

الطوارئ قسم استقبال دليل

الجامعي فوينلابرادا مستشفى



عامة معلومات

- 1- خلال من المرور عليك يجب، وصولك عند - السارية الصحية ببطاقتك القبول خدمة
- 2- ببياناتك تعريف سوار إعطاؤك سيتم - الفور على ترتديه أن يجب والذي، الشخصية كنت إذا الأيسر معصمك على يكون أن ويفضل الأيمن معصمك على أو، اليمنى يدك تستخدم القيام على قادر غير كنت إذا. أفسر كنت إذا ارتدائه على مساعدتك تتم فسوف، بنفسك بذلك

**أجل من - ترتديه أن جداً المهم من
بأكملها العملية أثناء - سلامتك**

غرفة في بمفردك الانتظار ذلك بعد منك سيطلب من يعانون الذين المرضى باستثناء، الفرز انتظار أو الإدراكية الإعاقة أو الحركة في صعوبات، اللغوية العوائق أو الحسي العجز

- 1- عند الموجودة العائلية الاستعلامات خدمة الطوارئ بقسم يوجد كحلقة تعمل والتي، الاستقبال خدمة بجوار الرئيسي المدخل الصحية الرعاية وموظفي والأقارب المريض بين وصل
- 2- غرفة في البقاء والأقارب المرافقين الأشخاص على يجب الأمر لزم إذا، الصوت بمكبر تنبيههم يتم حيث، الانتظار

التي الانتظار وأوقات الفرز تصنيف عن معلومات حضورها يتعين

المناسبة الرعاية لتوفير الأساسية العملية هو الفرز، بالمستشفى الطوارئ قسم إلى يأتون الذين للأشخاص حالتهم لخطورة وفقاً رعايتهم أولويات تحديد مع الصحية. مستشفيات في المستخدم الفرز نظام أو التصنيف نظام للفرز مانتشستر نظام هو مدريد في الصحية الخدمة

خصيصاً مدرب تمرير طاقم قبل من تنفيذه يتم بتحديد والمرضات الممرضون هؤلاء وسيقوم البروتوكولات باتباع، الرعاية مستوى أولويات المرضى خطورة مستوى وتصنيف، الرعاية ومعايير سيتم. الطوارئ قسم في الانتظار وأوقات والرعاية بلون ذلك ويرتبط، 5 إلى 1 من المستويات تعيين الأولوية الرعاية أوقات مع التعيين هذا ويتوافق المخطط لهذا وفقاً، المثالية

1- (فورية عناية) إنعاش: الأحمر اللون

2- 10-15 غرضون في يكون أن يستحسن) طارئ: البرتقالي اللون (دقيقة).

3- (دقيقة 60 غرضون في مثالية) طارئة حالة: الأصفر اللون.

4- (في المثالية الناحية من) بسيطة طارئة حالة: الأخضر اللون (ساعتين غرضون).

5- 4 غرضون في المثالية الناحية من) الاستعجال عدم: الأزرق اللون (ساعات).

مستويات في بهما الاهتمام ويمكن خطورة أقل: 5 و 4 المستويان الأولية الرعاية مثل الأدنى الرعاية

وليس، حالتهم لخطورة وفقاً المرضى فحص سيتم الحضور أسبقية أساس على

في تزداد أن يمكن والتي، للمعينة الانتظار فترة أثناء إلى بحاجة كنت إذا، للمرضى الكبير التدفق نوبات يمكنك، بك الخاصة الرعاية عملية حول توضيح الاستعلامات قسم بجوار المعلومات خدمة إلى الذهاب الطوارئ قسم في

إلى بالوصول يُسمح لا، الآخرين للمرضى احتراماً أثناء التمريضية أو الطبية الاستشارات أو الفحص حالات باستثناء، الانتظار الصريحة الإشارة أو السريرية التغيرات أو، التدهور المريض معلومات قبل من

الطوارئ قسم في المريض موقع في التغيرات تخضع احتياجات على بناءً والتمريض الطبي الطاقم لتقدير الموارد وتشبع الرعاية من المريض

المريض مرافقة

تقرر لم ما ،المرضى لجميع المرافقة توفير يجب - 1
في النشاط يسمح أن وشريطة ذلك خلاف الصحية السلطات
بذلك الطوارئ قسم

