

Memoria 2021

Hospital El Escorial



Hospital El Escorial

Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



Memoria 2021

Hospital
El Escorial



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 10/2022

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

PRESENTACIÓN	6
NUESTRO CENTRO	8
2021 en Cifras	8
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	23
Cartera de Servicios	25
Recursos Humanos	28
Recursos Materiales	29
2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA	32
Plan de recuperación de la actividad	32
La vacunación frente al SARS-CoV-2	32
La detección de la infección activa	32
La tecnología orientada al paciente	33
La emergencia climática Filomena	33
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	35
Actividad Asistencial	35
Actividad quirúrgica	35
Actividad Global de consultas no presenciales	36
Donaciones – Trasplantes	36
Técnicas Utilizadas	37
Consultas Externas	38
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	40
Casística (CMBD)	41
Continuidad Asistencial	47
Cuidados	49
Áreas de Soporte y Actividad	51
4. CALIDAD	56
Objetivos institucionales de calidad	56
Comisiones Hospitalarias	61
Grupos de Mejora	62
Certificaciones y acreditaciones	63
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	65
Experiencia del paciente y calidad percibida	65
Información y atención a la ciudadanía	67
Otras actividades de atención a las personas	68
Trabajo Social	68
Registro de Voluntades Anticipadas	74
Responsabilidad Social Corporativa	74
6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	82
Recursos Humanos	82
Seguridad y Salud Laboral	82



Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	83
--	----

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	85
------------------------------------	-----------

Docencia	85
Formación Continuada	86

8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	90
--------------------------------	-----------

Proyectos de investigación	90
Grupos Investigadores	91
Publicaciones científicas	92
Actividades de divulgación científica	93

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	96
--	-----------

Gestión económica	96
Farmacia	97

PRESENTACIÓN

Superando la COVID

Estimados lectores:



2021 ha sido un año para retomar la actividad que la pandemia dificultó atender en el año 2020. Aunque todavía tuvimos importante incidencia de la enfermedad causada por el SARS-CoV-2 y tuvimos que mantener circuitos de asistencia específicos, el hospital fue incrementando de modo importante su actividad, superando en muchos casos las cifras prepandemia. Las consultas externas se incrementaron por encima del 30 % respecto al año previo, especialmente las primeras consultas, cuyo incremento rozó el 38% frente a las realizadas en 2020. Es de señalar el crecimiento de las modalidades no presenciales, superior al 70 % respecto al año previo. El Hospital El Escorial comenzó a pilotar a finales de 2021 la puesta en marcha de la videoconsulta a través de la App Tarjeta Sanitaria.

También las intervenciones quirúrgicas crecieron casi el 35% respecto a 2020, haciéndolo en casi un 43 % la Cirugía Mayor Ambulatoria. Prácticamente toda la actividad creció, incluyendo pruebas diagnósticas, sesiones en los distintos hospitales de día, urgencias, etc. Sin embargo, la disminución del porcentaje de urgencias ingresadas redujo los ingresos y altas totales, a pesar de que los ingresos programados crecieron un 22%. Las mamografías casi se duplicaron respecto al año anterior, lo que señala claramente esta recuperación de la actividad programada.

El Hospital El Escorial siguió fortaleciendo sus políticas de calidad, seguridad, formación continuada, docencia, humanización, cuidado ambiental, etc., así como reforzando su cooperación con Atención Primaria y también con las residencias de mayores de nuestro ámbito asistencial.

Entre los reconocimientos obtenidos por el hospital en este año, cabe recordar el premio TOP-20 a la gestión hospitalaria global (IQVIA) y el otorgado al Área Materno-Infantil en los *Best Spanish Hospital Awards*.

Todo lo logrado se debe al trabajo y talento de nuestros profesionales, a los que, junto al equipo directivo y mandos intermedios, desde estas páginas agradezco el trabajo realizado.

Juan Pablo García-Capelo Pérez
Director Gerente



Nuestro centro

2021 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

2021 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	2.960
Estancia Media	6,17
Peso Medio	0,8134
Ingresos totales	2.951
Ingresos Urgentes	2.197
Urgencias Totales	43.991
% Urgencias ingresadas	4,87
Sesiones Hospital de Día	4.059
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	709
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	569
Nº partos	232
% Cesáreas	25,43

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	1.651
Consultas Telefónicas	16.437
Consultas Telemedicina	277

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	45.164
Consultas sucesivas	67.440
% Primeras consultas solicitadas desde Atención Primaria (AP)	58,58
Índice sucesivas/primeras	1,49
TOTAL	112.604

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.937
Número citas salientes	10.177



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	1.808	7,25	0,7047
GRDs Quirúrgicos	1.152	4,46	0,9839

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	116
Área Enfermería	271
Personal No Sanitario	141
TOTAL	532

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	22 alumnos
Formación de Grado	60 alumnos
Formación Continuada	19 actividades 259,5 horas de formación totales 541 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	4
Nº publicaciones científicas	9

Indicadores sintéticos 2021

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

Accesibilidad

% pacientes con espera > 170 días en LEQ	50%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	100%
% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejorar la seguridad del paciente

Implantación de objetivos de Seguridad del Paciente en cada centro	100%
Impulso de Prácticas Seguras (seguridad en cirugía e higiene de manos)	90%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Adaptabilidad a la pandemia COVID-19

Realización del plan de elasticidad de áreas de críticos	100%
Realización del plan de recuperación de la actividad quirúrgica, diagnóstica y de consultas externas	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Realización de sesión general con la temática general de cuidados enfermeros y su impacto en los resultados asistenciales.	100%
Sesiones conjuntas (enfermeras y médicos) de servicio/unidad sobre los cuidados enfermeros y su aplicación..	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	100%
Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	100%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	100%
---	------

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace:

<http://observatoriorresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Mejorar y cuidar de la salud de las personas con una atención de calidad, en un entorno de seguridad, trato cercano, buscando su participación, y siempre en coordinación con otros centros del Servicio Madrileño de Salud

Visión

Queremos ser parte de la sociedad en la que nos encontramos, un hospital accesible para toda nuestra población y para aquellos que nos elijan y depositen su confianza en nosotros, reconocido por su buen hacer clínico y exquisito trato a las personas.

Valores

H	Humanización
E	Eficiencia
S	Sentido de pertenencia
C	Calidad científico-técnica y competencia
O	Orientado a las personas y resultados
R	Respeto mutuo y empatía
I	Innovación
A	Autonomía y aprendizaje
L	Lealtad y compromiso institucional

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

Situado en el Km. 6,255 de la carretera M-600 de Guadarrama a San Lorenzo de El Escorial.

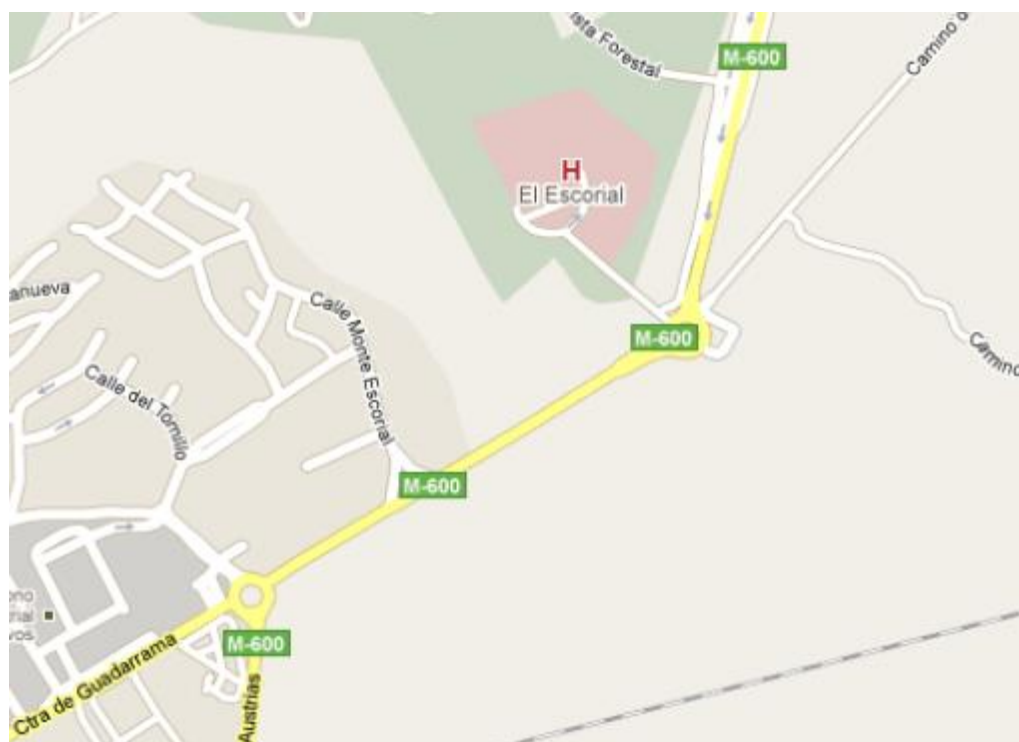
Accesos

Carretera: desde Madrid por la A-6, salida 47, dirección a San Lorenzo de El Escorial.

Autobús: desde el intercambiador de Moncloa Autocares Alsa - L 664.

RENFE: Línea de cercanías C8A.

Mapa de la zona de asignada:

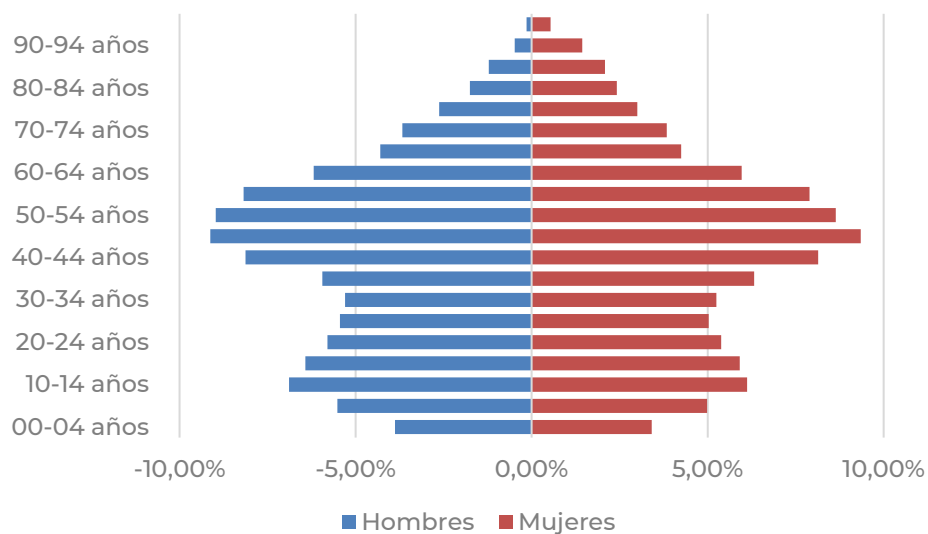


Población de referencia

GRUPOS DE EDAD (AÑOS)							
NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. GALAPAGAR	GALAPAGAR	725	6.128	27.934	3.816	1.590	40.193
C.S. GUADARRAMA	GUADARRAMA	288	2.244	10.041	1.713	1.021	15.307
C.S. ROBLEDO de CHAVELA	ROBLEDO DE CHAVELA	197	1.559	7.056	1.345	644	10.801
C.S. SAN CARLOS	S. LORENZO del ESCORIAL	833	6.637	30.406	5.265	2.408	45.549
TOTAL		2.043	16.568	75.437	12.139	5.663	111.850

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

Pirámide de Población

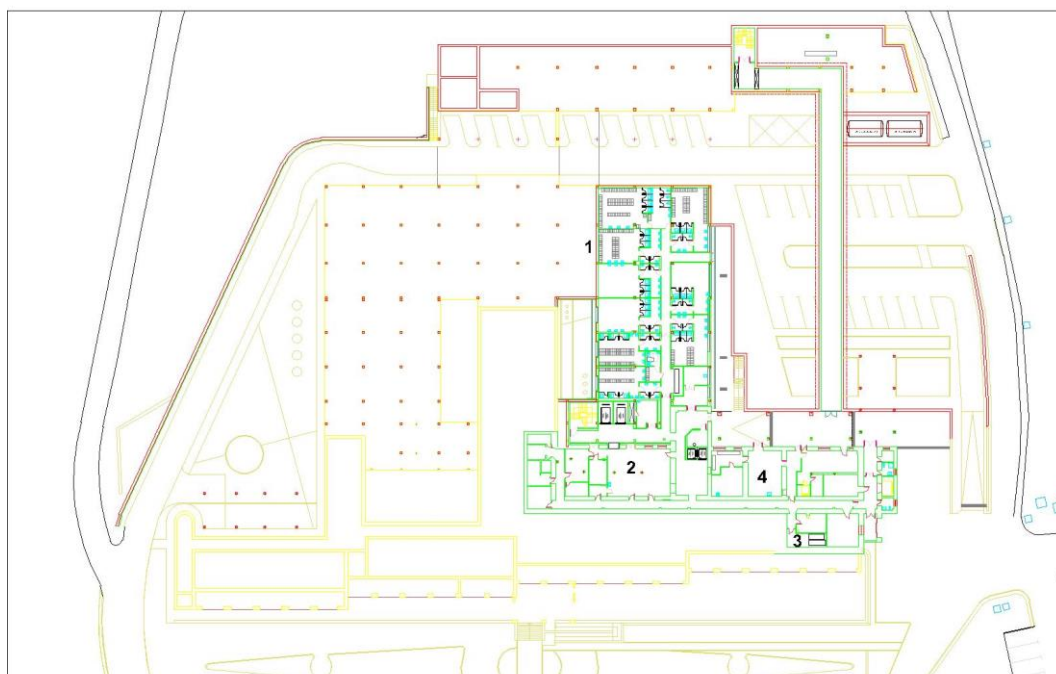


Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2021

EL HOSPITAL

El Hospital El Escorial es un edificio de seis plantas (Sótano, Baja, Primera, Segunda, Tercera y Cuarta) y cuenta con 91 camas en habitaciones individuales o dobles, todas con cuarto de baño, teléfono y TV, además de los sistemas de comunicación con el control de enfermería. La distribución de los servicios es la siguiente:

PLANTA SÓTANO



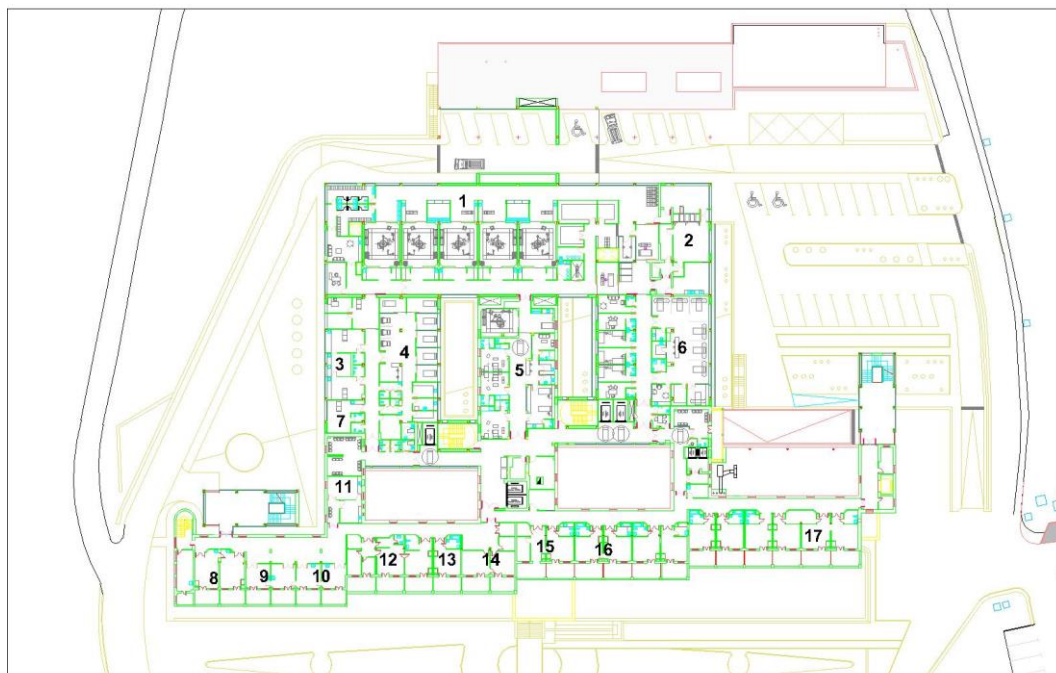
1. Vestuarios. 2. Lencería. 3. Mortuorio. 4. Mantenimiento

PLANTA BAJA



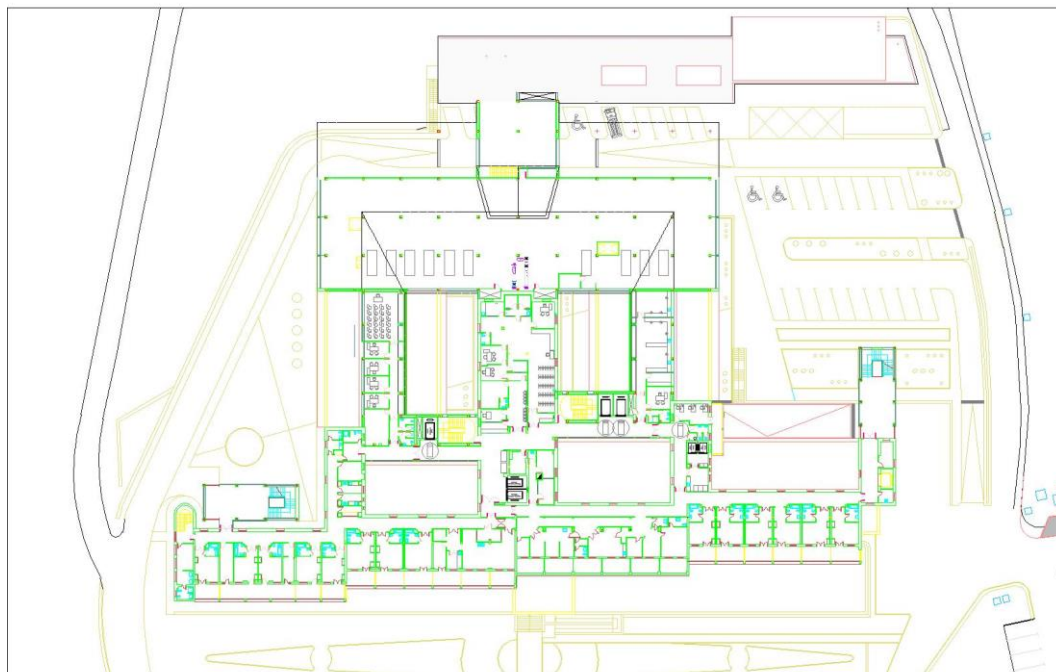
1.Urgencias 2.Radiodiagnóstico 3.Hospital de Día 4.Informática 5.Gobernación y Medio Ambiente
6.Mantenimiento 7.Consultas de Traumatología 8.Capilla 9.Celadores 10.Rehabilitación
11.Información 12.Atención al Paciente 13.Extracciones 14.Hemodonación 15.Cafetería 16.Cocina
17.Geriatría 18.Rehabilitación 19.Continuidad Asistencial

PRIMERA PLANTA



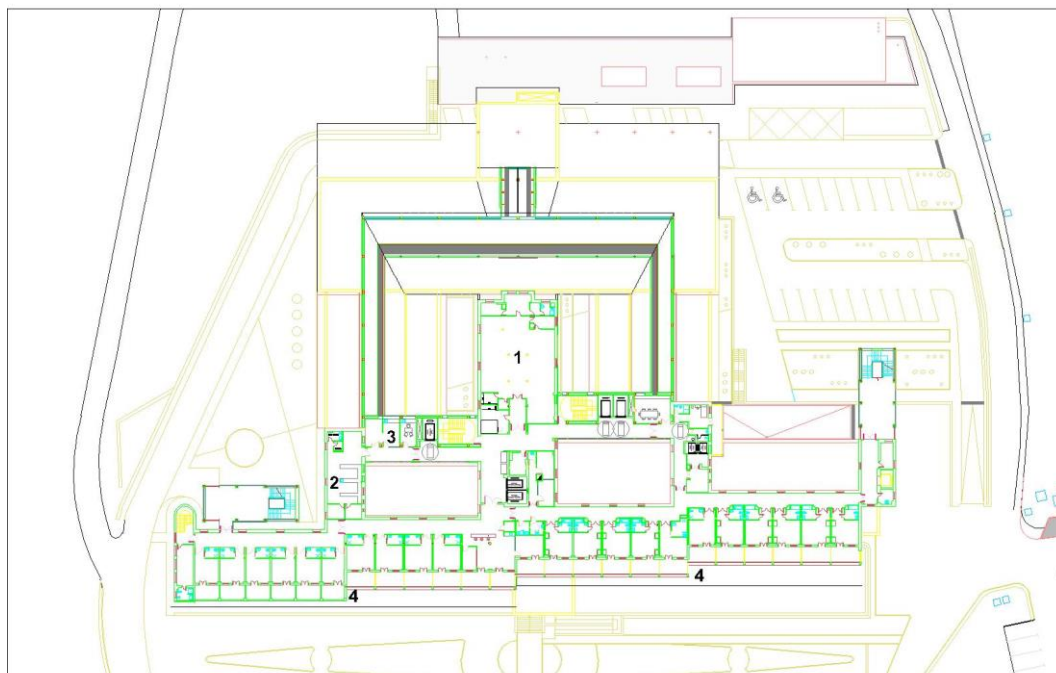
1.Área Quirúrgica 2.Central Esterilización 3.Endoscopias 4.CMA 5.Área Obstétrica 6.Reanimación
7.Unidad del Dolor 8.Consultas ORL 9.Consultas de Cardiología 10.Consultas de Neumología
11.Pruebas Funcionales 13.Anestesia 14.Citaciones 15.Oftalmología 16.Cirugía 17.Urología

SEGUNDA PLANTA



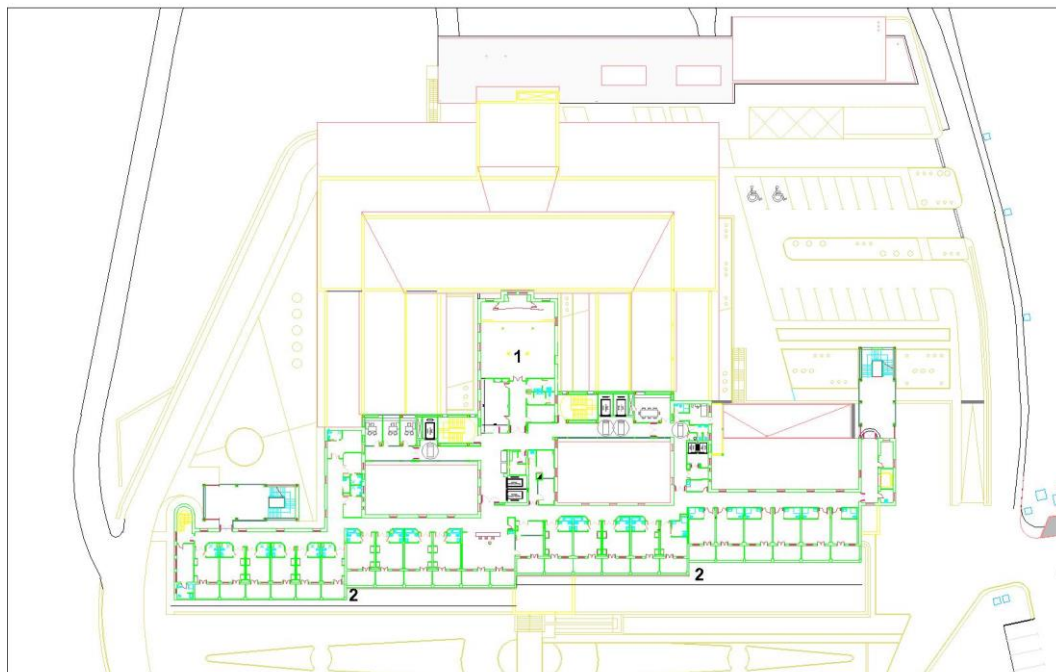
1.Formación y Calidad 2.Farmacia 3.Anatomía Patológica 4.Hospitalización Materno-Infantil 5.Nido
6.Hospital de Día Pediátrico

TERCERA PLANTA



1.Laboratorio Central 2.Microbiología. 3.Banco de Sangre 4.Hospitalización de Cirugía y Traumatología

CUARTA PLANTA



1. Salón de Actos 2.Hospitalización de Medicina Interna

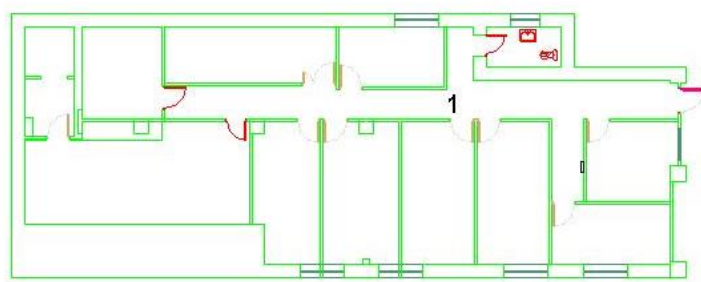
Además existen dos pequeños edificios detrás del Hospital:

- Edificio Abantos, de consultas externas, inaugurado en 2019
- Administración del Hospital.

En ellos encontramos los siguientes servicios:

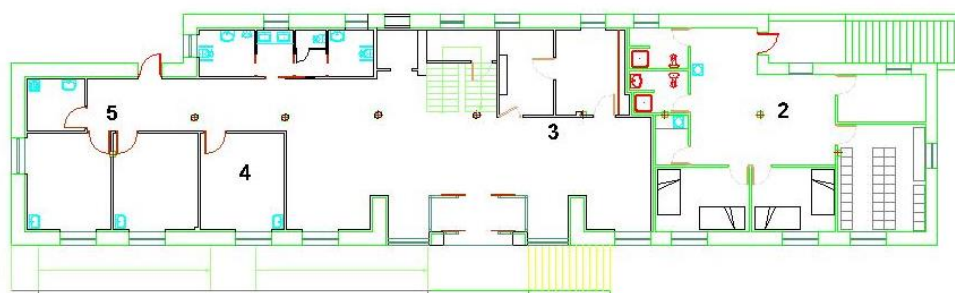
EDIFICIO ABANTOS

PLANTA SÓTANO



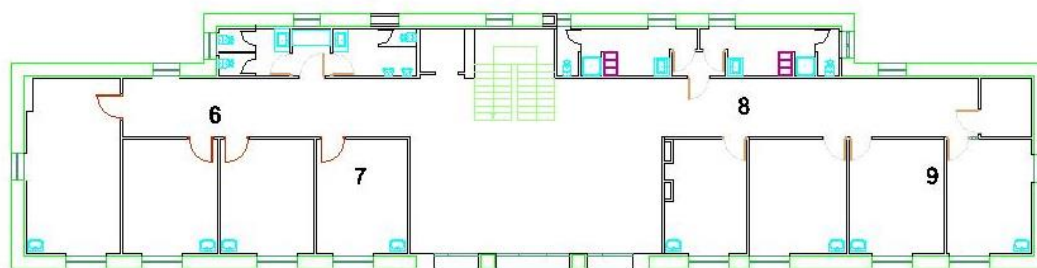
1. Locales Sindicales

PLANTA BAJA



2. SUMMA 112 3. Admisión 4. Hematología 5. Medicina Interna

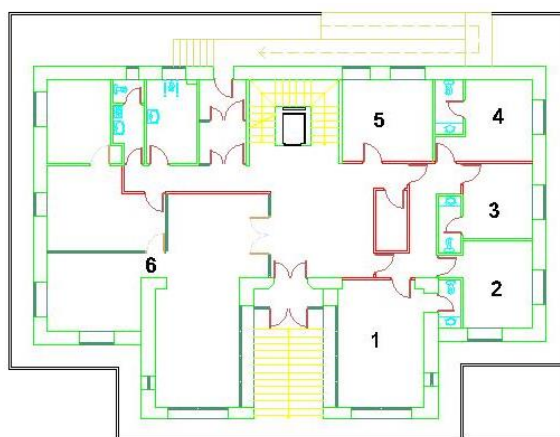
PLANTA PRIMERA



6. Dermatología 7. Endocrinología 8. Reumatología 9. Digestivo

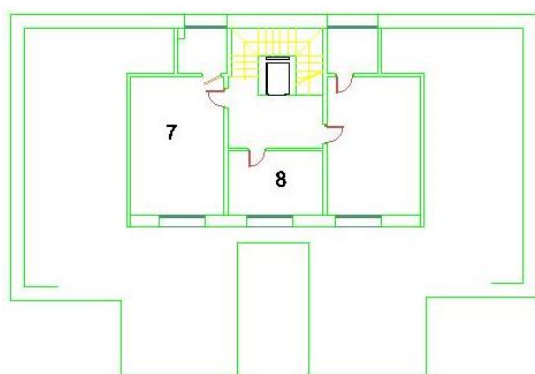
- EDIFICIO DE ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN – planta baja



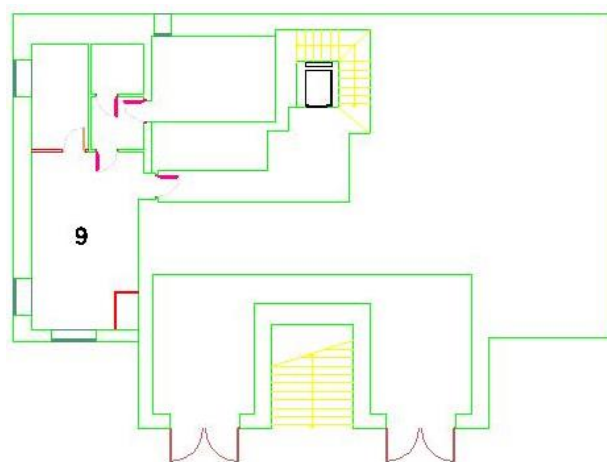
1. Gerencia 2. Dirección de Enfermería 3. Dirección Médica 4. Dirección de Gestión y SS.GG
5. Secretarías de Dirección 6. Administración de Personal

ADMINISTRACIÓN – 1ª planta



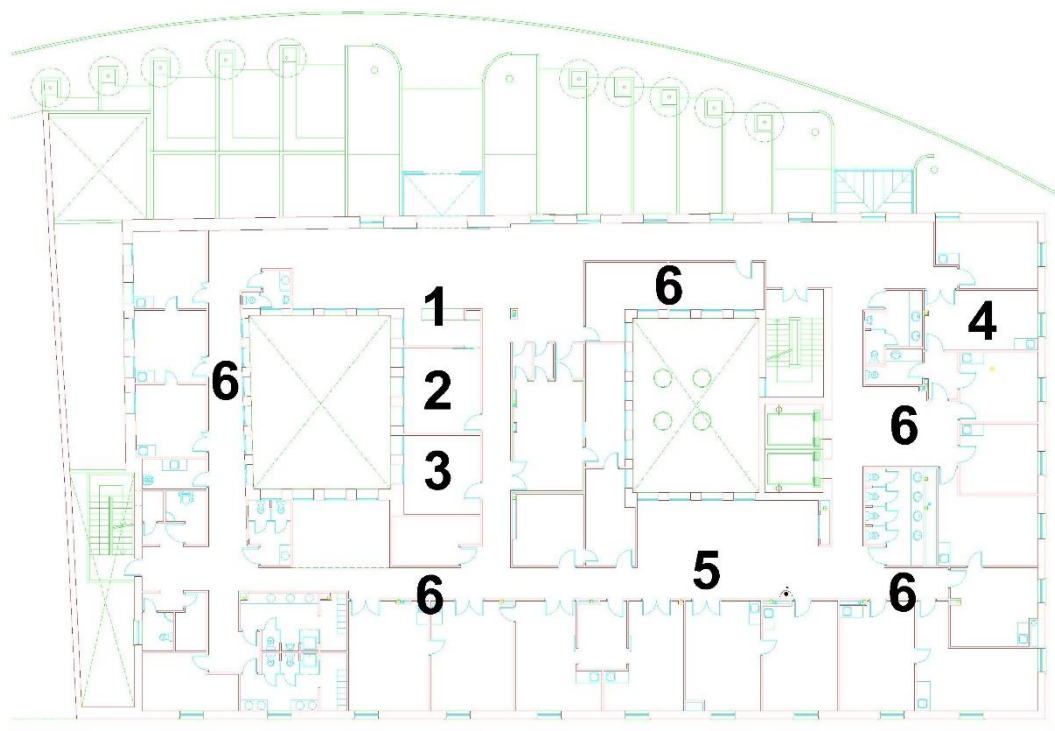
7. Control Gestión 8. Comunicación

ADMINISTRACIÓN – planta sótano



9. Contabilidad

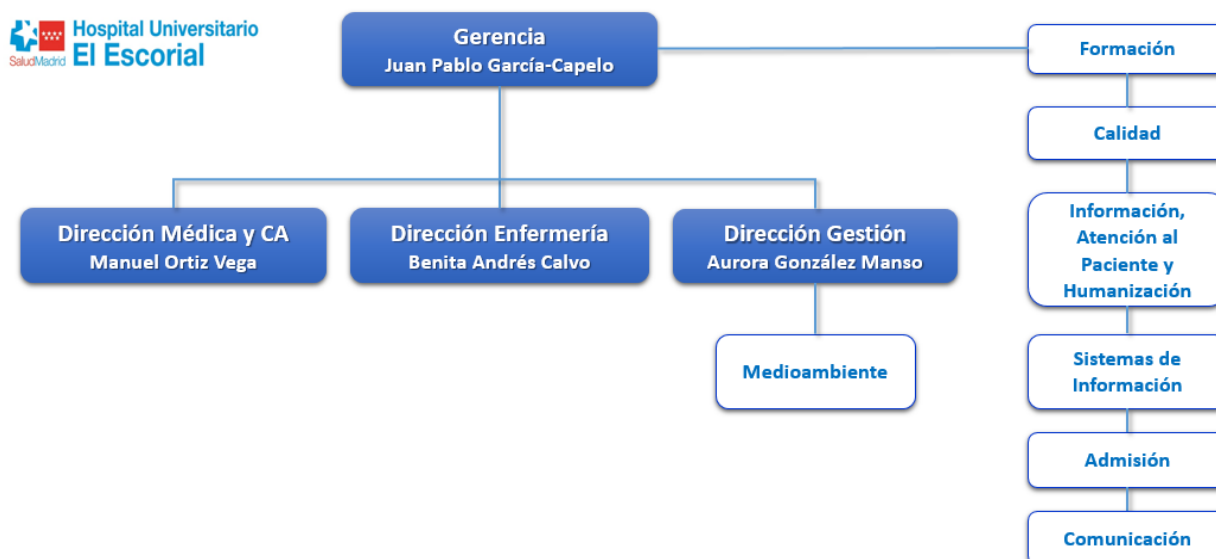
Centro de Especialidades y Salud Mental



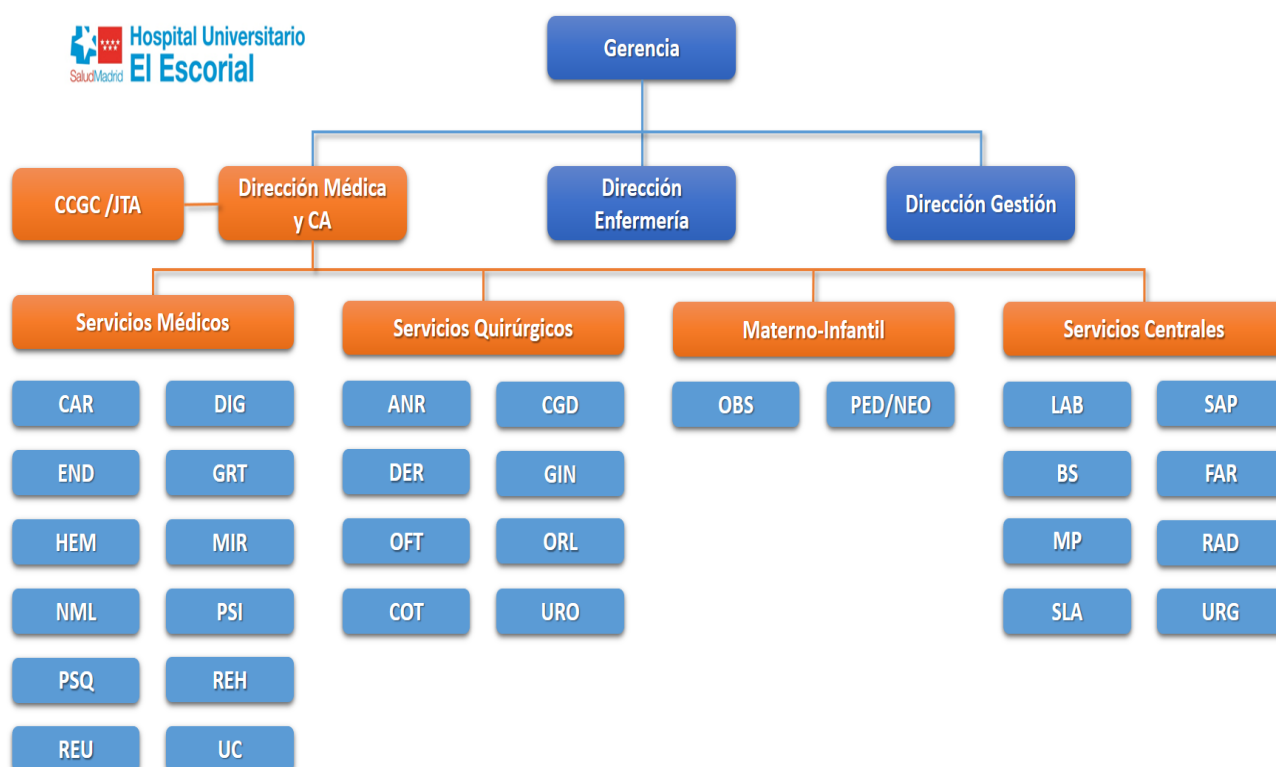
1.Información 2.Admisión 3.Trabajo Social 4.Pediatría 5.Oftalmología **6.Salud Mental**

ORGANIGRAMA

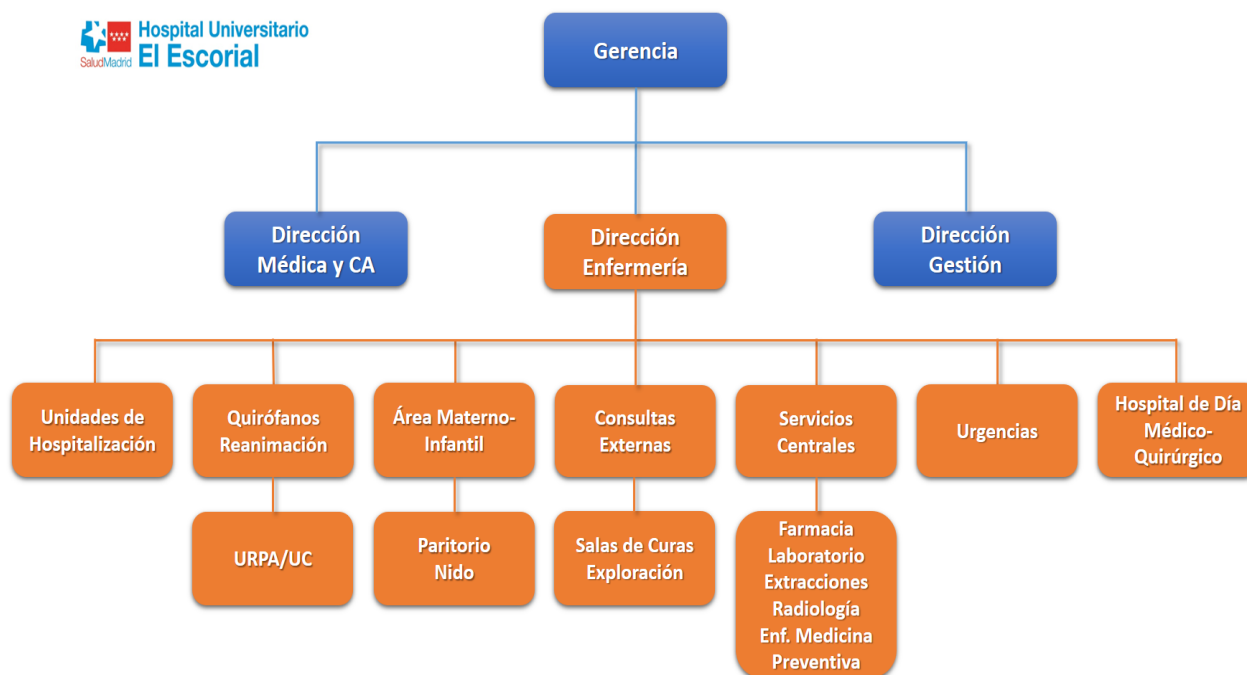
Dirección Gerencia



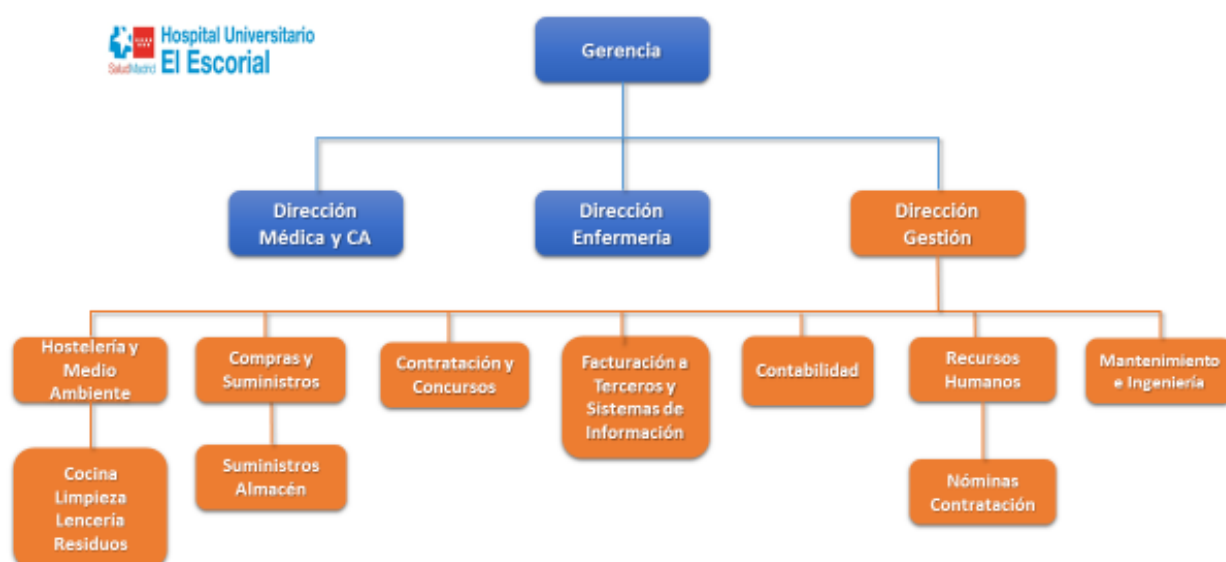
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología (HU Puerta de Hierro Majadahonda)
Aparato digestivo
Cardiología
Endocrinología
Geriatría
Medicina Interna
Nefrología (HU Puerta de Hierro Majadahonda)
Neumología
Neurología (HU Puerta de Hierro Majadahonda)
Oncología Médica (HU Puerta de Hierro)
Oncología Radioterapia (HU Puerta de Hierro)
Pediatría
Psiquiatría
Reumatología

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular (HU Clínico, HU Clínico San Carlos, H Cruz Roja)¹
Cirugía Cardíaca (HU Puerta de Hierro Majadahonda)
Cirugía General y de Aparato Digestivo
Cirugía Oral y Maxilofacial (HU Puerta de Hierro Majadahonda)
Cirugía Pediátrica (HU La Paz)
Cirugía Plástica (HU Puerta de Hierro Majadahonda)
Cirugía Torácica (HU Puerta de Hierro Majadahonda)
Dermatología
Neurocirugía (HU Puerta de Hierro Majadahonda)
Obstetricia y Ginecología
Oftalmología
Otorrinolaringología
Traumatología y Cirugía Ortopédica
Urología

¹ Angiología y Cir. Vascular. HU Puerta de Hierro (Arterial: HU Puerta de Hierro Majadahonda/ HU Clínico San Carlos; Venosa: H Cruz Roja San José y Sta Adela)

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica

Análisis Clínicos

Anatomía Patológica

Anestesiología y Reanimación

Bioquímica

Farmacología Clínica (HU Puerta de Hierro Majadahonda)

Farmacia Hospitalaria

Genética (HU La Paz)

Hematología y Hemoterapia

Hemodinámica (HU Puerta de Hierro Majadahonda)

Inmunología (HU Puerta de Hierro Majadahonda)

Medicina Preventiva

Medicina del Trabajo (HU Puerta de Hierro Majadahonda)

Microbiología y Parasitología

Neurofisiología Clínica (HU Puerta de Hierro Majadahonda)

Psicología Clínica

Radiodiagnóstico

Radiofísica Hospitalaria (HU Puerta de Hierro Majadahonda)

Rehabilitación (HU Puerta de Hierro Majadahonda, solo para pacientes hospitalizados o intervenidos en el hospital)

Urgencias

Inmunología (HU Puerta de Hierro Majadahonda)

Medicina Nuclear (HU Puerta de Hierro Majadahonda)



Alianzas Estratégicas

Hospital Puerta de Hierro Majadahonda:

- Rehabilitación
- Unidad de críticos
- Cardiología
- ORL
- Radiodiagnóstico

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2020	2021
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	116	116
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	131	131
Matronas	7	7
Fisioterapeutas/logopedas	2	3
Óptico Optometrista	3	3
Técnicos superiores especialistas	31	31
Técnicos en Farmacia	5	5
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	90	91
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	6	6
Grupo Gestión Función Administrativa	7	7
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	27	26
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	51	52
Celadores y resto	51	50
TOTAL	531	532

A 31 de diciembre de 2021

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2020	2021
Camas Instaladas ¹	91	92
Camas funcionantes ²	77	72
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	6	6
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	2	2
Consultas en el hospital	28	35
Consultas en Centros de especialidades	16	16
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	2	
Otros Médicos	1	8
Quirúrgico	6	8
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	1	1
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	9	9
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2020	2021
Equipo Radioquirúrgico	2	2
Ecocardiógrafos	2	2
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	2	2
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	4	4
Colonoscopios / Rectoscopios	4	4
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Fuente: SIAE



Recuperando la normalidad en la atención sanitaria

Plan de recuperación de la actividad

La vacunación frente al SARS-CoV-2

La detección de la Infección Activa

La tecnología orientada al paciente

La emergencia climática Filomena

2

2. RECUPERANDO LA NORMALIDAD EN LA ATENCIÓN SANITARIA

PLAN DE RECUPERACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el año 2021, a pesar de las diferentes olas pandémicas de COVID-19, recuperamos la actividad, acercándonos a los niveles de 2019. Se establecieron en todas las unidades protocolos de elasticidad en la atención COVID, muy dinámicos, que permitieron una atención segura y continuada de todos los pacientes. Revisamos todas las citas de consultas externas y de pruebas diagnósticas que quedaron sin realizar desde el inicio de la pandemia en marzo de 2020, realizando paulatinamente las que todavía eran necesarias realizar, absorbiendo además toda la actividad nueva que fue surgiendo. Ha sido un esfuerzo muy importante de todos los profesionales por la sobrecarga asistencial que se ha tenido que realizar para poder atender toda la demanda.

LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-COV-2

Se estableció un circuito de vacunación COVID en el hospital de día, dando cobertura los días de diario por las tardes y los sábados y festivos por las mañanas para que la población tuviera un rango de horario amplio que facilitase la vacunación, siempre siguiendo las estrategias de vacunación de la Comunidad de Madrid y el Ministerio de Sanidad. De esta manera se pudo continuar con la actividad habitual necesaria del Hospital de Día por las mañanas. Resaltar que llegamos a vacunar a más de 600 personas diarias con el objetivo de llegar a tener vacunada toda la población lo más rápido posible.

LA DETECCIÓN DE LA INFECCIÓN ACTIVA

Dimos y seguimos dando cobertura a todas las muestras de Atención Primaria y del Hospital con el objetivo de detectar lo antes posible la infección activa. Además, se establecieron protocolos en urgencias, hospitalización y bloque quirúrgico, para, en función del riesgo, realizar el test COVID-19 a los pacientes de estas unidades, evitando, en la medida de lo posible la infección nosocomial. Para ello, se limitaron las visitas a los pacientes ingresados y los acompañamientos en los Servicios de Urgencias y en el Bloque Quirúrgico, para evitar el riesgo de infección de los pacientes.

LA TECNOLOGÍA ORIENTADA AL PACIENTE

El hospital fue incorporando todas las mejoras que se fueron realizando de los test diagnósticos de laboratorio y las recomendaciones de manejo diagnóstico y terapéutico de la enfermedad.

Con el fin de evitar contagios entre pacientes, se realizaron consultas no presenciales tanto en la modalidad telefónica como de videoconsulta que el hospital empezó a pilotar a finales de año para posteriormente realizarse en todos los hospitales de la Comunidad de Madrid

LA EMERGENCIA CLIMÁTICA FILOMENA

Como consecuencia de la nevada caída en la Comunidad de Madrid en enero de 2021, se vivieron momentos muy difíciles por el corte de carreteras en toda la Comunidad. Dentro del hospital estuvo en todo momento asegurada la seguridad de los pacientes y profesionales, y no hubo problemas de suministro de gases medicinales, farmacia, comida caliente o combustible para calefacción. Hubo dificultad para entradas y salidas de pacientes al hospital y de los profesionales para acceder a sus puestos de trabajo.

Con la inestimable colaboración de Protección Civil local, Ayuntamientos locales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, SUMMA 112 y miembros de la UME (Unidad Militar de Emergencias), se pudieron abrir rápidamente las comunicaciones.

Un capítulo aparte y muy de agradecer es el de los voluntarios anónimos que de forma totalmente desinteresada pusieron sus vehículos particulares 4X4 a disposición del hospital, realizando traslados de pacientes y profesionales a sus domicilios.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no
presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2020	2021
Altas totales ¹	3.298	2.960
Estancia Media* ¹	6,19	6,17
Peso Medio ¹	0,7402	0,8134
Ingresos totales	3.309	2.951
Ingresos Urgentes	2.690	2.197
Ingresos Programados	619	754
URGENCIAS		
Urgencias Totales	36.368	43.991
% Urgencias ingresadas	7,34	4,87
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Geriátrico	36	125
Otros Médicos	1.216	1.631
Quirúrgico	1.541	2.303
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	258	232
% Cesáreas	24,42	25,43

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2020	2021
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	516	709
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	529	569
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	1.575	2.250
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	25	18
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	1.562	2.660

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020			2021		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	2.215	1.827	252		1.810	275
CONSULTAS SUCESIVAS		6.503	1		14.627	2
Total Consultas Externas	2.215	8.330	253	1.651	16.437	277

Fuente: SIAE

Deben tenerse en cuenta las características particulares del año 2020, y su repercusión en la actividad de los centros, en la comparación con los datos de 2021.

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2020	2021
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	2	8
Trasplantes de Membrana Amniótica		2

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2020	2021	2020	2021
Nº de Pruebas de laboratorio	1.692.103	2.071.080		
Radiología convencional	40.182	48.146		
Ecografías (Servicio Rx.)	7.857	11.741		
Ecografía dúplex	411	358		
Citologías de anatomía patológica	2.919	4.889		
Endoscopias digestivo	1.882	2.313		
Broncoscopias	8	19		
Mamografías	3.639	6.631		
TC	4.428	5.704		
RM	2.018	3.971	36	71
Radiología intervencionista	252	350		

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	45.164
Consultas Sucesivas	67.440
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	58,58
Índice sucesivas/primeras	1,49
TOTAL	112.604

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Anestesia y Reanimación	3.045	566	2,66	3.611	0,19
Cardiología	1.444	2.493	58,52	3.937	1,73
Cirugía General y de Aparato Digestivo	1.887	2.142	63,91	4.029	1,14
Dermatología	5.330	1.301	89,81	6.631	0,24
Aparato Digestivo	2.405	3.434	61,79	5.839	1,43
Endocrinología y Nutrición	1.216	1.891	58,55	3.107	1,56
Farmacia	72	10	0	82	0,14
Ginecología	2.996	6.238	70,39	9.234	2,08
Geriatría	804	723	43,28	1.527	0,9
Hematología y Hemoterapia	668	1.862	67,96	2.530	2,79
Medicina Interna	1.372	2.775	57,87	4.147	2,02
Medicina Preventiva y Salud Pública	1	1	0	2	1
Neumología	987	3.699	58,87	4.686	3,75
Obstetricia	384	1.924	76,56	2.308	5,01
Oftalmología	4.960	7.399	63,41	12.359	1,49
Otorrinolaringología	3.073	2.213	58,87	5.286	0,72
Pediatría	2.054	2.642	26,1	4.696	1,29
Psicología Clínica	9	67	11,11	76	7,44

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Psiquiatría	1.884	7.845	61,62	9.729	4,16
Rehabilitación	1.466	1.083	6,62	2.549	0,74
Reumatología	1.660	4.265	52,11	5.925	2,57
Salud Laboral	51	2.115	0	2.166	41,47
Traumatología	5.759	6.966	67,67	12.725	1,21
Urología	1.637	3.786	76,42	5.423	2,31

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	18	96
Aparato Digestivo	71	665
Cardiología	13	477
Cirugía General y del Ap. Digestivo	50	367
Dermatología	1.231	601
Endocrinología	723	79
Ginecología	69	1.370
Medicina interna	36	179
Neumología	14	417
Obstetricia	14	244
Oftalmología	115	1.466
Otorrinolaringología	67	847
Pediatría AE	9	17
Reumatología	71	542
Traumatología	357	2.281
Urología	79	529
TOTAL	2.937	10.177

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	234	12,94%	10,64	0,9931
560	PARTO	169	9,35%	2,41	0,2401
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	121	6,69%	8,89	1,0875
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	116	6,42%	8,84	0,7555
133	FALLO RESPIRATORIO	72	3,98%	8,74	0,8863
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	60	3,32%	7,28	0,6595
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	57	3,15%	9,70	0,5417
139	OTRA NEUMONÍA	55	3,04%	9,35	0,7431
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	54	2,99%	7,11	0,7497
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	54	2,99%	7,93	0,5620
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	48	2,65%	4,90	0,5749
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	43	2,38%	1,74	0,1509
134	EMBOLISMO PULMONAR	35	1,94%	7,23	0,6966
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	26	1,44%	13,00	0,9621
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	26	1,44%	6,62	0,5539
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	26	1,44%	7,73	0,4614
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	25	1,38%	1,88	0,3114
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCITAL RESPIRATORIO	25	1,38%	3,00	0,3601
468	OTROS DIAGNÓSTICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	22	1,22%	2,95	0,4626

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
501	DIAGNÓSTICOS DE APARATO GENITAL MASCULINO EXCEPTO NEOPLASIA	22	1,22%	3,91	0,4036
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	21	1,16%	5,24	0,4487
566	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO	18	1,00%	1,94	0,2808
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	16	0,88%	4,25	0,5606
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	15	0,83%	5,73	0,5378
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	14	0,77%	11,07	0,7156
TOTAL GRDs MÉDICOS		1.808	100,00%	7,25	0,7047

Fuente: CMBD

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	124	10,76%	8,46	1,2275
263	COLECISTECTOMÍA	107	9,29%	1,55	0,8725
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	102	8,85%	9,12	1,2725
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	95	8,25%	5,22	1,1176
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	93	8,07%	1,22	0,8214
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	70	6,08%	2,20	0,9502
540	CESÁREA	61	5,30%	3,54	0,3938
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	54	4,69%	1,15	0,7209
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	43	3,73%	2,00	0,6098
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	31	2,69%	1,42	0,6419
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	24	2,08%	2,13	0,6964
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	22	1,91%	2,23	0,7209
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	21	1,82%	13,90	2,2393
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	20	1,74%	0,95	0,8690
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	20	1,74%	3,15	0,4914
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	20	1,74%	4,60	0,9987
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	18	1,56%	1,00	0,7236

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	16	1,39%	2,69	0,7459
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	15	1,30%	2,60	0,9231
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	15	1,30%	0,53	0,3191
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	14	1,22%	9,07	1,4882
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	13	1,13%	0,92	0,8206
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	12	1,04%	0,17	0,6689
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	11	0,95%	8,27	1,0793
518	OTROS PROC. QUIRÚRGICOS DE AP. GENITAL FEMENINO	9	0,78%	2,22	0,7306
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		1.152	100,00%	4,46	0,9839

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	234	7,91%	10,64	0,9931
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	124	4,19%	8,46	1,2275
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	121	4,09%	8,89	1,0875
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	102	3,45%	9,12	1,2725
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	95	3,21%	5,22	1,1176
263	COLECISTECTOMÍA	107	3,61%	1,55	0,8725
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	116	3,92%	8,84	0,7555
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	93	3,14%	1,22	0,8214
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	70	2,36%	2,20	0,9502
133	FALLO RESPIRATORIO	72	2,43%	8,74	0,8863
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	13	0,44%	19,00	3,8574
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	21	0,71%	13,90	2,2393
139	OTRA NEUMONÍA	55	1,86%	9,35	0,7431
560	PARTO	169	5,71%	2,41	0,2401
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	54	1,82%	7,11	0,7497
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	60	2,03%	7,28	0,6595
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	54	1,82%	1,15	0,7209
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	5	0,17%	34,40	7,3670
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	57	1,93%	9,70	0,5417

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	54	1,82%	7,93	0,5620
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	48	1,62%	4,90	0,5749
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	43	1,45%	2,00	0,6098
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	26	0,88%	13,00	0,9621
134	EMBOLISMO PULMONAR	35	1,18%	7,23	0,6966
540	CESÁREA	61	2,06%	3,54	0,3938
TOTAL GRDs		2.960	100,00%	6,17	0,8134

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- Comisión de Continuidad Asistencial
- Comisión de Continuidad de Sector
- Comisión de Continuidad en Farmacoterapia
- Comisión de Continuidad de Cuidados
- Subcomisión PROA
- Grupo Director Local (GDL) del PCC
- GDL de ICC
- GDL de EPOC

Líneas de Trabajo

- Coordinación con los médicos y enfermeras de Atención Primaria y del ESAD a través del equipo de continuidad asistencial
- Coordinación con UAR (Unidad de Atención a Residencias de Atención Primaria)
- Coordinación con los farmacéuticos de la Dirección Asistencial Noroeste
- Coordinación con médicos de las residencias del Área
- Cobertura de las necesidades de Residencias con busca en turnos de mañana y tarde los 365 días del año

- Coordinación del grupo PROA (Programa de Optimización del uso de Antibióticos) hospitalario, de Atención Primaria, del Hospital Fuenfría y del Hospital de Guadarrama
- Reinicio de la actividad de los GDL para completar la implantación de los PAI en ICC, PCC y EPOC
- Creación de la Subcomisión de Pediatría con Atención Primaria, para atender las necesidades del paciente pediátrico



CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

La enfermería del Hospital El Escorial desarrolló los siguientes planes de cuidados estandarizados y se modificaron dependiendo del estado epidemiológico existente:

- PERFIL ADULTO QUIRÚRGICO
- PERFIL ADULTO RESPIRATORIO
- PERFIL OBSTETRICIA
- PERFIL ADULTO FUNCIÓN CARDIOVASCULAR
- PERFIL ADULTO FUNCIÓN URINARIA
- PERFIL ADULTO NUTRICIONAL-METABÓLICO

INDICADOR: Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso.

RESULTADO ANUAL 2021:

TOTAL N° PACIENTES C/P.CUIDADOS	TOTAL N° ALTAS	RESULTADO ANUAL
1.712	2807	60.99%

Protocolos y registros enfermeros

Los protocolos nuevos surgieron de la necesidad del estado epidemiológico existente:

- Registro de valoración al ingreso por patrones funcionales de Marjory Gordon
- Registro de formularios de actividades enfermería de continuidad asistencial modificados según el estado epidemiológico existente.
- Protocolo "II campaña de deshidratación en residencias".
- Protocolo check list epidemiológico en la urgencia en periodo COVID.
- Protocolo de vacunación COVID en residencias.
- Protocolo: Manejo y tratamiento oxigenoterapia de alto flujo en la infección COVID-19
- Procedimiento: Atención a pacientes para Cirugía de Urgencias en COVID-19.
- Fomento de la seguridad: Alternativas al uso de sujeciones físicas y químicas.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Enfermera vinculada a educación diabetes
- Enfermera vinculada a continuidad asistencial
- Enfermera vinculada a Lactancia Materna
- Enfermera vinculada a gestión de insuficiencia cardiaca.
- Plan de vacunación COVID al personal y población adulta e infantil

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Consejo asesor de pacientes y ciudadanos: Órgano asesor, participativo y consultor cuya finalidad es incorporar la voz ciudadana al trabajo continuo de la Dirección de Enfermería como parte integrante de la Gerencia

Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

- 4 enfermeras especialistas en Pediatría
- 3 enfermeras especialistas en Salud Mental

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

ALIMENTACIÓN: DIETAS SERVIDAS, POR TIPO

2021	
Nº menús Hospitaliz. 21	66.111
Nº menús Hospitaliz. 21 - personal	19.362
TOTALES	85.473
2020	
Nº menús alimentación Hospitaliz.20	80.390
Nº menús alimentación Hospitaliz.20 - personal	21.060
TOTALES	101.450

LAVANDERÍA: ROPA PROCESADA

2021	
Kg. Ropa Hospital	139.682
Kg. Uniformidad	43.827
Total Kg. Ropa limpia	183.509
2020*	
Kg. Ropa Hospital	12.375
Kg. Uniformidad	3.110
Total Kg. Ropa limpia	15.485

*Se corrigen datos correspondientes al año 2020.

LIMPIEZA

24.774 m² de superficie

SERVICIOS TÉCNICOS ACTUACIONES POR OFICIOS

MANTENIMIENTO	PREVENTIVOS	CORRECTIVOS	TOTAL
ALBAÑILERÍA	0	51	51
CARPINTERÍA	30	425	455
ELECTRICIDAD	1.654	1.026	2.680
FONTANERÍA	3.933	269	4.202
JARDINERÍA	25	39	64
PINTURA	0	53	53
VARIOS	729	592	1.321
TOTAL	6.371	2.455	8.826

ELECTROMEDICINA: ACTUACIONES

	PREVENTIVOS	CORRECTIVOS	TOTAL
ELECTROMEDICINA	220	844	1.064

SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: PROYECTOS POR ÁREAS, ACTUACIONES E INCIDENCIA.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA INTRANET

Automatización de visualización de protocolos del hospital.

Subida de versión aplicación de gestión de trámites de los empleados con el Hospital.

Cambio de la electrónica de red del hospital.

Cambio de la electrónica de red de San Carlos y todos los equipos.

Implantación de video consulta en la historia clínica.

Implantación de service pack 16 de Selene.

Cambio del sistema de Backup de datos, del hospital.

Implantación de Armario de dispensación de Farmacia en la cuarta planta.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Subida de versión del aplicativo de Farmatools.

Implantación de Sistema de Encuestas de satisfacción caritas NPS de pacientes en el hospital.

Piloto de codificación de informes de cma automáticamente.

Acondicionamiento de infraestructura en la sala de formación.

Nuevo sistema de directorio para la información al paciente

Implantación del sistema de vacunación COVID-19

Implantación de sistema de revisión huecos libres sin citar.

GESTIÓN AMBIENTAL

CERTIFICACIÓN GESTIÓN AMBIENTAL 14001:

2020

VOLUMEN POR TIPO DE RESIDUOS

ASPECTO AMBIENTAL/ RECURSOS	2020	2021
Generación de residuos no peligrosos (Kilos)	140.010	139.230
Generación de residuos peligrosos (Kilos)	62.912	56.501
Generación de residuos biosanitarios clase III (Kilos)	51.291	34.214
Generación de residuos químicos clase V (Kilos)	11.379	12.125
Generación de residuos citotóxicos clase VI (Kilos)	242	162

PLANES ESPECÍFICOS PARA ADECUACIÓN DE CONSUMOS DE GAS, ELECTRICIDAD, AGUA, OTROS .

	2020	2021
Consumo de agua (M ³)	15.823	14.177
Consumo de electricidad (KWH)	2.870.184	3.077.461
Consumo gas Natural (DM ³)	3.369.274	3.801.244
Consumo de papel (Kilos)	13.610	13.338



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. EL ESCORIAL	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLO DE ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida	7	39 media: 6,5	240 media: 7,1
	Nº técnicas de tipo cualitativo	3	7 media: 1,2	51 media: 1,5
	Mapa de experiencia del paciente	Sí	83%	29

Objetivo 2: Mejorar la seguridad clínica

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. EL ESCORIAL	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: RONDAS DE SEGURIDAD	Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica realizadas	NA	3 media: 1	30 media: 1,3
	Nº rondas en UCI ² realizadas	1	8 media: 1,3	45 media: 1,7
	Nº rondas en urgencias realizadas	1	7 media: 1,2	38 media: 1,4
	Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas	2	9 media: 1,5	44 media: 1,5
	Nº rondas otras unidades/servicios	5	25 media: 4,2	119 media: 3,5
	Nº total de rondas	9	53 media: 8,8	277 media: 8,1

² UCI: Unidad de Cuidados Intensivos

Objetivo 3: Mejorar la seguridad del paciente en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. EL ESCORIAL	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	Constituido un comité para mejorar la adecuación de la práctica clínica de acuerdo con indicaciones de SGCACS ³	Sí	100%	336 media 9,9
	Acciones desarrolladas para la comunicación segura con los pacientes o entre profesionales	Sí	100%	97%
	Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro	5	62 media 10,3	100%

Objetivo 4: Mejorar la gestión de los incidentes de seguridad en el centro

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. EL ESCORIAL	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
NÚMERO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD IDENTIFICADOS CON INFORME VALIDADO	Nº IS ⁴ /EM validados	57	816 media: 136	5613
	Nº IS/EM ⁵ identificados (de acuerdo al nº mín establecido)	112	1092 media: 182	7948

³ SGCACS: Subdirección General de Calidad Asistencial⁴ IS: Incidente de Seguridad⁵ EM: Errores de Medicación

Objetivo 5: Mejorar las prácticas seguras en la organización

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. EL ESCORIAL	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
IMPULSO DE PRÁCTICAS SEGURAS	Porcentaje de pacientes en UCI infectados o colonizados con BMR ⁶ durante el ingreso	NA	3,04%	5,71%
	Porcentaje de pacientes en UCI con episodios de ITU-SU ⁷ durante el ingreso	NA	5,88%	6,03%
	Nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2021	Intermedio	Avanzado: 3 Intermedio: 3	Avanzado: 21 Intermedio: 13
	Disponibilidad de preparados de base alcohólica en el punto de atención	100%	99,7%	93%
	Nº de profesionales formados en HM ⁸	2021: 17	2021: 1668 media: 278	2021: 14.724 media: 433,1
	% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ ⁹	100%	100%	98%
	% de implantación del LVQ ¹⁰	99%	97,3%	96%

⁶ BMR: Bacterias Multirresistentes⁷ ITU-SU: Infección del tracto urinario asociadas a sonda uretral⁸ HM: Higiene de manos⁹ IQZ: Infección Quirúrgica Zero¹⁰ LVQ: Lista de Verificación Quirúrgica

Objetivo 6: Mejorar la atención al dolor

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. EL ESCORIAL	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR	% de pacientes que tienen recogida en la HC ¹¹ la medición con una escala de valoración del dolor	96%	97,8%	92%
	Coordinación entre niveles asistenciales	Sí	100%	178 media: 5,2
	Promover la participación de los pacientes	No	83,3%	100%
	Desarrollo de "Buena práctica"	Sí	100%	82%
	Nº líneas Comité del Dolor	2	28 media: 4,7	97%

¹¹ HC: Historia Clínica

Objetivo 7: Desarrollar la gestión de calidad y la cooperación

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. EL ESCORIAL	GRUPO 1	GLOBAL HOSPITALES
DESARROLLAR LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COOPERACIÓN	<i>Realizada la planificación o autoevaluación</i>	<i>Realizada planificación</i>	66,7%	91%
	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	<i>Certificado</i>	2 certificados 2 implantado 2 en proceso	24 certificados 5 implantados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS¹² actualizado</i>	<i>Sí</i>	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	<i>Sí</i>	100%	97%
	<i>Mantiene un referente de cooperación sanitaria en cada gerencia</i>	<i>Sí</i>	100%	100%
	<i>Elaborada una memoria resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales</i>	<i>Sí</i>	100%	91%
	<i>Identificada o elaborada buena práctica o una experiencia en cooperación sanitaria</i>	<i>Sí</i>	83,3%	59%

¹² RSS: Responsabilidad Sociosanitaria

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión de Calidad	10	0
Comisión de Farmacia y Terapéutica	11	4
Comisión de Formación	16	5
Comisión de Documentación Clínica	10	3
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	13	8
Comisión de Seguridad del Paciente	9	7
Comisión de Ética Asistencial	16	11
Comisión de Transfusiones	9	0
Comisión de Atención al Dolor	14	1
Comisión de Humanización	20	8
Comisión Calidad Percibida	8	16
Comisión de Prevención de la Violencia (mixta hospitalaria y organizaciones locales)	14	4
Comisión Planes de Cuidados	9	1
Comisión Estratégica	12	0
Comité de Sujeciones	8	1
Comisión Docencia Residentes		4
Comisión Protección Radiológica y Garantía de Calidad	11	1
Comité Promotor HM	9	0
Comisión Promotora Lactancia Materna	12	3
Comité Quirúrgico	9	15
Comisión de Promoción Medioambiental	7	1
Comisión de Seguridad Informática	8	0
Comité de Prevención del Tabaquismo	10	0
Comisión de Alimentación	12	0
Comité de Sepsis	5	0
Comisión PROA	11	1
Comisión RCP	3	3
Comisión Técnica de Coordinación de la Información Local	10	8
Comisión de Innovación	11	0
Comisión de Dirección	4	4
Junta Técnico-Asistencial	12	2
Comité Adecuación Práctica Clínica	10	2

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comité Prevención de Caídas	9	5
Comisión de Humanización/Subcomisión Operativa	10	8

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Hospitalización Médica	12	0
Hospitalización Obstétrica	9	0
Hospitalización Quirúrgica	7	0
Urgencias	9	1
Consultas Externas	11	1
CMA	10	3
Continuidad Asistencial (DANO)	12	4
Continuidad Asistencial (Área 6)	12	4
Continuidad Asistencial (Cuidados)	14	4
Continuidad Asistencial (Farmacológica)	22	4
Continuidad Asistencial (Grupo PAIS)	14	4
Grupo Cirugía Segura	11	1
Consejo de Pacientes	18	1
Limpieza	11	0
Grupo Cooperación Sanitaria Internacional	13	1
SIAP X el Arte	4	1

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Anatomía Patológica	ISO 9001:2015	27/06/2014	26/03/2023	Bureau Veritas
Farmacia	ISO 9001:2015	27/06/2014	26/03/2023	Bureau Veritas
Endoscopias Digestivas	ISO 9001:2015	27/06/2014	26/03/2023	Bureau Veritas
Todo el Hospital	ISO 14001:2015	02/10/2014	01/10/2023	Bureau Veritas

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Todo el Hospital	20/02/2013	17/10/2022	Unicef España-IHAN
Todo el Hospital	16/05/2019	16/05/2022	Fundación Madrid por la Excelencia
Todo el Hospital	13/06/2016	21/06/2021	Club Excelencia en Gestión
Todo El Hospital	25/06/2015	04/12/2022	IDIS
Todo El Hospital	06/07/2020	15/05/2022	Fundación Madrid por la Excelencia



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

- En el año 2021, tras la situación crítica de pandemia por Covid-19, pudimos retomar las reuniones del grupo de Ciudadanos/Pacientes. Lo hicimos el día 3 de noviembre de 2021:



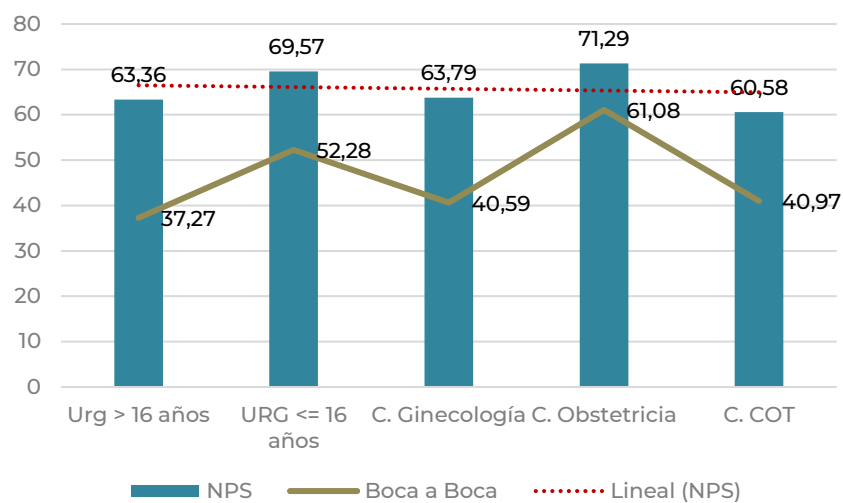
Participaron el gerente y los directores, algunos miembros de la comisión de Calidad Percibida, referente de Humanización y seis ciudadanos de distintas poblaciones de referencia.

- Encuestas telefónicas: en 2021 se realizaron 1395, durante los meses de abril y diciembre, para conocer la satisfacción y recomendación del servicio prestado.

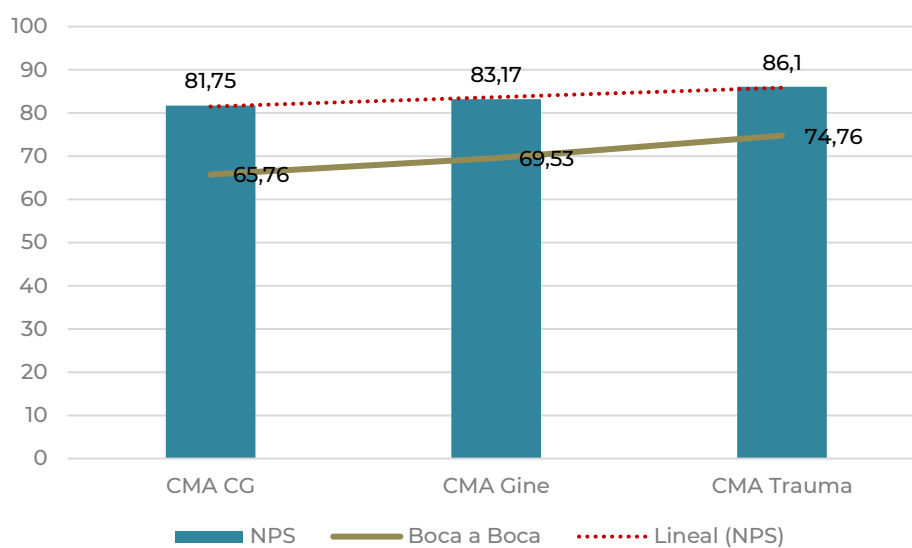
TENDENCIA ÍNDICES NPS Y BOCA A BOCA

	ÍNDICE NPS							ÍNDICE BOCA A BOCA						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
URGENCIA < 16 AÑOS	63,52	64,09	64,76	66,6	67,95	68,75	69,57	35,51	38,67	40,15	44,25	47,01	48,27	52,28
URGENCIAS > 16 AÑOS			55,25	59,12	61,1	62,57	63,36			30,35	29	35,6	35,6	37,27
CMA C. GENERAL Y DIGESTIVO	82,84	82,75	79,7	79,46	81,11	81,47	81,75	53,02	63,3	62,41	62,64	63,63	66,19	65,76
CMA GINECOLOGÍA			68,55	77,36	83,49	83,36	83,17			36,6	59,32	69,91	70,34	69,53
CMA TRAUMATOLOGÍA			90,54	87,27	85,7	86,12	86,10			77,52	73,36	73,62	73,7	74,76
CONSULTA GINECOLOGÍA		59,23	60,9	60,72	61,74	62,99	63,79		31,1	34,53	35,09	37,19	39,01	40,59
CONSULTA OBSTETRICIA			61,3	66	69,62	62,56	71,29			34,59	55,29	60,66	62,56	61,8
CONSULTA TRAUMATOLOGÍA							60,58							40,97

NPS 2021



CMA NPS año 2021



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	214	297	83	38,79%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2021	% 2021	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	57	19,19%	19,19%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	46	15,49%	34,68%
Citaciones	37	12,46%	47,14%
Desacuerdo con Organización y Normas	33	11,11%	58,25%
Retraso en la atención	25	8,42%	66,67%
Información Clínica	19	6,40%	73,06%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2020	2021	VAR.	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	15,82	16,66	0,84	5,30%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- Nº de consultas realizadas.
- Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- Nº de ingresos hospitalarios.
- Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Revisión del contenido de la página Web del Hospital El Escorial. Se incluye informaciones específicas y de interés para los ciudadanos en época de pandemia por COVID-19.

Actividades de Humanización/Información

FORMULARIOS 2021	E	F	M	A	M	JN	TOTAL	JL	A	S	O	N	D	TOTAL año 2021
Información y Atención en Urgencias	719	673	689	637	618	657	3.993	722	781	629	644	644	636	8.049
Acogida y Atención continuada de SIAP en Hospitalización/Video-llamadas	208	185	207	211	225	217	1.253	203	175	191	223	340	331	2.716
Atención en el Duelo	28	27	21	14	17	11	118	23	20	13	10	17	13	214
Atención Social: Hrias. y fichas sociales	23	37	36	45	32	40	213	20	13	21	21	32	28	348

TRABAJO SOCIAL

Objetivos

Generales

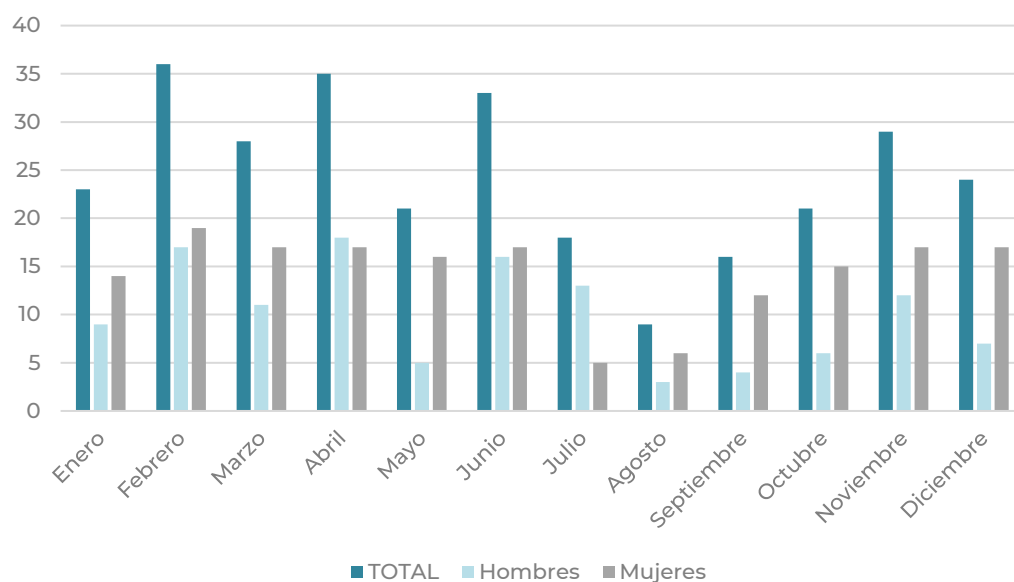
- Identificar y evaluar los factores sociales que inciden en el proceso de salud – enfermedad de las personas.
- Intervenir en las necesidades y problemas sociales que aparecen en el proceso de salud- enfermedad, tanto si la enfermedad se produce como reacción a los problemas sociales, como si éstos se producen a consecuencia de la situación de enfermedad.
- Contribuir en la optimización y el buen uso de los servicios sanitarios.

Específicos

- Identificar desde el inicio del ingreso las dificultades del paciente y familia que podrían impedir la vuelta al domicilio o dificultar la recuperación.
- Planificar posibles alternativas a las situaciones problema que se presenten.
- Dar apoyo al paciente, así como a la familia, en la gestión de las necesidades detectadas, así como en la gestión de la vuelta al domicilio.
- Evitar estancias no médicas / mal uso del hospital.

Total usuarios atendidos por meses

MES	Nº USUARIOS	HOMBRES	%	MUJERES	%
Enero	23	9	39,13	14	60,87
Febrero	36	17	47,22	19	52,78
Marzo	28	11	39,29	17	60,71
Abril	35	18	51,43	17	48,57
Mayo	21	5	23,81	16	76,19
Junio	33	16	48,48	17	51,51
Julio	18	13	72,22	5	27,78
Agosto	9	3	33,33	6	66,67
Septiembre	16	4	25	12	75
Octubre	21	6	28,58	15	71,42
Noviembre	29	12	41,38	17	58,62
Diciembre	24	7	29,17	17	70,83
TOTAL	293	121	41,30%	172	58,70%



Nº de Historias y Fichas Sociales Abiertas

MES	HISTORIA SOCIAL	FICHA SOCIAL
Enero	23	0
Febrero	37	0
Marzo	36	0
Abril	45	6
Mayo	32	8
Junio	40	5
Julio	20	8
Agosto	13	11
Septiembre	21	2
Octubre	21	1
Noviembre	32	0
Diciembre	26	2
TOTAL	346	43

Nº y Tipología de Demandas Atendidas:

TIPO DE DEMANDA	Nº
Ley de Dependencia	93
Hospital de apoyo	82
Recursos sociales de apoyo. Información y tramitación	63
Reintegro material ortoprotésico	41
Situaciones de desamparo. Menores y ancianos. Valoración social	28
Personas extranjeras en situación irregular. Información DAR / DASE, derivación, dudas...	11
Violencia de género	8
Mediación con resto profesionales sanitarios	8
Información recursos intrahospitalarios	7
Certificado discapacidad	5
Información Tarjeta Sanitaria	5
Medidas de apoyo judicial (Incapacitación judicial)	5
Maltrato ámbito familiar / maltrato prenatal	5
Mediación alta voluntaria	4
Seguimiento pacientes VIH	4
Hospital Aislamiento COVID-19	3

TIPO DE DEMANDA	Nº
Información y seguimiento pacientes tutelados	3
Exitus. Localización familia	3
Interrupción voluntaria de embarazo (IVE)	3
Seguimiento riesgo social	3
Información traslado a otro centro hospitalario	3
Recursos de alojamiento a PSH / riesgo de exclusión	2
Incapacidad laboral	2
Agresión menores fuera del entorno familiar. Comunicación y seguimiento	2
Información hospital de paliativos	2
Información y acompañamiento al parto menores tuteladas	2
Residencia temporal por ingreso cuidador principal	2
Riesgo menores por consumo de drogas	2
Información cuidados básicos / cuidados continuados	2
Contacto familiares en búsqueda de pacientes	2
Ingreso involuntario por resolución judicial	2
Pérdida / recuperación de objetos personales	2
Asuntos relacionados con la Justicia	2
Seguimiento social intentos autolíticos	2
Otros - Información y orientación sobre aislamiento COVID-19 - Residencia de emergencia - Devolución medicamentos - Centro RHB post covid - Localización pacientes en riesgo que no acuden a citas - Pacientes terminales. Información y seguimiento - Sospecha abuso persona con discapacidad - Información y trámites maternidad / paternidad - Embarazo menores - Información aspectos legales laborales - Adherencia al tratamiento - Asuntos relacionados con citas médicas, lista espera, intervenciones	18
TOTAL	431

Solicitudes Hospitales de apoyo

- N° peticiones recibidas en Unidad de Trabajo Social Hospitalario para solicitar hospital de apoyo: 64
- N° de hospitales de apoyo solicitados: 58
- N° hospitales de apoyo solicitados una vez, por paciente: 56
- N° hospitales de apoyo solicitados → denegados → vueltos a solicitar: 2
- N° de hospitales de apoyo concedidos: 33
- N° hospitales de apoyo solicitados y denegados por la Unidad de Coordinación de Media Estancia del SERMAS (UCME): 14

Motivos:

- Denegado, no hay criterio: 6
- UCME aprueba, hospital de destino deniega: 1
- Denegado por no haber razones clínicas para ingreso en Media Estancia: 1
- Denegado por no precisar estadio úlceras por presión (UPP): 3
- Denegado por tener citas médicas pendientes: 1
- Denegado porque los cuidados que necesita pueden ser proporcionados en domicilio: 1
- Denegado por no especificar si necesita antibiótico: 1

TOTAL: 14

- N° de hospitales de apoyo que, tras petición a UTS y realización/recopilación de documentación e informes, no se han solicitado/tramitado: 8

Motivos:

- No solicitado por no cumplir requisitos (pacientes en descarga, paliativos...): 3
- Cuando se va a solicitar el paciente ha sido dado de alta: 2
- No se llega a solicitar por empeoramiento o en espera de evolución: 3

TOTAL: 8

- N° hospitales de apoyo cancelados (solicitudes enviadas que se cancelan antes de recibir resolución): 11

Motivos:

- Cancelado porque tras solicitud se produce alta hospitalaria: 7
- Cancelado por exitus antes de recibir resolución: 2
- Cancelado por empeoramiento: 1
- Cancelado porque la familia solicita otro recurso: 1

TOTAL: 11

- N° de solicitudes a Centros de Aislamiento COVID+ : 3
- Solicitudes concedidas: 3
- Solicitudes canceladas/denegadas: 0

N° de informes sociales emitidos: 69

- Hospitales de apoyo: 59
- Centro de aislamiento Covid+: 3
- Derivaciones al PMORVG: 1
- Notificaciones a Fiscalía: 2
- Notificaciones a SS.SS: 1
- Para solicitud recursos de apoyo urgentes: 2
- Revisión dependencia: 1

REUNIONES

Se han realizado reuniones de coordinación, seguimiento, evaluación, etc., durante todo el año, con los siguientes organismos:

- Comisión Violencia de Género
- Comisión Duelo Natal y Perinatal
- Coordinación equipo TS Unidad
- Coordinación equipo TS de Zona
- Coordinación Cruz Roja
- Coordinación intrahospitalaria
- Coordinación Atención Primaria de Salud (TS)
- Reuniones informativas sobre residencias y recursos sociales de la zona
- Comisión Cooperación Sanitaria Internacional

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Durante el año 2021 se inició la tramitación de las Instrucciones Previas a través del nuevo programa ARETEO. Puesto en marcha desde la Dirección General de Humanización para dar respuesta y adaptar los requisitos de la nueva Ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia.

- Formación de los tramitadores en la nueva ley y en el programa
- Gestiones, información y registros: 56

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Cooperación con el Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial y la Biblioteca municipal “Pedro Antonio de Alarcón”, que periódicamente donan periódicos y revistas para los pacientes del hospital.
- Día Mundial de la Diabetes: El Servicio de Cocina/Cafetería elaboró un postre “strudel de manzana con crumble de canela” elaborado sin azúcar y servido a los pacientes en el menú de la comida.
- Colaboración con Cruz Roja, que utilizan nuestras instalaciones para la venta del ORO y campañas de captación de socios.

Cooperación Sanitaria Internacional

El hospital constituyó en el 2021 un grupo de Cooperación Sanitaria Internacional del que forma parte el director gerente, la responsable del Servicio de Información, Atención al Paciente y Humanización, la referente de Humanización y Cooperación Sanitaria Internacional, además de varios profesionales: médicos, enfermeras y otros departamentos.

- Elaboración de informe con las actividades realizadas a 31 diciembre-2021,
- Presentación de una ficha de buena práctica en cooperación sanitaria que describe un proyecto de apoyo sanitario al Hospital de Tujereng (Gambia), y su cronograma de desarrollo para el año 2021-2022.



Asociaciones y voluntariado

ENTIDADES DE ACCIÓN VOLUNTARIA 2020	NUMERO DE VOLUNTARIOS POR ENTIDAD	TIPO DE ACTIVIDADES QUE REALIZAN	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	COLECTIVOS DE ATENCIÓN	PATOLOGIAS DE LOS PACIENTES CON LOS QUE COLABORAN	CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA CONSEJERÍA SANIDAD
Voluntechies	2	Entretenimiento	Ocio y apoyo a niños ingresados	Infantil	Todas las patologías	Centralizado
Asociación X El Arte	12	Entretenimiento y Acompañamiento	Apoyo emocional, acompañamiento y actividades diferentes relacionadas con el arte en todas sus manifestaciones	Adultos	Todas las patologías	Centralizado
Fundación CNSE y FeSorcarn		Información/orientación	Sistema de videointerpretación en Lengua de signos con Virtual			Centralizado
Grupo Italfarmaco		Entretenimiento	Proyección de estrenos de películas Disney a través de canal interno de TV habitaciones y tablets	Infantil		Centralizado

DATOS PROGRAMA APAD* A FECHA 31/12/2021

FORMA DE ACCESO	AREA	TIPO DISCAPACIDAD	SILLA RUEDAS PROPIA	SILLA RUEDAS DEL HOSPITAL	OXIGENO	INTERPRETE DE SIGNOS	ACOMPANANTE
PRESENCIAL	PRUEBAS DIAGNOSTICAS	MOTORA	No	NO	NO	NO	Informador/a
PRESENCIAL	CMA-Cirugía Mayor Ambulatoria	VISUAL	NO	NO	NO	NO	Informador/a
PRESENCIAL	PRUEBAS DIAGNOSTICAS	PSIQUICA	NO	NO	NO	NO	Informador/a
PRESENCIAL	CMA-Cirugía Mayor Ambulatoria	MOTORA	NO	NO	NO	NO	Informador/a
PRESENCIAL	CONSULTAS EXTERNAS	MOTORA	NO	NO	NO	NO	Informador/a
PRESENCIAL	CONSULTAS EXTERNAS	MOTORA	NO	SI	NO	NO	Informador/a
PRESENCIAL	PRUEBAS DIAGNOSTICAS	MOTORA	NO	SI	NO	NO	Informador/a
PRESENCIAL	PRUEBAS DIAGNOSTICAS	MOTORA	NO	SI	NO	NO	Informador/a

**Programa APAD: acompañamiento de pacientes ambulatorios con necesidades especiales (discapacidad física, psíquica y sensorial) y dificultad motora, que acuden al hospital de manera programada a recibir asistencia ambulatoria en consultas externas, cirugía mayor ambulatoria, Unidad del Dolor o realización de pruebas diagnósticas, y que el día de la cita no pueden ser acompañados por un familiar o allegado. El acompañante actúa como informador/a.*

- Reunión con la asociación XElArte para planificar un proyecto de talleres cuyo objetivo sea ofrecer a través de la música y el canto, una enseñanza de la mejora de la capacidad ventilatoria y una actividad lúdica.

La transparencia

El Hospital ofrece información actualizada a través de su página web.

<https://www.comunidad.madrid/hospital/elescorial/>

Visitas y actos culturales

13 de diciembre de 2021. Colocación de árbol de navidad en la entrada.

Este año el árbol de Navidad fue decorado con objetos reutilizados, siguiendo la iniciativa de una ciudadana y vecina de un pueblo cercano, en colaboración con profesionales del centro.

Hospital Universitario
El Escorial

El Hospital El Escorial les desea Felices Fiestas

Este año el Hospital El Escorial decora su árbol de Navidad con objetos que han sido recuperados para convertirlos en adornos sencillos, colaborando con ello a la sostenibilidad del medio ambiente.
¡Les deseamos una feliz Navidad y un próspero año nuevo!



Actividad coordinada desde las áreas de Gestión de Recursos y Mantenimiento
Diseño y elaboración de adornos: Dña. Laura Pérez (profesional jubilada del HEl)

22 de diciembre 2021. Homenaje a los profesionales sanitarios que se han jubilado durante el año 2021.

Las actividades y conciertos planificados tuvieron que ser suspendidos de forma inesperada por motivos epidemiológicos, manteniéndose la entrega de un obsequio a puerta cerrada para los jubilados.

Iniciativas de los servicios.

Como todos los años cada servicio decora su área de atención con motivos navideños y se realizan iniciativas para felicitar la navidad a paciente, familiares y profesionales. Desde el SIAP confeccionamos y elaboramos unos marca-páginas que entregamos a los pacientes que acudieron al centro en las fechas navideñas.





Premios institucionales

Garantía.MADRID

Concede el Identificativo de Medidas de Cumplimiento,
el Identificativo de Medidas Extraordinarias y
el Identificativo de Acción Solidaria a:

Hospital Universitario El Escorial

por las medidas adoptadas, por el compromiso extraordinario demostrado y por la
actividad solidaria ejercida en la prevención y minimización de los riesgos provocados
por el COVID-19



El presente certificado tiene validez hasta el 15 de mayo de 2022

Madrid, a 15 de noviembre de 2021

María Pérez
Directora del Área Técnica de Certificación y Reconocimiento
Madrid Excelente - Garantía Madrid
Fundación Madrid por la Competitividad

Fundación MADRID
POR LA COMPETITIVIDAD Y EL DESARROLLO ECONÓMICO



Siete hospitales del Servicio Madrileño de Salud, reconocidos en los Premios BSH



POR SU GESTIÓN Y CALIDAD ASISTENCIAL, EN BASE A PARÁMETROS DE SEDISA

Siete hospitales del Servicio Madrileño de Salud han sido reconocidos en la tercera edición de los Premios BSH (Best Spanish Hospitals Awards®), una iniciativa que pretende poner en valor a los centros sanitarios que destacan en el ámbito de la gestión sanitaria y la calidad asistencial. Concretamente, los centros sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid que han resultado premiados en esta convocatoria, ya sea como ganadores o como finalistas, son Puerta de Hierro Majadahonda, Gregorio Marañón, Clínico San Carlos, Fuenlabrada, Infanta Cristina (Parla), Infanta Leonor (Vallecas) y El Escorial.



Otras actividades

La celebración de Días Mundiales/Nacionales así como el desarrollo de mesas solidarias/informativas, se vio muy afectada por la pandemia.

JORNADA DIA MUNDIAL DE HIGIENE DE MANOS
5 DE MAYO 2021

Desde mediados de abril se difunden los mensajes y lemas de la Campaña "SEGUNDOS QUE SALVAN VIDAS" y "EL USO DE GUANTES NO ES HIGIENE DE MANOS" y se realizan fotos y videos a profesionales de distintos Servicios y Unidades. Con dichas imágenes se compone el video "5 DE MAYO EN EL HOSPITAL EL ESCORIAL", que se envió al concurso audiovisual convocado por la Consejería de Sanidad, pero que **sobre todo** nos ha servido para difundirlo en nuestros propios Servicios, por chats internos, en nuestros ordenadores y en el expositor de la entrada del Hospital, para ser visualizado por profesionales y usuarios y contribuir así a la concienciación en este día.

La semana previa al día mundial además se colocan salvapantallas a la apertura de los ordenadores.

El día 5 de mayo, personal del SIAP (Servicio de Información y Atención al Paciente) reciben a nuestros usuarios con regalos y petacas de Solución hidroalcohólica para higiene de manos, informan, explican y conciencian. También se han repartido, chapas y petacas entre los profesionales del hospital.

Soledad no deseada en personas mayores hospitalizadas

Teniendo en cuenta que el **Plan de Atención Integral en longevidad, fragilidad y soledad**, se refiere a personas mayores de 65 años.

Actividades realizadas desde SIAP/Humanización

- Televisión gratuita en todas las habitaciones y canales de radio.
- Teléfono fijo en todas las habitaciones con entrada a través de centralita.
- Wifi gratuita (con muchos fallos de conexión)
- Cartas covid, dibujos y poesías anónimas dirigidas a pacientes ingresados en general.
- Video llamadas con familiares que viven lejos y no pueden comunicarse con ellos ni visitarles.
- Videollamadas con sus cuidadores habituales tanto en el domicilio, como en los centros socio sanitarios de referencia, incluso con otros residentes.
- Entrega de prensa, cuadernos de pasatiempos y libros, expresamente orientados algunos de ellos, a personas con déficit visuales.
- Reproducciones de videos y mensajes de audio, cartas o fotos remitidos por amigos, familiares y ancianos residentes en centros socio sanitarios de la zona, destinados a pacientes concretos.
- Posibilidad de préstamo de tablets con datos ilimitados y cargadores de teléfonos móviles u otros dispositivos electrónicos a través del SIAP.
- En algunas ocasiones se ha autorizado la visita de cuidadores habituales y familiares, siguiendo la normativa del centro, incluso el acompañamiento continuo en las situaciones que se han valorado oportunas y seguras.
- Mesa de camas (ubicación en misma habitación dos personas que puedan favorecerse a nivel de comunicación, respetando indicaciones clínicas y en la medida de lo posible). Ejemplo: edad, mismo idioma, patología o nivel de independencia.
- Posibilidad de acompañamiento espiritual.
- Detección de necesidades de intervención de otros profesionales, psicología, trabajo social, etc...
- Participación del Servicio de Información y Atención al Paciente en I Congreso Internacional de Humanización de la Asistencia Sanitaria organizado



- Participación de miembros de la Comisión de Humanización en un grupo de trabajo para la elaboración del II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria.
- Jornada de Acogida a nuevos profesionales con la participación de diferentes áreas del hospital, con visita final a las Unidades.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2021 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Exámenes de salud

- Durante el año 2021 la vigilancia de la salud programada en el Hospital El Escorial ha estado interrumpido en gran medida por la actividad COVID, a excepción de actividades imprescindibles de Vigilancia de la Salud.
- Exámenes de Salud: 142 (2 de ellos por prolongaciones de vida laboral).
- N° de consultas: 2184

Adaptaciones de puestos 47 (15 por gestación/lactancia)

Vacunas administradas:

- Gripe: 265
- Otras 62
- TOTAL 327
- COVID-19: 2.059

Colaboración activa con la Dirección de Enfermería en la planificación y administración de vacunas COVID19 a los trabajadores del hospital tanto del SERMAS como de empresas externas que prestan sus servicios al hospital.

Accidentes biológicos: 5

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
TOP-20 Gestión Hospitalaria Global	Todo el Hospital	IQVIA
Best Spanish Hospital Awards	Área Materno-Infantil	Higia Benchmarking/ASHO





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico Sup. Imagen Diagnóstico	1	Inst. Técnico E. Profesionales
	2	Escuela Téc. E. Especializadas
Técnico Sup. Laboratorio	2	Qualitas Europa
	1	Alfonso X El Sabio
Técnico Sup. Anatomía Patológica	1	IES San Juan de la Cruz
Técnico Sup Farmacia	1	Inst. Técnico E. Profesionales
T. C. Auxiliares Enfermería	5	IES Peces Barba
	4	Cruz Roja
	3	Leonardo Da Vinci
T. sistemas Informática y Redes	1	IES Infanta Elena
T. Serv. Administrativos	1	IES Guadarrama
TOTAL	22	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	24	FRANCISCO VITORIA
Enfermería	24	ALFONSO X. EL SABIO
	12	CAMILO JOSÉ CELA
TOTAL	60	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

- 7 Facultativos son Profesores en la Universidad Francisco Vitoria para el Grado de Medicina

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2021

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	TOTAL
Medicina Familiar Y Comunitaria	8	8	10	7	33

(UDM Atención Familiar y Comunitaria Noroeste)

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Actualización en medicamentos biológicos y biosimilares	4	CURSO	Médicos, Enfermeros, TCAE y Técnicos Farmacia	16
Atención de enfermería en alteraciones electrocardiográficas	15	CURSO	Enfermería	23
Buenas prácticas ambientales en el entorno hospitalario	2	CURSO	Todo el personal	187
Canalización de catéteres eco guiados	10	TALLER	Enfermería	15
Competencias digitales docentes en formación virtual. Diseño instruccional y herramientas prácticas	76	TALLER	Todo el personal	29
El proceso de admisión en Urgencias. Facturación	14	CURSO	Auxiliar Administrativo de Admisión	20
Empatía y comunicación para celadores	15	CURSO	Celadores	45
Lactancia Materna	20	CURSO	Todo el personal	17
Manejo de la disfagia orofaríngea en el paciente geriátrico. 1ª Edición	8	CURSO	Médicos y enfermeras	19
Metodología enfermera NANDA/NIC/NOC. Puesta en práctica en Selene a través del asistente de enfermería I	10	CURSO	Enfermería	5
Metodología enfermera NANDA/NIC/NOC. Puesta en práctica en Selene a través del asistente de enfermería II	10	CURSO	Enfermería	3
ORL. Iniciación	9,5	CURSO	Médicos	41
Soporte nutricional en el paciente hospitalizado Ed. 01	4	CURSO	Todo el Personal Sanitario	27
Soporte vital avanzado. Ed. 09	22	CURSO	Médicos y Enfermeros	21
Soporte vital básico Ed. 13	6	CURSO	Todo el personal	20
Soporte vital básico Ed. 14	6	CURSO	Todo el personal	17
Soporte vital inmediato neonatal	20	CURSO	Enfermeros y Matronas	12
Taller de sutura de heridas	4	TALLER	Médicos, Enfermeros y Matronas	13
Triage de prioridad en la Urgencia. Sistema Manchester	4	CURSO	Enfermeros de Urgencias	11

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
SEGUNDO SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Anatomía Patológica y Citología	ANATOMÍA PATOLÓGICA
PRIMER SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Anestesiología y Reanimación	ANESTESIA
SEGUNDO SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Anestesiología y Reanimación	ANESTESIA
PRIMER SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Cirugía	CIRUGÍA
SEGUNDO SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Cirugía	CIRUGÍA
PRIMER SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Endoscopias	DIGESTIVO
PRIMER SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Farmacia Hospitalaria	FARMACIA
SEGUNDO SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Farmacia Hospitalaria	FARMACIA
SEGUNDO SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Oftalmología	OFTALMOLOGÍA
PRIMER SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello	ORL
SEGUNDO SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello	ORL
PRIMER SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Patología Pediátrica	PEDIATRÍA
SEGUNDO SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Patología Pediátrica	PEDIATRÍA
PRIMER SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Ginecología	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
SEGUNDO SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Ginecología	GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
PRIMER SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Radiología	RADIODIAGNÓSTICO
SEGUNDO SEMESTRE 2021	Actualizaciones en Radiología	RADIODIAGNÓSTICO

EXTRAORDINARIAS

01/03/2021	RSA. Gestión de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos	SIAP
30/04/2021	Acompañamiento durante el ingreso. Visita SIAP	SIAP
22/04/2021	Cuidados de enfermería en accesos vasculares	ENFERMERÍA 4ª PLANTA
27/05/2021	Cuidados paliativos y atención de enfermería al duelo	ENFERMERÍA 4ª PLANTA
24/06/2021	Cuidados de enfermería al paciente con oxigenoterapia	ENFERMERÍA 4ª PLANTA
20/10/2021	Lesiones asociadas a la dependencia	ENFERMERÍA 4ª PLANTA
25/11/2021	Actualización en diabetes	ENFERMERÍA 4ª PLANTA
16/12/2021	Paciente geriátrico en una unidad de hospitalización aguda	ENFERMERÍA 4ª PLANTA
25/06/2021	Jornada de acogida a nuevos profesionales del Hospital	DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Investigación: I+D+I

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Publicaciones científicas
Actividades de divulgación
científica

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio epidemiológico transversal para determinación de los perfiles de sensibilización alérgica y características clínicas de los pacientes sensibilizados a fresno y/o a olivo en pacientes en edad pediátrica." Tipo de estudio: Proyecto de Investigación. Aprobado por CEIC HUPH (Diciembre 2019). Investigador principal: María Mesa del Castillo. Investigadores: Resurrección Reques Cosme, Gema Galindo Doncel, Sara Gallego Fernández. Sin financiación. Código de protocolo de promotor: HEE-FO-2018 Versión/fecha del protocolo: versión 3 de 02/12/19 Versión/fecha de la HIP y CI: versión 3 de 02/12/19	
CONSENSO PARA EL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DEL NIÑO ALÉRGICO POLISENSIBILIZADO (Estudio CAPP). Delphi Multicéntrico nacional. IP: Maria Mesa del Castillo/ Ana I Tabar Purroy Estado: preparación 2º Ronda- Promotor: SEICAP. Sociedad Española de Inmunología Clínica, Alergia y Asma Pediátrica	Allergy Therapeutics Iberica. CRO: Videnze
"UTILIDAD DE ECOGRAFÍA TORÁCICA EN EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LAS INFECCIONES RESPIRATORIAS DE VÍAS BAJAS CON SIBILANCIAS EN LACTANTES < 2 AÑOS" dirigido por el Hospital Fundación Alcorcón y en el que participan H.U. La Paz y H.I. Infanta Sofía, junto con la Universidad Rey Juan Carlos. Pendiente de financiación. Aiza Hernández Villarroel	
Programa de investigación del E.C.E.M. (Estudio colaborativo DE MALFORMACIONES CONGÉNITAS) Instituto de salud Carlos III- Investigadora H. El Escorial Estudio epidemiológico transversal para determinación de los perfiles de sensibilización alérgica y características clínicas de los pacientes sensibilizados a fresno y/o a olivo en pacientes en edad pediátrica." Tipo de estudio: Proyecto de Investigación. Aprobado por CEIC HUPH (Diciembre 2019). Investigador principal: María Mesa del Castillo. Investigadores: Resurrección Reques Cosme, Gema Galindo Doncel, Sara Gallego Fernández. Sin financiación. Código de protocolo de promotor: HEE-FO-2018 Versión/fecha del protocolo: versión 3 de 02/12/19 Versión/fecha de la HIP y CI: versión 3 de 02/12/19	

GRUPOS INVESTIGADORES

- **Título del Proyecto:** RENESE Registro español de pacientes pediátricos con esofagitis eosinofílica (RENESE- registro español de niños con esofagitis eosinofílica).
- **Objetivos del registro:**
 - Describir el manejo diagnóstico y terapéutico de la EoE pediátrica en España.
 - Aportar datos de eficacia (respuesta clínica e histológica) y seguridad de las distintas aproximaciones terapéuticas en la EoE pediátrica a corto y largo plazo
 - Inv: Ana Isabel Ruiz Díaz
- **Título del Proyecto:** REPAC3 (Registro Español de Pacientes Celíacos menores de 15 años)
- **Objetivos del registro:**
 - Planificar y desarrollar registros y estudios epidemiológicos de la enfermedad celíaca en nuestro país.
 - Facilitar la realización de trabajos colaborativos y multicéntricos.
 - Inv: Ana Isabel Ruiz Díaz
- **Programa de investigación del E.C.E.M. (estudio colaborativo DE MALFORMACIONES CONGÉNITAS)** Instituto de salud Carlos III- Investigadora principal H. El Escorial
- **Implementación de una estrategia de mejora de la calidad en la atención de los pacientes con bronquiolitis aguda en los servicios de urgencias pediátricos de la comunidad de Madrid-** Estudio multicéntrico de la comunidad de Madrid liderado por H. Niño Jesús Investigadora principal H. El Escorial

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Artículos:

- “Púrpura de Schönlein-Henoch” Galindo Doncel G, Reques Cosme R. Form Act Pediatr Aten Prim. 2021;14(1):22-7. Publicado en la sección “Del síntoma al diagnóstico diferencial” Disponible en: <https://fapap.e>
- Intestinal obstruction, pneumoperitoneum, and colon carcinoma within an inguinoscrotal hernia. De Castro M, Larraz E, Morales S, Cereceda P, Martin L, Calvo M. Revista: Edorium J Surg 2021;8:100055S05MC2021.
- Tengo las piernas llenas de manchas...G. Galindo Doncel, R. Reques Cosme. Hospital Universitario El Escorial. San Lorenzo de El Escorial. Madrid. España. FAPap. Formación Activa en Pediatría de Atención Primaria. Con la cita bibliográfica: Galindo Doncel G, Reques Cosme R. Púrpura de Schönlein-Henoch. Form. Act Pediatr Aten Prim. 2021;14(1):22-7.
- Intestinal necrosis associated with enteral nutrition by jejunostomy. Merino Viveros, María, PEREZ BLANCO, CRISTINA, Bertomeu García, Agustín, Carrasco Lara, Pablo, Guijarro de Armas, Guadalupe Endocrinología, Diabetes Y Nutrición
- Cytologic Features of Ventricular Tumors of the Central Nervous System: A Review with Emphasis on Diff-Quik Stained Smears. Jimenez-Heffernan, Jose Antonio, ALVAREZ, FEDERICO, Muñoz-Hernández, Patricia, Bárcena, Carmen, Azorin, Daniel, Bernal, Israel, Pérez-Campos, Ana. Acta Cytologica
- Lifestyle factors, diet and attention-deficit/hyperactivity disorder in Spanish children - an observational study. San Mauro Martin, Ismael, Sanz Rojo, Sara, Garicano Vilar, Elena, González Cosano, Lourdes, Conty de la Campa, Raquel, BLUMENFELD OLIVARES, JAVIER ANDRES. Nutritional Neuroscience
- A case-control analysis of stroke in COVID-19 patients: Results of unusual manifestations of COVID-19-study 11. García-Lamberechts, Eric Jorge, Miró, Òscar, Fragiell, Marcos, Llorens, Pere, Jiménez, Sònia, Piñera, Pascual, Burillo-Putze, Guillermo, Martín, Alfonso, Martín-Sánchez, Francisco Javier, Jacob, Javier, Alquézar-Arbé, Aitor, Ejarque Martínez. La Academic Emergency Medicine
- Impaired Cytotoxic Response in PBMCs From Patients With COVID-19 Admitted to the ICU: Biomarkers to Predict Disease Severity Vigón, Lorena, Fuertes, Daniel, Garcia-Perez, Javier, Torres, Montserrat, Rodríguez-Mora, Sara, Mateos, Elena, Corona, Magdalena, Saez-Marin, Adolfo J., MALO DE MOLINA RUIZ, ROSA, Navarro, Cristina, Murciano-Anton, Maria Aranzazu, Cervero, Migue. Frontiers in immunology
- Impaired Antibody-Dependent Cellular Cytotoxicity in a Spanish Cohort of Patients With COVID-19 Admitted to the ICU. Vigón, Lorena, García-Pérez, Javier, Rodríguez-Mora, Sara, Torres, Montserrat, Mateos, Elena,

Castillo de la Osa, María, Cervero, Miguel, MALO DE MOLINA RUIZ, ROSA, Navarro, Cristina, murciano-Antón, María Aránzazu, García-Gutiérrez, Valentín, P
Frontiers in immunology

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

- Reunión virtual de expertos en colposacropexia laparoscópica. 22 de abril del 2021. Pelazas Hernández, Jesús Alonso, Moratalla Bartolomé, Enrique, Barri Soldevilla Pere. PALEX CONSTANT IMPROVEMENT. Abril 2021
- COMUNICACIÓN Poster Defensa. TÍTULO: **"ESCLEROSIS MÚLTIPLE: A RAÍZ DE UN CASO"** De los autores: M. Sainz Ramírez, M. Rodríguez Cerro, R. Reques Cosme, L.M. Barchino Muñoz, C.S. Gallego Fernández, G. Galindo Doncel, M. Mesa Del Castillo Payá, J.A. Blumenfeld Olivares, A.I. Ruiz Díaz, S. Santos Pérez. 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP
- COMUNICACIÓN Poster Defensa. TÍTULO: **"HALLAZGO ACCIDENTAL DE MASA DURA EN BRAZO IZQUIERDO"**. De los autores: M. Rodríguez Cerro, M. Sainz Ramírez, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, C.S. Gallego Fernández, A.I. Ruiz Díaz, J.A. Blumenfeld Olivares, G. Galindo Doncel, M. Mesa Del Castillo Payá, J.A. García Sánchez. 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP
- COMUNICACIÓN Oral. TÍTULO: **"TUMORACIÓN DE CALOTA CRANEAL DE APARICIÓN RECIENTE"** De los autores: M. Rodríguez Cerro, M. Sainz Ramírez, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, J.A. García Sánchez, G. Galindo Doncel, C.S. Gallego Fernández, A.I. Ruiz Díaz, M. Mesa Del Castillo Payá, J.A. Blumenfeld Olivares. 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP
- COMUNICACIÓN Poster Defensa. TÍTULO: **"TUMORACIONES CRANEALES en LACTANTES"** De los autores: M. Rodríguez Cerro, S. Santos Pérez, M. Sainz Ramírez, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, C.S. Gallego Fernández, J.A. Blumenfeld Olivares, G. Galindo Doncel, M. Mesa Del Castillo Payá, A.I. Ruiz Díaz. 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP
- COMUNICACIÓN Poster Defensa. TÍTULO: **"LESIONES ERITEMATO-VIOLÁCEAS EDEMATOSAS GENERALIZADAS EN LACTANTE"** De los autores: S. Santos Pérez, M. Rodríguez Cerro, M. Sainz Ramírez, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, M. Mesa Del Castillo Payá, C.S. Gallego Fernández, G. Galindo Doncel, J.A. Blumenfeld Olivares, A.I. Ruiz Díaz. 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP.
- COMUNICACIÓN Oral. TÍTULO: **"ALTA PRECOZ EN TIEMPOS DE COVID-19"** De los autores: C. Del Palacio Camuñas, M. Rodríguez Cerro, R. Reques Cosme, L.M. Barchino Muñoz, C.S. Gallego Fernández, M. Mesa Del Castillo Payá, G. Galindo Doncel, J.A. Blumenfeld Olivares, A.I. Ruiz Díaz, J.A. Pelazas Hernández. 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP

Poster congresos:

- **“ESCLEROSIS MÚLTIPLE: A RAÍZ DE UN CASO”** De los autores: M. Sainz Ramírez, M. Rodríguez Cerro, R. Reques Cosme, L.M. Barchino Muñoz, C.S. Gallego Fernández, G. Galindo Doncel, M. Mesa Del Castillo Payá, J.A. Blumenfeld Olivares, A.I. Ruiz Díaz, S. Santos Pérez Ha sido presentada en el 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP, 2 de octubre de 2021
- **“HALLAZGO ACCIDENTAL DE MASA DURA EN BRAZO IZQUIERDO”** M. Rodríguez Cerro, M. Sainz Ramírez, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, C.S. Gallego Fernández, A.I. Ruiz Díaz, J.A. Blumenfeld Olivares, G. Galindo Doncel, M. Mesa Del Castillo Payá, J.A. García Sánchez Ha sido presentada en el 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP A Coruña, 2 de octubre de 2021
- **“TUMORACIÓN DE CALOTA CRANEAL DE APARICIÓN RECIENTE”** De los autores: M. Rodríguez Cerro, M. Sainz Ramírez, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, J.A. García Sánchez, G. Galindo Doncel, C.S. Gallego Fernández, A.I. Ruiz Díaz, M. Mesa Del Castillo Payá, J.A. Blumenfeld Olivares Ha sido presentada en el 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP y, 2 de octubre de 2021
- **“TUMORACIONES CRANEALES en LACTANTES”** De los autores: M. Rodríguez Cerro, S. Santos Pérez, M. Sainz Ramírez, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, C.S. Gallego Fernández, J.A. Blumenfeld Olivares, G. Galindo Doncel, M. Mesa Del Castillo Payá, A.I. Ruiz Díaz Ha sido presentada en el 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP 2 de octubre de 2021
- **“LESIONES ERITEMATO-VIOLÁCEAS EDEMATOSAS GENERALIZADAS EN LACTANTE”** De los autores: S. Santos Pérez, M. Rodríguez Cerro, M. Sainz Ramírez, L.M. Barchino Muñoz, R. Reques Cosme, M. Mesa Del Castillo Payá, C.S. Gallego Fernández, G. Galindo Doncel, J.A. Blumenfeld Olivares, A.I. Ruiz Díaz Ha sido presentada en el 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP, 2 de octubre de 2021
- **“ALTA PRECOZ EN TIEMPOS DE COVID-19”** De los autores: C. Del Palacio Camuñas, M. Rodríguez Cerro, R. Reques Cosme, L.M. Barchino Muñoz, C.S. Gallego Fernández, M. Mesa Del Castillo Payá, G. Galindo Doncel, J.A. Blumenfeld Olivares, A.I. Ruiz Díaz, J.A. Pelazas Hernández Ha sido presentada en el 35 CONGRESO NACIONAL de la SEPEAP 2 de octubre de 2021.



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2020	2021
1. GASTOS DE PERSONAL*	29.028.746	31.234.620
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	10.172.337	9.994.976
6. INVERSIONES REALES	1.803.446	1.253.273
8. ACTIVOS FINANCIEROS	15.000	4.800
TOTAL	41.019.528	42.487.669

*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2021	% INC 2021/2020
Total adquisiciones directas	3.153.406	-0,12%
INMUNOSUPRESORES	1.464.590	-4,83%
ANTIVIRALES	333.514	-13,43%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	205.585	38,17%
ANTIBIOTICOS	113.755	-13,54%
AGENTES DIAGNOSTICOS Y MEDIOS DE CONTRASTE	104.635	0,15%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.100
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	NO APLICA
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.093
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.144
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.249
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.042
Coste tratamiento biológico por paciente EII	4.988

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
% Envases de Amoxicilina sin ac. Clavulánico en población de 15-64 años	22,05%
Prevalencia del uso de antibióticos en población de 15-64 años	9,71%
% Pacientes Fentanilo transmucoso sin opioide de base	100,00%
Prescripción de principios activos con EFG	61,78%
% Pacientes con insulina glargina, enoxaparina y teriparatida biosimilar	33,01%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

