



 **Hospital Universitario**
Fundación Alcorcón

HUFA

Estrategia 2030



Índice

Carta del Gerente	01
Propósito, misión y visión	03
Pacientes	04
Personas	06
Partners	08
Pecuniario	10
Población	12

Carta del Gerente

Estrategia

Es un placer presentar la Estrategia del Hospital Universitario Fundación Alcorcón, fruto de un trabajo riguroso de análisis y reflexión colectiva sobre quiénes somos, en qué entorno nos movemos y hacia dónde queremos dirigirnos en los próximos años.

El contexto sanitario actual está marcado por grandes transformaciones: el envejecimiento de la población, el aumento de la cronicidad y de los problemas de salud mental, la presión asistencial creciente, la necesidad de integrar la salud comunitaria y la prevención, así como la digitalización, la sostenibilidad y las nuevas exigencias de transparencia y buen gobierno. En este escenario, nuestro hospital debe reforzar su capacidad de anticipación, adaptación e innovación, manteniendo siempre en el centro a las personas: pacientes, profesionales y ciudadanía.

El informe diagnóstico que acompaña a esta Estrategia recoge un análisis detallado de nuestro ecosistema, de las megatendencias que nos afectan, del contexto sectorial y de los factores clave identificados en el DAFO de nuestros principales grupos de interés (pacientes, personas, dimensión económica, alianzas y población de referencia). Este trabajo nos ha permitido reconocer nuestras fortalezas —entre ellas, la calidad asistencial, la orientación a la humanización, la docencia, la investigación y la innovación, y la colaboración con otras instituciones— así como las debilidades, amenazas y oportunidades que debemos abordar de forma prioritaria.

La Estrategia del Hospital 2026-2030 se articula alrededor de varios ejes que comparten un mismo hilo conductor: ofrecer una atención segura, excelente y humana; cuidar y desarrollar el talento de nuestros profesionales; impulsar la innovación y el cambio organizativo en proceso continuo, la docencia y la investigación; reforzar la salud comunitaria y la equidad; y avanzar en sostenibilidad y eficiencia en el uso de los recursos públicos. Todo ello alineado con las políticas sanitarias de la Comunidad de Madrid y con los retos presentes y futuros de nuestro sistema de salud.

Carta del Gerente

Estrategia

Esta Estrategia no es un documento estático, sino una hoja de ruta viva, que deberá ser revisada y actualizada a medida que avance su despliegue y cambien las necesidades de la población. Su éxito dependerá, en gran medida, del compromiso y la implicación de todos: profesionales, servicios, unidades, pacientes, asociaciones, instituciones colaboradoras y de la ciudadanía.

Quiero agradecer de manera especial la participación de las personas y equipos que han contribuido a la elaboración del diagnóstico y de esta Estrategia. Su experiencia, conocimiento y visión han sido esenciales para construir una propuesta realista y ambiciosa a la vez.

Os invito a hacer vuestra esta Estrategia, a conocerla en detalle y a contribuir activamente a su puesta en marcha. Solo así podremos seguir consolidando al Hospital Universitario Fundación Alcorcón como un hospital cercano, innovador, de calidad y comprometido con la salud y el bienestar de la población a la que servimos.

Recibid un cordial saludo,

Modoaldo Garrido Martín
Director Gerente
Hospital Universitario Fundación Alcorcón



Propósito, misión y valores

Estrategia



Propósito

Hacer realidad una sanidad pública cercana y eficiente, desde la innovación, la calidad y el compromiso.

Misión

La prestación de asistencia sanitaria especializada a los ciudadanos, adaptándonos a las nuevas demandas asistenciales y participando en actividades docentes y de investigación

Visión

Ser un hospital referente en salud, ágil y coordinado, que alcance la excelencia en el cuidado de la salud de sus pacientes, desde la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad

RETO 1: ABORDAJE DE LA CRONICIDAD Y CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA

META 2030: Reducir el porcentaje de pacientes que fallecen en el hospital

1. Creación de un grupo de soporte de cuidados paliativos multidisciplinar
2. Gestión integral de la cronicidad por medio de:
 - Interoperabilidad Sistemas de Información AP, AH, CSS
 - Monitorización remota, tele asistencia, e- consultas
 - Protocolo de transiciones de cuidados
 - Capacitación de profesionales implicados

RETO 2: DESARROLLAR EL MODELO DE EXPERIENCIA ASISTENCIAL DEL PACIENTE EN HUFA

META 2030: Aumentar NPS de encuestas HUFA

1. Creación de un comité permanente de experiencia de paciente con participación del paciente
2. Establecer indicadores sistemáticos de experiencia de paciente
3. Promover programas de humanización y seguridad clínica.

