

Estrategia 2023-2025



Hospital Universitario
Fundación Alcorcón

2023

1

Prólogo

2

Evaluación de la
Estrategia
2019-2022

3

Estrategia
2023 - 2025
Ecosistema

4

Estrategia
2023 - 2025
Propósito

5

Estrategia
2023 - 2025
Visión

6

Estrategia
2023 - 2025
Líneas de Visión
Estratégicas con
meta 2025

7

Estrategia
2023 - 2025
Retos Estratégicos

8

Estrategia
2023 - 2025
Conclusiones

9

Anexos

Prólogo

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Me complace presentar esta Estrategia, que representa un compromiso firme con la excelencia y la mejora continua en el Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

Esta Estrategia ha sido desarrollada tomando como referencia el modelo EFQM, un marco de excelencia reconocido internacionalmente que nos ha permitido evaluar nuestro desempeño y establecer objetivos claros para mejorar la calidad de nuestros servicios, y alineado con las distintas Estrategias de atención sanitaria del SERMAS. En su elaboración, ha participado un grupo interdisciplinar de profesionales de todos los ámbitos del hospital.

Nuestra nueva Estrategia es el resultado de un riguroso proceso de revisión y análisis de nuestro desempeño en la Estrategia anterior, cuatrienal (2019-2022). Hemos cerrado ese ciclo con éxito y ahora nos enfrentamos a nuevos retos y oportunidades en la atención sanitaria que prestamos.

La Estrategia plantea los siguientes objetivos: Mejorar la relación con el paciente, Compromiso de los profesionales: agilidad y coordinación, Relación con partners de forma ágil, innovadora y fiable, Ser un hospital eficiente y sostenible e Implicación con la sociedad.

Para ello, hemos establecido objetivos claros y ambiciosos para los próximos tres años, que abarcan desde la mejora de la calidad asistencial a la mejora de la gestión y la innovación. Todo ello para seguir ofreciendo el mejor servicio posible a nuestros pacientes y usuarios, y a la sociedad en general, haciendo nuestra atención más personalizada y efectiva.

En definitiva, estamos seguros de que juntos, con el apoyo y la colaboración de todos nuestros profesionales alcanzaremos con éxito las metas establecidas.

Esperamos que esta estrategia les resulte tan motivadora como lo es para nosotros. Estamos listos para empezar a trabajar en la implementación de las acciones necesarias para llevar a cabo este plan y estamos convencidos de que lograremos un gran éxito juntos.

¡Gracias por acompañarnos en este importante camino!

Modoaldo Garrido Martín (Director gerente)

