

Memoria 2020

Hospital El Escorial



SaludMadrid

Memoria 2020

Hospital
El Escorial



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain



INDICE

NUESTRO CENTRO	7
Presentación	7
2020 en Cifras	9
Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	24
Cartera de Servicios	26
Recursos Humanos	29
Recursos Materiales	30
LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL	33
La transformación del centro	33
Rediseño de circuitos asistenciales	33
Nuevas competencias asistenciales	34
Protocolos específicos	36
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia	36
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	39
Actividad Asistencial	39
Actividad quirúrgica	39
Actividad Global de consultas no presenciales	40
Donaciones – Trasplantes	40
Técnicas Utilizadas	41
Consultas Externas	41
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	43
Casística (CMBD)	44
Continuidad Asistencial	50
Áreas de Soporte y Actividad	53
CALIDAD	57
Objetivos institucionales de calidad	57
Comisiones Hospitalarias	62
Grupos de Mejora	63
Certificaciones y acreditaciones	64
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	66
Experiencia del paciente y calidad percibida	66
Información y atención a la ciudadanía	67
Otras actividades de atención a las personas	68
Trabajo Social	69
Registro de Voluntades Anticipadas	69
Responsabilidad Social Corporativa	70

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	74
Recursos Humanos	74
Seguridad y Salud Laboral	76
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	76
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	78
Docencia	78
Formación Continuada	78
INVESTIGACIÓN: I+D+I	82
Proyectos de investigación	82
Grupos Investigadores	83
Publicaciones científicas	83
Actividades de divulgación científica	83
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	86
Gestión económica	86
Farmacia	87
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	89
El hospital en los Medios	89



Nuestro centro

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN



EN UN AÑO DE PANDEMIA, EL ESCORIAL SIGUIÓ AVANZANDO

A través de esta memoria queremos dar a conocer la actividad, proyectos y mejoras realizados durante el año 2020 en nuestro hospital.

La principal tarea de este centro ha estado marcada, como en toda la Sanidad española, por la pandemia COVID-19 que ha requerido de la orientación de gran parte de los recursos de nuestro hospital, en distinta medida según el desarrollo de la misma, a su tratamiento. Adicionalmente las medidas de prevención de la transmisión del virus SARS-CoV-2, también han supuesto y están suponiendo, una limitación en nuestros circuitos de actividad. Todo ello ha traído consigo, sin duda, un importante cambio.

En 2020 los ingresos globales disminuyeron con respecto a 2019 mientras que los ingresos de Medicina Interna crecieron. Las urgencias se redujeron también de forma importante respecto al año previo por efecto de la pandemia, pero sin embargo se incrementó la Presión de Urgencias. Aunque el número global de consultas se redujo de forma importante, algunas especialidades crecieron de forma notable, como Geriátrica, Hematología y Rehabilitación. También se incrementó el número de partos.

Pese a atravesar por una complicada situación, consecuencia de la pandemia, el Hospital El Escorial incrementó además su Cartera de Servicios con la puesta en marcha de una Unidad de Críticos, y el refuerzo de los servicios de Rehabilitación, Fisioterapia y Endocrinología y el Laboratorio creció para dar

respuesta a las pruebas requeridas para el tratamiento y control de la COVID-19.

Además, este Hospital ha seguido renovando sus instalaciones durante 2020 tanto en las habitaciones o Salas de Espera de Consultas de Hospitalización o Área de Atención. Se ha incorporado una Unidad de Críticos, y reformado de manera integral el Hospital de Día Médico y Pediátrico, o la Sala de Hemodonación y Extracción de Sangre. Unas reformas que continúan este año, todo con la vista puesta en dar una mejor respuesta a las necesidades de nuestros pacientes.

En el ámbito de la Calidad se obtuvieron las certificaciones ISO 9001 y 14001, se renovó el Sello de Madrid Excelente, y se obtuvo el premio Top 20 en Gestión Hospitalaria Global en la Categoría Hospitales Generales Pequeños, entre otros reconocimientos.

2020 ha sido el año en el que tras 16 años como Gerente del centro se jubiló el Dr. Javier Elviro Peña, gran promotor de la modernización y transformación del Hospital El Escorial hospitalario durante toda su gestión.

La presentación de esta Memoria correspondiente a 2020 no puede concluir sin poner en valor y reconocer de manera muy especial el trabajo realizado y la auténtica vocación profesional que han acreditado todos los trabajadores y el equipo directivo en un año tan difícil como fue 2020.

