

## RECUERDA:

# #1

DEBES CONOCER,  
RESPETAR Y APLICAR LAS  
NORMAS DE ACTUACIÓN  
EN CASO DE EMERGENCIA.  
NUNCA IMPROVISES.

# #2

RESPECTA LAS SEÑALES DE  
SEGURIDAD.

## PARA MÁS INFORMACIÓN

### CONTACTO



462309 (Control de Seguridad)  
651498395 (Francisco Ángel Fernández.  
Responsable de Seguridad)



franciscoangel.fernandez@salud.madrid.org



@DirectFernandez

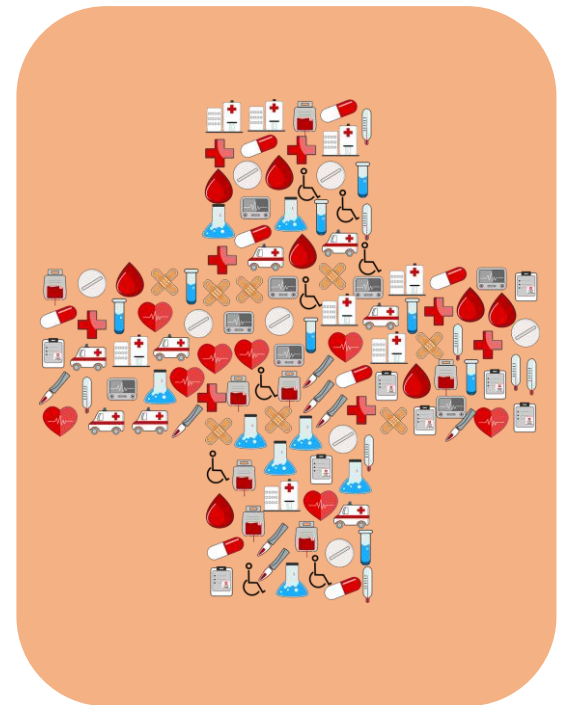
LA SEGURIDAD

ES RESPONSABILIDAD

DE TODOS



## RECOMENDACIONES BÁSICAS Y CONSEJOS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO



SEGURIDAD  
Y  
ORDEN INTERNO



**POR FAVOR:**

- Crea y utiliza contraseñas seguras.
- No compartas tus contraseñas ni las dejes visibles en papel.
- Implementa autenticación de dos factores.
- Realiza copias de seguridad regularmente.
- Ten precaución al navegar por internet y al descargar archivos.
- Cierra tu sesión al terminar.
- Educa a tu equipo sobre ciberseguridad.
- Guarda con precaución tus datos personales (especialmente los bancarios) y el número secreto de tus tarjetas. Procura que tus números secretos no coincidan con datos que se puedan obtener fácilmente, como tu fecha de nacimiento, números correlativos, u otros fáciles de averiguar.

No dejes dinero ni objetos de valor en tu taquilla.



Si al salir de casa **no** dejas la puerta abierta, **por favor**, al salir de tu despacho, o de tu cuarto, si no queda nadie dentro, **no** dejes la puerta abierta. Recuerda apagar la luz.



**RECUERDA QUE:**

La ley nos exige la correcta identificación de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios, a fin de garantizar el derecho de cada paciente a conocer la identidad y categoría profesional de quien le atiende en cada momento.



**RECUERDA QUE UNA ATENCIÓN HUMANIZADA (ESCUCHAR A LOS PACIENTES) EVITA SITUACIONES CONFLICTIVAS Y/O MALENTENDIDOS, POR LO QUE ES IMPORTANTE:**

- Saludar y presentarse.
- Dirigirse al paciente por su nombre y **mirarle** a los ojos.
- Comunicarse con un **lenguaje comprensible** a cada paciente o familiar.
- Desechar el uso de **términos impersonales** como: "el de la cama 325/1".
- Respetar la autonomía del paciente en la **toma de decisiones**.
- **¡Sonreír!** ¡Qué gran invento!.
- Cercanía y contacto físico si procede: **dar la mano**.
- Respetar el honor y dignidad de la persona: **creencias, ideas, deseos y opiniones**.
- Utilizar palabras mágicas: **HOLA, ADIÓS, PERDÓN, POR FAVOR, GRACIAS, ¿EN QUÉ LE PUEDO AYUDAR?**
- Respetar **la intimidad**.



¿Quieres saber cómo funciona un extintor?

**COMO ACTUAR EN CASO DE EMERGENCIA**

Mantén la CALMA y ALÉJATE del lugar



AVISA inmediatamente a los compañeros o a los vigilantes, personalmente o a través del teléfono

En caso de humo, CÚBRETE las vías respiratorias y procura ANDAR AGACHADO



Sigue las SEÑALES DE EVACUACIÓN manteniendo la calma

AYUDA a menores y personas con problemas de movilidad



NO utilices los ASCENSORES

No obstaculices el paso de los demás con OBJETOS VOLUMINOSOS



Sigue las instrucciones de los compañeros referentes

