

PROYECTO DE HUMANIZACIÓN UNIDAD DE PEDIATRÍA.

PROYECTO HUFO



Judith Fontanet Gay

Supervisora de Pediatría y Neonatología.

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORCÓN. HUFA.

PROYECTO HUFO



Unidad de Pediatría

- 18 camas.
 - 8 habitaciones dobles
 - Hospital de Día Pediátrico
 - 2 puestos de Cuidados Intermedios.
 - Aula Hospitalaria



PROYECTO HUFO

Unidad de Neonatología

- 2/3 puestos de Cuidados Intensivos
- 4 puestos de Cuidados Intermedios
- 4 puestos de Cuidados Mínimos



Recién Nacidos a partir de 28 semanas de gestación

HUMANIZACIÓN EN LA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

1. Respuesta integrada a las necesidades infantiles

Bienestar Físico, Psicológico y Social



HUMANIZACIÓN EN LA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

2. Mejorar la adaptación del niño y de su familia a la Hospitalización Pediátrica.

Sentirse como en casa.

No cambiar las rutinas cotidianas.

Integrar a la familia en la asistencia



HUMANIZACIÓN EN LA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

3. Mejorar el enfrentamiento del niño y su familia a la enfermedad infantil y la hospitalización.

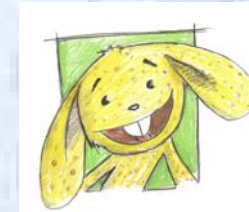
Distensores ambientales : Entornos que estimulen emociones infantiles positivas.

Integración en el ambiente hospitalario mediante el juego



PROYECTO HUFO

Plan de Humanización de Hospitalización Pediátrica del Hospital Universitario Fundación Alcorcón.



OBJETIVOS:

- Analizar el **Nivel de Humanización** de la Unidad
- Identificar **Áreas de mejora.**
- Establecer un **Plan de Actuación**

PROYECTO HUFO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE HUMANIZACIÓN EN LA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA*

CARTA EUROPEA DE LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS *

- Derecho a estar acompañado de sus **padres y familiares** como elementos activos de la vida hospitalaria.
- Derecho a ser **tratado con tacto, educación y comprensión** y a que se respete su intimidad.
- Derecho a recibir los cuidados por **personal especializado** en cuidados pediátricos.

* Diario Oficial de las Comunidades Europeas. 13 mayo 1986

PROYECTO HUFO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE HUMANIZACIÓN EN LA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA*

CARTA EUROPEA DE LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS *

- Derecho a ser **hospitalizado junto a otros niños**, evitando su hospitalización entre adultos.
- Derecho a disponer de locales amueblados y equipados para los cuidados, la educación y los juegos, cumpliendo las **normas oficiales de seguridad**.
- Derecho a proseguir su **formación escolar** en el hospital.
- Derecho a disponer de **juguetes** adecuados a su edad, de libros y medios audiovisuales

* Diario Oficial de las Comunidades Europeas. 13 mayo 1986

PROYECTO HUFO

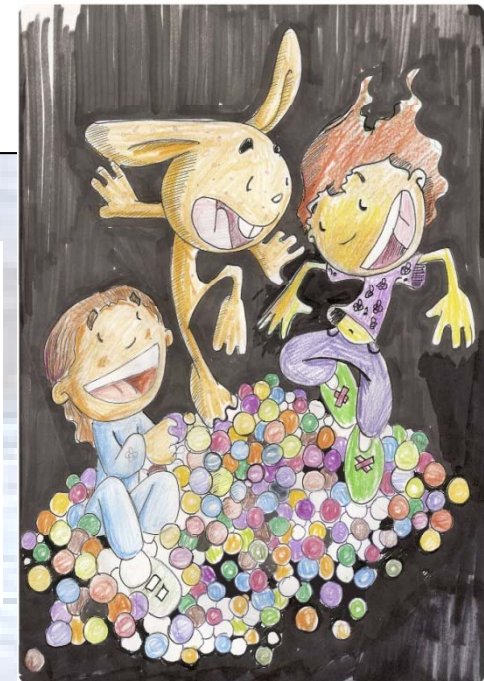
CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE HUMANIZACIÓN EN LA HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA*

*Análisis comparativo de la calidad de las atenciones psicosociales a los niños en los servicios de pediatría hospitalaria de la SACYL con los centros de referencia nacionales en hospitalización infantil”.

Dra. Ana María Ullan de la Fuente.

Dpto. de Psicología Social y Antropología. Universidad de Salamanca. 2004

- Dimensiones de **calidad del entorno.**
- Dimensiones de **calidad de la ocupación del tiempo y recursos materiales y humanos disponibles para el juego creativo.**



PROYECTO HUFO



DIMENSIONES DE CALIDAD DEL ENTORNO

- **Mobiliario** de las habitaciones adaptado para niños, por su color, forma y tamaño.
- **Decoración mural** de las plantas adaptado a usuarios infantiles (pasillos y habitaciones).
- **Recursos audiovisuales** adaptado a las características de los pacientes infantiles.
- Existencia de **sistemas musicales** en las plantas.
- Utilización de **pijamas y ropa de cama con motivos infantiles**.
- **Uniformidad del personal** de las plantas de pediatría con colores y motivos infantiles.
- Disponibilidad o proyecto para la creación de espacios exteriores adecuados a los niños para que lo puedan utilizar como **jardín o patio de recreo**.