Juan Pablo García-Capelo Pérez

Director Gerente



2020 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	3.298
Estancia Media	6,19
Peso Medio	0,7402
Ingresos totales	3.309
Ingresos Urgentes	2.690
Urgencias Totales	36.368
% Urgencias ingresadas	7,34
Sesiones Hospital de Día	2.793
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	516
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	529
Nº partos	258
% Cesáreas	24,42

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	2.215
Telefónicas	8.330
Telemedicina	253

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	32.820
Consultas Sucesivas	53.207
Indice sucesivas/primeras	1,62
TOTAL	86.027

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	970
Número citas salientes	7.086

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	2.334	707	0,6505
GRDs Quirúrgicos	964	4,06	0,9574

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	116
Área Enfermería	269
Personal No Sanitario	142
TOTAL	531

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación de Grado	51 alumnos
Formación Continuada	10 actividades 137,5 horas de formación totales Más de 265 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	7
Nº publicaciones científicas	3

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Mejorar y cuidar de la salud de las personas con una atención de calidad, en un entorno de seguridad, trato cercano, buscando su participación, y siempre en coordinación con otros centros del SERMAS

Visión

Queremos ser parte de la sociedad en la que nos encontramos, un hospital accesible para toda nuestra población y para aquellos que nos elijan y depositen su confianza en nosotros, reconocido por su buen hacer clínico y exquisito trato a las personas.

Valores

H	Humanización
E	Eficiencia
S	Sentido de pertenencia
C	Calidad científico-técnica y competencia
O	Orientado a las personas y resultados
R	Respeto mutuo y empatía
I	Innovación
A	Autonomía y aprendizaje
L	Lealtad y compromiso institucional

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

Situado en el Km. 6,255 de la carretera M-600 de Guadarrama a San Lorenzo de El Escorial.

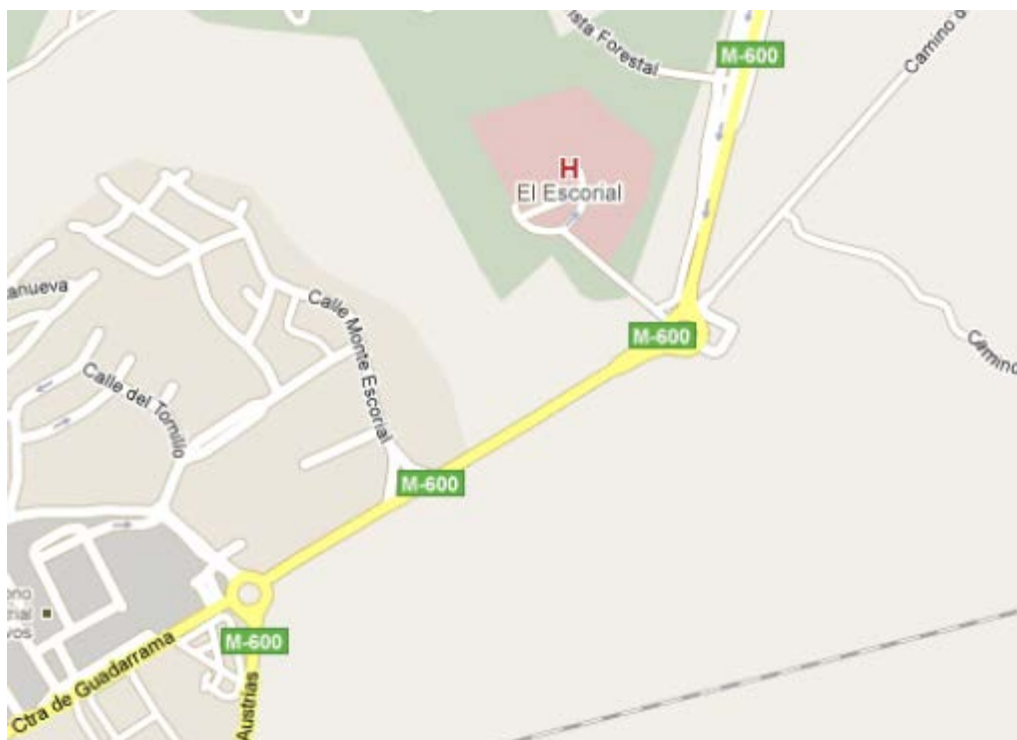
Accesos

Carretera: desde Madrid por la A-6, salida 47, dirección a San Lorenzo de El Escorial.

Autobús: desde el intercambiador de Moncloa Autocares Alsa - L 664.

RENFE: Línea de cercanías C8A.

