

Debe acudir a Urgencias si presenta alguno de estos síntomas

- Fiebre termometrada $\geq 38^{\circ}\text{C}$ si está recibiendo tratamiento con quimioterapia (o cualquier otro fármaco que su oncólogo le haya advertido que pueda “bajar las defensas”), especialmente si se acompaña de escalofríos, malestar general o algún síntoma asociado (tos, dificultad respiratoria, diarrea, molestias urinarias, etc).
- Vómitos que no se controlan a pesar del tratamiento de soporte prescrito: habitualmente metoclopramida (Primperan©) con o sin dexametasona (Fortecortín©) y dieta. Si no es capaz de tolerar ni tan siquiera líquidos debe acudir siempre a Urgencias.
- Diarrea persistente a pesar de haber realizado el tratamiento prescrito en consultas (habitualmente loperamida o Fortasec©, hidratación con suero oral y dieta). Si la diarrea no remite en 24 horas a pesar de realizar correctamente el tratamiento o asocia fiebre le rogamos que acuda a Urgencias.
- Si su estado clínico se deteriora rápidamente no espere a contactar con nosotros, ACUDA A URGENCIAS.

***Le agradecemos
que utilice este servicio
siguiendo las indicaciones
incluidas en el mismo,
si tiene dudas, consúltenos***



Atención telefónica



Unidad de Oncología

Atención médica telefónica para el paciente oncológico

Teléfono Directo

617363552



Horario de atención:
09:30 a 10:30 horas
13:30 A 14:30 horas
Lunes a Viernes

Solo se atenderá el teléfono en estos horarios

Desde la Unidad de Oncología Médica del H. Universitario Fundación Alcorcón ponemos a su disposición un **teléfono de contacto** directo para tratar de **solucionar las dudas** que puedan surgirle **sobre cuestiones médicas relacionadas con su enfermedad o su tratamiento oncológico**. La persona que le atenderá será un oncólogo del equipo.

El objetivo de este nuevo sistema de atención es que usted pueda consultar con un especialista, médico oncólogo, cualquier síntoma de su proceso o efectos

secundarios del tratamiento y que puedan ser valorados adecuadamente por teléfono, evitando (si es posible) visitas innecesarias al hospital.

No obstante, debe **tener en cuenta que habrá ocasiones** en las que consideremos que el **problema que nos plantea hace necesaria una valoración presencial (urgente o diferida en los días siguientes)**.

Este servicio nace como un complemento a la información oral y escrita que se le facilitó en la última consulta médica en relación con su enfermedad y tratamiento. Si **le surgen dudas** respecto a sus síntomas o cómo realizar el tratamiento prescrito, **contacte con nosotros**.

Motivos más frecuentes de consultas

Durante los últimos años los siguientes supuestos han sido los más consultados

- Manejo precoz de la toxicidad (efectos secundarios) provocada por su tratamiento oncológico (por ejemplo, tratamiento tópico para toxicidad cutánea, manejo de la diarrea y vómitos tras quimioterapia, etc). **No espere a la próxima consulta si sus síntomas empeoran, llámenos y le indicaremos cómo actuar.**
- Diarrea provocada por antineoplásicos orales (quimioterapia oral). Además de realizar el tratamiento de soporte prescrito, suspenda el fármaco hasta que la diarrea se haya resuelto y **comuníquenoslo en este número. Nosotros le indicaremos si debe o no reanudar su tratamiento y la dosis oportuna.**

- Control de dolor, ajustando la medicación previamente prescrita en consulta.
- A veces puede acumularse líquido en su tórax (pecho) o en su abdomen (barriga). Cuando esto ocurre puede ser necesario extraerlo mediante un procedimiento llamado toracentesis/paracentesis. Ambos se realizan en el Hospital de Día.

Información Importante

- Por favor, **llame a este número SÓLO POR PROBLEMAS MÉDICOS.**
- Para solucionar cuestiones administrativas relacionadas con sus citas, puede consultarlos en este enlace.
<https://cutt.ly/mbv4nEg>
- **No es necesario que nos llame** si el motivo de su consulta tiene que ver con alguno de los supuestos mencionados en el apartado como **“Indicación directa de ir a Urgencias”**.
- **Solo podemos atenderle en el horario establecido y a través de comunicación directa. No envíe mensajes de voz o texto o deje mensajes en el buzón de voz, preferimos hablar con usted.**
- Si no atendemos su llamada en el momento que la realiza puede ser porque estamos atendiendo a otro paciente. Le devolveremos su llamada a la mayor brevedad posible porque el número queda reflejado en el teléfono.