Evaluación de la Estrategia 2019-2022

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

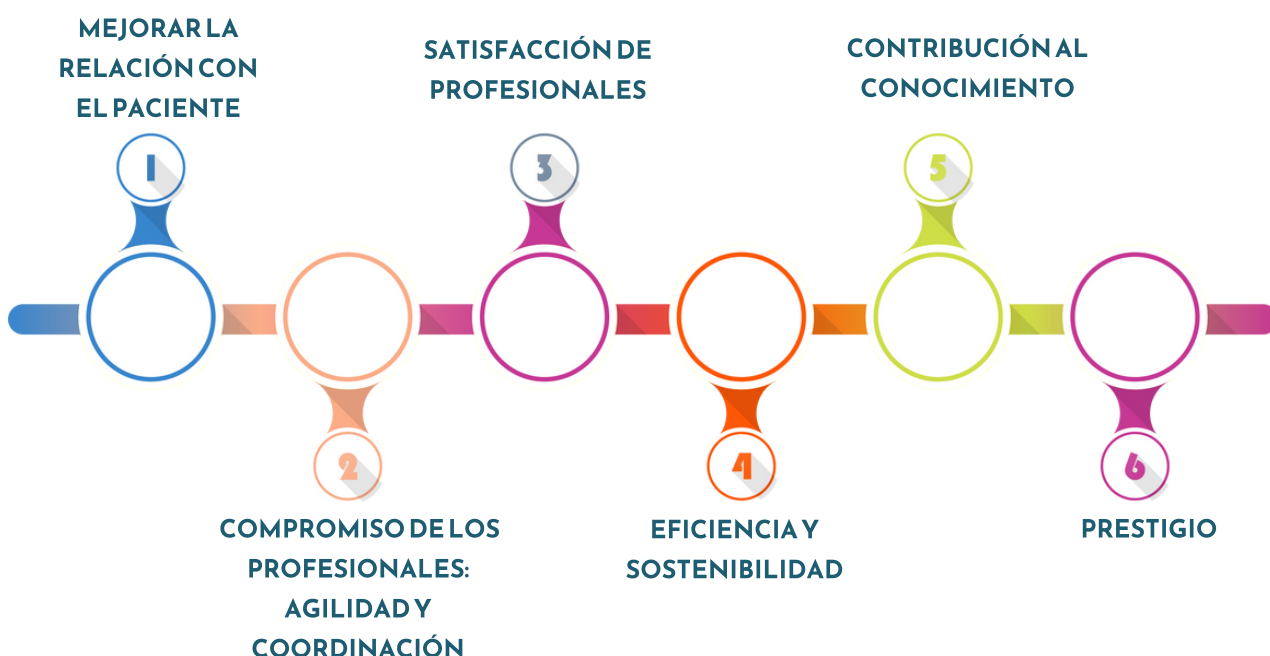
El proceso de planificación estratégica no solo ayuda a identificar hacia dónde debe dirigirse una organización; sino que, durante el proceso, permite compartir con los profesionales los logros que se van alcanzando.

La estrategia es una herramienta que sirve para definir hacia dónde quiere ir la organización y qué acciones se realizarán para lograr esos objetivos. Por lo general, contempla las declaraciones de propósito, visión y misión, sus objetivos a largo plazo, así como los hitos anuales, y un plan de acción para avanzar en la dirección establecida.

El Hospital Universitario Fundación Alcorcón partió de un Plan Estratégico definido para el periodo 2019-2022 en el que se identificaron seis líneas estratégicas prioritarias:

- Satisfacción de pacientes
- Excelencia
- Satisfacción de profesionales
- Eficiencia y sostenibilidad
- Contribución al conocimiento
- Prestigio

Por medio de una metodología participativa con sesiones grupales de equipos de trabajo, el control de los indicadores estratégicos y el grado de percepción de los grupos de interés prioritarios, se ha procedido a la evaluación de la consecución de los logros obtenidos en cada una de estas líneas estratégicas, así como los retos pendientes de alcanzar.



En la elaboración de la estrategia se han tenido en cuenta la estrategia de seguridad del paciente del Servicio Madrileño de Salud, la evaluación EFQM del Hospital y las directrices de nuestros órganos de gobierno.

Evaluación de la Estrategia 2019-2022

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Conclusiones Estrategia 2019-2022



Se destacan los buenos resultados obtenidos en la percepción de pacientes y partners, en todas las líneas estratégicas consultadas y la numerosa cantidad de comentarios positivos recibidos en cuanto a la eficiencia, trato y excelente atención recibida, por parte de los profesionales



Como aspecto a tener en cuenta de cara a los pacientes, se destaca la carencia de habilidades digitales de algunos pacientes, en la mayoría de los casos personas mayores, que tienen que depender de familiares para su gestión de citas.

La percepción recibida por los profesionales obtiene en general, puntuaciones más bajas, siendo la metodología LEAN la que parece haber tenido menor calado.



