

INFORME DE GESTIÓN

CUENTAS ANUALES 2022

Hospital Universitario de Fuenlabrada



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0962852209499761274657**

ÍNDICE

1.- Introducción	3
2.- Líneas Estratégicas	4
3.- Actividad Asistencial.....	5
4.- Área Clínica.....	7
5.- Area de Cuidados de Enfermería	10
6.- Recursos Humanos	10
7.- Investigación e innovación tecnológica	12
8.- Sostenibilidad ambiental, calidad y RSC	13
9.- Humanización	16
10.- Ejercicio Económico e Inversiones.....	16
11.- Conclusiones.....	18



1.- Introducción

El Hospital Universitario de Fuenlabrada es un Ente Público con personalidad jurídica propia creado por la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid (art. 18 de la Ley 13/2002, de 20 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas). Es un Hospital Universitario, Docente, Investigador e Innovador, integrado en la Red Asistencial del Servicio Madrileño de Salud, orientado a la calidad y desarrollando de forma continua políticas que contribuyen a la humanización de la asistencia y a la mejora de las condiciones de trabajo de sus profesionales.

Tiene por objeto la prestación de asistencia sanitaria especializada a la población de Fuenlabrada, Moraleja de En medio y Humanes de Madrid con un número de tarjetas sanitarias de 223.366 (dato actualizado a 31 de diciembre de 2022) distribuidas según tramos etarios según se refleja a continuación. El hospital también presta asistencia ambulatoria en el Edificio del Centro de Especialidades El Arroyo ubicado en Fuenlabrada.

POBLACIÓN TOTAL (TSI)				
223.366				
Distribución población TSI según tramos etarios				
0-2 años	3-15 años	16-64 años	65-79 años	>80 años
4.077	30.844	153.489	29.540	5.416

El año 2022 fue un ejercicio caracterizado por recuperar niveles de actividad asistencial pre pandemia y en algunos casos superiores. Se pusieron en marcha nuevas consultas, se amplió una planta de hospitalización y se incrementó la planificación quirúrgica para atender la demanda en cuanto a las listas de espera quirúrgicas, pruebas diagnósticas y consultas externas.

Además, se continuó con el plan de vacunación covid para la población, se potenció la atención domiciliaria y las consultas de hospital de día médico, y se ha continuado trabajando por la innovación, tanto a nivel asistencial, como tecnológico y en proyectos de IA y big data. Se ha renovado el equipamiento y se ha comenzado con la instalación de los equipamientos adjudicados en el PLAN INVEAT.

Durante 2022 se ha continuado con la implementación de las líneas marcadas en el Plan Estratégico 2021-2025, en el que se desarrollan las líneas estratégicas del hospital, desarrollando las líneas estratégicas definidas y estableciendo una planificación de los proyectos que el hospital va a llevar a cabo para la consecución de los objetivos del plan. El plan tiene dos ejes fundamentales sobre los que se asientan las líneas estratégicas: el profesional y el paciente, siendo el bienestar del profesional un objetivo prioritario para conseguir la mejor atención de calidad de nuestros pacientes.



El proyecto para la creación de una Unidad de Protonterapia en el hospital ha avanzado durante este año, cumpliéndose el primer hito del Proyecto con la Selección del Equipo de Arquitectura e Ingeniería que procederá a la Redacción del Proyecto Básico y de Ejecución del nuevo Edificio que albergará la Unidad, habiéndose comenzado los trabajos de redacción a finales de 2022.

En relación con los profesionales, en el primer semestre de 2022 finalizó el proceso de selección para personal laboral fijo convocado por Resolución de 29 de diciembre de 2019 para cubrir 410 plazas de todos los grupos profesionales, con la incorporación de los candidatos seleccionados como personal laboral fijo del hospital.

2.- Líneas Estratégicas

El propósito, misión y valores recogidos en nuestro Plan Estratégico son:

Propósito

- Comprometidos con tu salud y bienestar

Misión

- Trabajamos para mejorar la salud de los ciudadanos mediante una atención sanitaria excelente, integral e integrada, eficiente y comprometida, generando y compartiendo conocimiento.

