

MANUAL DE ACOGIDA DE CONSULTA DE OFTALMOLOGIA

INDICE

1. UBICACIÓN DEL SERVICIO

2. EQUIPO DE TRABAJO

3. DINAMICA DE TRABAJO

HORARIO

ACTIVIDAD DESARROLLADA

TELEFONOS DE INTERÉS

4. INFORMACIÓN DE INTERÉS

UBICACIÓN

Las consultas de Oftalmología están ubicadas en la Planta Baja del Hospital.

Pasillo E, Sala de espera 011

Consta de 7 consultas médicas:

C-52: Realización de Angiografías y Tratamiento con Láser para Retina

C-53: Tratamiento con Láser para Glaucoma

C-57, C-58, C-59 y C-60: Especialidades médicas

C-61: Urgencias Oftalmológicas

Sala Anexa a Urgencias: Recepción de URGENCIAS TCAE

C-56: Sala de atención de Enfermería

Sala de pruebas Oftalmológicas (OPTOMETRISTAS): C-54 y C-55

EQUIPO DE TRABAJO

El personal de enfermería de la consulta de Oftalmología está formado por:

Turno de mañana:

- 4 TCAE de lunes a jueves.
- El viernes 6 TCAE. 1 DUE para las Angiografías con contraste

Turno de tarde:

- 3 TCAE de lunes a jueves.
- El viernes 1 TCAE para la urgencia.

La jornada laboral ordinaria es de lunes a viernes:

Turno de mañana: 8,00h. a 15,30h.

Turno de tarde:14,00h. a 21,30h

ACTIVIDAD DESARROLLADA

- Encendido de los distintos Aparatajes: Lámparas de Hendidura, Angiógrafo, Optotipos, Láser, OCT, Autorrefractómetro
- Preparación de las Consultas:
 - comprobación de Tonómetros, Retinógrafos, Oftalmoscopios y lentes de cada consulta
 - preparación de colirios (anestésicos, midriáticos, fluoresceína, etc..)
 - preparación de solución desinfectante e instrumental
 - reposición de todo el material al terminar el turno: gasas, hemostetas, sueros gel lubricante, colirios, etc..
 - limpieza y desinfección del instrumental
- Llamada y recepción de los pacientes para la realización de las distintas pruebas diagnósticas. A todos los pacientes se les toma la AGUDEZA VISUAL
- Otras pruebas realizadas según patología: AUTORREFRACCIÓN
- Administración de diferentes colirios (midriáticos, mióticos, anestésicos, antiinflamatorios, etc.)

- Realización de Procedimiento de CICLOPEJIA y preparación de colirios y material necesario para la realización del fondo de ojo en Neonatos
- Preparación de material y colaboración con el Oftalmólogo en la toma de muestras de: raspados corneales, humor acuoso, cultivos, etc.
- Etiquetado de las muestras con los datos del paciente y posterior entrega en el laboratorio
- Preparación y colaboración con el Oftalmólogo para la infiltración de medicamentos (TRIGÓN)
- Vendajes oculares, curas postquirúrgicas
- Medición de lentes de las gafas
- RECEPCIÓN DE URGENCIAS: Triage en Oftalmología, toma de agudeza visual a todos los pacientes y entrega de la información al Oftalmólogo, que nos indicará si se necesitan más pruebas: autorrefracción, instilación de colirios, preparación para láser, etc..
- INTERCONSULTAS: Pacientes ingresados en la planta, Urgencias, o procedentes de otras consultas, nos pondremos en contacto con los distintos controles de Enfermería para comprobar el estado del paciente
- Realización de pedidos semanales de FARMACIA y quincenales de ALMACÉN
- Realización de partes de incidencias (MANSIS): electromedicina, informática, mantenimiento, impresoras
- Resolución de Incidencias de tipo administrativo: citaciones, reprogramaciones de citas..
- Entrega y recogida de instrumental al servicio de esterilización

INFORMACIÓN ADICIONAL

CONCEPTOS

AGUDEZA VISUAL: es la capacidad del sistema visual para percibir detalles de forma nítida a una distancia en unas condiciones determinadas.

Cada ojo se evalúa por separado. La lectura más pequeña que el paciente pueda distinguir determina su agudeza visual.

Se mide con Optotipos, que son letras ,números o figuras de tamaño decreciente. Puede evaluarse CON o SIN corrección óptica.

AUTORREFRACTÓMETRO: es un instrumento que permite medir el error refractivo del ojo (dificultad que tiene el sistema visual para enfocar correctamente los objetos). Mide la miopía, hipermetropía y astigmatismo.