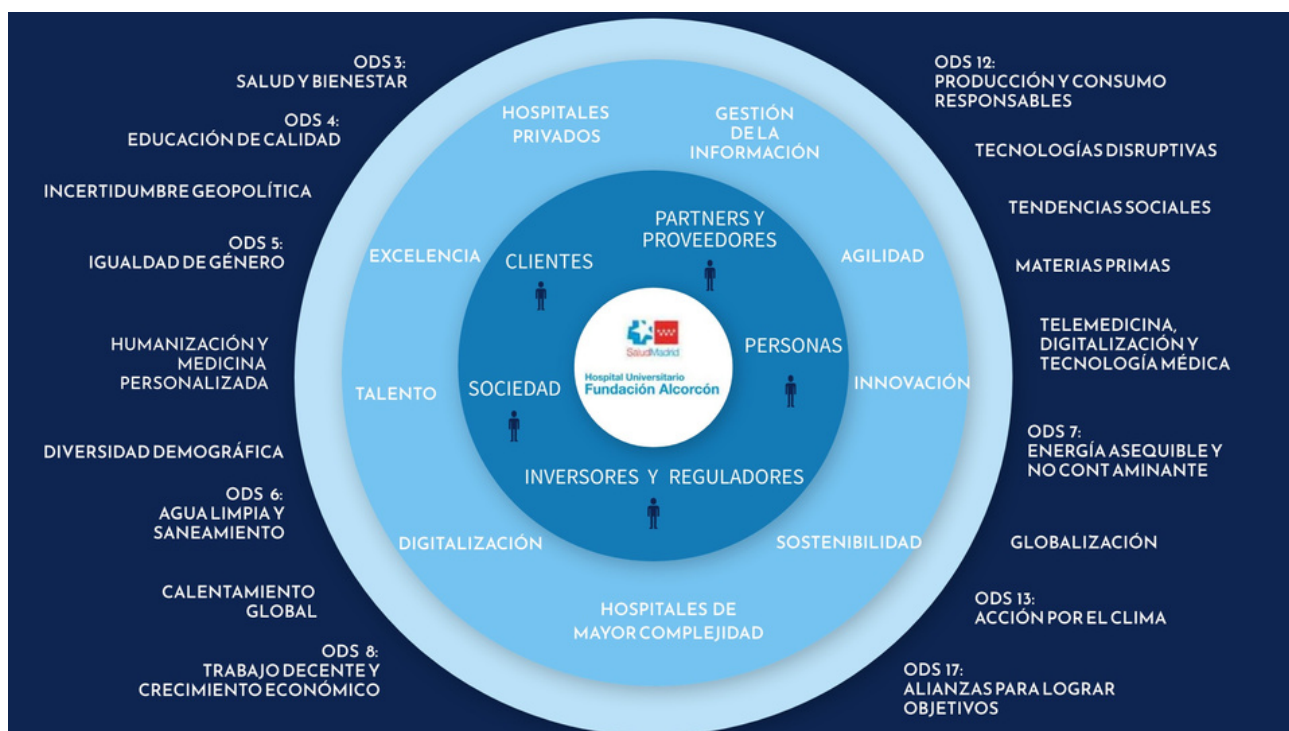
Se detecta, como demanda general, la necesidad de una mayor cantidad de medios técnicos (más PCs, mayor cobertura, más información de avances digitales implantados).



Estrategia 2023-2025. Ecosistema Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Como aportación a la nueva Estrategia 2023-2025, es importante comprender el ecosistema del que nuestra organización forma parte.

Hemos identificado los siguientes elementos que se deben considerar importantes para alcanzar el éxito y ser sostenibles en el futuro.



En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible (Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS), una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás.

La Agenda 2030 cuenta con 17 ODS, y metas asociadas, que establecen el marco global de desarrollo para los siguientes 15 años en las esferas social, económica y medioambiental. Los ODS abordan desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

Estrategia 2023-2025. Ecosistema Hospital Universitario Fundación Alcorcón



En el Hospital Universitario Fundación Alcorcón, nos hemos comprometido con los siguientes ODS que consideramos prioritarios para el Hospital.