Visión

- Ser reconocidos por la sociedad como un hospital de referencia de forma que:
 - nuestros pacientes perciban que están en las mejores manos
 - nuestros profesionales se sientan reconocidos y orgullosos de pertenecer al Hospital
 - nuestra comunidad valore nuestra contribución en la mejora de su calidad de vida

Detallamos a continuación las líneas estratégicas aprobadas para el período 2021 a 2025:

- **Ser elegidos por los pacientes** siendo accesibles, implementando una cartera de servicios de excelencia y resolutivos con altos estándares de calidad de la asistencia prestada.

- **Sostenibilidad y Generación de Recursos Económicos** mediante el establecimiento de indicadores de eficiencia de los procesos asistenciales, con implantación de pactos de gestión en los diferentes servicios y fomento de la sostenibilidad. Así mismo se pretende potenciar e incrementar la facturación a terceros, incluidos proyectos de investigación.



- **Promoción y desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC):** certificación medioambiental, diseño e implantación de trabajos para consolidar un Hospital saludable, creación de un comité de RSC, proyectos de humanización de la asistencia, etc.

- **Implicación de los Profesionales:** encuestas de clima laboral, activación de los comité de carrera profesional, proyectos de desarrollo profesional, estabilización de plantilla, etc.

- **Compromiso con la Excelencia y Mejora continua:** implantación de un modelo organizativo e impulso del liderazgo participativo, desarrollo de la gestión por procesos, etc...

- **Continuidad Asistencial y Atención a la Cronicidad:** diseño, planificación, puesta en marcha y seguimiento de un plan de atención a pacientes crónicos pluripatológicos con el fin de mejorar sus estándares de calidad en su atención asistencial integral (curar y cuidar).

- **Gestión eficiente y sostenible de Infraestructuras y Tecnología:** reorganización y organización de espacios orientando esta actuación a dar soporte al incremento de actividad ambulatoria del Hospital y su Centro de Especialidades. Diseñar e implementar con suficiencia económica un Plan de Renovación Tecnológica que contribuya a mejorar la atención a los pacientes y la labor de diagnóstico y tratamiento de los profesionales sanitarios.

3.- Actividad Asistencial

La actividad asistencial llevada a cabo en el Hospital en cada una de sus líneas de atención, durante el ejercicio 2022, ha seguido impactada por la crisis sanitaria derivada del COVID19, si bien y en comparación con 2021 se ha podido ir recuperando la normalidad. A continuación se analiza brevemente por grandes áreas asistenciales:

- 17.196 altas.
- 99.854 estancias.
- 143.953 urgencias recibidas.
- 14.161 Intervenciones quirúrgicas (incluidas las de menor ambulatoria).
- 448.877 consultas externas.
- 38.301 actos clínicos en Hospitales de Día (Médico-Quirúrgico).
- 1.485 pacientes atendidos en Oncología Radioterápica.
- 217.920 estudios radiológicos.
- 636 Hemodinámicas diagnósticas y terapéuticas.



Hospitalización.

Las altas del ejercicio 2022 han sido un 13,07% superiores a las del año pasado (1.988). La razón principal ha sido el incremento habido en las urgencias que se ha traducido en un mayor número de ingresos hospitalarios (1.608). La estancia media ha pasado a 5,81 días desde los 6,20 de 2021.

Urgencias.

En 2022 las urgencias atendidas han sido un 15,88% superiores a las del año 2021 (19.724).

Intervenciones Quirúrgicas.

En la actividad programada de quirófano se ha observado un incremento del 22,52% (1.910 intervenciones) respecto al 2021. La actividad ha recuperado prácticamente los niveles previos a la pandemia. La lista de espera se ha mantenido estable pues las indicaciones quirúrgicas también han vuelto a alcanzar prácticamente niveles previos a la pandemia situándose a 31 de diciembre 2022 en los 2.385 pacientes frente a los 2.372 del cierre 2021. También se ha mejorado la ocupación de quirófanos pasando de un 77,9% en 2021 al 80,0% en 2022.

No hay ningún paciente en lista de espera estructural de mas de 170 días, por lo que se cumplen los objetivos fijados en este punto.

No se han producido diferencias significativas en las intervenciones quirúrgicas urgentes.

Consultas Externas.

En términos de actividad, el número de primeras vistas realizadas se han incrementado respecto a 2021, habiéndose atendido 10.465 primeras más (8,29%). En las visitas sucesivas se ha registrado un incremento respecto a 2021 de 47.650 consultas (21,45%).

Durante el ejercicio 2022 el número de consultas telemáticas ha ascendido a 42.397 frente a las 51.581 del ejercicio 2021.

Se ha mejorado el índice de inasistencia a consultas, pasando de 8,56% en 2020, 7,62% en 2021 y 6,26% en 2022, gracias a la implementación de un proyecto de comunicación vía SMS con el paciente, que ya se había iniciado en 2019 y se ha retomado en 2021 con el fin de facilitar la comunicación directa con el paciente a través de un sms interactivo donde el paciente puede comunicar el cambio, modificación o petición de nueva cita y sus causas, haciendo posible la reprogramación de dicha cita a otro paciente en lista de espera de forma inmediata.



Hospital de día.

En términos de actividad, el incremento respecto al año 2021 ha sido del 0,96% (365 pacientes) produciéndose este incremento tanto hospital de día oncohematológico como hospital de día quirúrgico. El incremento es menor dado que la actividad en esta área fue la que menos se vio afectada por la pandemia.

Oncología Radioterápica.

En términos de actividad, el incremento respecto al año 2021 ha sido del 12% (155 pacientes) este incremento viene debido a una mayor derivación de pacientes.

Estudios Radiológicos.

La actividad radiológica ha registrado un ligero aumento del 1,8% respecto al año pasado.

Hemodinámica.

La actividad de hemodinámica ha registrado un fuerte incremento del 29% pasando de 492 actuaciones en 2021 a 636 en 2022.

4.- Área Clínica

Dentro de las líneas estratégicas establecidas en el Plan Estratégico 2021-2025, se incluyen objetivos de mejora en la actividad asistencial, de los procedimientos y la innovación tecnológica. Por ello durante el ejercicio 2022 se han desarrollado, entre otras, las siguientes:

Anatomía Patológica

- Nuevas técnicas procedimentales: Marcado de piezas quirúrgicas de cáncer de mama con semillas radioactivas (125)-I. En este procedimiento intervienen los Servicios de Radiofísica, Medicina Nuclear, Diagnóstico por Imagen, Ginecología y Anatomía Patológica.
- Técnicas Inmunohistoquímicas: 15 anticuerpos nuevos en 2022.
- Técnicas moleculares: 1. Se han añadido 2 determinaciones nuevas en 2022 mediante FISH de biomarcadores predictivos de tratamiento de interés oncológico. 2. Se ha implementado la tecnología de secuenciación masiva (NGS) mediante un modelo mixto de internalización/externalización, como fase previa a la internalización completa en 2023.
- Citometría de Flujo: Se dispone de nuevos tests de discriminación de poblaciones linfocíticas en aspirados bronquiales y cepillados duodenales.



Cardiología.

- Creación de la consulta telemática de Dispositivos.
- Comienzo del proyecto de Rehabilitación telemática en colaboración con el Servicio de Rehabilitación. Actualmente en fase de pilotaje.
- Hemodinámica: Estudio funcional de coronarias sanas.
- Electrofisiología y marcapasos: Estimulación de rama izquierda.

Ginecología y Obstetricia.

- Implantación de recurso de videollamada para las Sesiones Clínicas que permite la adherencia de profesionales ausentes.
- Apertura de la Consulta de Sexología Médica.
- Incorporación de un Psicólogo Clínico en la atención del Duelo Perinatal.
- Implantación nuevo protocolo Código Visem.

