

INFORME DE GESTIÓN

CUENTAS ANUALES 2023

Hospital Universitario de Fuenlabrada



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055374158045705743700**

ÍNDICE

1.- Introducción	3
2.- Líneas Estratégicas	4
3.- Actividad Asistencial.....	5
4.- Área Clínica.....	7
5.- Area de Cuidados de Enfermería	11
6.- Recursos Humanos	12
7.- Investigación e innovación tecnológica	13
8.- Sostenibilidad ambiental, calidad y RSC	14
9.- Humanización	17
10.- Ejercicio Económico e Inversiones.....	17
11.- Conclusiones.....	17



1.- Introducción

El Hospital Universitario de Fuenlabrada es un Ente Público con personalidad jurídica propia creado por la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid (art. 18 de la Ley 13/2002, de 20 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas). Es un Hospital Universitario, Docente, Investigador e Innovador, integrado en la Red Asistencial del Servicio Madrileño de Salud, orientado a la calidad y desarrollando de forma continua políticas que contribuyen a la humanización de la asistencia y a la mejora de las condiciones de trabajo de sus profesionales.

Tiene por objeto la prestación de asistencia sanitaria especializada a la población de Fuenlabrada, Moraleja de En medio y Humanes de Madrid con un número de tarjetas sanitarias de 224.829 (dato actualizado a 31 de diciembre de 2023). El hospital también presta asistencia ambulatoria en el Edificio del Centro de Especialidades El Arroyo ubicado en Fuenlabrada.

En el año 2023 se vio incrementada la actividad asistencial con respecto a ejercicios anteriores, centrandos nuestros esfuerzos principalmente en reducir las listas de espera. Se pusieron en marcha nuevas consultas, se ampliaron y renovaron los equipos de imagen y radiodiagnóstico, incorporando una RM y un TAC, así como dos nuevos aceleradores, se compró nuevo equipamiento médico y se incrementó la planificación quirúrgica para atender la demanda en cuanto a las listas de espera quirúrgicas, pruebas diagnósticas y consultas externas.

Además, se potenció la atención domiciliaria y las consultas de hospital de día médico, y se ha continuado trabajando por la innovación, tanto a nivel asistencial, como tecnológico y en proyectos de IA y big data. Desde el 1 de enero de 2023 el Hospital es sede del programa de Prevención de cáncer de colon PREVECOLON en la Comunidad de Madrid, y se ha comenzado a implantar el programa PROA que no estaba en funcionamiento en el hospital hasta la fecha.

Igualmente, se comenzó la obra de remodelación del Servicio de Anatomía Patológica, Análisis Clínicos y Medicina Preventiva y se finalizó la redacción del Proyecto Básico de ejecución para la construcción de una unidad de Protonterapia, así como su supervisión, recabando toda la documentación y autorizaciones pertinentes para poder publicar el expediente de licitación del concurso para las obras de construcción del nuevo edificio en el primer trimestre de 2024.

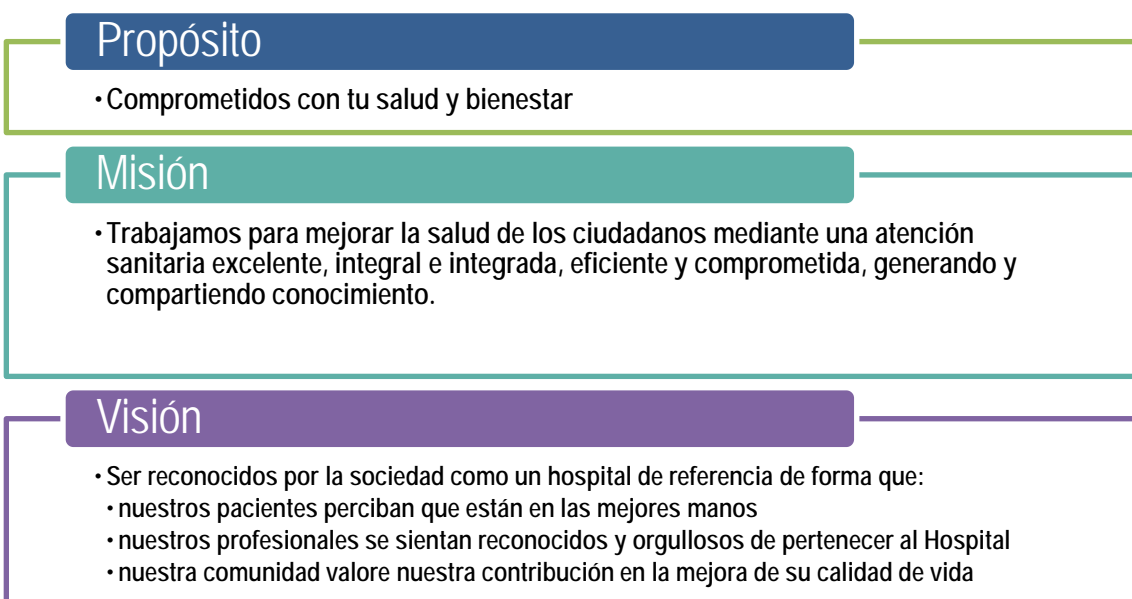
Durante 2023 se ha continuado con la implementación de las líneas marcadas en el Plan Estratégico 2021-2025, en el que se desarrollan las líneas estratégicas del hospital, desarrollando las líneas estratégicas definidas y estableciendo una planificación de los proyectos que el hospital va a llevar a cabo para la consecución de los objetivos del plan. El plan tiene dos ejes fundamentales sobre los que se asientan las líneas estratégicas: el profesional y el paciente, siendo el bienestar del profesional un objetivo prioritario para conseguir la mejor atención de calidad de nuestros pacientes.