RETO 3: ADECUAR LA CARTERA DE SERVICIOS DEL HUFA A LA EVOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN

META 2030: Mantener un balance positivo en el flujo intercentros

1. Identificar las necesidades de salud futuras de la población
2. Preservar y desarrollar unidades de referencia del HUFA
3. Integrar en la cultura de la organización las guías de buenas prácticas





RETO 1: LIDERANDO EL TALENTO

META 2030: Mantener NPS de liderazgo

1. Desarrollar el Modelo de Liderazgo de HUFA alineado con la cultura de búsqueda de soluciones y autonomía que caracteriza a HUFA y basado en un modelo transformacional
2. Desarrollar el talento de los profesionales por medio de planes de formación continua y de carrera alineados con la estrategia de HUFA y con los intereses de los profesionales

RETO 2: FUTURO HUFA

META 2030: Mantener el porcentaje de plantilla fija

1. Gestionar el relevo generacional asegurando la disposición de una estructura organizativa flexible por medio de mentorías generacionales y la formación obligatoria en competencias digitales
2. Desarrollar programas de reconocimiento y feedback continuo que fomenten la motivación y desempeño de los profesionales

RETO 3: COMPROMISO E INNOVACIÓN

META 2030: Mantener número de proyectos- acciones con metodología LEAN

1. Potenciar la Unidad de apoyo a la investigación e innovación
2. Consolidar metodologías Lean con expansión y medición de impacto
3. Expandir el Centro de Simulación IDEha como referente con integración de planes SERMAS, potenciando la simulación clínica en Salud Mental

RETO 4: BIENESTAR HUFA

META 2030: Mejorar NPS bienestar profesionales por SURVEYMONKEY
Mantener el porcentaje de profesionales vacunados en campaña de gripe

1. Desarrollar programas de bienestar psicosocial que contemplen medidas contra el burnout, programas de prevención, apoyo psicológico y límites de carga asistencial
2. Potenciar políticas de conciliación y desarrollo
3. Ser un Hospital de Bienestar para cuidar a quienes cuidan. Apoyo y resiliencia, espacios para descompresión emocional dirigido a colectivos de alta sensibilidad
4. Contar con un buen clima laboral y alto sentimiento de pertenencia que facilite el desarrollo y bienestar de las personas profesionales, por medio de programas de fidelización y mentoring

RETO 1: IMPULSAR EL TRABAJO EN RED PARA DESPLEGAR LA ATENCIÓN SANITARIA BASADA EN EL VALOR

META 2030: Mejorar el porcentaje de partners implicados en los procesos asistenciales

Mejorar el número de proyectos-acciones asistenciales con partners incorporados en su actividad con metodología LEAN

1. Consolidar y ampliar la relación y alianzas con:

- Atención primaria
- Ayuntamiento
- Asociaciones de pacientes
- Universidades
- Centros Penitenciarios (CC.PP)
- Centros educativos
- Centros de Mayores
- Hospitales de Media Estancia (HME)
- Otros hospitales

2. Potenciar el desarrollo Comunitario del HUFA a través del Centro de Salud Mental (CSM) y Sandoval Sur

3. Mejorar la visibilidad de los resultados para consolidar la cultura de trabajo en red.

RETO 2: GENERACIÓN DE ALIANZAS ORIENTADAS AL FUTURO

META 2030: Mantener el número de proyectos e innovación con la Inteligencia Artificial (IA)

1. Forjar alianzas con partners que faciliten la digitalización y el uso de la IA en el Hospital

RETO 3: CREAR ALIANZAS PARA LA INVESTIGACIÓN

META 2030: Creación de la fundación de investigación biomédica

1. Crear y liderar un modelo de investigación sanitaria con autonomía, estable e independiente con otros socios para consolidar y desplegar líneas de investigación prioritarias
2. Potenciar la estructura de investigación existente en el HUFA (CEIM, Bio Banco de Huesos y Cerebros)
3. Establecer un sistema estable compartido de gestión económica en investigación que permita ejercitar fondos con eficiencia y autonomía



PECUNIARIO

RETO 1: GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y EFICIENCIA

OBJETIVOS: EFICIENCIA ECONÓMICA, REDUCCIÓN DE GASTO INNECESARIO.