CICLOPEJIA: permite determinar la graduación visual sin interferencia de la acomodación, que puede ocultar o exagerar defectos visuales como la miopía o hipermetropía, para ello utilizaremos un colirio midriático (CICLOPÉJICO). Está indicado para determinar la refracción objetiva en niños, así como facilitar un examen detallado del fondo de ojo.

TELÉFONOS DE INTERÉS

DESPACHO SUPERVISORAS: 6074
CONSULTA 56 (ENFERMERÍA): 6296
BUSCA CELADOR TURNO DE MAÑANA: 869854
BUSCA CELADOR TURNO DE TARDE: 881430
QX: 9622
INTRAVÍTREAS (ARCO): 6502. BUSCA: 889912
HOSPITAL DE DIA QUIRÚRGICO: 6204
ADMISIÓN AGENDAS: 6561
MANTENIMIENTO: 6060
CESUS: 5050
ELECTROMEDICINA: 6451
INFORMÁTICA/IMPRESORAS: 6038
CEP ARROYO: 916975214
ALMACÉN CONSULTAS: 6360

ACTIVIDAD DE ENFERMERÍA SEGÚN ESPECIALIDADES MÉDICAS

- URGENCIAS: agudeza visual y lo que nos indique el oftalmólogo según la patología: autorrefracción, dilatación, etc..
- ARH (AGENDAS DE MÉDICOS RESIDENTES): agudeza visual y distintas pruebas según patología del paciente
- INTERCONSULTAS: agudeza visual y las pruebas que requiera la patología del paciente
- REVISIONES OFTALMOLÓGICAS: agudeza visual y las pruebas que requieran las diferentes patologías del paciente: autorrefracción, dilatación...
- ESTRABISMO (NEURO-OFTALMOLOGÍA): agudeza visual, refracción, realización de ciclopejía en determinados pacientes, dilatación..
- POLO ANTERIOR: agudeza visual, autorrefracción y dilatación según patología
- GLAUCOMA: agudeza visual
- RETINA: agudeza visual, dilatación de ambos ojos
- MÁCULA: agudeza visual y dilatación de ambos ojos
- OCULOPLÁSTICA: preparación de material e instrumental, toma de agudeza visual y dilatación si precisa
- LÁSER DE RETINA: dilatación del ojo que precise tratamiento mediante instilación de colirios midriáticos, agudeza visual según indicación médica
- LÁSER DE GLAUCOMA: miosis (contracción pupilar) mediante instilación de colirios mióticos en el ojo a tratar y agudeza visual si lo precisa
- LÁSER POLO: dilatación del ojo a tratar mediante instilación de colirios midriáticos, agudeza visual si se precisa
- ANGIOGRAFIA: agudeza visual y dilatación de ambos ojos mediante instilación de colirios midriáticos

AGENDAS TURNO DE MAÑANA

LUNES

- Urgencias
- ARH (agenda de médico residente)
- Interconsultas
- Revisiones Oftalmológicas
- Estrabismo (Neuro-oftalmología)
- Polo Anterior

MARTES

- Retina
- Urgencias
- ARH
- Interconsultas
- Glaucoma 1
- Glaucoma 2
- Láser de Retina

MIÉRCOLES

- Urgencias
- ARH
- Interconsultas
- Revisiones oftalmológicas
- Glaucoma
- Oculoplástica
- Mácula

JUEVES

- Oculoplástica
- Urgencias
- ARH
- Interconsultas
- Revisiones oftalmológicas
- Pruebas de Estrabismo
- Polo Anterior
- Láser Polo
- Angiografías

VIERNES

- Urgencias
- ARH
- Interconsultas

- Revisiones oftalmológicas
- Estrabismo
- Polo Anterior
- Láser de Glaucoma
- Angiografías
- Retina

AGENDAS TURNO DE TARDE

LUNES

- Polo Anterior
- Oculoplástica 1
- Oculoplástica 2
- Urgencias

MARTES

- Urgencias
- Estrabismo 1
- Estrabismo 2
- Mácula

MIÉRCOLES

- Polo Anterior
- Glaucoma
- Urgencias

JUEVES

- Mácula
- Retina
- Urgencias

VIERNES

- Urgencias

AUTORAS

ANA VILLAFRUELA CALVO
PILAR BARRENA ORTEGA
AFRICA SANCHEZ GARCIA
EVA VALLE FERNANDEZ
ELENA MARTINEZ HERNANDEZ