En relación con los profesionales, en el cuarto trimestre de 2023 finalizó el proceso de selección para personal laboral fijo convocado por Resolución de 14 de diciembre de 2022 para cubrir 63 plazas de varios grupos profesionales, con la incorporación de los candidatos seleccionados como personal laboral fijo del hospital en el primer trimestre de 2024.

2.- Líneas Estratégicas

El propósito, misión y valores recogidos en nuestro Plan Estratégico son:



Detallamos a continuación las líneas estratégicas aprobadas para el período 2021 a 2025:

- **Ser elegidos por los pacientes** siendo accesibles, implementando una cartera de servicios de excelencia y resolutivos con altos estándares de calidad de la asistencia prestada.
- **Sostenibilidad y Generación de Recursos Económicos** mediante el establecimiento de indicadores de eficiencia de los procesos asistenciales, con implantación de pactos de gestión en los diferentes servicios y fomento de la sostenibilidad. Así mismo se pretende potenciar e incrementar la facturación a terceros, incluidos proyectos de investigación.
- **Promoción y desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC):** certificación medioambiental, diseño e implantación de trabajos para consolidar un Hospital saludable, creación de un comité de RSC, proyectos de humanización de la asistencia, etc.



- **Implicación de los Profesionales:** encuestas de clima laboral, activación de los comités de carrera profesional, proyectos de desarrollo profesional, estabilización de plantilla, etc.
- **Compromiso con la Excelencia y Mejora continua:** implantación de un modelo organizativo e impulso del liderazgo participativo, desarrollo de la gestión por procesos, etc...
- **Continuidad Asistencial y Atención a la Cronicidad:** diseño, planificación, puesta en marcha y seguimiento de un plan de atención a pacientes crónicos pluripatológicos con el fin de mejorar sus estándares de calidad en su atención asistencial integral (curar y cuidar).
- **Gestión eficiente y sostenible de Infraestructuras y Tecnología:** reorganización y organización de espacios orientando esta actuación a dar soporte al incremento de actividad ambulatoria del Hospital y su Centro de Especialidades. Diseñar e implementar con suficiencia económica un Plan de Renovación Tecnológica que contribuya a mejorar la atención a los pacientes y la labor de diagnóstico y tratamiento de los profesionales sanitarios.

3.- Actividad Asistencial

La actividad asistencial llevada a cabo en el Hospital en cada una de sus líneas de atención, durante el ejercicio 2023, ha vuelto a la normalidad y ha superado la actividad anterior a la crisis sanitaria del COVID19. A continuación se analiza brevemente por grandes áreas asistenciales:

- 17.786 altas.
- 103.914 estancias.
- 146.441 urgencias recibidas.
- 14.537 Intervenciones quirúrgicas (incluidas las de menor ambulatoria).
- 441.898 consultas externas.
- 41.942 actos clínicos en Hospitales de Día (Médico-Quirúrgico).
- 1.544 pacientes atendidos en Oncología Radioterápica.
- 220.171 estudios radiológicos.
- 677 Hemodinámicas diagnósticas y terapéuticas.

Hospitalización.

