

OTORGADO POR LA FUNDACIÓN INSTITUTO PARA EL DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE LA SANIDAD

El Hospital Universitario de Fuenlabrada recibe el máximo reconocimiento QH a la calidad asistencial

- *Este premio concedido en la categoría tres estrellas reconoce la apuesta por la calidad, los procedimientos, los procesos de seguridad y los resultados de las candidaturas presentadas*
- *Esta condecoración es fruto del trabajo de todos los profesionales para implantar un sistema de calidad progresivo y continuado en el tiempo*

13-11-2024.- El Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha recibido el reconocimiento Quality Healthcare (QH) tres estrellas que otorga la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS). Por primera vez el centro hospitalario ha obtenido este galardón en su máxima categoría, reconociéndose así su apuesta por la calidad, los procedimientos, los procesos de seguridad y los resultados en materia de calidad asistencial.

Este premio obtenido por el Hospital Universitario de Fuenlabrada, en una categoría superior (QH 3 estrellas), aúna las certificaciones más relevantes en materia de calidad, excelencia en el servicio, seguridad y responsabilidad social, entre otras. Asimismo, este reconocimiento pone en valor el esfuerzo conjunto de todos los profesionales del centro hospitalario para implantar un sistema de calidad progresivo y continuado en el tiempo y que ha obtenido las certificaciones necesarias para aportar las máximas garantías en los procesos asistenciales.

A la entrega los estos premios celebrados el pasado 12 de noviembre, han acudido en representación del centro hospitalario la directora gerente, Gema Sarmiento acompañada del director Económico Financiero y Servicios Generales, José Ignacio Gutiérrez y la jefa de Calidad, Desarrollo y RSC, Mercedes Ortiz.

Compromiso con la calidad

El ascenso de categoría en los premios Quality Healthcare (QH) se suma a la certificación internacional, el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ que concede el Club Excelencia en Gestión, que este año ha obtenido el Hospital Universitario de Fuenlabrada. De nuevo, el centro hospitalario ascendía de categoría ya que en ediciones anteriores había conseguido la acreditación 400.

Esta apuesta por la calidad también se refleja de forma transversal con la incorporación desde hace tiempo de un sistema de gestión integrado según la norma ISO 9001:2015 concedida por Aenor en los servicios de Esterilización de material e instrumental sanitario, Gestión de los servicios de limpieza, lavandería y restauración, Anatomía Patológica, Hematología y Hemoterapia, Servicio técnico, mantenimiento integral de instalaciones y equipos, Laboratorio Clínico, Atención al Paciente, Diagnóstico por Imagen, Dermatología, Cardiología, Farmacia Hospitalaria, el Bloqué Quirúrgico y en todas las actividades del hospital.

Asimismo, este centro público de la Comunidad de Madrid también ha renovado recientemente el sello 'Madrid' Excelente', acreditación obtenida por primera vez en 2011, convirtiéndose así en el primer hospital público madrileño en conseguirla.