

## **MANUAL DE APOYADA. CUIDADORES DE CEX**



Septiembre 2025

## INDICE

1. Ubicación del servicio.  
Los celadores de CEX están ubicados en la 1ª planta pasillo D (sala de espera 1.01).
2. Equipo de trabajo (personal que trabaja en el servicio y su distribución por turnos).
  - ❖ 6 celadores en el turno de mañana con un busca cada celador.
  - ❖ 2 celadores en el turno de tarde con un busca cada celador.

### TURNO DE MAÑANA

#### **881430 (antiguo 4447)**

- ❖ Dermatología.
- ❖ Pediatría.
- ❖ Endocrino.
- ❖ Ginecología.
- ❖ Cirugía.
- ❖ Traumatología.
- Nefrología.
- Neurología.
- Medicina Interna.
- Otorrinolaringólogo.
- Unidad del dolor.

#### **815127 (antiguo 4441)**

- ❖ Cardiología.
- ❖ Reumatología
- ❖ Alergia.
- Pabellón Oncológico.
- Técnicas Endoscópicas (cta. 135, Hieroscopias)

#### **856348 (antiguo 4446)**

- ❖ Digestivo.
- ❖ Salas de endoscopia c 120.
- ❖ Hospital de día quirúrgico.

#### **869854 (antiguo 4100)**

- ❖ Neumología.
- ❖ Urología.
- Oftalmología.
- Hall.

#### **888968 (antiguo 4504)**

- ❖ Salas de Endoscopias c 121.

#### **856030 (antiguo4467)**

- ❖ Extracciones.
- ❖ Refuerzo.

## TURNO DE TARDE

### 881430 (antiguo 4447)

- ❖ Dermatología
- ❖ Digestivo
- ❖ Ginecología
- ❖ HDQx
- ❖ Oftalmología
- ❖ Traumatología

### 815127 (antiguo 4441)

- ❖ Cardiología
- ❖ Digestivo
- ❖ Oncología
- ❖ ORL (logopedia)

### 3. Dinámica de trabajo.

#### 3.1 Horario.

El horario de consultas externas se desarrolla de 08:00h a 21:30h ininterrumpidamente.

#### 3.2 Actividad desarrollada

### MAÑANAS

**BUSCA 881430                      4447**

#### ***Planta baja pasillo D.***

Dermatología, Nefrología, Pediatría, Neurología, Endocrinología y Medicina Interna.

- Se traslada pacientes hospitalizados que precisen las diferentes consultas y el retorno a su unidad de origen
- Retorno del paciente a: urgencias (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta etc...

#### ***Planta baja pasillo E.***

Ginecología, Cirugía, Traumatología, Otorrinolaringología.

- Se trasladan pacientes que precisen las diferentes consultas y el retorno a su unidad de origen
- Retorno del paciente a: urgencias (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta etc...

## **2ª Planta pasillo F**

### Endocrinología, Nefrología y Unidad del dolor.

- Se trasladan pacientes que precisen las diferentes consultas y el retorno a su unidad de origen
- Retorno del paciente a: urgencias (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta etc...

### **Pacientes ambulantes que requieran camillas.**

Cuando se requiera se llevará una camilla a la puerta de rehabilitación para los pacientes que vienen en ambulancia, para llevarlos a las distintas consultas. Esto será realizado por el busca que le corresponda según la consulta a la que va el paciente.

### **Recogida de documentación.**

A las 8:00 h. se tramitan todos los días:

- Consentimientos informados: Se entregan en documentación clínica.
- Derivaciones a otros Centros: Se entregan en los despachos admisión.
- Cartas de correos: Se entregan en admisión.
  - ❖ Ginecología (cta. 034).
  - ❖ Traumatología (cta. 041).
  - ❖ Cirugía (cta. 042).
  - ❖ Otorrinolaringología (cta. 049).
  - ❖ Medicina interna (cta. 025).
  - ❖ Dermatología (ctas. 006, 002, 001).