Las altas del ejercicio 2023 han sido un 3,43% (590) superiores a las del año pasado. La razón principal ha sido el incremento habido en las urgencias que se ha traducido en un



mayor número de ingresos hospitalarios (357). La estancia media ha pasado de 5,84 días desde los 5,81 de 2022.

Urgencias.

En 2022 las urgencias atendidas han sido un 3,45% superiores a las del año 2022 (2.488). Existen diferentes motivos, siendo los principales la situación existente en la Atención Primaria, las diferentes olas de infecciones respiratorias, así como el progresivo envejecimiento de la población de referencia.

Intervenciones Quirúrgicas.

En la actividad programada de quirófano se ha observado un incremento del 7,17% (746 intervenciones) respecto al 2022. La actividad ha superado los niveles previos a la pandemia. La lista de espera ha bajado ligeramente (-62) pues las indicaciones quirúrgicas también han vuelto recuperar niveles previos a la pandemia situándose a 31 de diciembre 2022 en los 2.323 pacientes frente a los 2.385 del cierre 2022. La ocupación de quirófanos ha sufrido un pequeño descenso, pasando de un 80,0% en 2022 al 78,5% en 2022.

No hay ningún paciente en lista de espera estructural de mas de 170 días, por lo que se cumplen los objetivos fijados en este punto.

No se han producido diferencias significativas en las intervenciones quirúrgicas urgentes.

Consultas Externas.

En términos de actividad, el número de consultas realizadas ha disminuido ligeramente respecto a 2022, 0,98% (3.983) habiéndose atendido 5.681 primeras menos (4,15%) mientras que las visitas sucesivas han registrado un incremento respecto a 2022 de 1.698 consultas (0.63%).

Como consecuencia de la pandemia se han habilitaron consultas telemáticas para mejorar la atención de los pacientes. Durante el ejercicio 2023 el número de estas consultas ha ascendido a 39.401 frente a las 42.397 del ejercicio 2022.

La actividad de consultas externas, teniendo en cuenta las consultas telemáticas ya está por encima de la previa al COVID.

De acuerdo con la última información facilitada por el SER+ (a corte de 31 de diciembre), la lista de espera de pacientes en demora estructural ascendía a 33.085 citas, siendo la espera máxima para primera visita de 504 días, la espera media de 144,26 y la demora media de 70,31.

El índice de inasistencia a consultas, se ha mantenido estable pasando de 6,26% en 2022 a 6,60% en 2023, se ha continuado con el proyecto de comunicación vía SMS con el



paciente, que ya se había iniciado en 2019 y se ha retomó en 2021 (inasistencia de 8,56% en 2020) con el fin de facilitar la comunicación directa con el paciente a través de un SMS interactivo donde el paciente puede comunicar el cambio, modificación o petición de nueva cita y sus causas, haciendo posible la reprogramación de dicha cita a otro paciente en lista de espera de forma inmediata.

Hospital de día.

En términos de actividad, el incremento respecto al año 2022 ha sido del 11,22% (1.209 pacientes) produciéndose este incremento tanto hospital de día oncohematológico como hospital de día quirúrgico.

Oncología Radioterápica.

En términos de actividad, el incremento respecto al año 2022 ha sido del 3,97% (59 pacientes) este incremento viene debido a una mayor derivación de pacientes. La pandemia apenas tuvo impacto en este tipo de actividad pues se realizó un importante esfuerzo por mantenerla.

Estudios Radiológicos.

La actividad radiológica ha registrado un ligero aumento del 1,03% respecto al año pasado.

Hemodinámica.

La actividad de hemodinámica ha registrado un incremento del 6,44% pasando de 636 actuaciones en 2022 a 677 en 2023.

4.- Área Clínica

Dentro de las líneas estratégicas establecidas en el Plan Estratégico 2021-2025, se incluyen objetivos de mejora en la actividad asistencial, de los procedimientos y la innovación tecnológica. Por ello durante el ejercicio 2023 se han desarrollado, entre otras, las siguientes:

Cardiología.

- Implementada la Rehabilitación cardiaca telemática en conjunto con el servicio de Rehabilitación. Supone un gran avance al ampliar la disponibilidad de plazas para la rehabilitación al combinar la presencial con la telemática.



