

РЪКОВОДСТВО ЗА ПРИЕМ В СПЕШНОТО ОТДЕЛЕНИЕ



ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1- При пристигането си трябва да преминете през службата за прием с валидната си **здравна карта**.

2- Ще ви бъде дадена идентификационна гривна с личните ви данни, която **трябва да сложите веднага**, за предпочитане на лявата си китка, ако сте десничар, или на дясната китка, ако сте левичар. Ако не сте в състояние да направите това сами, ще ви бъде помогнато да я сложите.

Е МНОГО ВАЖНО ДА ГО НОСИТЕ - ЗА ВАША БЕЗОПАСНОСТ - ПО ВРЕМЕ НА ЦЕЛИЯ ПРОЦЕС.

3- След това ще бъдете помолени да изчакате **сами** в залата за изчакване, с изключение на пациенти със затруднения в придвижването, когнитивни увреждания, сензорни дефицити или езикови бариери.

4- В спешното отделение има служба за информиране на семействата, разположена на главния вход до службата за прием, която служи за връзка между пациентите, членовете на семействата и медицинския персонал.

5- Придружаващите лица и роднините трябва да останат в залата за изчакване, където при необходимост ще бъдат предупредени по високоговорител.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛАСИФИКАЦИЯТА НА ТРИАЖА И ВРЕМЕТО ЗА ИЗЧАКВАНЕ ЗА ПРЕГЛЕД

Триажът е основният процес за предоставяне на подходящи грижи на хората, които посещават болнично спешно отделение, като се определят приоритетите на грижите за тях в зависимост от тежестта на здравословното им състояние.

Системата за класификация или сортиране, използвана в болниците на Мадридската здравна служба, е Манчестърската система за сортиране.

Извършва се от специално обучен медицински персонал. Този сестрински персонал определя приоритетите на грижите, следвайки протоколите и стандартите за грижи, класифицирайки степента на сериозност на пациентите, грижите и времето за изчакване в спешното отделение. Ще бъдат определени нива от 1 до 5, свързани с цвят, и това разпределение съответства на **идеалното** време за **първоначални грижи**, следвайки тази схема:

Ниво 1: най-висок приоритет с незабавно внимание без забавяне. Червен цвят.

Ниво 2: много спешни животозастрашаващи ситуации, нестабилност или много силна болка. Забавяне на медицинската помощ до 15 минути. Оранжев цвят.

Ниво 3: спешно, но хемодинамично стабилно състояние с потенциална опасност за живота, което вероятно ще изисква диагностични и/или терапевтични тестове. Максимално забавяне 60 минути. Жълт цвят.

Ниво 4: незначителна спешна помощ, потенциално не застрашаваща живота на пациента. Максимално забавяне от 120 минути. Зелен цвят

Ниво 5: не е спешно. Ниска степен на сложност на патологията или административни въпроси, назначения и др. Забавяне до 240 минути. Син цвят

ПАЦИЕНТИТЕ ЩЕ БЪДАТ ПРЕГЛЕЖДАНИ В ЗАВИСИМОСТ ОТ ТЕЖЕСТТА НА СЪСТОЯНИЕТО ИМ, А НЕ ПО РЕДА НА ПОСТЪПВАНЕТО ИМ.

По време на чакането за преглед, което може да се увеличи в епизоди на голям поток от пациенти, ако се нуждаете от разяснения относно процеса на лечение, можете да отидете в Информационната служба до Спешен прием.

ОТ УВАЖЕНИЕ КЪМ ДРУГИТЕ ПАЦИЕНТИ НЕ Е ДА СЕ ПРИСТЪПВА КЪМ ТРИАЖ И МЕДИЦИНСКИ И СЕСТРИНСКИ КОНСУЛТАЦИИ ПО ВРЕМЕ НА ИЗЧАКВАНЕ, с изключение на влошаване на състоянието, клинични промени или изрична индикация от информацията за пациента.

Промените в местоположението на даден пациент в спешното отделение се извършват по преценка на медицинския и сестринския персонал въз основа на нуждите от грижи за пациента и наситеността на ресурсите.