### **Excepto:**

- **Jueves:** se recogen la documentación de dirección médica para su entrega en las secretarías (Ginecología 3ª planta; Dermatología 2ª planta)
  - ❖ Ginecología (cta. 034).
  - ❖ Dermatología (cta. 009).
- **Miércoles:** Se recoge el papel de destruir para ser depositado en el contenedor asignado para ello.
  - ❖ Ginecología (cta. 034)
  - ❖ Traumatología (cta. 041)
  - ❖ Cirugía (cta. 042)
  - ❖ Otorrinolaringología (cta. 049)
  - ❖ Oftalmología (cta. 058)
  - ❖ Pediatría (cta.013)
  - ❖ Medicina interna (cta. 025)
  - ❖ Neurología (cta. 018)
  - ❖ Nefrología. (cta. 015)
  - ❖ Dermatología (ctas. 006,002 y 001)

### **Circuitos de Anatomía patológica y Análisis clínico.**

Se hacen dos circuitos diarios:

- A las 8:00 h se trasladan las muestras de nuestro carro (recogidas anteriormente por el turno de tarde) a Anatomía Patológica y Análisis clínico (2ª planta).
- A las 13:00 h se recogen muestras de Ginecología (cta. 034), Dermatología (ctas 001, 002 y 006), y del resto de consultas, cuando avisen previamente, para subir a Análisis clínico y Anatomía Patológica.
- Tramitación de muestras *en fresco* de las consultas demandantes a lo largo de la mañana para subir a los laboratorios según protocolo (Instrucción técnica sobre conservación y envío de muestras a Anatomía Patológica y Manual de recogida, transporte y conservación de muestras microbiológicas) etc...
- Tramitación de las amniocentesis en Ginecología (cta. 034) para subir a Análisis clínico. El personal que llama debe indicar dónde cursarlo y se agilizará su entrega en la máxima brevedad posible (si no fuese posible cursarlo inmediatamente se informará al personal sanitario que lo solicita).
- Recoger de los laboratorios: placas de Petri, tubos, etc...

(El personal que llama debe indicar qué necesita, dónde cursarlo, pedirlo y quién te lo entrega).

**BUSCA 815127      4441**

#### ***Planta 1ª pasillo D.***

##### Cardiología, Reumatología.

- Se trasladan pacientes que precisen las diferentes consultas y el retorno a su unidad de origen
- Retorno del paciente a: urgencias (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta etc...

#### ***Planta 1ª pasillo E.***

##### Alergia, técnicas endoscópicas (cta. 135, Histeroscopias).

- Se trasladan pacientes que precisen las diferentes consultas y el retorno a su unidad de origen
- Retorno del paciente a: urgencias (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta etc...

#### ***Pabellón oncológico.***

##### Radioterapia, Hospital de día médico y consultas de la segunda planta.

- En Radioterapia se atenderá a pacientes ambulantes tanto en su movilización como traslado.

- Se trasladan pacientes que precisen las diferentes consultas arriba indicadas (excepto de las consultas de radioterapia, ya que dicho servicio será realizado por los celadores de hospitalización) y retorno a su origen.

(Las consultas de la 2ª planta serán atendidas por el busca que lleve dicha especialidad).

- Retorno del paciente a: urgencias (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta etc...

### **Pacientes ambulantes que requieran camillas.**

Cuando se requiera se llevará una camilla a la puerta del Hall oncológico para los pacientes que vienen en ambulancia, para llevarlos a las distintas consultas o tratamientos.

### **Recogida de documentación.**

A las 8:00 h se tramitan todos los días:

- Consentimientos Informados: Se entregan en documentación clínica.
- Derivaciones a otros Centros: Se entregan en los despachos admisión.
- Cartas de correos: Se entregan en admisión.
  - ❖ Cardiología (cta. 102).
  - ❖ Alergia (cta. 130).
  - ❖ Técnicas Endoscópicas (cta. 135, Histeroscopias)
  
- **Miércoles:** Se recoge el papel de destruir para ser depositado en el contenedor asignado para ello.
  - ❖ Cardiología (cta. 102).
  - ❖ Alergia (cta. 130).
  - ❖ Técnicas Endoscópicas (cta. 135, Hieroscopias)