- Implementación de la lectura telemática de los Holter subcutáneos desde el CEP El Arroyo donde se leen los Holter subcutáneos sin que tenga que acudir presencialmente los pacientes portadores de los mismos.
- Adquisición de nuevo Ecocardiógrafo de altas prestaciones para el laboratorio de imagen y en ecógrafo destinado a la consulta de Insuficiencia cardiaca.
- Impartición del VIII Curso de Electrocardiografía con amplia asistencia (120 alumnos).
- Obtención de la certificación en docencia de posgrado para formación de residente en Cardiología para la próxima convocatoria.

Cirugía General y Digestiva.

- En julio de 2023 se superaron los 1.000 procedimientos programados de HIPEC.
- Se ha comenzado la gestión para la adquisición de un robot quirúrgico Da Vinci que se pondrá en marcha en 2024.

Digestivo.

- Acreditación de la Unidad de Endoscopias Digestivas al Sistema de Gestión de Calidad adaptado a la Norma ISO 9001:2015.
- Hospital sede del programa de Prevención de cáncer de colon PREVECOLON en la Comunidad de Madrid, con realización desde enero de 2023 de todas las colonoscopias derivadas del mismo de nuestra área.
- Utilización del equipo de Inteligencia Artificial GENIUS de Medtronic para la detección de pólipos de colon en las colonoscopias del programa de prevención de cáncer de colon PREVECOLON, tecnología que sirve de asistente, incrementando la tasa de detección de lesiones que pueden pasar inadvertidas al ojo humano durante la exploración.

Medicina Interna.

- Adquisición de un 3º ecógrafo para la realización de ecografía clínica.
- Desarrollo de la autoadministración en Hospitalización a Domicilio.
- Inicio del PROA.

Medicina Intensiva.

- Compra de ecocardiógrafo de altas prestaciones para manejo cardio-



hemodinámico del paciente crítico.

- Puesta en marcha de un programa de IA para la detección precoz de pacientes graves en planta.
- Introducción de una aplicación informática para el control de la infección y uso de antibióticos a nivel del hospital, con especial utilidad para el programa PROA.

Medicina Preventiva.

- Se ha iniciado la docencia MIR con la incorporación de la primera residente de la especialidad de Medicina Preventiva y Salud Pública.
- Se ha iniciado la Vacunación con la nueva vacuna frente a neumococo conjugada 20 Valente que ha incorporado la Consejería de Sanidad en el calendario de vacunación de las personas adultas.

Neumología

- Se han renovado 2 polígrafos respiratorios

Endocrinología.

- Se ha comenzado a hacer Ecografía nutricional y BIA tanto hospitalaria como en consulta, en la consulta de nutrición.
- Protocolo de cribado de disfagia en paciente hospitalizado, salvo en pacientes que salen de UCI posintubación, realizado por la Sección de Endocrino

Alergología

- Implantación de NexkinDSPT (dispositivo electromédico y plataforma de datos para la digitación de la lectura de las pruebas cutáneas)

Pediatría.

- Se está implantando la ecografía pulmonar para el diagnóstico y seguimiento de patología pulmonar en Neonatología.
- Consulta de diagnóstico con ADI-R en pacientes con TEA (Entrevista para el Diagnóstico del Autismo – Revisada). Consulta monográfica creada.



Oncología Radioterápica.

En 2023 en el Servicio de Oncología Radioterápica, ha tenido lugar la instalación y puesta en marcha de tres equipos adquiridos en el marco del plan INVEAT, que además han venido acompañados de equipamiento auxiliar:

- Nuevo escáner de TC-Simulación Somatom Go.Sim (Siemens).
- Nuevo acelerador lineal Truebeam2 (Varian)
- Nuevo acelerador lineal Truebeam3 (Varian)
- Elaboración de protocolos de adquisición de imagen (en colaboración con la Unidad de Medicina Nuclear)

Radiofísica.

- Nuevo detector MapCheck para verificación de tratamientos complejos de Radioterapia mediante dosimetría en un plano.
- Nuevo software Suncheck Patient para control de calidad de tratamientos de radioterapia (cálculo de dosis redundante y verificaciones dosimétricas in-vivo utilizando los detectores de imagen de los aceleradores).
- Nuevo software Velocity para aplicaciones de radioterapia adaptativa (fusión deformable de imágenes, autocontorneo y suma de dosis).
- Nuevo sistema de inmovilizadores TOTAL RT PLATFORM para tratamientos de SBRT.

Salud Mental.

- Protocolo de TEC (terapia electroconvulsiva) de mantenimiento, a nivel de Equipo Hospitalario.
- Puesta en marcha del Programa de Atención a la Salud Mental Perinatal, en la intersección entre el Equipo Ambulatorio y el Hospitalario, y los Programas de Adultos e InfantoJuvenil.
- Importante revisión y mejora del Programa Ambulatorio de Intervención en Crisis y en concreto de la Atención del Riesgo Suicida.