Medicina Interna.

- Programa PrEP (profilaxis post-exposición frente a VIH).
- Creación de la Consulta del paciente oncohematológico frágil.
- Colaboración en el programa de seguimiento compartido de trasplante de médula ósea (Hematología HU12O, Hematología HUF).
- Desarrollo del programa de autoadministración de medicamentos en TADE (Tratamiento antimicrobiano domiciliario endovenoso).
- Duplicación de la capacidad de ingreso en Hospitalización a Domicilio.
- Programa de Hospitalización a domicilio en pacientes institucionalizados en centros sociosanitarios.
- Desarrollo del proceso para la atención preferente de paciente inmunológico complejo para tratamiento y monitorización clínica en Sala de tratamiento ambulante.
- Creación de Consulta de Alta resolución para altas precoces.

Medicina Nuclear.

- Tratamiento del cáncer de páncreas localmente avanzado (ONCOSIL P32)
- Uso de semillas de I-125 en cirugía radioguiada (mama y cabeza y cuello) en colaboración con Anatomía Patológica, Ginecología, ORL y Radiofísica.
- Validación de PSM en paciente planificación de radioterapia.
- Puesta en marcha de la mamografía con contraste.



Medicina Preventiva.

- Vacunación frente a Herpes Zoster a pacientes con factores de riesgo.

Neumología

- Desarrollo de EBUS (Ecobroncoscopia)

Oncología Radioterápica

- Consolidación de nuevas técnicas de radioterapia puestas en marcha en los últimos años: SBRT en diferentes localizaciones incluyendo pulmón e hígado empleando técnicas de gestión de la respiración, RT estereotáxica fraccionada craneal mediante técnica de hyperarc, técnica de breath hold (DIBH) en pacientes con cáncer de mama izquierda.
- Incorporación de un dispositivo de reconocimiento biométrico que emplea el reconocimiento de la palma de la mano de los pacientes para su identificación previa a la sesión del tratamiento de radioterapia, como mejora en la seguridad clínica.
- Participación en el "Plan de Implantación de Protonterapia en el HUF".

Reumatología.

- Creación de la Consulta de ecografía e intervencionismo ecográfico.

Salud Mental.

- Consolidación de la colaboración del Equipo de Interconsulta de Psiquiatría y Psicología con Salud Laboral.
- Desarrollo del programa de Duelo Perinatal de modo conjunto con Ginecología.
- Consolidación y ampliación del PROGRAMA TMC (Trastorno Mental Común).
- Consolidación y ampliación a 2 grupos terapéuticos estables ligados al PROGRAMA JOVEN-TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA.
- Ampliación del PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN CRISIS con vistas a consolidarse en el segundo semestre de 2023 como un Programa Intensivo Ambulatorio.

Traumatología

- Puesta en marcha del sistema de cirugía con navegación y robótica en artroplastia total de rodilla.



Unidad de dolor crónico.

- Introducción de la discolisis percutánea con radiofrecuencia cuántica (RESADISC) para protrusiones discales y hernias discales contenidas.
- Estimulación periférica en neuropatías periféricas.
- Estimulación medular implantable y recargable.

Oftalmología.

- Técnica de Cross-Linking para el tratamiento del queratocoma
- Retinografía no Midriática para screening de Retinopatía Diabética
- Implantación de agenda telemática Tele-Mácula

5.- Area de Cuidados de Enfermería

Los principales aspectos a considerar en el ámbito de los Cuidados de Enfermería durante el año 2022 son los siguientes:

- Consolidación de la consulta de enfermería para el paciente hematológico complejo, respondiendo a la alta demanda de cuidados y la ampliación de los criterios de inclusión.
- En el área de la mujer se obtenido la reacreditación en la extracción de Sangre de cordón (ESC)
- Incorporación de la técnica ecoguiada en la inserción periférica de vías médicas y centrales en el área de crícos y formación de profesionales en el área de hospitalización
- Continuación en la colaboración con el SERMAS siendo dispositivo de vacunación para la autocita de toda la población.