### **Circuitos de Anatomía patológica y Análisis clínico.**

Se hace un circuito diario:

- A las 13:00 h se recogen muestras de histeroscopias (cta. 035), y del resto de consultas, cuando avisen previamente, para subir a Análisis clínico y Anatomía Patológica.
- Tramitación de muestras **en fresco** de las consultas demandantes a lo largo de la mañana para subir a los laboratorios según protocolo (Instrucción técnica sobre conservación y envío de muestras a Anatomía Patológica y Manual de recogida, transporte y conservación de muestras microbiológicas) etc...

(El personal que llama debe indicar qué necesita, dónde cursarlo, pedirlo y quién te lo entrega).

856348 4446 Ana

### ***1ª Planta pasillo D.***

#### Digestivo, Sala de endoscopias c 120.

- Se trasladan pacientes que precisen las diferentes consultas arriba indicadas y el retorno a su origen
- En el caso de la sala de endoscopias c 120, los pacientes que precisan sedación, se trasladan a HDQ, colaborando en la movilización del paciente de camilla – sillón con el retorno de la camilla a digestivo.
- Retorno del paciente a: urgencia (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta etc...
- Los días que la sala 122 tiene prevecolon, esta actividad estará compartida con el busca 888968 (4504)

### ***1Planta pasillo E.***

#### Hospital de día quirúrgico.

- Retorno del paciente ambulante a: urgencia (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta, Hall, Rx, etc...

### **Pacientes ambulantes que requieran camillas.**

Cuando se requiera se llevará una camilla a la puerta de rehabilitación para los pacientes que vienen en ambulancia, para llevarlos a las distintas consultas. Esto será realizado por el busca que le corresponda según la consulta a la que va el paciente.

### **Recogida de documentación.**

A las 8:00 h se tramitan todos los días de la sala de endoscopias (cta. 120):

- Consentimientos Informados: Se entregan en documentación clínica.
- Derivaciones a otros Centros: Se entregan en los despachos admisión.
- Cartas de correos: Se entregan en admisión.

#### *Excepto:*

- **Miércoles:** Se recoge el papel de destruir para ser depositado en el contenedor asignado para ello.

Almacén de digestivo.

### **Circuitos de Anatomía patológica y Análisis clínico.**

Se hace un circuito diario:

- A las 13:00 h se recogen muestras de Sala de endoscopias c 120 para subir a Análisis clínico y Anatomía Patológico.

#### ***Excepto:***

Los días que hay prevecolon, se recogerá junto al Busca 888968 (4504) las muestras de la sala 122.

- Tramitación de muestras **en fresco** de las consultas demandantes a lo largo de la mañana para subir a los laboratorios según protocolo (Instrucción técnica sobre conservación y envío de muestras a Anatomía Patológica y Manual de recogida, transporte y conservación de muestras microbiológicas) etc. El personal que llama debe indicar dónde cursarlo.

**BUSCA 869854**

**4100 Conchi**

#### ***Planta baja pasillo D.***

##### Neumología, Urología.

- Se trasladan pacientes que precisen las diferentes consultas arriba indicadas y el retorno a su origen.
- Se trasladan pacientes que precisen sedación (sala 125) a HDQ.
- Retorno del paciente a: urgencias (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta etc...

#### ***Planta baja pasillo E.***

##### Oftalmología

- Se trasladan pacientes que precisen las diferentes consultas arriba indicadas y el retorno a su origen.
- Se llevan colirios a las plantas que te indiquen.
- Retorno del paciente a: urgencia (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta, HDQ, etc...

##### Hall.

- Proporcionaremos sillas de ruedas a pacientes ambulantes que lo precisen.
- Se trasladan pacientes a consultas externas, HDQ, ingresos programados que precisen sillas de ruedas.
- Retorno del paciente a: urgencia (bien identificado y con la ubicación correcta), post-alta etc...