META 2030: Aumentar el porcentaje de cumplimiento/ Reducir desviación del presupuesto

1. Aliviar la presión presupuestaria con gestión eficiente económica y ambiental.
2. Mayor efectividad técnica (1/3 del gasto de sanitario es innecesario)

RETO 2: CULTURA DE SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y GESTIÓN DE ESCENARIOS

META 2030: Aumentar el porcentaje de inversiones externas al presupuesto ejecutadas

1. Introducción racional de tecnologías, priorización de inversiones
2. Trabajar en escenarios de coste efectividad para la introducción de nuevas tecnologías y medicamentos (Atención Sanitaria Basada en el Valor)
3. Priorizar las inversiones para hacer frente a la obsolescencia

RETO 3: RECONOCIMIENTO Y PRESTIGIO OBJETIVOS: CALIDAD, FINANCIACIÓN EXTERNA, VISIBILIDAD PROFESIONAL.

META 2030: Aumentar el número de acreditaciones, Aumentar los ingresos por proyectos competitivos, Aumentar el factor impacto (WOS) Aumentar el impacto RSS

1. Reforzar acreditaciones de calidad con renovaciones (EFQM /ISO)
2. Aprovechar el acceso a financiación externa con proyectos competitivos
3. Fomentar la visibilidad del Hospital mediante el reconocimiento del trabajo y la innovación desarrollada por nuestros profesionales

RETO 4: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL OBJETIVOS: ECONOMÍA CIRCULAR, IMPLICACIÓN ORGANIZACIONAL Y DE PARTNERS.

META 2030: Reducción de la huella de carbono

1. Desarrollar y consolidar planes de sostenibilidad fomentando la economía circular
2. Involucrar a la organización y a los partners en nuestros planes de sostenibilidad



RETO 1: PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD

META 2030: Mantener la esperanza de vida de la población

1. Elaborar y poner en marcha un plan de salud comunitaria HUFA- Atención Primaria (AP)- Salud Pública: mesa local y regional de coordinación, cartera de intervenciones por barrios, sistema de indicadores y evaluación de impacto y plan de comunicación pública por medio de:
 - Consolidar y escalar programas existentes (Semana de la Salud, Jóvenes activos, etc.)
 - Expandir los programas de colaboración con colegios y asociaciones
 - Preservar la participación en Semana de la Salud
2. Liderar el "Polo de Salud Comunitaria" con partners clave (educación, ayuntamiento) para desarrollar programas de prevención e intervención precoz en entornos escolares y laborales
3. Crear el Observatorio de Salud Digital Ciudadana para monitorizar y contrarrestar activamente la difusión de pseudociencias y bulos, ofreciendo contenido sanitario validado, accesible y de alta calidad que posicione al Hospital como referente de noticias de salud.
4. Elaborar y poner en marcha un plan para reducir la brecha digital en toda la población que permita mejorar la accesibilidad

SINERGIAS

Estrategia

Todos los retos se encuentran en sintonía para el buen funcionamiento del sistema. Por ello, podemos ver la relación entre los distintos grupos de interés de la siguiente forma:

- En negro, retos coincidentes.
- En azul, sinergia existente y coordinación necesaria.
- En gris, ámbitos en los que no es necesaria una sinergia sistemática pero si probable.

		PACIENTES			PERSONAS				PARTNERS			PECUNIARIO				POBLACIÓN
		R. 1	R. 2	R. 3	R. 1	R. 2	R. 3	R. 4	R. 1	R. 2	R. 3	R. 1	R. 2	R. 3	R. 4	R. 1
PACIENTES	R. 1															
	R. 2															
	R. 3															
PERSONAS	R. 1															
	R. 2															
	R. 3															
	R. 4															
PARTNERS	R. 1															
	R. 2															
	R. 3															
PECUNIARIO	R. 1															
	R. 2															
	R. 3															
	R. 4															
POBLACIÓN	R. 1															



Hospital Universitario
Fundación Alcorcón