ПРИДРУЖАВАНЕ НА ПАЦИЕНТИ

1. Всички пациенти трябва да бъдат придружавани, освен ако лекарят не реши друго и ако дейността в спешното отделение го позволява.

Резолюция на заместник-министъра на здравеопазването за издаване на инструкции за улесняване на придружаването на пациенти от членове на семейството или роднини в спешните служби на здравната служба в Мадрид от 07 август 2015 г.

2. Придружаването се ограничава до **едно лице пациент**, за да се подобри както комфортът и почивката на пациента, така и грижите на медицинския персонал.

3. Придружаващото лице ще бъде идентифицирано със **специален стикер**, който ще бъде раздаден от информационния персонал и който трябва да се подновява на всеки 24 часа.

4. Съпроводът трябва да отговаря на следните правила:

- ❖ Не е позволено да се скита в зони, където не се намира пациентът, който трябва да бъде придружен.
- ❖ Говорете с тих глас.
- ❖ Трябва да се използват правилно болничните помещения и обзавеждане.
- ❖ Важно е да сведете до минимум използването на мобилни телефони и да заглушите мелодиите на звънене.
- ❖ Придружаващото лице не трябва да се сменя, освен ако не се налага това да направи упълномощеното лице, като в този случай трябва да се информира персоналят за обслужване на пациентите.
- ❖ За да не се пречи на процеса на грижи, трябва да се помни, че на пациента не трябва да се дават лекарства или храна, които не са били посочени и/или предоставени от персонала.

На популяризиране на
съпровод на следните случаи:

- ❖ пациенти на възраст над 65 години и/или под 16 години
- ❖ пациенти с когнитивни увреждания.
- ❖ пациенти с онкологична патология.
- ❖ пациенти с психиатрична патология
- ❖ пациенти със затруднения във вербалната комуникация или езикови бариери.

ДЪРЖАВИ

Не е препоръчително пациентите да носят със себе си пари или ценности по време на престоя си в болницата. За пациентите и ценностите, които се пазят от охранителния персонал на болницата, е осигурена охрана.

По принцип личните вещи и дрехите се дават на придружаващото ги лице или, ако пациентът е сам и се намира в Спешно отделение, се поставят на нощното шкафче.

ДИЕТА

На входа на спешното отделение има автомати за *напитки*, които могат да се използват от придружаващите лица или от пациентите, ако не се налага да останат на гладно по медицински причини. За лежачо болни пациенти времето за хранене (с изключение на пациентите, намиращи се в зоната за консултации) в нашата служба е както следва:

- ЗАКУСКА: 9:00 ч.
- ОБЯД: 13:00 часа
- ЗАКУСКА: 17:00 часа
- ВЕЧЕРЯ: 20:00 часа

КЛИНИЧНА ИНФОРМАЦИЯ И МЕДИЦИНСКО ИЗПИСВАНЕ

1. Клиничната информация за пациента се предоставя от медицинския персонал на спешното отделение на пациента и/или придружаващото го лице по ясен и кратък начин, като се гарантира, че те я разбират, и се изясняват всички съмнения.

2. При изписването лекарят ще ви даде **доклад за спешно изписване**. И ще обясни дестинацията на пациента: у дома, приемане в болница, преместване в друг център и т.н.

3. Лекарствата, предписани в протокола за изписване, ще бъдат вписани в индивидуалната здравна карта (граждани на Мадридската общност) чрез модула за единни рецепти; или чрез директна рецепта, която не се финансира, в случай че нямате ИСТ в Мадрид.

4. Заедно с изписването на пациента ще му бъде предоставено доказателство за посещението му в спешното отделение, в което са посочени часовете на постъпване до изписването. Ако не получите този документ, трябва да отидете в отделението за прием на пациенти в спешна помощ, за да го получите. Този документ **не представлява отчет за отпуск по болест (ИТ)**.

ПЛАН НА СПЕШНОТО ОТДЕЛЕНИЕ

