

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Nuestra POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, está basada en nuestra Misión, Visión y Valores que sustenta el Plan Estratégico del Hospital.

Nuestro mayor compromiso está centrado en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos e intentando dar respuesta a sus expectativas. Para ello la Dirección del Hospital Universitario de Fuenlabrada, sabe que es fundamental contar con personal competente, formado, comprometido con la calidad y con el Hospital, y en definitiva con los ciudadanos y con todas las partes interesadas del hospital.

El Hospital, en el desarrollo de su actividad asistencial, docente e investigadora, resulta afectado e implicado en el Medio Ambiente, y por ello tiene la responsabilidad de impulsar, potenciar y desarrollar un entorno saludable.

El Hospital Universitario de Fuenlabrada, se compromete a través de esta declaración a:

1. Mejorar la salud y la calidad de vida de los ciudadanos, que garantice sus derechos y valores, proteja su intimidad y tenga en cuenta la experiencia del paciente en todas las actividades del Hospital.
2. Potenciar el desarrollo profesional de las personas como principal motor de innovación y conocimiento de nuestro Hospital en los servicios que presta.
3. Coordinar y desarrollar estrategias conjuntas de continuidad con otros centros o con Atención Primaria, para mejorar la atención global del paciente.
4. Potenciar la Seguridad del Paciente y la efectividad, mediante estableciendo actividades y compromisos de mejora continua orientados a la identificación de áreas de mejora.
5. Cumplir la normativa vigente a todas las actividades del Hospital.
6. Ser una organización comprometida con el Medio Ambiente, mejorando el desempeño ambiental y la prevención de la contaminación.
7. Formar e informar a los profesionales del Hospital, sobre la influencia de sus actividades en el Medio Ambiente.
8. Fomentar al máximo las Buenas Prácticas.



D. Carlos Mur de Viú

Director Gerente