

RECIBE LA ACREDITACIÓN INTERNACIONAL GEDA

## **El Servicio de Urgencias del Hospital Universitario de Fuenlabrada, reconocido por la calidad asistencial en la atención a personas mayores**

- *La Enfermería de Urgencias Generales del centro hospitalario ha conseguido la ‘Geriatric Emergency Department Accreditation’ en la categoría bronce por el manejo de los pacientes geriátricos*
- *Este hito ha sido posible gracias al trabajo coordinado de todos los profesionales del Servicio de Urgencias Generales en colaboración con los servicios de Farmacia Hospitalaria y Servicios Generales y Hostelería.*

**10-04-2024.-** El Servicio de Urgencias Generales del Hospital Universitario de Fuenlabrada, centro público de la Comunidad de Madrid, ha conseguido la acreditación internacional *Geriatric Emergency Department Accreditation* (GEDA en sus siglas en inglés) en la disciplina “Geriatría en el Servicio de Urgencias” que otorga el Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP), la John A. Hartford Foundation y el Instituto West Health. El programa GEDA promueve la capacitación de personal asistencial; políticas y protocolos orientados específicamente a la atención geriátrica; la mejora continua de la calidad; y la adaptación del entorno la eliminación de barreras.

En este sentido, esta distinción supone un reconocimiento a nivel internacional que avala la actuación del centro hospitalario en el abordaje de los pacientes geriátricos en urgencias cumpliendo unos exigentes estándares de calidad.

Esta acreditación en la categoría bronce, la única que se concede hasta el momento en hospitales fuera de Estados Unidos y Canadá, reconoce asimismo la implementación de actuaciones para mejorar los cuidados y el tratamiento de las personas mayores que acuden a Urgencias. Estas acciones han tenido en consideración las necesidades y las situaciones específicas de estos pacientes como la fragilidad o la cronicidad.

En cuanto a las actuaciones llevadas a cabo durante el proceso de acreditación destacan: la mejora de la hidratación durante su estancia en Urgencia, la minimización del uso de contenciones, la optimización del uso de catéteres urinarios y el protocolo de conciliación de la medicación en el paciente mayor en urgencias, elaborado junto al Servicio de Farmacia Hospitalaria, con el propósito de garantizar el uso de medicamentos de forma segura y efectiva en los pacientes geriátricos.

### **Atención multidisciplinar**

La obtención del sello GEDA contempla entre sus parámetros la integración de los distintos perfiles profesionales implicados en la urgencia geriátrica con el fin de conseguir mejores resultados. Precisamente, este hito para el Hospital Universitario de Fuenlabrada ha sido posible gracias a la estrecha colaboración entre los profesionales del Servicio de Urgencias Generales y los servicios de Farmacia Hospitalaria y Servicios Generales y Hostelería.

### **Beneficios para pacientes y profesionales**

La distinción GEDA en el Servicio de Urgencias aporta distintos valores tanto a los pacientes como a los profesionales y al propio hospital porque supone una mejora de la atención a las personas mayores proporcionando una atención integral, detectando los síndromes geriátricos y potenciando la información y participación de las personas en la toma de decisiones.

Otras ventajas derivadas de las medidas puestas en marcha por el Servicio de Urgencias han sido la reducción de los procedimientos innecesarios y la prevención de las infecciones adquiridas en el hospital, además de la disminución de los ingresos hospitalarios y las visitas repetidas al servicio.