

Política de Calidad

Hospital Universitario El Escorial



	Fecha de Aprobación	Aprobado por
Emisión Inicial	Junio 2014	Dirección Gerencia HUEE
1ª Revisión	27/03/2017	Dirección Gerencia HUEE
2ª Revisión	29/10/2020	Dirección Gerencia HUEE
3ª Revisión	27/07/2022	Dirección Gerencia HUEE
4ª Revisión	30/08/2023	Dirección Gerencia HUEE
5ª Revisión	27/03/2025	Dirección Gerencia HUEE

En el Hospital Universitario El Escorial, nuestro compromiso es ofrecer una atención sanitaria de excelencia, centrada en el paciente y basada en la mejora continua. Nos guiamos por principios de calidad, seguridad, eficiencia operativa y transparencia, asegurando que cada proceso contribuya a la mejor experiencia para nuestros pacientes, profesionales y resto de partes interesadas. Teniendo en cuenta lo anterior, la Política de Calidad del Hospital Universitario El Escorial se plasma en los siguientes principios:



Atención Centrada en el Paciente: Ubicamos al paciente en el centro de nuestra actividad, garantizando una atención integral, personalizada y humanizada teniendo en cuenta la opinión de los pacientes como oportunidad para la mejora, basada en la mejor evidencia científica disponible, en la aportación real de valor y el respeto a sus derechos, valores y preferencias.



Transparencia y Gobierno Clínico: Fomentamos una cultura de transparencia en la gestión hospitalaria, asegurando la trazabilidad de nuestros procesos. Nos comprometemos con la rendición de cuentas y la publicación de indicadores de calidad y resultados en salud.



Seguridad del Paciente: Priorizamos la seguridad a través de la identificación y prevención de riesgos, promoviendo una cultura de seguridad donde los errores se analizan para evitar su repetición.



Mejora Continua: Evaluamos constantemente nuestros procesos para optimizar resultados. Aplicamos herramientas de gestión de calidad, auditorías internas y sistemas de aprendizaje organizacional para asegurar la evolución permanente de la asistencia que prestamos a los usuarios.



Eficiencia y Optimización de Recursos: Implementamos metodologías de gestión de procesos para eliminar ineficiencias, mejorar los circuitos mediante el trabajo en equipo, reducir tiempos de espera y maximizar el valor aportado al paciente, optimizando el uso de recursos humanos, tecnológicos y financieros.



Procesos Basados en la Evidencia y Estandarización: Desarrollamos protocolos alineados con las mejores prácticas nacionales e internacionales, garantizando la equidad, la seguridad y la eficiencia en la atención sanitaria al tiempo que disminuimos la variabilidad en la práctica clínica.



Cumplimiento Normativo y Código Ético y de Conducta: Garantizamos el cumplimiento de la normativa sanitaria vigente en España y la legislación aplicable en materia de protección de datos, derechos de los pacientes y seguridad en el trabajo. Aplicamos un Código Ético y de Conducta que rige nuestras actuaciones, promoviendo la integridad, la confidencialidad y la ética profesional en todas nuestras actividades.



Colaboración y Alianzas Estratégicas: Establecemos sinergias con universidades, centros de investigación, otros hospitales y sectores empresariales para intercambiar conocimientos, desarrollar proyectos de innovación y mejorar la calidad de la atención, mediante la integración asistencial en red que promueve la formación, docencia, investigación e innovación.



Sostenibilidad y Responsabilidad Social: Aseguramos una gestión hospitalaria sostenible, minimizando el impacto ambiental y promoviendo el uso eficiente de los recursos, en beneficio del bienestar de la comunidad.

San Lorenzo de El Escorial, marzo de 2025