*Análisis comparativo de la calidad de las atenciones psicosociales a los niños en los servicios de Pediatría hospitalaria de la SACYL con los centros de referencia nacionales en hospitalización infantil". Dra. Ana maría Ullan de la Fuente. Dpto de Psicología Social y Antropología. Universidad de Salamanca. 2004

PROYECTO HUFO



DIMENSIONES DE CALIDAD DE OCUPACIÓN DEL TIEMPO Y RRHH Y MATERIALES

- **Personal especializado en recursos y técnicas de juego** infantil.
- Programación y organización de la **ocupación del tiempo** de hospitalización infantil.
- **Participación de los padres y personal** de atención sanitaria en actividades lúdicas.
- Coordinación, selección, cuidado y mantenimiento del **material de juego** más adecuado a las necesidades y condiciones de salud de los niños.

*Análisis comparativo de la calidad de las atenciones psicosociales a los niños en los servicios de Pediatría hospitalaria de la SACYL con los centros de referencia nacionales en hospitalización infantil". Dra. Ana María Ullan de la Fuente. Dpto de Psicología Social y Antropología. Universidad de Salamanca. 2004

PROYECTO HUFO



DIMENSIONES DE CALIDAD DE OCUPACIÓN DEL TIEMPO Y RRHH Y MATERIALES

- Complementar la programación de las **actividades** de las aulas hospitalarias, especialmente en los períodos de **tiempo vacacional**.
- Promover y coordinar de manera eficaz las acciones del **voluntariado**.
- Mejorar el uso de los **recursos audiovisuales** en las plantas de pediatría, incluyendo programaciones adaptadas a las distintas edades de los niños.
- Promover **proyectos de animación a la lectura**, coordinando préstamos de libros y material de lectura.

**Análisis comparativo de la calidad de las atenciones psicosociales a los niños en los servicios de Pediatría hospitalaria de la SACYL con los centros de referencia nacionales en hospitalización infantil". Dra. Ana maría Ullan de la Fuente. Dpto de Psicología Social y Antropología. Universidad de Salamanca. 2004*








PROYECTO HUFO

CARTA EUROPEA DE LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS

- | | |
|---|--|
| ✓ | • Derecho a estar acompañado de sus padres y familiares como elementos activos de la vida hospitalaria. |
| ✓ | • Derecho a ser tratado con tacto, educación y comprensión y a que se respete su intimidad. |
| ✓ | • Derecho a recibir los cuidados por personal especializado en cuidados pediátricos. |
| ✓ | • Derecho a ser hospitalizado junto a otros niños, evitando su hospitalización entre adultos. |
| ✓ | • Derecho a disponer de locales amueblados y equipados para los cuidados, la educación y los juegos, cumpliendo las normas oficiales de seguridad. |
| ✓ | • Derecho a proseguir su formación escolar en el hospital. |
| ✓ | • Derecho a disponer de juguetes adecuados a su edad, de libros y medios audiovisuales |

PROYECTO HUFO

DIMENSIONES DE CALIDAD DEL ENTORNO

	Mobiliario de las habitaciones adaptado para niños, por su color, forma y tamaño
	Decoración mural de las plantas adaptado a usuarios infantiles (pasillos y habitaciones).
	Recursos audiovisuales adaptado a las características de los pacientes infantiles.
	Existencia de sistemas musicales en las plantas.
	Utilización de pijamas y ropa de cama con motivos infantiles.
	Uniformidad del personal de las plantas de pediatría con colores y motivos infantiles.
	Disponibilidad o proyecto para la creación de espacios exteriores adecuados a los niños para que lo puedan utilizar como jardín o patio de recreo.

PROYECTO HUFO

DIMENSIONES DE CALIDAD DE OCUPACIÓN DEL TIEMPO Y RRHH

X.	Personal especializado en recursos y técnicas de juego infantil.
✓	Programación y organización de la ocupación del tiempo de hospitalización infantil.
✓	Participación de los padres y personal de atención sanitaria en actividades lúdicas
✓	Coordinación, selección, cuidado y mantenimiento del material de juego más adecuado a las necesidades y condiciones de salud de los niños.
X.	Complementar la programación de las actividades de las aulas hospitalarias, especialmente en los períodos de tiempo vacacional.
X.	Promover y coordinar de manera eficaz las acciones del voluntariado.
✓	Mejorar el uso de los recursos audiovisuales en las plantas de pediatría, incluyendo programaciones adaptadas a las distintas edades de los niños.
✓	Promover proyectos de animación a la lectura, coordinando préstamos de libros y material de lectura.