ODS 3 - Salud y bienestar

Es la razón de ser del hospital



ODS 4 - Educación de calidad

Función de difusión del conocimiento. En el ámbito docente proporciona formación inclusiva y equitativa, así como por su labor de investigación.



ODS 5 - Igualdad de género

El hospital, como institución pública, respeta escrupulosamente las condiciones de igualdad entre sus trabajadores.



ODS 6 - Agua limpia y saneamiento

El hospital está concienciado y orientado a mejorar su impacto ambiental.



ODS 7 - Energía asequible y no contaminante

El hospital está concienciado y orientado a mejorar su impacto ambiental.



ODS 8 - Trabajo decente y crecimiento económico

El hospital es una de las organizaciones con mayor impacto económico y en el empleo de su entorno.



ODS 12 - Producción y consumo responsables

El hospital, está obligado al buen gobierno, realizando un uso responsable y eficiente de los recursos públicos asignados, para obtener los resultados esperados.



ODS 17 - Alianzas para conseguir objetivos

La gestión de alianzas es parte de la estrategia del hospital, para alcanzar sus objetivos de funcionamiento y transformación.

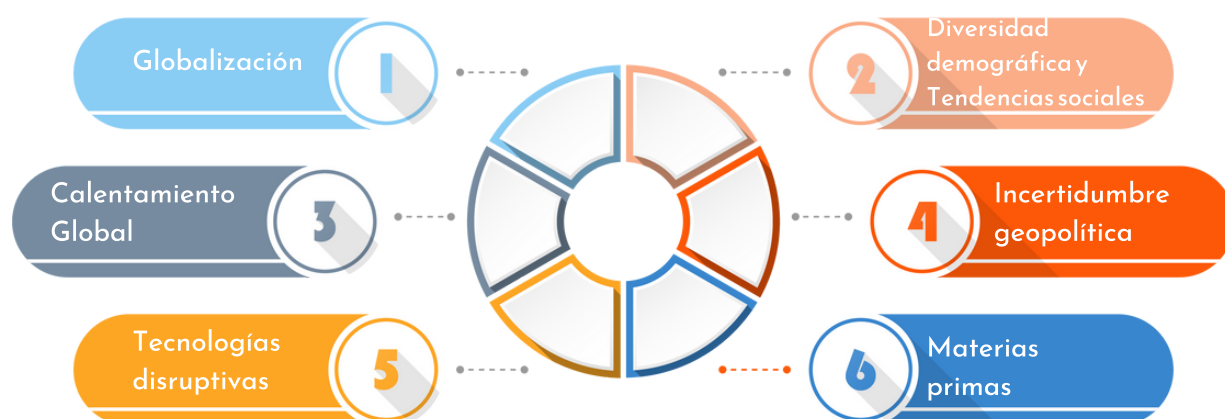
Estrategia 2023-2025. Ecosistema Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Megatendencias

Las Megatendencias globales son cambios profundos y de largo plazo en la sociedad, la economía, la política, la tecnología y el medio ambiente, que tienen el potencial de transformar significativamente el mundo tal como lo conocemos hoy. Estas tendencias son cruciales para comprender el futuro y diseñar estrategias sostenibles que aborden los desafíos globales, incluyendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Las Megatendencias globales que se han identificado como más relevantes para el Hospital Universitario Fundación Alcorcón, son:

MEGATENDENCIAS GLOBALES



Las Megatendencias sanitarias más destacadas para el Hospital Universitario Fundación Alcorcón, son:

MEGATENDENCIAS SANITARIAS



Estrategia 2023-2025. Ecosistema Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Mercados: Hospitales que suponen una competencia

Los hospitales son organizaciones que proporcionan servicios asistenciales a los pacientes. Sin embargo, dentro del contexto asistencial actual, puede haber competencia entre hospitales por atraer a pacientes y proveedores de unos centros a otros.