### **Pacientes ambulantes que requieran camillas.**

Cuando se requiera se llevará una camilla a la puerta de rehabilitación para los pacientes que vienen en ambulancia, llevarlos a las diferentes consultas. Esto será realizado por el busca que le corresponda según la consulta a la que va el paciente.

### **Recogida de documentación.**

A las 8:00 h se tramitan todos los días:

- Consentimientos Informados: Se entregan en documentación clínica.
- Derivaciones a otros Centros: Se entregan en los despachos admisión.
- Cartas de correos: Se entregan en admisión.

- ❖ Neumología (cta.126).
- ❖ Urología (cta.111).
- ❖ Oftalmología (cta. 058).

### **Excepto:**

- **Miércoles:** Se recoge el papel de destruir para ser depositado en el contenedor asignado para ello.

- ❖ Neumología (cta.126).
- ❖ Urología (cta.111).
- ❖ Oftalmología (cta. 058 y 061).

### **Circuitos de Anatomía patológica y Análisis clínico.**

#### **Se hace 1 circuito diario:**

- A las 13:00 h se recogen muestras de Urología (cta. 112).
- Tramitación de muestras **en fresco** de las consultas demandantes a lo largo de la mañana para subir a los laboratorios según protocolo (Instrucción técnica sobre conservación y envío de muestras a Anatomía Patológica y Manual de recogida, transporte y conservación de muestras microbiológicas) etc.
- Recoger de los laboratorios: placas de Petri, tubos, etc...

(El personal que llama debe indicar qué necesita, dónde cursarlo, pedirlo y quién lo entrega).

**BUSCA 888968 4504**

***1ª Planta pasillo D.***

Sala de endoscopias (cta 121).

- Se traslada pacientes que precisen las diferentes consultas arriba indicada y el retorno a su origen
- En el caso de la sala de endoscopias c 121, los pacientes que se sedan se trasladan a HDQ, colaborando en la movilización del paciente de camilla – sillón con el retorno de la camilla a digestivo.
- Los días que la sala 122 tiene prevecolon esta actividad estará compartida con el busca 856348 (4446)

**Pacientes ambulantes que requieran camillas. –**

Cuando se requiera se llevará una camilla a la puerta de rehabilitación para los pacientes que vienen en ambulancia, para llevarlos a las distintas consultas. Esto será realizado por el busca que le corresponda según la consulta a la que va el paciente.

**Recogida de documentación.**

**A las 8:00 h se tramitan todos los días:** Sala de endoscopias (cta. 121):

- Consentimientos Informados: Se entregan en documentación clínica.
- Derivaciones a otros Centros: Se entregan en los despachos admisión.
- Cartas de correos: Se entregan en admisión.

***Excepto:***

- ***Miércoles:*** Se recoge el papel de destruir para ser depositado en el contenedor asignado para ello.

Almacén de digestivo.

**Circuitos de Anatomía patológica y Análisis clínico.**

Se hace un circuito diario:

- A las 13:00 H se recogen muestras de Sala de endoscopias c 121 para subir al Análisis clínico y Anatomía Patológico.
- Los días que hay prevecolon, se recogerá junto al Busca 856348 (4446) las muestras de la sala 122.
- Tramitación de muestras **en fresco** de las consultas demandantes a lo largo de la mañana para subir a los laboratorios según protocolo (Instrucción técnica sobre conservación y envío de muestras a Anatomía Patológica y Manual de recogida, transporte y conservación de muestras microbiológicas) et. El personal que llama debe indicar dónde cursarlo.

**Planta baja extracciones.**

Extracciones.

- Orientar en la obtención del turno.
- Se traslada pacientes que precise la consulta arriba indicadas y su vuelta a su habitación.
- traslado de pacientes a las urgencias.
- Colabora en la sujeción de pacientes.

**Apoyo.**

Colabora con los compañeros que le requieran.

**Recogida de documentación.**

- **Los miércoles:** Se recoge el papel de destruir para ser depositado en el contenedor asignado para ello.