PROYECTO HUFO

- Mascota.
- Guía de acogida al paciente pediátrico.
- Decoración mural de la Unidad.
- Cambio de uniformidad del personal.
- Cambio pijamas de los niños.



Hola, me llamo Hufo y estoy malito como tú. Te voy a contar como funciona el Hospi...



**Creado por Mohamed Tayeb
Inmaculada Martínez Larrú**

PROYECTO HUFO

- Mascota.
- **Guía de acogida al paciente pediátrico.**
- Decoración mural de la Unidad.
- Cambio de uniformidad del personal.
- Cambio pijamas de los niños.

Pueden venir a vernos nuestros familiares, pero no es bueno que vengan más de dos al mismo tiempo porque si no no se puede ni respirar...



No podemos salir a los pasillos de fuera, si nos ponemos malitos no estarán allí las personas que nos cuidan.



Si necesitas algo, pulsa el botón rojo, enseguida vendrá alguien para ver qué quieres.

Nuestros papis pueden estar con nosotros todo el día, pero por la noche sólo uno para que el otro descanse. El que se queda duerme en este sillón tan chulo.



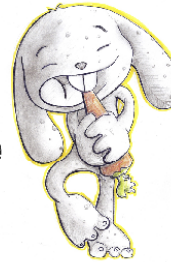
PROYECTO HUFO

- Mascota.
- Guía de acogida al paciente pediátrico. Castellano y árabe
- Decoración mural de la Unidad.
- Cambio de uniformidad del personal.
- Cambio pijamas de los niños.

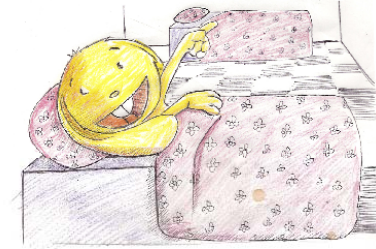
لكي يتمكن أهلنا من البقاء معنا طوال الوقت،
المستشفى أيضا تقدم لهم وجبة الفطور و الغداء
والعشاء.



أما نحن فيقدمون لنا
جميع الطعام الذي نحتاجه،
ينبغي لنا أن نخبر أبائنا بأن لا
يحضرون لنا أي شيء طوال
فترة بقائنا في المستشفى.



السريير المتبقي في الغرفة يخص طفلاً آخر، ولا
نحب أن ننام على سريير مستعمل طبعاً،
تذكر أن الأهل ينبغي أن يناموا على الكرسي.



من المستحسن أن لا
يأتي أختوتنا الصغار
لرأيتنا، هنا يتواجد الكثير
من الجراثيم ولا نريد
لهم أن يصابوا بأي مرض.

PROYECTO HUFO

- Mascota.
- Guía de acogida al paciente pediátrico.
- **Decoración mural de la Unidad.**
- Cambio de uniformidad del personal.
- Cambio pijamas de los niños.



PROYECTO HUFO

- Mascota.
- Guía de acogida al paciente pediátrico.
- **Decoración mural de la Unidad.**
- Cambio de uniformidad del personal.
- Cambio pijamas de los niños.



PROYECTO HUFO

- Mascota.
- Guía de acogida al paciente pediátrico.
- Decoración mural de la Unidad.
- **Cambio de uniformidad del personal.**
- Cambio pijamas de los niños.



PROYECTO HUFO

- Mascota.
- Guía de acogida al paciente pediátrico.
- Decoración mural de la Unidad.
- Cambio de uniformidad del personal.
- **Cambio pijamas de los niños.**



PROYECTO HUFO

DIMENSIONES DE CALIDAD DE OCUPACIÓN DEL TIEMPO Y RRHH



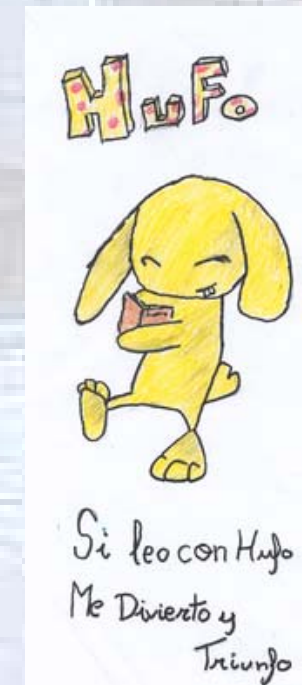
PROYECTO HUFO

CONCLUSIONES

1. El área de Hospitalización Pediátrica del HUFA cumple de forma satisfactoria los criterios reconocidos de humanización en la hospitalización pediátrica.
2. El proyecto HUFO ha servido para mejorar de modo notable el nivel de humanización del área.
3. Tenemos en marcha un plan de actuación para continuar trabajando en la mejora de las áreas deficitarias.

II FERIA DEL LIBRO DE LA UNIDAD DE PEDIATRÍA. HUFA

“SI LEO CON HUFO, ME DIVIERTO Y TRIUNFO”





Vive Alegre
no dejes que nadie amargue
tu vida



“El día peor empleado es aquel en que no se ha reído.....”

Chamfort.