La Comunidad de Madrid a través del Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

El Hospital Universitario Fundación Alcorcón, ha identificado qué hospitales suponen competencia en la relación con el paciente y cuales son competencia en la fuga de talento de sus profesionales.

Identificar qué nos diferencia.
Detectar oportunidades de innovación, para ser referencia y atraer y mantener a los profesionales.



FUGA DE TALENTO



Valorar qué servicios tienen y qué ofrecen, que nosotros podamos incorporar.

Trabajar de manera coordinada con los hospitales que ofrecen servicios de los que HUFA no dispone y realizar seguimiento posterior a los pacientes



COMPETENCIA EN LA RELACIÓN CON EL PACIENTE

Valorar qué podemos incorporar para mantener a los pacientes actuales y atraer nuevos

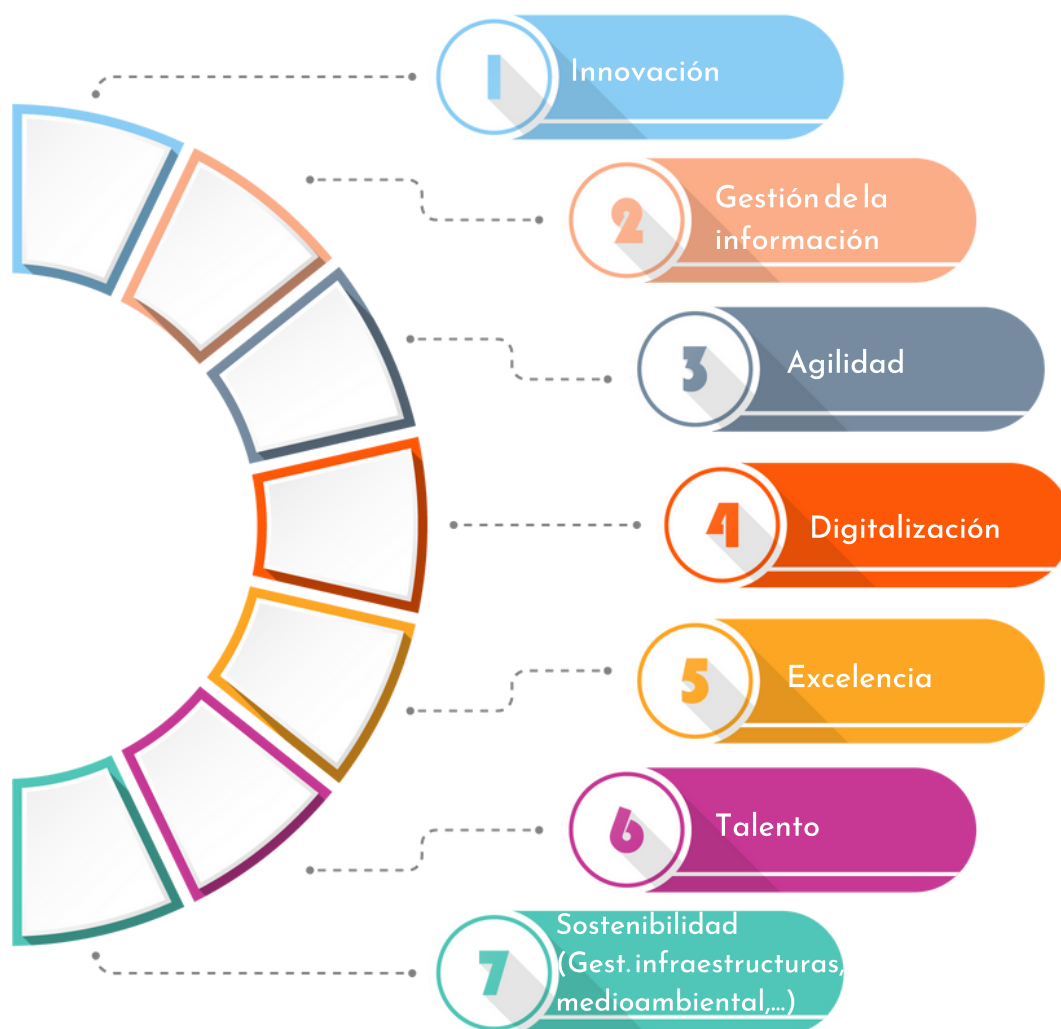
Estrategia 2023-2025. Ecosistema

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Ámbitos de gestión

Los ámbitos de gestión son los espacios y conjuntos de personas o elementos, en que se desarrolla la organización. Es el marco en el que queremos gestionar con y para cada grupo de interés.

Para el Hospital Universitario Fundación Alcorcón, los ámbitos más destacados son:



Estrategia 2023-2025. Propósito

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

El propósito de una organización, es la determinación firme de hacer algo.

