

CERTIFICACIÓN OTORGADA POR LA COMUNIDAD DE MADRID

El Hospital Universitario de Fuenlabrada revalida el sello 'Madrid Excelente', un reconocimiento a la calidad de su gestión

- *Esta certificación reconoce la excelencia en gestión de las organizaciones e instituciones que apuestan por la mejora continua, la innovación, la sostenibilidad medioambiental y social*
- *El centro fuenlabreño fue el primer hospital público de la Comunidad de Madrid en obtener esta certificación en 2011*

06-10-2023.- El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha renovado el sello de calidad 'Madrid Excelente' de la Comunidad de Madrid por la calidad de su gestión y la atención sanitaria a los ciudadanos. Esta certificación supone un reconocimiento a la excelencia en la gestión, asistencia y buen hacer de este centro público madrileño, así como a su compromiso con la mejora continua, el medio ambiente, la innovación y el conjunto de la sociedad.

De esta forma, el Hospital Universitario de Fuenlabrada y el conjunto de sus profesionales revalidan su compromiso con la excelencia con la renovación del sello 'Madrid' Excelente', acreditación obtenida por primera vez en 2011, convirtiéndose así en el primer hospital público de la Comunidad de Madrid en conseguirla.

El centro ha recibido la renovación hace unas semanas tras superar varias fases de valoración, entre ellas, una evaluación externa, una comisión de calidad y la aprobación final de la Junta Rectora de la Fundación Madrid por la Competitividad. Todo ello, fruto del trabajo conjunto de todos los profesionales pertenecientes a las distintas áreas que están implicados con la calidad y la innovación en todos los procesos y que reciben esta certificación como un estímulo para mejorar día a día la atención que ofrecen a los usuarios.

Compromiso con la calidad

El Hospital Universitario de Fuenlabrada apuesta por la calidad de forma transversal a todos los niveles incorporando un sistema de gestión integrado de la calidad según la norma ISO 9001:2015 concedida por Aenor en los servicios de Esterilización de material e instrumental sanitario, Gestión de los servicios de limpieza, lavandería y restauración, Anatomía Patológica, Hematología y Hemoterapia, Servicio técnico,

mantenimiento integral de instalaciones y equipos, Laboratorio Clínico, Atención al Paciente, Diagnóstico por Imagen, Dermatología, Cardiología, Farmacia Hospitalaria, el Bloqué Quirúrgico y en todas las actividades del hospital.

Además, este centro público de la Comunidad de Madrid dispone de la acreditación EFQM 400+, otorgada por el Club Excelencia en Gestión/Bureau Veritas; la certificación 'Garantía Madrid' concedida por la Comunidad de Madrid y la acreditación QH de la Fundación IDIS.