6.- Recursos Humanos

En el primer semestre de 2022 se finalizó el proceso de selección para personal laboral fijo convocado por Resolución de 29 de diciembre de 2019 para cubrir 410 plazas de todos los grupos profesionales, con la incorporación de los candidatos seleccionados.

Se ha procedido a la estabilización de puestos de trabajo en todas las categorías profesionales con la modificación de la relación de puestos de trabajo (RPT) y creación de plazas derivadas del Plan Funcional Post-Covid e interinización de personal eventual



consolidando una plantilla autorizada de 1948 efectivos incluyendo a los directivos y mandos intermedios.

Hemos seguido avanzando en el proceso de consolidación y estabilización del empleo mediante una nueva oferta de 32 plazas de acuerdo con la Resolución de 22 de diciembre de 2022, de la Dirección Gerencia del Hospital Universitario de Fuenlabrada por la que se hace pública la información de las plazas y de los procesos selectivos a convocar en el período 2022-2024.

Se han seguido realizando los procesos de selección y evaluación de mandos intermedios, promoción interna y actualización de las Bolsas de Trabajo como herramienta de desarrollo y retención de talento.

Se han actualizado las retribuciones de los profesionales de acuerdo a las subidas retributivas establecidas por la Comunidad de Madrid.

Formación y Docencia

En el año 2022 el Hospital Universitario de Fuenlabrada (HUF), ha colaborado en la formación especializada en Ciencias de la Salud de 184 profesionales, mediante el sistema de residencia. Esto supone con respecto al 2021, un incremento de 4.3%. Así mismo, hemos acogido con el sistema de rotaciones externas a un total de 36 residentes.

El HUF ha participado en la docencia de las titulaciones de Grado y Postgrado con las Universidades que tiene convenio de colaboración:

Universidad Rey Juan Carlos de Madrid
Universidad Europea de Madrid
Universidad CEU San Pablo
Universidad Complutense de Madrid
Universidad Autónoma de Madrid
Universidad Alcalá de Henares
Universidad de la Rioja



7.- Investigación e innovación tecnológica

En el año 2022 se ha renovado el convenio con el CNIO y se han seguido desarrollando las distintas líneas de colaboración en las que ya se estaban trabajando. Las actividades del referido Programa se centran en tres subprogramas:

- Programa de Investigación Clínica. Ensayos Clínicos en fases tempranas en los que se ofrece a los pacientes oncológicos la posibilidad de participar en ensayos clínicos con nuevas opciones terapéuticas que hayan llegado con garantías a la fase I de investigación clínica oncológica.
- Programa de Genética del Cáncer Humano. Su función es ofrecer atención a las familias con cáncer hereditario, mediante el consejo genético; los pacientes con predisposición hereditaria al cáncer reciben información relativa a la probabilidad de presentar una neoplasia o la probabilidad de transmitir a la descendencia la predisposición al cáncer.
- Programa de Biotecnología y Unidades de Apoyo. Este programa da soporte a los dos programas Clínicos, a través de las tecnologías disponibles en el PIC-CNIO. El PIC CNIO en el Hospital dispone de una unidad de diagnóstico por imagen de alta tecnología, (RMN 3T que está a disposición del Programa para realizar las pruebas diagnósticas pertinentes a los pacientes oncológicos), y equipamientos de Laboratorio y Biobanco.

Durante este año, se pusieron en marcha 10 proyectos nuevos de investigación con financiación competitiva pública o privada y se han seguido desarrollando las actividades de investigación de los 35 proyectos que estaban activos durante todo o parte de la anualidad.

Dentro de los proyectos con financiación nacional y europea hay que hacer una especial mención a los relacionados con el cáncer y la participación del hospital en el Programa IMPaCT de Medicina Genómica. También se destaca el proyecto de investigación titulado “EFICACIA Y SEGURIDAD DEL CROMOGLICATO COMO NUEVO TRATAMIENTO SINTOMÁTICO EN PACIENTES CON ESCLEROSIS MÚLTIPLE: ESTUDIO CAMINA” dado que la idea original a partir de la que se desarrolla el proyecto de investigación es de una investigadora de nuestro hospital.



En el ámbito de los ensayos clínicos, en el Hospital Universitario de Fuenlabrada se han puesto en marcha 6 nuevos ensayos clínicos. Es muy relevante el hecho de que el Hospital es el Promotor del ensayo clínico, con código de protocolo: GECOP-MMC (EC1622) y titulado: “Ensayo Clínico Multicéntrico Fase IV para evaluar la eficacia de la quimioterapia intraoperatoria hipertérmica (HIPEC) con Mitomicina-C tras la citorreducción quirúrgica completa en pacientes con Metástasis Peritoneales de Cáncer de Colon”, del Investigador Principal y Coordinador del estudio el Dr. Fernando Pereira Pérez, del Servicio de Cirugía del hospital que se sigue desarrollando en 30 hospitales de nuestro país.

Por otro lado, el hospital ha participado en redes, consorcios y estructuras de investigación colaborativa en el año 2022, 4 de ellas en el ámbito nacional y 1 de ámbito internacional.

En este año se ha puesto en producción NEXUS en el HUF, integrándose de esta manera en el sistema común de back-office que tiene el SERMAS para el conjunto de Hospitales de la Comunidad de Madrid.

8.- Sostenibilidad ambiental, calidad y RSC

Como principales actuaciones destacan:

- Implementación, Seguimiento de Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Planificación de auditorías, y Certificación de Procesos y Servicios bajo Normas Internacionales, como las que a continuación se muestran:
 - **ISO 9001:2015:** Nueva certificación del Servicio de Digestivo.
 - (Renovación del Alcance: Bloque Quirúrgico, Esterilización, Anatomía Patológica, Farmacia, Servicio de Transfusión, Laboratorio Clínico, Hostelería, Servicio Técnico, Atención al Paciente, Diagnóstico por Imagen, Cardiología, Dermatología).
 - **ISO 14001:2015:** 2º Seguimiento Gestión de Medioambiente para todo el hospital.
 - **ISO 22870:2013:** Acreditación por ENAC para POCT en el Laboratorio Clínico.
 - **ISO 15189:2013:** Acreditación por ENAC para POCT en el Laboratorio Clínico.
- Evaluación de seguimiento Sello MADRID EXCELENTE.



- SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA 400+ Q DE PLATA.
- ACREDITACIÓN QH**.
- Participación a nivel Nacional en el MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA: MRS. Puesto 33 en ranking nacional, puesto número 9 en la Comunidad Autónoma de Madrid.
- Realización de estudios de opinión, y satisfacción del paciente y usuario, mediante un sistema de encuestas (PROYECTO RATENOW) y con cálculo de NPS por cada una de ellas.
- Participación en distintos Premios y Reconocimientos Sanitarios a nivel nacional como los siguientes:
 - PREMIOS BEST IN CLASS:
 - Finalistas en las categorías Dermatología, Atención al dolor, Medicina Interna, Oncología, Urología, Farmacia Hospitalaria en Enfermedades Inmunomediadas, Farmacia Hospitalaria en Oncología, Mejor Hospital en Media Complejidad.
 - FINALISTA PREMIO TOP 20 ÁREA DEL CORAZON.
 - PREMIO PROFESOR BAREA “PROYECTO CARDIORED1”.
 - PREMIOS BSH: Premio Mejor Hospital en Procesos no Quirúrgicos.
- Participación en distintos proyectos de mejora de la asistencia y la humanización, junto con otros hospitales como: PROYECTO “CARDIORED1” Enfermería en Desarrollo a la Calidad Percibida.

Responsabilidad Social Corporativa

- Reconocimiento como CENTRO SOCIALMENTE RESPONSABLE, Categoría Avanzado, por la Consejería de Sanidad.
- Hospital miembro de la Red Sanitaria de Responsabilidad Social.
- Exposición de “El trabajo en un Hospital” visto desde el punto de un Fisioterapeuta y entrelazado con diferentes aspectos, lavado de manos ergonomía, etc...
- Gestión RSC de las diferentes donaciones recibidas y realizadas.
- Cooperación con el hospital San Joseph de Bébédija (Chad). Proyecto Enganchados.
- Maratón de donación de sangre.



- Acto “Aplausos para los niños ingresados por parte de los profesionales del Hospital”.
- Cuenta Cuentos en el Aula Hospitalaria.
- Campaña de Navidad:
 - Visita alumnos Colegio Cossio. Y entrega de tarjetas navideñas en el área pediátrica.
 - Visita de Papa Noel y los Reyes Magos al Área Materno Infantil con entrega de juguetes a los niños ingresados.
 - Difusión de Villancico Navideño.
 - Pase películas Disney: RED, PINOCHO y DESENCANTADA.

Sostenibilidad Medioambiental.

- Gestión ambiental.
 - Mantenimiento de la Certificación de la ISO 14001:2015, mediante auditoria de AENOR.
 - Revisión de la política ambiental.
 - Establecimiento Objetivos de mejora ambientales, anualmente. Se establecen mecanismos de seguimiento de los mismos.
 - Mantenimiento y actualización de los procedimientos de control operacional y del sistema de gestión ambiental.
 - Se han identificado las situaciones de emergencia, capacidad de respuesta y planes de acción, así como la realización de simulacros de situaciones de emergencias. Durante 2022, el simulacro se ha llevado a cabo el 28 de diciembre de 2022, el tipo de simulacro ha sido derrame de producto químico en almacén de paritorio. Se pone en conocimiento y se inicia el circuito y análisis de incidencias.
 - Se han establecido procedimientos y requisitos aplicables a proveedores.
 - Se dispone de las evidencias y registros actualizados del proceso de implantación.
 - Se lleva a cabo el seguimiento del sistema con indicadores ambientales, especificando los Kg de residuos generados durante 2022, y los consumos de energía (electricidad, gas y agua), durante el mismo año.



- Planificación de auditorías internas y externas medio-ambientales, de forma sistemática. Durante 2022, se realizaron los días 19-21 de abril de 2022, y del 23 al 30 de junio de 2022 respectivamente.
- Anualmente se realiza la Revisión del Acta por la Dirección, en donde se recogen todos los aspectos más relevantes del sistema de gestión medioambiental, así como los resultados de las auditorías internas y externas (AENOR).
- Inclusión dentro del PE 2021-2025, la evaluación de la Huella de Carbono del hospital.

9.- Humanización

En relación con la humanización, además de los objetivos fijados en el contrato programa, el hospital continua el hospital continua desarrollando los proyectos InnovaHUCI e InnovaHONCO y trabajando en:

- Ampliación de la opinión de los pacientes a casi todas las áreas y servicios del hospital, así como estudios cualitativos con pacientes, como es el caso de pacientes de alta de Cirugía ambulatoria a través de un grupo focal.
- Se ha implantado la entrevista entre pacientes y/o familiares y los jefes de servicio asistenciales junto con profesionales del área de Atención al Paciente en aquellas reclamaciones relacionadas con la asistencia sanitaria. Se hace un registro de las mismas.
- Control del Ruido Ambiental en el Hospital de Día Oncológico, mediante la implantación de 2 “orejass electrónicas”, que controlan el ruido ambiental de la sala de espera y de la zona de sillones de tratamientos.
- Elaboración del Protocolo y circuito de “malas noticias”, para pacientes y familiares.