El equipo del Hospital Universitario Fundación Alcorcón, ha revisado, consensuado y decidido esta declaración, que describe la razón de ser de la organización, qué hace y por qué lo hace, de una forma clara, inspiradora, personal e integradora.

El propósito del Hospital Universitario Fundación Alcorcón es:



Hacer realidad una sanidad pública
cercana y eficiente, desde la innovación,
la calidad y el compromiso.

Estrategia 2023-2025. Visión

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

La visión consiste en una meta común, una aspiración sobre los logros, que define nuestra ruta estratégica, motivadora e inspiradora para todos los grupos de interés. Se ha revisado dicha visión durante la elaboración de la estrategia, de forma que para el Hospital Universitario Fundación Alcorcón su visión es:



Ser un hospital referente en salud, ágil y coordinado, que alcance la excelencia en el cuidado de la salud de sus pacientes, desde la innovación, la eficiencia y la sostenibilidad

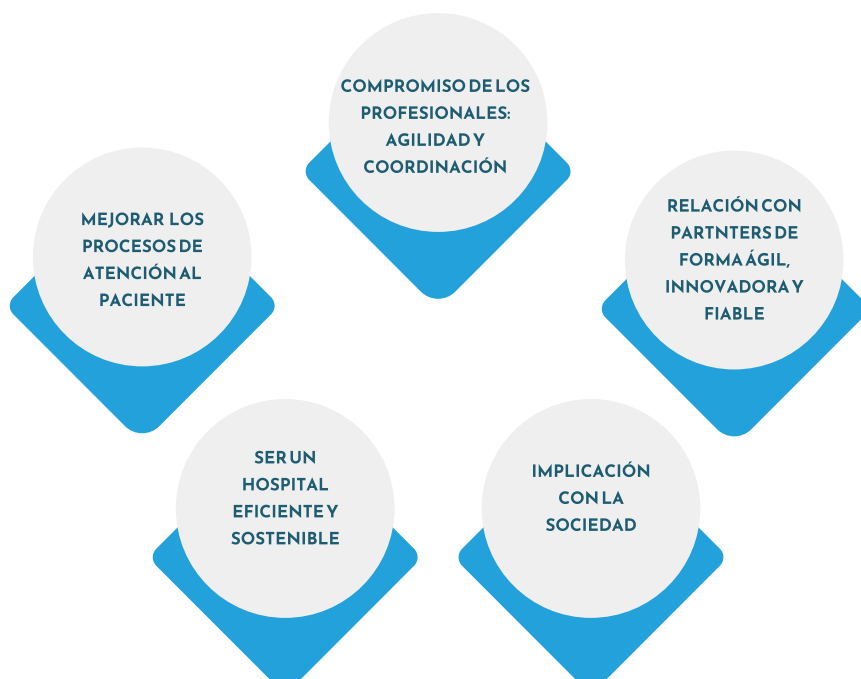
Estrategia 2023-2025

Líneas de Visión Estratégica con meta 2025

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Para desarrollar esta visión, el Hospital Universitario Fundación Alcorcón trabajará con estas líneas estratégicas, como guía para establecer los retos y acciones a realizar como parte de su estrategia.

