

A TRAVÉS DEL PROGRAMA 'TE LO CUENTO YO'

## **El Hospital Universitario de Fuenlabrada implanta un proyecto para humanizar la información a los pacientes pediátricos sobre pruebas diagnósticas**

- *El proyecto 'Te lo cuento yo' desarrollado por el Servicio de Pediatría del centro hospitalario ha arrancado en su etapa inicial con hojas informativas con contenido audiovisual sobre el electroencefalograma, resonancia magnética y tomografía computarizada*
- *El objetivo de esta iniciativa es proporcionar a los más pequeños y a sus familias información de forma accesible y amena para prevenir el miedo y el estrés ante el desconocimiento de una prueba diagnóstica*

**24-09-2026.-** El Servicio de Pediatría del Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha desarrollado el proyecto de humanización 'Te lo cuento yo' para proporcionar a los pacientes pediátricos y a sus familias información sobre diferentes pruebas diagnósticas para reducir el miedo y el estrés ante el desconocimiento de las mismas, anticiparse a cómo será la prueba y favorecer a que el menor esté tranquilo y colabore durante la realización del procedimiento.

El proyecto 'Te lo cuento yo' consiste en una serie de vídeos dónde Sofía, una niña de 12 años, explica cómo es la prueba empleando un lenguaje sencillo, tranquilo y adaptado a su edad. Además, estos vídeos están grabado en la misma consulta dónde se realizan los procedimientos para que los más pequeños se familiaricen con el entorno. Para acceder a este contenido, los profesionales de Pediatría implicados en el proyecto han desarrollado unas hojas informativas con recomendaciones para los pacientes que incluyen un código QR que permite acceder al contenido audiovisual.

Actualmente, los profesionales de la consulta de Neuropediatría están facilitando hojas informativas con contenido audiovisual sobre el electroencefalograma, resonancia magnética y tomografía computarizada; información que está también disponible en la página web del hospital.

“Cuando un niño sabe qué va a ocurrir, dónde va a estar y qué va a sentir durante una prueba, conseguimos que afronte ese momento con menos miedo y mayor tranquilidad. Con 'Te lo cuento yo' hemos querido explicar las pruebas desde una

mirada cercana a la suya, utilizando un lenguaje que puedan entender y haciendo que sea otra niña quien se las cuente. Creemos que anticipar y comprender lo que va a suceder no solo mejora la experiencia del niño y de su familia, sino que también puede facilitar su colaboración durante la prueba”, explica la pediatra del Hospital Universitario de Fuenlabrada, Lucía Llorente.

### **Otras iniciativas de humanización**

Con la premisa de facilitar la comprensión de los procesos asistenciales a pacientes y familiares, desde el Servicio de Pediatría y el Área del Niño del centro hospitalario existe un firme compromiso con la humanización de la asistencia sanitaria en todas sus etapas, que se materializa en diferentes proyectos dirigidos a mejorar la experiencia de los niños y sus familias.

En esta línea se enmarca el programa ‘Te lo cuento yo’, pero también las iniciativas ‘Claridad para curar’, orientado a ofrecer una información clínica más clara, comprensible y cercana, y ‘Tú también cuentas’, un proyecto de lectura y acompañamiento durante el ingreso pediátrico. A ellas se suman otras actividades como la celebración del Día del Niño, la programación especial de Navidad y distintas acciones de formación en educación para la salud.”

### **Servicio de Pediatría del HUF**

El Servicio de Pediatría del Hospital Universitario de Fuenlabrada, dirigido por María José Rivero, dispone en su cartera de servicio de las siguientes especialidades: Cardiología Infantil, Endocrinología Infantil y Diabetes, Gastroenterología Infantil, Hematología Infantil, Infectología infantil, Nefrología Infantil, Neumología Infantil, Neurología Infantil y Pediatría General. Este servicio en conjunto atiende anualmente alrededor de 4.413 primeras visitas y 11.416 consultas de seguimiento.

Este servicio junto con el Área del Niño, a cargo del supervisor César Otero, ofrece asistencia en los distintos ámbitos que pueden afectar al menor como cardiología, endocrinología y diabetes, gastroenterología, hematología, enfermedades infecciosas, nefrología, neumología, neurología, urgencias, neonatología y enfermería pediátrica.