Extracciones (ubicado en la recepción junto tubo neumático)

### **3.3 Aparataje**

Transportar aparataje desde las consultas a los servicios que lo requieran con la devolución por el celador de dicho servicio (“quien lo tiene lo lleva”), a excepción del Vivid (aparato de ecocardiografía) que lo recogemos y devolvemos del cuarto de aparataje de la 3B, todos los días, por el celador de cardiología.

### **CIRCUITOS FUERA DE BUSCAS**

- Al finalizar el turno se coloca una jaula en cada pasillo, en la mitad del pasillo aproximadamente y se devuelven al punto intermedio de residuos correspondiente, en la franja horaria de 14:15 a 14:30 h.

## TARDES

**881430**

**4447**

Dermatología, Digestivo, Ginecología, HDQx, Oftalmología y Traumatología.

El celador que atiende el busca, se encargará de bajar a los pacientes ingresado que sean pedidos desde las diferentes consultas y el retorno a su origen.

Traslado de pacientes ambulantes de la sala 121 o 122 de digestivo a hospital de día quirúrgico, que finalicen la prueba diagnóstica con sedación, (ayudamos a levantar al paciente desde la camilla, cama o silla al sillón y regreso al servicio de digestivo con el material utilizado).

En caso de estar el paciente ingresado, deberán indicar cuándo bajarlo, junto con el familiar, a la consulta de digestivo (sala 121), de ahí se traslada al hospital de día quirúrgico (si son con sedación) o a planta.

Traslado a urgencias, rayos o post-alta de pacientes que lo requieran.

Traslado de pacientes desde el hall principal a la consulta que corresponda, también se llevará si ingresa en planta (si va en silla de ruedas), a la urgencia o a quirófano.

Traslado de pacientes desde las consultas arriba indicadas a post-alta (ambulancia) o a urgencias, cuando se requiera.

Se suben pacientes a planta, que han sido intervenidos en los quirófanos de la 1ª planta.

Recogida de pulseras (de pacientes del día siguiente) en admisión para digestivo, si a lo largo de la tarde, admisión no las ha enviado por el tubo neumático, que en su caso serán llevadas desde el control de celadores al servicio de digestivo.

Traslado de pacientes desde HDQx a consultas (biometrías..).

**815127**

**4441**

El celador que atiende el busca se encargará de bajar a lo pacientes ingresados que sean pedidos desde las diferentes consultas y el retorno a su origen.

Traslado de pacientes ambulantes de la sala 120 o 122 de digestivo a hospital de día quirúrgico, que finalicen la prueba diagnóstica con sedación (ayudamos a levantar al paciente desde la camilla, cama o silla al sillón y regreso al servicio de digestivo con el material utilizado).

En caso de estar el paciente ingresado, se indicará cuándo bajarlo, junto con familiar, a la consulta de digestivo (120), de ahí será trasladado al hospital de día quirúrgico (si ha precisado sedación) o a planta.

En caso de estar el paciente ingresado en urgencias, si se hace la prueba en la sala de digestivo (sala 120), nos encargaremos de su devolución a la urgencia.

Traslado de pacientes desde las consultas arriba indicadas a post-alta (ambulancias) o a urgencias, cuando se requiera.

Traslado de pacientes desde el hall principal a la consulta que corresponda.

Colaborar cuando la enfermera de Neumología lo precise, en la realización del test de la marcha.

Incidencias surgidas a lo largo de la tarde.

### **Pabellón oncológico**

Traslado de pacientes desde hospital de día médico oncológico y/o radioterapia a urgencias y pruebas diagnósticas.

Traslado de pacientes que ingresan desde el hospital de día médico oncológico a hospitalización, y la devolución a su lugar de origen.

Colaborar en la movilización de los pacientes que lo requieran en radioterapia y hospital de día médico.

Reposición de sillas en el hall principal oncológico, a demanda.

**856348**

**4446**

Se atiende el busca 856348 apoyando a los otros dos buscas de tarde.

Atenderá la sala 122 de digestivo y hospital de día quirúrgico.