LÍNEAS DE VISIÓN ESTRATÉGICA



1

MEJORAR LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL PACIENTE

El objetivo es mejorar la calidad del servicio prestado, garantizando la seguridad del paciente en la atención a sus necesidades durante la gestión de su proceso asistencial. Esta línea se despliega mediante las siguientes acciones específicas.

1.1

Mejorar los medios técnicos de atención al paciente y su seguridad.

1.2

Alcanzar la excelencia asistencial y en cuidados. Desde la acogida, ofrecer un acompañamiento con cercanía.

1.3

Mejorar la accesibilidad, avanzando en la teleasistencia y en la agilidad en la atención al paciente.

Estrategia 2023-2025

Líneas de Visión Estratégica con meta 2025

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

2 COMPROMISO DE LOS PROFESIONALES: AGILIDAD Y COORDINACIÓN

La Dirección y los profesionales en un entorno colaborativo, son los artífices del diseño y de los resultados obtenidos en el proceso de despliegue de las políticas que deberán concretarse en la gestión del proceso asistencial. Es importante detectar las necesidades y los problemas, que deberán priorizarse en su resolución, a la hora de desarrollar el talento humano del hospital. Por otro lado, procede implantar sistemas y procesos comprensibles y transparentes que permitan alcanzar los objetivos de la organización.

Desplegamos esta línea de visión estratégica mediante las siguientes acciones específicas:

2.1 Ser un hospital comprometido con sus profesionales, facilitando su bienestar, motivación y conciliación.

2.2 Impulsar el desarrollo profesional y fomentar la investigación y la docencia.

2.3 Mejorar la agilidad en la gestión del proceso asistencial del paciente mediante la mejora del nivel de coordinación y de cooperación con y entre los profesionales.

3 RELACIÓN CON PARTNERS DE FORMA ÁGIL, INNOVADORA Y FIABLE.

Actualmente no se concibe ninguna organización que no haya establecido relaciones de colaboración con otros socios estratégicos, desde los proveedores que suministran materiales a otros con los que se establecen colaboraciones docentes, o con los que participan directamente en la asistencia desde otros ámbitos. Establecer y mantener relaciones de colaboración efectivas con socios y proveedores externos implica colaboración creativa y confiable para aprovechar las sinergias y las oportunidades del mercado, creando soluciones que generen un mutuo beneficio.

Desplegamos esta línea de visión estratégica a través de las siguientes acciones:

3.1 Ser un hospital ágil e innovador.

3.2 Ser un hospital que transmita confianza y fiabilidad.

3.3 Fomentar de la colaboración en proyectos.

Estrategia 2023-2025

Líneas de Visión Estratégica con meta 2025

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

4 SER UN HOSPITAL EFICIENTE Y SOSTENIBLE

El avance sostenido hacia la eficiencia en la gestión de nuestra organización es asumida per se y porque forma parte de la estrategia institucional, de cuyo despliegue somos responsables. La sostenibilidad se ha convertido en uno de los grandes retos de la sociedad; la propia actividad del hospital genera un impacto ambiental (residuos, emisiones a la atmósfera, etc.) que estamos obligados a gestionar, dado que repercute en la sociedad civil. Con esta línea de visión estratégica, pretendemos lograr varios beneficios, incluyendo mejor atención al paciente, reducir los costes operativos, mayor eficiencia en el uso de los recursos y reducir el impacto medioambiental.