قبل من المرضى مرافقة لتسهيل تعليمات بإصدار ،الصحة وزير نائب قرار
،مدير في الصحة دائرة في الطوارئ خدمات في الأقارب أو الأسرة أفراد
2015. أغسطس 07 بتاريخ

لكل واحد شخص على المرافقة تقتصر أن يجب 2.
نشاط وكذلك ،وراحته المريض راحة أجل من ،مريض
الصحية الرعاية لموظفي الصحية الرعاية

محدد ملصق طريق عن المرافق الشخص تحديد يتم 3.
كل تجديده ويجب الاستعلامات موظفي قبل من تسليمه يتم
ساعة 24

التالية بالقواعد المرافقون الأشخاص يلتزم أن يجب 4.
المريض بها يوجد لا التي المناطق في بالتجول يُسمح لا
مرافقته المراد

منخفضة صوت نبرة استخدام يجب
بشكل ومفروشاتهما المستشفى مرافق استخدام يجب
مناسب

وإسكات المحمولة الهواتف استخدام من التقليل المهم من
الرنين نغمات

للشخص ضرورياً ذلك كان إذا إلا الرفيق تبادل عدم يجب
رعاية موظفي إبلاغ يجب الحالة هذه وفي ،له المصرح
المرضى

إعطاء عدم يجب ،الرعاية عملية في التدخل عدم أجل من
قبل من تقديمه أو/و تحديده يتم لم طعام أو دواء أي المريض
الموظفين

التالية الحالات في المرافقة تشجيع يجب

من أقل أو/و عاماً 65 عن أعمارهم تزيد الذين للمرضى
عاماً 16

- الإدراك ضعف من يعانون الذين المرضى
- الأورام أمراض من يعانون الذين المرضى
- نفسية أمراض من يعانون الذين للمرضى
- اللفظي التواصل في صعوبات من يعانون الذين للمرضى
- لغوية عوائق أو

الممتلكات

الثمينة الأشياء أو الأموال باصطحاب المرضى يُنصح لا
حراسة خدمة هناك .المستشفى في إقامتهم أثناء معهم
بالمستشفى الأمن موظفو يقدمها الثمينة للأشياء وحراسة

يتم ، والملابس الشخصية المتعلقة حالة في ، عامة كقاعدة
كان إذا أو ، للمريض المرافق للشخص المتعلقة هذه إعطاء
وضعها يتم ، الحادة الحالات جناح في وكان بمفرده المريض
المريض صندوق في للسرير الجانبية الطاولة في

الغذائي النظام

قبل من لاستخدامها الطوارئ قسم مدخل عند بيع آلات توجد
لأسباب الصيام عليهم يكن لم إذا المرضى أو المرافق
جدول فإن ، الفراش طريحي للمرضى بالنسبة طبية
منطقة في الموجودين المرضى باستثناء) الوجبات
هو خدمتنا في (الاستشارات

صباحاً 9:00 :الإفطار -

صباحاً 13:00 :الغداء -

17:00 الساعة :الظهر بعد -

ساعة 20:00 :العشاء -

الطبي والتفريغ السريرية المعلومات

1. قبل من المريض عن السريرية المعلومات تقديم يجب
الشخص أو/و المريض إلى الطوارئ لقسم الطبي الطاقم
وتوضيح فهمه لضمان وموجزة واضحة بطريقة له المرافق
لديه شكوك أي

2. تقرير الطبيب سيعطي ،المستشفى من الخروج عند
وجهة وسيوضح .الطوارئ قسم من المريض خروج
إلى النقل أو ،المستشفى إلى الدخول أو ،المنزل :المريض
إلخ ،آخر مركز

3. رقمياً الخروج تقرير في الموصوف الدواء دمج سيتم
من (مدير مجتمع مواطنو) الفردية الصحية البطاقة في
وصفة طريق عن أو الموحدة؛ الطبية الوصفة وحدة خلال
مدير في معهد لديك يكن لم إذا ممولة غير مباشرة طبية

يثبت بما المستشفى من الخروج مع المريض تزويد يتم - 4
الدخول ساعات توضيح مع ،الطوارئ قسم إلى حضوره
هذه توفر عدم حال في .المستشفى من الخروج حتى
في الاستقبال قسم إلى التوجه المريض على يجب ،الوثيقة
إجازة تقرير الوثيقة هذه تشكل لا .عليها للحصول الطوارئ
مرضية

الطوارئ قسم خطة

