008) y planta primera (101-114)
 - Consultas de Hematología en planta primera (116-123 y 126)
- En las consultas usted cuenta con un equipo de especialistas en oncología o hematología de referencia que le atenderá, le informará sobre su diagnóstico, el tratamiento oncológico a recibir y las exploraciones complementarias a realizar.
- Disponemos también de tres consultas de Enfermería:
 - ✓ **Consulta 104** en la que se atenderá a los pacientes tras una primera consulta en Oncología Médica y se les facilitará un contacto para resolución de dudas en relación al tratamiento oncológico.
 - ✓ **Consulta 109** dedicada a la realización de procedimientos relacionados con el consejo genético.
 - ✓ **Consulta 121** dedicada a la gestión de casos, valoración y seguimiento de pacientes incluidos en trasplante de médula y terapias CAR-T.
- **A su llegada deberá dirigirse a la máquina dispensadora de tickets**, situadas a la entrada del centro con el fin de registrar su llegada informáticamente
- Informe al personal de enfermería si ha acudido en transporte sanitario, si necesita oxígeno o precisa de una silla de ruedas para su traslado por las diferentes áreas del hospital.
- Recuerde que la hora de cita es orientativa y su hora de entrada va a depender del tiempo que cada paciente necesite para ser atendido.
 - ✓ Traiga los medicamentos que está tomando o un listado de los mismos.

- ✓ Informe al especialista si tiene alguna alergia.
 - ✓ Aporte toda la documentación externa posible relacionada, para poder disponer de toda la información necesaria en el historial médico de nuestro centro.
 - ✓ Pregunte a su especialista todo lo que precise, y asegúrese de comprender las explicaciones. Puede ser de utilidad tener recogidas por escrito todas las preguntas que quiera realizar para no olvidarlas. Vuelva a preguntar si no ha entendido algo.
- Algunos procedimientos diagnósticos o terapéuticos requieren la firma de un **consentimiento informado**, en donde el paciente acepta que ha recibido y entendido información por parte del especialista, y que consiente en la aplicación de dicho procedimiento. En este caso, le explicará en qué consiste la exploración, así como los riesgos de la misma, y le entregará un impreso en donde su firma será necesaria para que se pueda realizar dicha exploración si muestra su conformidad para ello.
 - **Tras salir de la consulta, recuerde pasar por el control de enfermería.** El equipo de enfermería comprobará la documentación y las pruebas entregadas por el médico. Le orientarán sobre los trámites a seguir, facilitándole instrucciones y material para futuras pruebas, consultas o administración de tratamientos.
 - Las citas médicas, de pruebas complementarias y la de administración de tratamiento en hospital de día le llegarán por correo ordinario o mediante aviso telefónico.

2. HOSPITAL DE DÍA

El Hospital de Día Oncohematológico, situado en la planta baja del Hospital Oncológico, es un área asistencial que constituye una alternativa a su hospitalización. En él vamos a administrar de manera ambulatoria, fármacos y cuidados.

La primera vez que acuda a administrarse tratamiento el equipo de enfermería le explicará con más detenimiento los efectos secundarios de los tratamientos y le enseñará la zona del Hospital de Día dónde va a ser atendido. También le informará de todos los recursos que el hospital pone a su disposición.

- Durante su estancia en el Hospital de Día puede permanecer con un acompañante.
- Puede traer dispositivos electrónicos que le distraigan o le permitan trabajar durante la administración del tratamiento.
- Si toma medicación de manera habitual y necesita tomarla durante su estancia en el Hospital de Día, es conveniente que la traiga.

- Para su desayuno y comida disponemos de leche, café, infusiones, zumo, galletas y sándwiches. Así mismo tenemos una nevera y un microondas por si prefiere traer comida casera.
- A su llegada al Hospital de Día, el equipo de enfermería le tomará la temperatura, le proporcionará una mascarilla quirúrgica. A continuación, le entregarán una pulsera identificativa.
- Los profesionales confirmarán con usted su nombre, apellidos y fecha de nacimiento y comprobarán que coincide con su pulsera identificativa. Lo harán muchas veces durante su estancia en el Hospital de Día. Aunque le resulte repetitivo, es por su seguridad.
- Asegúrese de que los profesionales que le atienden conocen cualquier alergia o intolerancia alimentaria. Si es así, colocarán un adhesivo rojo en su pulsera identificativa.
- Recuerde que la hora de cita es orientativa y su hora de entrada va a depender del tiempo que cada paciente necesite para ser atendido.