10.- Ejercicio Económico e Inversiones

De acuerdo con la Memoria de Cuentas Anuales donde se reflejan y explican los estados contables del Ente Público, procede destacar lo siguiente:

Con los datos de cierre definitivo de diciembre, el resultado del Ejercicio 2022 ha ascendido a 200.804.862,16 euros (incremento del 2,72%) frente a los 195.483.307 euros del cierre definitivo del ejercicio 2021 quedando el estado de fondos propios como sigue.



	31.12.22	31.12.21
Capital	3.005.000,00	3.005.000,00
Reservas	37.046.872,92	34.329.101,36
Otras aportaciones de socios	206.602.885,00	198.201.079,00
Resultado del ejercicio	(200.804.862,16)	(195.483.307,44)
Total Fondos Propios	45.849.895,76	40.051.872,92

Las principales desviaciones respecto al año anterior vienen dadas por:

- Gastos de personal, ha habido un incremento de 1.272 mil euros, lo que representa el 1,1% respecto a 2021.
- Consumos, incremento del 7,5% respecto a 2021 por importe de 4.064 mil euros: con un incremento de 4.591 mil euros en farmacia y una disminución de 527 mil euros en almacén.
- Trabajos realizados por otras empresas, se ha producido un incremento del 1% por 104 mil euros.
- Suministros energéticos, se ha producido un incremento de 3.980 mil euros el cual representa un 164% debido al alza de precios.

Cabe destacar el importante incremento obtenido en el presupuesto de 2022 respecto a 2021 pasando de una aportación de 119.158.932 a 148.948.665, significando esto un incremento del 25% (29.789.733€) esto ha hecho que el importe de la Adenda disminuya ostensiblemente, mejorando además la disposición de efectivo durante el ejercicio y por tanto el período medio de pago a proveedores.

Inversiones

En el capítulo de Inversiones, el gasto ascendió a 2.915.159,20 euros en 2022 frente a los 3.563.303,08 euros del año 2021 (-18%; -648.143,88 euros).

Inversiones 2022	Importe	%
Obras e Infraestructuras	469.253,61 €	16%
Mobiliario y Equipos	2.446.005,59 €	84%
	2.915.259,20 €	100%

Por lo que respecta a Obras e Infraestructuras, la principal partida se ha dedicado a la adecuación de los espacios para albergar los nuevos equipos de alta tecnología, mientras que en lo respecta a, Mobiliario y Equipos la principal partida son 3 equipos financiados por el PLAN INVEAT por importe de 1.484.535,65.



11.- Conclusiones

En el año 2022 se ha incrementado la actividad asistencial en todos los ámbitos, teniendo que continuar con la ampliación de consultas, incremento de quirófanos, apertura de nuevas unidades y agendas de pruebas diagnósticas, con el fin de intentar reducir las listas de espera lo máximo posible tras el impacto de la pandemia y con la mejor atención a nuestros pacientes.

Igualmente, el inicio de nuevos proyectos de innovación e investigación, la renovación tecnológica, el proyecto de la nueva Unidad de Protonterapia y la incorporación de nuevas técnicas diagnósticas, ha devuelto el espíritu innovador, la motivación y la iniciativa de nuestros profesionales, consiguiendo fijar nuevos retos para los próximos años que potencien aún más al hospital, en un entorno de unión y compromiso con la organización.

Destacar el avance logrado con la estabilización de la plantilla fija y la ampliación de la plantilla autorizada, que sin duda ha sido necesaria para atender la actividad asistencial y para dar estabilidad y compromiso a nuestros profesionales. Igualmente en el ámbito económico ha sido un ejercicio en el que hemos tenido una mayor estabilidad presupuestaria gracias al incremento del 25% del presupuesto consolidado para este ejercicio, obteniendo una mejor adecuación a las necesidades reales de financiación. El hospital debe seguir trabajando para obtener unos resultados eficientes y de sostenibilidad económica en todos los niveles.

En Fuenlabrada, 31 de marzo de 2023

Gema Sarmiento Beltrán
Directora Gerente
Hospital Universitario de Fuenlabrada