### **Circuitos de Anatomía patológica y Análisis clínico.**

El circuito de recogida de muestras se realizará en las siguientes consultas abajo indicado, y se llevarán dichas muestras al laboratorio y a Anatomía:

- Planta baja pasillo D, Dermatología
- Planta baja pasillo E, Ginecología-consulta monitores
- Planta 1ª pasillo E, Ginecología-histeroscopias
- Planta 2ª pabellón oncológico, Ginecología-consulta 423

**Primer circuito:** de 16:30-17:00 h recogida de muestras para el laboratorio y anatomía

**Segundo circuito:** a las 20:00 h recogida de muestras que se dejarán en el cuarto de celadores para ser entregadas a la mañana siguiente.

### **Reparto almacén.**

Se realiza de 14:00 a 14:30 h, de los pedidos de almacén general (lunes, miércoles y viernes) y almacén de consultas (martes, jueves), y devolución de carros/plataformas a su respectivo almacén.

### **Funciones inherentes al cargo.**

- Reposición de balas de oxígeno llenas en camillas, transfer y salas de digestivo y hall principal. Las balas vacías se dejarán en el cuarto de celadores para su reposición
- Reposición de sillas en el hall principal (2 sillas)
- Enviar tubo neumático a admisión para envío de pulseras (de pacientes del día siguiente) para digestivo. Si a lo largo de la tarde, admisión no las ha enviado por el tubo neumático, serán recogidas personalmente y llevadas a la sala 2 de digestivo (cajetín estupefaciente)
- Traslado de torre endoscópica al servicio que se precise (ACI, UCI, Qx..) cuando haya una prueba de urgencias y posterior devolución
- Devolver cualquier aparataje que se indique desde la consulta a otro servicio
- Movilización de pacientes según se requiera en las diferentes consultas
- Reposición de cubos de residuos (negros) en las diferentes zonas sucias de las consultas, los cuales se guardan en el almacén (lencería planta baja pasillo E- frente al arco amarillo), colocando la pegatina de residuos (están en el almacén- 3º cuarto de digestivo). Los martes hay que indicar a la TCAE de almacén cuántos cubos negros tiene que pedir para reposición de stock
- Recuperación de sillas de los distintos servicios (planta, qx, urgencias, etc..)
- Recogida de las sacas de ropa sucia de los diferentes pasillos, al finalizar el turno
- Subir el Vivid (ecógrafo cardiaco) al almacén de H3B y dejarlo enchufado
- A última hora de la tarde, las camillas de digestivo se dejarán dentro de cada consulta

### **3.4 Teléfonos de interés.**

Almacén de consultas. - 6360

Dermatología. - 6297/ QR 6269/ CURAS 6271

Nefrología. - 6434

Pediatría. - CONS. 1 6287/ CONS. 2 6105

Neurología. - 6278

Endocrino. - 6107

Medicina Interna. - 6238

Ginecología. - Monitores 6135

Hieroscopias. - 6300

Cirugía. - 6267

Traumatología. - 6299 / Curas. - 6125

Otorrinología. - 6132

Oftalmología. - Cta. 0 - 6291/ Cta. 1 - 6129 / Cta. 2 - 6130

Cardiología. - Ecos 6232 / Electros 6233 / Ergos 6236

Unidad del dolor. - 6325

Neumología. - Bronco 6321 / Funcional 6320

Medicina interna 1ª planta. - 6288

Consultas polivalentes. - 6324

Urología. - 6310

Alergia. - 6335

Salas de endoscopias. - Sala 120 - 6327 / Sala 121 - 6317 / Sala 122 - 7042

Hospital de día quirúrgico. - 6378

Extracciones. - 6500

Pabellón Oncológico. -

- Consultas de oncología, 2º planta. - Gine - Onco 6588
- Hospital de día médico, 1º planta. - 6377
- Radioterapia- Acelerador2 6744 / Acelerador1 6739 / acelerador3 962



Ana Isabel Cuestas Iglesias

Concepción Salguero Reina

Antonia Tamurejo Velasco

Miguel Ángel Manzaneque Gallego

Mª Mar Castro Brioso.

**Susana Valverde Moro**

Mª Isabel Andrés Córdoba

Roberto Santorio Díaz

Carlos Portero Navarro