Urología.

- Puesta en marcha del sistema de cirugía Enucleación prostática transuretral con láser (HOLEP).



Radiodiagnóstico.

Se pueden destacar, como avances implantados en el 2023:

- TC cardiaca avanzada, incluyendo los estudios de TAVI.
- RM prostática de estadificación y cribado de alto riesgo.
- Mamografía con contraste y tratamientos de termoablación para el tratamiento de ca. de mama, en casos seleccionados.
- Puesta en marcha de nuevos procedimientos de radiología vascular e intervencionista como la trombectomía mecánica, periférica y el protocolo de manejo del paciente con sangrado activo.
- En medicina nuclear se han puesto en marcha iniciativas en el entorno multidisciplinar como el ensayo para el tratamiento de ca. de páncreas localmente avanzado, no extirpable (ONCOSIL), liderado por cirugía y el PET-PSMA para detectar enfermedad en pacientes con cancer de próstata.

5.- Area de Cuidados de Enfermería

Los principales aspectos a considerar en el ámbito de los Cuidados de Enfermería durante el año 2023 son los siguientes:

- Ampliación de la Hospitalización a Domicilio con la incorporación de una ruta adicional.
- Creación de un cuadro de mandos ágil, práctico e intuitivo, para la monitorización de los objetivos que precisan los cuidados enfermeros.
- Implantación en el Bloque Quirúrgico, Hemodinámica y Radiología intervencionista de cobertura quirúrgica desechable, en sustitución de la cobertura de tela, así como de un sistema de gestión del proceso 360º.
- Adherencia al proyecto Flebitis Zero, en las Unidades de Hospitalización médica.
- Delegación de competencias en la enfermera de la consulta de Alta Complejidad de Hematología.
- Ante la implantación en la cartera de Servicios de Medicina Intensiva de técnicas de Depuración sanguínea extracorpórea “Plasmaféresis”, desarrollo de un itinerario formativo.



- Mejora en el proceso de alta e ingreso de los pacientes desde del Servicio de urgencias, basándonos en las oportunidades y ventajas de la HCE-Selene.
- Desarrollo del Proyecto Longevidad Saludable, promovido por la CM, junto con la planificación de objetivos y fases de implantación, mediante un grupo de trabajo multidisciplinar. Identificación del alcance del proyecto.
- Proyecto de disminución de IRAS. Disminución de la tasa de hemocultivos contaminados. Formación de líderes en las distintas Unidades de Enfermería, con formación en cascada de todos los profesionales. Objetivo cumplido con tasas < 5%.

6.- Recursos Humanos

En el cuarto trimestre de 2023 se finalizó el proceso de selección para personal laboral fijo convocado por Resolución de 18 de diciembre de 2022 para cubrir 63 plazas de varios grupos profesionales, con la incorporación de los candidatos seleccionados en el primer trimestre de 2024.

Hemos seguido avanzando en el proceso de consolidación y estabilización del empleo mediante una nueva oferta de 66 plazas de acuerdo con la Resolución de 14 de diciembre de 2023, y de 347 plazas de acuerdo con la Resolución de 27 de diciembre de 2023, ambas de la Dirección Gerencia del Hospital Universitario de Fuenlabrada por la que se hace pública la información de las plazas y de los procesos selectivos a convocar en el período 2022-2024.

Se han seguido realizando los procesos de selección y evaluación de mandos intermedios, promoción interna y actualización de las Bolsas de Trabajo como herramienta de desarrollo y retención de talento.

Se han actualizado las retribuciones de los profesionales de acuerdo a las subidas retributivas establecidas por la Comunidad de Madrid.

Formación y Docencia

En el año 2023 el Hospital Universitario de Fuenlabrada (HUF), ha colaborado en la formación especializada en Ciencias de la Salud de 184 profesionales, mediante el sistema de residencia. Así mismo, hemos acogido con el sistema de rotaciones externas



a un total de 38 residentes.

