

COMPROMISOS DE CALIDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE EN 2023.

Con el objetivo de plasmar nuestro compromiso con la calidad y la humanización hacia nuestros pacientes y la población de referencia que atendemos dentro de la Comunidad de Madrid, exponemos el **DECÁLOGO DE COMPROMISOS** que el Hospital Universitario de Getafe asume en 2023 y que intentará incrementar y mejorar tras una revisión anual.

1. Incorporar al menos dos acciones anuales de mejora en relación con la humanización de la atención dentro del Hospital y su centro periférico.
2. Establecer compromisos para la mejora de la atención denominados “Contratos de Gestión”, que asumirán en el 100% todos y cada uno de los profesionales de los Servicios médicos
3. Promover y mantener una atención hospitalaria en el domicilio del paciente que proporcione una satisfacción de los usuarios superior al 95%.
4. Velar y mantener el respeto por la dignidad de las personas cuidando la intimidad y confidencialidad, especialmente en pacientes vulnerables de edad pediátrica y geriátrica.
5. Minimizar el dolor que la propia enfermedad o los procedimientos diagnósticos y terapéuticos impliquen, manteniendo un sistema de medida del mismo en todos los pacientes ingresados en el Hospital, y promoviendo un tratamiento acorde al nivel de dolor detectado.
6. Promover la creación de escuelas de pacientes en aquellos procesos que, por sus características, tengan especial impacto en la forma de vida habitual
7. Utilizar guías de práctica clínica y protocolos establecidos por la institución y basados en el conocimiento científico actual, y aplicarlos de manera personalizada, teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada paciente, promoviendo un consentimiento participado sobre la actuación sanitaria que sea consensuado por parte de pacientes y familiares
8. Mantener el cumplimiento de los ítems de Responsabilidad Social superior al 90%, teniendo como ejes primordiales la reducción de residuos, la eficiencia energética y la sostenibilidad del medio ambiente
9. Potenciar la accesibilidad de los centros y unidades, mejorando la información a la población, pacientes y la señalización, incluyendo pictogramas adaptados para personas con necesidades especiales

10. Simplificar los trámites y circuitos administrativos conforme a la metodología Lean, promoviendo la eficiencia mediante el uso de nuevas tecnologías que eviten traslados y promuevan la reducción de la huella de carbono.

CARTA DE SERVICIOS

Siguiendo este compromiso de calidad con nuestra población de referencia, se comunican de manera pública, los objetivos alcanzados y que se asumen para 2023.

10 Procedimientos frecuentes en Cirugía Ambulatoria

	Pacientes con alta en el día (%)	Pacientes con estancia menor de 24 horas (%)
Cataratas	99,96	100
Varices	95,86	100
Fístula anal	77,78	85,19
Fisura anal	66,06	89,29
Hemorroides	32,26	77,7
Conización, histeroscopias, ligadura de trompas	90,54	92,57
Tumorectomía benigna de mama	80,9	94,38
Amigdalectomía	82,56	98,83
Miringotomía niños	78,95	100
Menisectomía y artroscopia simple de rodilla	87,3	96,03

Procedimientos frecuentes con ingreso hospitalario

	Estancia media ingresado (días)
Prótesis cadera	3,32
Prótesis rodilla	3,08
Colelitiasis	1,16
Tiroidectomía izda./drcha	1,4
Eventración pared abdominal	1,05
Histerectomía abierta	3,14
Histerectomía laparoscópica	1,95
Prostatectomía por HBP endoscópica	1,55
Reparación tabique nasal	0,71

Informes de resultados de Anatomía Patológica

	Tiempo medio de espera (días)
Citología ginecológica con virus del papiloma humano (según recomendaciones de cribado)	30
Citología general	5

Realización de pruebas diagnósticas (salvo indicación expresa de del facultativo para otra fecha)

	Tiempo medio espera para cita (días)
Analítica sangre	0
Analítica orina	0
TAC	12
RMN	60
Ecografía abdominal	37
Mamografía	9
Gastroscopia	22,1
Colonoscopia	29,58
PET-TAC	6,5

Otros compromisos

		%
Pacientes con valoración previa por el especialista	menos de 15 días	100,0
Respuesta e-consultas solicitadas desde Atención Primaria	menos de 72 horas	95,9