

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL OTOROGADA POR EL CLUB EXCELENCIA

El Hospital público Universitario de Fuenlabrada consigue el Sello de Excelencia Europea EFQM 500

- *Esta certificación reconoce la calidad y la eficacia en la gestión, la innovación y la sostenibilidad en todos sus procesos*
- *Se trata de la primera vez el hospital alcanza esta puntuación, anteriormente había obtenido la acreditación de 400*

22-07-2024.- El Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha conseguido el Sello de Excelencia Europea EFQM 500 que concede el Club Excelencia en Gestión. Se trata de la primera vez el complejo alcanza esta puntuación, si bien anteriormente obtuvo la acreditación 400, gracias al cumplimiento de unos exigentes criterios que evalúan la calidad y la eficacia en la gestión, la innovación y la sostenibilidad en todos sus procesos.

Para obtener este prestigioso certificado, el Hospital Universitario de Fuenlabrada ha trabajado de forma intensa durante los últimos cuatro años y se ha sometido a una exigente evaluación externa e independiente, dónde profesionales de distintas áreas han participado en las entrevistas de auditoría con el equipo evaluador.

Por su parte, la dirección del Hospital Universitario de Fuenlabrada agradece el esfuerzo y el compromiso de todos los profesionales procedentes de distintas áreas que han estado implicados en el proceso de acreditación que evaluado la actividad del centro desde una perspectiva asistencial, docente e investigadora.

Compromiso con la calidad

Este reconocimiento internacional se suma a la acreditación QH de la Fundación IDIS y al 'Madrid Excelente' y la certificación 'Garantía Madrid' concedidas por la Comunidad de Madrid al hospital fuenlabreño y que ponen de manifiesto cómo su actividad está vertebrada por los más altos estándares de calidad en beneficio de los pacientes, familiares y los propios profesionales del hospital.

Asimismo, el hospital ha incorporado un sistema de gestión integrado de la calidad según la norma ISO 9001:2015 concedida por Aenor en los servicios de Esterilización de material e instrumental sanitario, Gestión de los servicios de limpieza, lavandería y restauración, Anatomía Patológica, Hematología y Hemoterapia, Servicio técnico, mantenimiento integral de instalaciones y equipos, Laboratorio Clínico, Atención al

Paciente, Diagnóstico por Imagen, Dermatología, Cardiología, Farmacia Hospitalaria, el Bloqué Quirúrgico y en todas las actividades del hospital.