Las siguientes acciones nos permiten desplegar esta línea:

4.1 Cumplir el contrato programa.

4.2 Ser un hospital referente en el "buen gobierno" de la organización.

4.3 Gestión sostenible y mejora de infraestructuras.

5 IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD

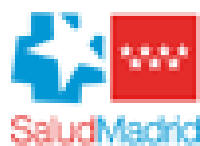
Incluimos aquí diversas iniciativas, como los programas de responsabilidad social corporativa, las actividades de voluntariado, los proyectos de sostenibilidad ambiental y las acciones de apoyo a las comunidades. Aspiramos a seguir construyendo nuestra reputación, mejorar la percepción de la marca HUFA y fomentar la lealtad de los usuarios. Queremos establecer una relación positiva y duradera con su nuestro entorno y contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad en su conjunto.

Esta línea de visión estratégica se despliega a través de estas acciones específicas.

5.1 Ser un hospital de calidad, comprometido y accesible, que fomenta la participación de los ciudadanos.

5.2 Implicar a los profesionales en la presencia en las redes sociales (RRSS) y crear una web propia para la difusión de las guías y de la documentación útil para los usuarios.

5.3 Ser un hospital innovador, que ofrezca servicios que cubran las necesidades de la población.



Hospital Universitario Fundación Alcorcón

El Hospital Universitario Fundación Alcorcón, en su estrategia 2023-2025, sigue planteando como reto prioritario mejorar la relación con el paciente, en todos sus ámbitos.

Igualmente se compromete a avanzar en su compromiso con los profesionales, incrementando la agilidad y coordinación entre servicios y facilitando y promoviendo su desarrollo profesional.

En cuanto a los partners y proveedores, seguir manteniendo su confianza y de cara al SERMAS, mantener el cumplimiento del contrato programa en niveles del 90% o superior.

Además, el Hospital Universitario Fundación Alcorcón continuará su compromiso con la sociedad, innovando y buscando cubrir las necesidades detectadas, escuchando su voz y contando con su participación.

Equipo de trabajo colaborador para el desarrollo de la
Estrategia 2023-2025 del Hospital Universitario Fundación Alcorcón.



Alonso Punter, Juan Carlos (Director económico financiero)
Araujo Narváez, Aurora Maria (Supervisora de fisioterapia)
Bonilla Zafra, Gregorio (Subdirector de enfermería)
Bote Ruiz de Gordo, Juan Jose (Responsable de comunicación)
Castilla Castellano, Jose Virgilio (Director asistencial)
Crespo Toubes, Patricia (Subdirectora DEF servicios generales)
De la Fuente Martin, Carmen (Supervisora de enfermería)
De la Peña Zarzuelo, Enrique (Urólogo)
Díaz Cuasante, Ana Isabel (Directora de operaciones y enfermería)
Fabero Jiménez, Aurora (Directora de continuidad asistencial)
García de Casasola Sánchez, Gonzalo (Jefe de área de urgencias y cuidados críticos)
Garrido Martín, Modoaldo (Director gerente)
Guijarro Herráiz, Carlos (Responsable de innovación, investigación y docencia)
López Calderón, Guillermo (Responsable de facturación y contabilidad analítica)
Lorenzo Martínez, Susana (Jefe de área de calidad y gestión de pacientes)
Martín de Rosales Cabrera, Ana (Farmacéutica)
Martínez Cortijo, Sagrario (Jefe de unidad de cirugía general)
Martínez Piedrola, Magdalena (Supervisora de calidad)
Monge Muñoz, Dolores (Responsable gabinete jurídico)
Muñoz Bermúdez, Olga (Subdirectora de RRHH)
Omañas Gómez, Concepción Belén (Directora de RRHH)
Pérez Vega, Francisco José (Subdirector DEF compras)
Romero Mari, Elena (Subdirectora de enfermería)
Sastre Ibarreche, Isabel (Subdirectora de sistemas de información)
Serrano Benito, Raúl (Técnico de laboratorio)
Vadillo Muñoz, Aroa (Supervisora de calidad)
Vaquero Mateo, José Antonio (Técnico administrativo)



Hospital Universitario
Fundación Alcorcón