

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD Q-PEX

El Hospital de Fuenlabrada, reconocido por la atención farmacéutica a pacientes externos

- *Esta certificación otorgada por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria evalúa 118 indicadores de diferentes ámbitos del proceso de atención al paciente externo por el Área de Farmacia del hospital*
- *Se trata de uno de los primeros centros hospitalarios de toda España que obtiene esta distinción en este 2025*

21-01-2025.-La Farmacia del Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha recibido la certificación de calidad Q-PEX a nivel básico que otorga la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH) y que certifica la calidad y excelencia de la atención farmacéutica a pacientes externos. Con este nuevo reconocimiento, el hospital fuenlabreño se convierte en el décimo primer centro hospitalario en obtener esta acreditación.

Para conseguir este nuevo sello de calidad la Farmacia del hospital ha realizado inicialmente, una autoevaluación que le ha permitido conocer la situación en cuanto a la atención del paciente externo en consultas de Farmacia. Posteriormente, ha continuado con la introducción de los cambios necesarios para adaptarse a los estándares y finalmente superar una auditoría externa que ha certificado las actuaciones de mejora puestas en marcha y la consecución de esta certificación patrocinada por AbbVie.

Durante todo el proceso se han evaluado un total 118 indicadores correspondientes a diferentes ámbitos relacionados con la planificación, gestión de los recursos, investigación, innovación, evaluación del desempeño y la mejora en la atención al paciente externo en farmacia hospitalaria. De esta forma, este certificado basado en una norma pionera a nivel mundial proporciona las directrices y los requisitos necesarios para desempeñar las actividades en el ámbito asistencial, docente y de I+D+i en la Unidad de Pacientes Externos del Servicio de Farmacia Hospitalaria.

Una apuesta por la calidad y la excelencia

El acto de entrega se ha celebrado este miércoles en la primera planta del Hospital Universitario de Fuenlabrada con las intervenciones de la directora gerente del hospital, Gema Sarmiento; el jefe de Farmacia, Mario García Gil; la presidenta de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, Cecilia Martínez y, la gerente de Acceso al Mercado y Relaciones Institucionales de AbbVie, Amparo Valladares López. Además, el

evento contó con la presencia del director médico del hospital, Juan Víctor San Martín; la facultativa adjunta de Servicio de Farmacia, Nuria Herrero Muñoz, y la jefa de Calidad, Desarrollo y Responsabilidad Social Corporativa; Mercedes Ortiz.

Durante el evento, la directora gerente del Hospital Universitario de Fuenlabrada, Gema Sarmiento, ha agradecido “el trabajo constante desempeñado por los profesionales que integran el servicio de Farmacia Hospitalaria para mejorar cada día y ofrecer la mejor atención a los pacientes” como refleja en reciente reconocimiento.

En esta misma línea, el jefe de servicio de Farmacia, Mario García Gil, ha destacado que “el propósito del Servicio de Farmacia es prestar una atención farmacéutica de calidad centrada en las personas y estrategias como Q-PEX nos ayudan a alcanzar estos objetivos mediante la estandarización de la prestación. La estratificación de la atención de los pacientes según sus necesidades y complejidad es una de las oportunidades que plantea la certificación junto a la evolución del modelo relacional entre las farmacéuticas del equipo con los pacientes, familias y asociaciones de pacientes”.

Con respecto al alcance de esta acreditación, la presidenta de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria, Cecilia Martínez, ha subrayado que “el arranque en 2019 de la implantación de la certificación Q-PEX en España nos ha permitido poder garantizar la calidad de atención en las Unidades de pacientes externos de los servicios de farmacia hospitalaria a través del cumplimiento y desarrollo de estándares de calidad objetivos. Al mismo tiempo, esta norma, pionera a nivel mundial, está ya recibiendo atención y demanda de otros países, a los que es totalmente extensible, lo cual nos refuerza como referencia internacional”.

Farmacia Hospitalaria en el HUF

El Servicio de Farmacia del Hospital Universitario de Fuenlabrada liderado por Mario García es un equipo compuesto por farmacéuticos hospitalarios, técnicos de farmacia, mozos de logística y personal administrativo implicado en todos los procesos del hospital e integrado en distintos proyectos innovadores y transversales.

Uno de ellos, es la tele-asistencia farmacéutica con dispensación de medicamentos y entrega en el domicilio de los pacientes que se inició en 2020 debido a la crisis sanitaria pero que, gracias a sus buenos resultados, se mantiene en la actualidad. En este último año, el Servicio de Farmacia ha atendido a más de 5.300 pacientes, acompañándoles a lo largo de todo su proceso asistencial, lo que ha supuesto una actividad de casi 30.000 visitas.