

# ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DURANTE EL INGRESO DE CIRUGÍA TORÁCICA

36 ENCUESTAS  
DURANTE EL PRIMER  
SEMESTRE DE 2019

## DATOS GENERALES

1. ¿Cuántos días ha estado ingresado/a? **6,94 ± 4,49**
2. ¿Cómo ha sido su ingreso? **41,7%** URGENTE **58,3%** PROGRAMADO
3. ¿Le han operado? **69,4%** SI **30,6%** NO
4. ¿Cómo fue su cirugía? Señale sólo una opción
  - a) Sólo me colocaron un drenaje en el tórax **27,8%**
  - b) Fue cirugía con heridas pequeñas y vídeo **16,7%**
  - c) Fue cirugía abierta, herida grande .... **33,3%**

## ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DURANTE EL INGRESO DE CIRUGÍA TORÁCICA

**36 ENCUESTAS  
DURANTE EL PRIMER  
SEMESTRE DE 2019**

A continuación se plantean a los pacientes unas preguntas que han de calificar considerando 0 muy mal y 10 excelente

<b>ATENCIÓN AL INGRESO</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Cómo fue el tiempo de espera hasta que fue atendido por el personal de planta?											<b>8,49 + 2,52</b>
¿Cómo fue la información que recibió de enfermería al ingresar?											<b>8,06 + 1,62</b>

## ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DURANTE EL INGRESO DE CIRUGÍA TORÁCICA

<b>ATENCIÓN EN PLANTA DE HOSPITALIZACIÓN</b>											
<u>Por el equipo quirúrgico</u>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿La información que le explicaron era clara, de calidad y la pudo comprender?									<b>9,57 ± 0,94</b>		
¿Sintió que dedicaron tiempo suficiente en hablar con usted y sus familiares?									<b>9,46 ± 1,09</b>		
¿Cómo fue la atención médica recibida?									<b>9,71 ± 0,89</b>		
En términos generales ¿cómo se ha sentido?									<b>9,54 ± 0,86</b>		
<u>Por el personal de enfermería</u>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿La información que le explicaron era clara, de calidad y la pudo comprender?									<b>9,31 ± 1,94</b>		
¿Sintió que dedicaron tiempo suficiente en hablar con usted y sus familiares?									<b>8,97 ± 1,57</b>		
¿Cómo fueron los cuidados de enfermería recibidos?									<b>9,36 ± 1,12</b>		
En términos generales ¿cómo se ha sentido?									<b>9,31 ± 1,19</b>		

## ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DURANTE EL INGRESO DE CIRUGÍA TORÁCICA

<b>ATENCIÓN PERIOPERATORIA</b>											
<u>Conteste aquí, si ha permanecido en Reanimación quirúrgica</u>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Pudo hablar con su cirujano/a antes y después de la intervención?									<b>9,86 ± 0,46</b>		
¿Cómo fue la atención médica recibida?									<b>9,95 ± 0,21</b>		
¿Cómo fueron los cuidados de enfermería recibidos?									<b>9,68 ± 0,78</b>		
En términos generales ¿cómo se ha sentido?									<b>9,86 ± 0,35</b>		
<u>Conteste aquí, si ha permanecido en UCI</u>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pudo hablar con su cirujano/a antes y después de la intervención?									<b>9,82 ± 0,40</b>		
¿Cómo fue la atención médica recibida?									<b>9,73 ± 0,46</b>		
¿Cómo fueron los cuidados de enfermería recibidos?									<b>9,73 ± 0,46</b>		
En términos generales ¿cómo se ha sentido?									<b>9,82 ± 0,40</b>		