El HUF ha participado en la docencia de las titulaciones de Grado y Postgrado con las Universidades que tiene convenio de colaboración:

Universidad Rey Juan Carlos de Madrid

Universidad Europea de Madrid

Universidad CEU San Pablo

Universidad Complutense de Madrid

Universidad Autónoma de Madrid

Universidad Alcalá de Henares

Universidad de la Rioja

7.- Investigación e innovación tecnológica

- Convenio con el CNIO: las actividades del referido Programa se centran en tres subprogramas:
 - Programa de Investigación Clínica. Ensayos Clínicos en fases tempranas en los que se ofrece a los pacientes oncológicos la posibilidad de participar en ensayos clínicos con nuevas opciones terapéuticas que hayan llegado con garantías a la fase I de investigación clínica oncológica.
 - Programa de Genética del Cáncer Humano. Su función es ofrecer atención a las familias con cáncer hereditario, mediante el consejo genético; los pacientes con predisposición hereditaria al cáncer reciben información relativa a la probabilidad de presentar una neoplasia o la probabilidad de transmitir a la descendencia la predisposición al cáncer.
 - Programa de Biotecnología y Unidades de Apoyo. Este programa da soporte a los dos programas Clínicos, a través de las tecnologías disponibles en el PIC-CNIO. El PIC CNIO en el Hospital dispone de una unidad de diagnóstico por imagen de alta tecnología, (RMN 3T que está a disposición del Programa para realizar las pruebas diagnósticas pertinentes a los pacientes oncológicos).



En el año 2023, se pusieron en marcha 4 proyectos nuevos de investigación con financiación competitiva pública o privada y se han seguido desarrollando las actividades de investigación de los 25 proyectos que estaban activos durante todo o parte de la anualidad.

Dentro de los proyectos con financiación nacional y europea hay que hacer una especial mención a los relacionados con el cáncer y la participación del hospital en el Programa IMPaCT de Medicina Genómica. También se destaca el proyecto de investigación titulado “EFICACIA Y SEGURIDAD DEL CROMOGLICATO COMO NUEVO TRATAMIENTO SINTOMÁTICO EN PACIENTES CON ESCLEROSIS MÚLTIPLE: ESTUDIO CAMINA” dado que la idea original a partir de la que se desarrolla el proyecto de investigación es de una investigadora de nuestro hospital.

En el ámbito de los ensayos clínicos, en el Hospital Universitario de Fuenlabrada se han puesto en marcha 11 nuevos ensayos clínicos. Es muy relevante el hecho de que el Hospital es el Promotor del ensayo clínico, con código de protocolo: GECOP-MMC (EC1622) y titulado: “Ensayo Clínico Multicéntrico Fase IV para evaluar la eficacia de la quimioterapia intraoperatoria hipertérmica (HIPEC) con Mitomicina-C tras la citorreducción quirúrgica completa en pacientes con Metástasis Peritoneales de Cáncer de Colon”, del Investigador Principal y Coordinador del estudio el Dr. Fernando Pereira Pérez, del Servicio de Cirugía del hospital que se sigue desarrollando en 30 hospitales de nuestro país. También se destaca la participación en el ensayo clínico código de protocolo: TRIPP-FFX (EC1894) y titulado: “Estudio abierto, multicéntrico, aleatorizado para comparar la colocación intratumoral dirigida de fósforo-32 (OncoSil™) junto con FOLFIRINOX (TRIPP-FFX, acrónimo en inglés de TaRgeted Intratumoural Placement of Phosphorous-32 (OncoSil™) in addition to FOLFIRINOX) y la quimioterapia FOLFIRINOX como único tratamiento en pacientes con adenocarcinoma de páncreas localmente avanzado no extirpable.”,

Por otro lado, el hospital ha participado en redes, consorcios y estructuras de investigación colaborativa en el año 2023.

8.- Sostenibilidad ambiental, calidad y RSC

Como principales actuaciones destacan:

- Implementación, Seguimiento de Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.



Planificación de auditorías, y Certificación de Procesos y Servicios bajo Normas Internacionales, como las que a continuación se muestran:

- **ISO 9001:2015:** (Renovación del Alcance: Digestivo, Bloque Quirúrgico, Esterilización, Anatomía Patológica, Farmacia, Servicio de Transfusión, Laboratorio Clínico, Hostelería, Servicio Técnico, Atención al Paciente, Diagnóstico por Imagen, Cardiología, Dermatología).
 - **ISO 14001:2015:** 2º Seguimiento Gestión de Medioambiente para todo el hospital.
 - **ISO 22870:2013:** Acreditación por ENAC para POCT en el Laboratorio Clínico.
 - **ISO 15189:2013:** Acreditación por ENAC para POCT en el Laboratorio Clínico.
- Evaluación de seguimiento Sello MADRID EXCELENTE.
 - SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA 400+ Q DE PLATA.
 - MEDALLA CIUDAD DE FUENLABRADA otorgada por el Ayuntamiento de Fuenlabrada.
 - ACREDITACIÓN QH**.
 - Participación a nivel Nacional en el MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA: MRS. Puesto 32 en ranking nacional, puesto número 9 en la Comunidad Autónoma de Madrid.
 - Realización de estudios de opinión, y satisfacción del paciente y usuario, mediante un sistema de encuestas (PROYECTO RATENOW) y con cálculo de NPS por cada una de ellas.
 - Participación en distintos Premios y Reconocimientos Sanitarios a nivel nacional como los siguientes:
 - PREMIOS BEST IN CLASS: Ganador categoría Urología.
 - Finalistas en las categorías Atención al dolor, Medicina Interna, Oncología, Farmacia Hospitalaria, Mejor Hospital en Media Complejidad.
 - PREMIOS BSH: Finalista quinta edición.
 - Participación en distintos proyectos de mejora de la asistencia y la humanización, junto con otros hospitales como: PROYECTO “CARDIORED1” Enfermería en Desarrollo a la Calidad Percibida.



Responsabilidad Social Corporativa

- Reconocimiento como CENTRO SOCIALMENTE RESPONSABLE, Categoría Avanzado, por la Consejería de Sanidad.
- Hospital miembro de la Red Sanitaria de Responsabilidad Social.
- Cooperación con el hospital San Joseph de Bébédija (Chad). Proyecto Enganchados.
- Maratón de donación de sangre.
- Cuenta Cuentos en el Aula Hospitalaria.
- Campaña de Navidad:
 - Visita de Papa Noel y los Reyes Magos al Área Materno Infantil con entrega de juguetes a los niños ingresados.
 - Pase películas Disney: RED, PINOCHO y DESENCANTADA.

Sostenibilidad Medioambiental.

- Gestión ambiental.
 - Mantenimiento de la Certificación de la ISO 14001:2015, mediante auditoria de AENOR.
 - Revisión de la política ambiental.
 - Establecimiento Objetivos de mejora ambientales, anualmente. Se establecen mecanismos de seguimiento de los mismos.
 - Mantenimiento y actualización de los procedimientos de control operacional y del sistema de gestión ambiental.
 - Se han identificado las situaciones de emergencia, capacidad de respuesta y planes de acción, así como la realización de simulacros de situaciones de emergencias.
 - Se han establecido procedimientos y requisitos aplicables a proveedores.
 - Se dispone de las evidencias y registros actualizados del proceso de implantación.
 - Se lleva a cabo el seguimiento del sistema con indicadores ambientales, especificando los Kg de residuos generados durante 2023, y los consumos de energía (electricidad, gas y agua), durante el mismo año.



- Planificación de auditorías internas y externas medio-ambientales, de forma sistemática.
- Inclusión dentro del PE 2021-2025, la evaluación de la Huella de Carbono del hospital.

9.- Humanización

En relación con la humanización, además de los objetivos fijados en el contrato programa, el hospital continúa desarrollando los proyectos InnovaHUCI e InnovaHONCO y realizando las siguientes acciones:

- Se ha continuado con la entrevista entre pacientes y/o familiares y los jefes de servicio asistenciales junto con profesionales del área de Atención al Paciente en aquellas reclamaciones relacionadas con la asistencia sanitaria. Se hace un registro de las mismas.
- Control del Ruido Ambiental en el Hospital de Día Oncológico, mediante la implantación de 2 “orejass electrónicas”, que controlan el ruido ambiental de la sala de espera y de la zona de sillones de tratamientos.

10.- Ejercicio Económico e Inversiones

De acuerdo con la Memoria de Cuentas Anuales donde se reflejan y explican los estados contables del Ente Público, procede destacar lo siguiente:

Con los datos de cierre definitivo de diciembre, las pérdidas de 2023 han ascendido a 210.094.806,13 euros (incremento del 4,63%) frente a los 200.804.862,16 euros del cierre definitivo del ejercicio 2022 quedando el estado de fondos propios como sigue.

	31.12.23	31.12.22
Capital	3.005.000,00	3.005.000,00
Reservas	42.844.895,76	37.046.872,92
Otras aportaciones de socios	212.429.585,00	206.602.885,00
Resultado del ejercicio	(210.094.806,13)	(200.804.862,16)
Total Fondos Propios	48.184.674,63	45.849.895,76

Las principales desviaciones respecto al año anterior vienen dadas por:

- Gastos de personal, ha habido un incremento de 5.515 mil euros, lo que representa el 4,7% respecto a 2022.



