

CERTIFICACIÓN OTORGADA POR LA COMUNIDAD DE MADRID

El Hospital Universitario de Fuenlabrada renueva el sello 'Madrid Excelente', un reconocimiento a la calidad de su gestión

- *Este certificado reconoce la excelencia en gestión de las organizaciones e instituciones que destacan la calidad de su labor, la profesionalidad de sus equipos y su contribución activa al desarrollo y bienestar del entorno*
- *El centro fuenlabreño fue el primer hospital público de la Comunidad de Madrid en obtener esta certificación en 2011*

30-09-2026.- El Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha renovado el sello de calidad 'Madrid Excelente' de la Comunidad de Madrid por la calidad de su gestión y la atención sanitaria a los ciudadanos. Esta certificación supone un reconocimiento a la excelencia en la gestión, asistencia y buenas prácticas del centro hospitalario, destacando la calidad de sus procesos, la profesionalidad de las personas que conforman las distintas áreas sanitarias y no sanitarias y su contribución activa al desarrollo y bienestar de la sociedad.

En este contexto, el Hospital Universitario de Fuenlabrada revalida su compromiso con la excelencia a través de la renovación del sello 'Madrid Excelente', acreditación obtenida por primera vez en 2011, convirtiéndose así en el primer hospital público de la Comunidad de Madrid en obtener esta distinción.

La renovación de dicha certificación ha sido posible gracias al esfuerzo conjunto de todas las personas que conforman el hospital que ha permitido superar un riguroso proceso de evaluación compuesto por distintas fases, entre ellas, una evaluación externa, una comisión de calidad y la aprobación final de la Junta Rectora de la Fundación Madrid por la Competitividad.

Calidad y excelencia de forma transversal

El Hospital Universitario de Fuenlabrada apuesta por la calidad de forma transversal a todos los niveles incorporando un sistema de gestión integrado de la calidad según la norma ISO 9001:2015 concedida por Aenor en los servicios de Esterilización de material e instrumental sanitario, Gestión de los servicios de limpieza, lavandería y restauración, Anatomía Patológica, Hematología y Hemoterapia, Servicio técnico, mantenimiento integral de instalaciones y equipos, Laboratorio Clínico, Atención al

Paciente, Diagnóstico por Imagen, Dermatología, Cardiología, Farmacia Hospitalaria, el Bloqué Quirúrgico y en todas las actividades del hospital.

Además, este centro público de la Comunidad de Madrid dispone de la acreditación EFQM 500+, otorgada por el Club Excelencia en Gestión/Bureau Veritas; la certificación 'Garantía Madrid' concedida por la Comunidad de Madrid y la acreditación QH de la Fundación IDIS.

A estos reconocimientos en materia de calidad se une la inclusión del hospital como uno de los mejores centros hospitalarios de media estancia de toda España tal y como refleja la inclusión del hospital en el último ranking 'Merco Salud', estudio de referencia del sector sanitario basado en la realización de más de 11.000 encuestas y que evalúa la reputación de hospitales de todo el territorio nacional y el el Ranking de Hospitales Best in Class 2026 publicado recientemente y promovido por la publicación especializada Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos.