

MANUAL DE ACOGIDA DE CONSULTA DE MEDICINA INTERNA Y

GERIATRIA

1. UBICACIÓN DEL SERVICIO

Las consultas de Medicina Interna y Geriátría están ubicadas en la planta baja Ala D, sala de espera número 5 se compone de 4 locales: Consulta 022 (Geriátría), consulta 02 4 ,025, 027 de Medicina interna.

Los miércoles y los viernes también se pasa consulta de Intensivos HF_MIV

El horario es de lunes a viernes de 8:00-15:30 h

También se pasa consulta de Medicina Interna de tarde en la primera planta (sala de espera de Cardiología) a partir de las 15:00 horas.

2. EQUIPO DE TRABAJO

El personal asignado a la consulta es:

Médicos internistas: 26

Geriatra: 1

TCAEs: 1 ó 2

3. DESCRIPCION DE TAREAS POR TURNO

Actividad TCAE. Turno de Mañana

- Retirada y colocación de MAPAS (MEDIDOR AMBULATORIO DE LA PRESION ARTERIAL- Anexo 1).
- Imprimir las agendas correspondientes de ese día.
- Recepcionar a los pacientes y se realizan las siguientes tomas: peso, talla, IMC, Tensión Arterial 3 tomas) y se ubica en la consulta correspondiente
- Explicar a los pacientes todas las pruebas que se les indiquen (colonoscopias, heces, orinas, pruebas diagnósticas, etc...)
- Explicar los diferentes tipos de dietas (hipertensión arterial, dislipemia, hiposódica)
- Citar MAPAS en las agendas correspondientes HF_MIRMAP
- Colaborar con el facultativo en la exploración del paciente
- Recepción de las llamadas de teléfono de pacientes

- Gestionar radiografías urgentes, electrocardiogramas, etc... que soliciten los facultativos durante la consulta
- Recepción y gestión de muestras urgentes que se recogen durante el transcurso de las consultas, por ejemplo, urocultivo, exudados, etc...
- Localizar al facultativo de enfermedades infecciosas para avisar por si acuden pacientes de Urgencias por diferentes motivos (contacto con VIH, agresiones sexuales)
- Limpieza y Desinfección del material empleado todos los días
- Reponer las consultas después de su uso

4. PROCEDIMIENTOS QUE SE REALIZAN

TCAE: retirada y colocación de MAPAS todos los días de 8:00 a 8:30 horas

ITB: Índice Tobillo Brazo (los viernes)

Recogida de muestras urgentes

5. PROTOCOLOS

- Protocolo del MAPA
- Protocolo del I.T.B

5. DESCRIPCION DE LAS CONSULTAS

- Consultas de enfermedades infecciosas: HF_MIRINF 1,2,3,4,5 y 6
- Consultas de tromboembolismo: HF_MIR6 y MIR 12
- Consultas de enfermedades autoinmunes: HF_MIRSIS 3,4
- Consultas de enfermedades raras: HF_MIRMINO
- Consulta de Geriatría: HF_GRT
- Además, los miércoles y viernes se pasa consulta de Intensivos: HF_MIV
- Consultas genéricas de M. Interna: HF_MIRO1, 2,3,4