- Consumos, incremento del 9,6% respecto a 2022 por importe de 5.383 mil euros: con un incremento de 3.548 mil euros en farmacia y un aumento de 1.835 mil euros en almacén.
- Trabajos realizados por otras empresas, se ha producido un incremento del 34,8% por 343 mil euros.
- Suministros energéticos, se ha producido un decremento de 2.626 mil euros el cual representa un 41,1% debido a la normalización de las tarifas energéticas.

Cabe destacar que durante el ejercicio 2023 se ha consolidado el importante incremento obtenido en el presupuesto de 2022. Así, respecto a 2021, se pasó de una aportación de 119.158.932 a 148.948.665 (25% y 29.789.733€). Durante el ejercicio 2023 dada la prórroga de los Presupuestos de la Comunidad de Madrid la aportación ha sido la misma que en el ejercicio 2022. Esto ha hecho que el importe de la Adenda disminuya ostensiblemente, mejorando además la disposición de efectivo durante el ejercicio y por tanto el período medio de pago a proveedores.

Inversiones

En el capítulo de Inversiones, el gasto ascendió a 12.591.706,56 euros en 2023 frente a los 2.915.159,20 euros del año 2022 (331%; 9.676.447,36 euros).

Inversiones 2023	Importe	%
INVEAT	7.478.043,75	59%
Ordinarias	3.916.318,99	31%
Protonterapia	473.567,72	4%
Proyectos Finalistas SER+	723.776,10	6%
	12.591.706,56	100%

Las principales actuaciones de cada uno de los epígrafes de la tabla precedente son:

- INVEAT: instalación de los equipos financiados por este Programa, financiación recibida por el Hospital de Fuenlabrada en el ejercicio 2022.
- Ordinarias. En este epígrafe se ha registrado tanto equipamiento como obras relacionadas con la adecuación de instalaciones técnicas, de acuerdo con los conceptos mostrados en la siguiente tabla.

Conceptos	Importe	%
Aplicaciones Informáticas	114.139,61	3%
Instalaciones técnicas	1.296.172,43	33%
Maquinaria	1.971.658,06	50%
Mobiliario	509.648,25	13%
Equipos Informáticos	24.700,64	1%
	3.916.318,99	100%



- Protonterapia: en el ejercicio 2023 se ha dado de alta el Proyecto Básico, así como tasas del Ayuntamiento.
- Los proyectos finalistas del Servicio Madrileño de Salud dados de alta en el ejercicio han sido el robot para la automatización de la dispensación de medicamentos del Servicio de Farmacia, así como el llenado semiautomático del mismo Servicio.

11.- Conclusiones

En el año 2023 se ha incrementado la actividad asistencial en todos los ámbitos, teniendo que continuar con la ampliación de consultas, incremento de quirófanos, apertura de nuevas unidades y agendas de pruebas diagnósticas, con el fin de intentar reducir las listas de espera lo máximo posible y con la mejor atención a nuestros pacientes.

Igualmente, el inicio de nuevos proyectos de innovación e investigación, la renovación tecnológica, el proyecto de la nueva Unidad de Protonterapia y la incorporación de nuevo equipamiento y de nuevas técnicas diagnósticas, ha devuelto el espíritu innovador, la motivación y la iniciativa de nuestros profesionales, consiguiendo fijar nuevos retos para los próximos años que potencien aún más al hospital, en un entorno de unión y compromiso con la organización.

Destacar el avance logrado con la estabilización de la plantilla fija y la publicación de nuevos procesos para la contratación laboral fija, que sin duda ha sido necesaria para atender la actividad asistencial y para dar estabilidad y compromiso a nuestros profesionales. Igualmente en el ámbito económico ha sido un ejercicio en el que se ha prorrogado el presupuesto consolidado para 2022 y se ha solicitado un incremento del presupuesto, más ajustado al gasto real para el ejercicio siguiente, con el fin de obtener una mejor adecuación a las necesidades reales de financiación. El hospital debe seguir trabajando para obtener unos resultados eficientes y de sostenibilidad económica en todos los niveles.

En Fuenlabrada, 27 de marzo de 2023

Gema Sarmiento Beltrán
Directora Gerente
Hospital Universitario de Fuenlabrada

