

# ACOMPañAMIENTO PACIENTES INGRESADOS

Proyecto de Voluntariado entre  
el Hospital Universitario de Getafe  
y Cruz Roja de Getafe



Atención al ciudadano

Hospital Universitario de Getafe  
Carretera de Toledo A-42, km 12'500  
Tfo. 916839360

[www.hospitaluniversitariodegetafe.org](http://www.hospitaluniversitariodegetafe.org)



**Comunidad de Madrid**

CONSEJERÍA DE SANIDAD



## Acompañamiento pacientes ingresados

### Acceso al proyecto:

Es un proyecto de Voluntariado en colaboración, del Hospital Universitario de Getafe y Cruz Roja de Getafe.

Si deseas participar en él, debes acudir a la sede de Cruz Roja, (C/Greco s/n Getafe. Departamento de Voluntariado, los Martes y Jueves de 18-20 h.) por correo electrónico: [voluntariado.getafe@cruzroja.es](mailto:voluntariado.getafe@cruzroja.es), o por Telf.: 913609611

Una vez conocidos tus intereses, en la entrevista que realizan las dos instituciones, se valorará tu perfil y las posibilidades de participar en éste u otros proyectos.

### ¿Cuándo? ¿Cómo?

El acompañamiento a pacientes en la actualidad se lleva a cabo los **jueves de 18.00 a 20.00 horas.**

Todos los voluntarios cuentan con un **seguro de responsabilidad civil**, que les facilita Cruz Roja de Getafe.

Asimismo, deben ir correctamente identificados, con una tarjeta que facilita el Hospital y el chaleco institucional de Cruz Roja.

Las tareas se realizan en las plantas de hospitalización.

### Objetivo principal

Ofrecer a todos los pacientes hospitalizados, que precisen acompañamiento, la posibilidad de disfrutar de un tiempo compartido.



## Acompañamiento pacientes ingresados

### Tareas y Funciones:

#### En la PLANTA de Hospitalización

- El voluntario una vez en la planta de hospitalización, en coordinación con el personal de enfermería de dicha Unidad y del Servicio de Atención al Paciente, ofrecerá acompañamiento a aquellos pacientes que se haya considerado lo precisan y puedan beneficiarse del mismo.

#### ¿Qué hacemos si...?

- Si el personal sanitario está realizando alguna tarea en habitación, NO accedemos.
- Si la habitación tiene alguna señal de aislamiento, control o se prohíben las visitas, NO accedemos.
- Si el paciente rechaza nuestra oferta, la respetamos.
- Si el paciente reclama algún tipo de atención sanitaria, ya sea tomar algún alimento o bebida como moverse, lo comunicamos al personal de planta, para que lo valore y realice.
- Si el paciente nos cuenta algún aspecto clínico de su proceso, es obligado mantener la confidencialidad.

#### Además...

Difundimos la tarea del Proyecto de Acompañamiento a Pacientes Ingresados, respetamos la intimidad de los pacientes, pero a la vez les ofrecemos un pequeño momento de comunicación interpersonal, sin olvidar que ante cualquier situación fuera de lo común se lo trasladamos al equipo sanitario.