

COMPROMISOS DE CALIDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE EN 2025.

Con el objetivo de plasmar nuestro compromiso con la calidad y la humanización hacia nuestros pacientes y la población de referencia que atendemos dentro de la Comunidad de Madrid, exponemos el **DECÁLOGO DE COMPROMISOS** que el Hospital Universitario de Getafe asume en 2025 y que intentará incrementar y mejorar tras una revisión anual.

1. Incorporar al menos dos acciones anuales de mejora en relación con la humanización de la atención dentro del Hospital y su centro periférico.
2. Establecer compromisos para la mejora de la atención denominados “Contratos de Gestión”, que asumirán en el 100% todos y cada uno de los profesionales de los Servicios médicos
3. Promover y mantener una atención hospitalaria en el domicilio del paciente que proporcione una satisfacción de los usuarios superior al 95%.
4. Velar y mantener el respeto por la dignidad de las personas cuidando la intimidad y confidencialidad, especialmente en pacientes vulnerables de edad pediátrica y geriátrica.
5. Minimizar el dolor que la propia enfermedad o los procedimientos diagnósticos y terapéuticos impliquen, manteniendo un sistema de medida del mismo en todos los pacientes ingresados en el Hospital, y promoviendo un tratamiento acorde al nivel de dolor detectado.
6. Promover la creación de escuelas de pacientes en aquellos procesos que, por sus características, tengan especial impacto en la forma de vida habitual
7. Utilizar guías de práctica clínica y protocolos establecidos por la institución y basados en el conocimiento científico actual, y aplicarlos de manera personalizada, teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada paciente, promoviendo un consentimiento participado sobre la actuación sanitaria que sea consensuado por parte de pacientes y familiares
8. Mantener el cumplimiento de los ítems de Responsabilidad Social superior al 90%, teniendo como ejes primordiales la reducción de residuos, la eficiencia energética y la sostenibilidad del medio ambiente
9. Potenciar la accesibilidad de los centros y unidades, mejorando la información a la población, pacientes y la señalización, incluyendo pictogramas adaptados para personas con necesidades especiales

10. Simplificar los trámites y circuitos administrativos conforme a la metodología Lean, promoviendo la eficiencia mediante el uso de nuevas tecnologías que eviten traslados y promuevan la reducción de la huella de carbono.

CARTA DE SERVICIOS

Siguiendo este compromiso de calidad con nuestra población de referencia, se comunican de manera pública, los objetivos alcanzados y que se asumen para 2025.

PROCEDIMIENTOS FRECUENTES CON INGRESO HOSPITALARIO

| | Estancia media ingresado (días) |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Protesis de cadera | 3,99 |
| Protesis de rodilla | 2,58 |
| Colelitiasis | 1,45 |
| Tiroidectomía izda/dcha | 2,55 |
| Eventración pared abdominal | 1,36 |
| Histerectomía abierta | 3,65 |
| Histerectomía laparoscópica | 2,02 |
| Prostatectomía por HBP endoscópica | 1,68 |

PROCEDIMIENTOS MAS FRECUENTES EN CIRUGIA AMBULATORIA

| | Pacientes con alta en el día (%) | Pacientes con estancia menor de 24 horas (%) |
|---|----------------------------------|--|
| Cataratas | 100,00% | 100,00% |
| Varices | 84,24% | 99,89% |
| Fistula Anal | 93,10% | 95,86% |
| Fisura Anal | 93,33% | 96,67% |
| Hemorroides | 95,89% | 98,63% |
| Conización, histeroscopias, ligadura de trompas | 95,45% | 100,00% |
| Tumorectomía benigna de mama | 89,46% | 95,68% |
| Amigdalectomía | 81,97% | 97,70% |
| Miringotomía niños | 92,31% | 94,51% |
| Menisctomía y artroscopia simple de rodilla | 78,90% | 93,12% |
| Reparación tabique nasal | 69,07% | 98,97% |

OTROS COMPROMISOS

| | | % |
|---|-------------------|--------|
| Pacientes con valoración previa por el especialista | menos de 15 días | 99,56% |
| Respuesta e-consultas solicitadas desde Atención Primaria | menos de 72 horas | 97,00% |