

INFORMACIÓN PARA FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS EN SITUACIÓN DE AISLAMIENTO

Estimado Sr/a:

- ❖ Usted tiene ingresado a su familiar/allegado en el Hospital El Escorial en una habitación de hospitalización. Queremos ayudar, en la medida de lo posible, a que esta situación excepcional, que no le permite acompañarle, sea más llevadera
- ❖ Su familiar (paciente) puede autorizar en el momento del ingreso, a que facilitemos información de forma telemática o telefónica. Asimismo, disponemos de la “Plataforma Info Informa” de la Comunidad de Madrid, donde la persona autorizada podrá disponer de mensajes sobre la evolución del paciente. Es necesario generar un código personal en Admisión (al ingreso del paciente) y registrarse en la siguiente página:
 - <https://familiares-covid19.comunidad.madrid>
- ❖ Si tiene dudas sobre cómo realizar el registro puede contactar con el Servicio de Información y Atención al Paciente y le ayudaremos en los pasos a seguir.
- ❖ Su familiar dispone de TV y WIFI gratuita, y el Servicio de Información y Atención al Paciente puede facilitarle alguna revista o libros para su lectura.
- ❖ Si considera necesario hacerle llegar algún enser de aseo, entretenimiento, mudas, etc. puede hacerlo a través de los informadores, en la Primera Planta (SIAP) o en la centralita. Haremos llegar lo antes posible esos objetos personales. **Por favor, recuerde que no está permitido traer alimentos ni bebidas al hospital**. La dieta forma parte del tratamiento y es pautada por los médicos con las restricciones necesarias.

- ❖ Puede contactar con el Servicio de Información y Atención al Paciente en los siguientes teléfonos:
 - SIAP: **91 897 30 66**
 - Centralita: **91 897 30 00** (esperar al final de la locución para hablar con un informador).
 - Informadores: **638 219 383**
 - Correo electrónico: **siap.hesc@salud.madrid.org**

No dude en contactar con nosotros si quiere comunicar algo a sus familiares y usted no puede o para informarnos de cualquier situación que se requiera solventar por nuestra parte.

- ❖ Asimismo, si usted necesita ayuda para afrontar este momento difícil derivado de la situación de aislamiento de su familiar, la Unidad de Salud Mental y Trabajo Social del Hospital el Escorial pone a su disposición los siguientes correos electrónicos:

saludmentalescorial@salud.madrid.org

Tfno.: **91 8969600**

trabajosocial.hesc@salud.madrid.org

Tfno.: **91 8967000**

Deseamos que la recuperación de su familiar sea lo más rápida posible y le transmitimos todo nuestro ánimo.

Quedamos a su disposición.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE HOSPITAL EL
ESCORIAL