Mapa de la zona de asignada:

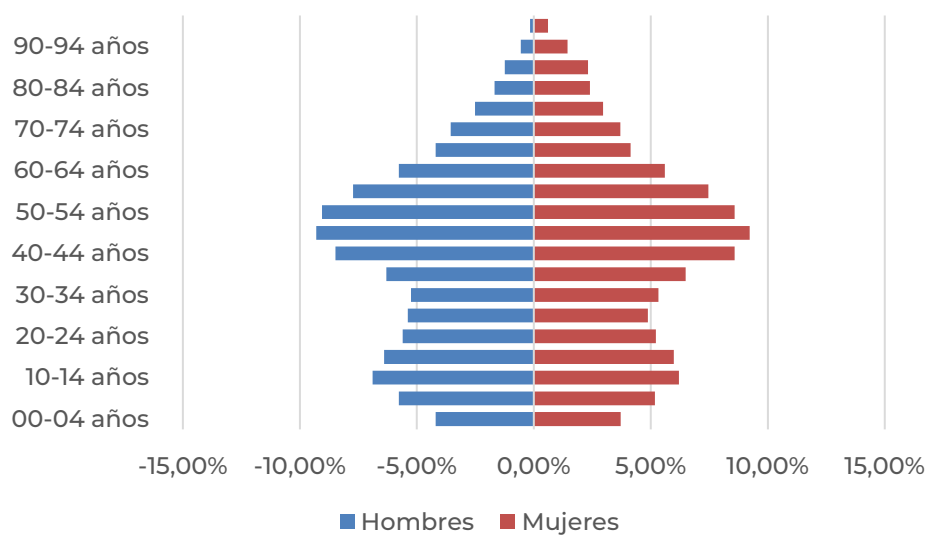


Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. GALAPAGAR	GALAPAGAR	902	6.316	28.147	3.763	1.656	40.784
C.S. GUADARRAMA	GUADARRAMA	335	2.309	10.129	1.716	1.119	15.608
C.S. ROBLEDO de CHAVELA	ROBLEDO DE CHAVELA	222	1.559	6.940	1.295	648	10.664
C.S. SAN CARLOS	S. LORENZO del ESCORIAL	994	6.866	30.572	5.140	2.486	46.058
TOTAL		2.453	17.050	75.788	11.914	5.909	113.114

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2020

Pirámide de Población

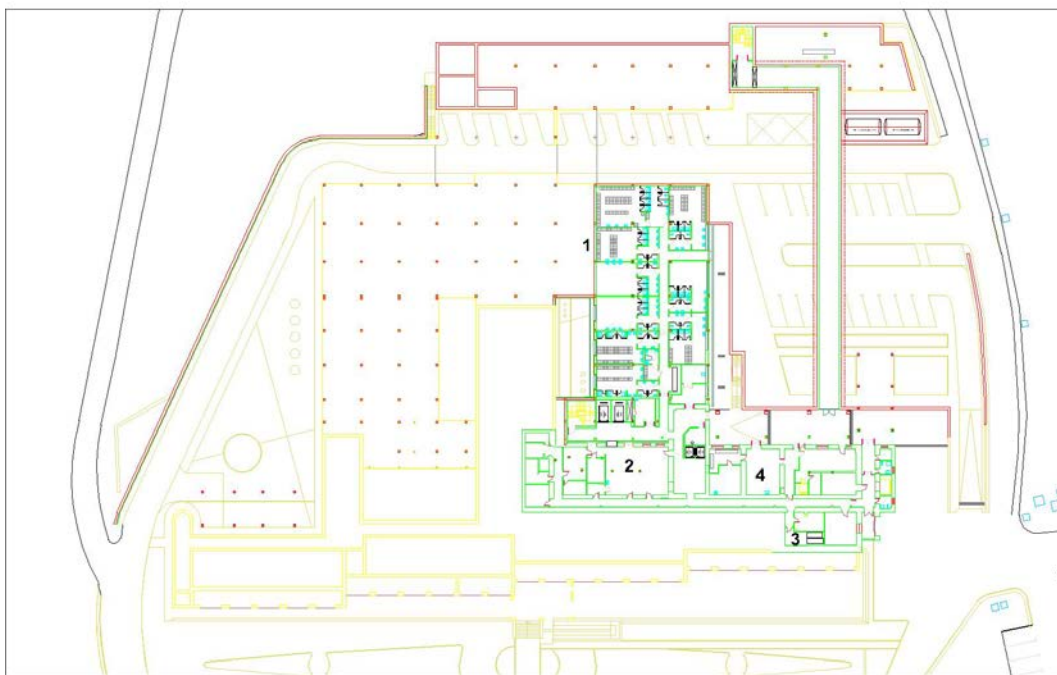


Fuente: SIP-CIBELES.

EL HOSPITAL

El Hospital El Escorial es un edificio de seis plantas (Sótano, Baja, Primera, Segunda, Tercera y Cuarta) y cuenta con 91 camas en habitaciones individuales o dobles, todas con cuarto de baño, teléfono y TV, además de los sistemas comunicación con el control de enfermería. La distribución de los servicios es la siguiente:

PLANTA SÓTANO



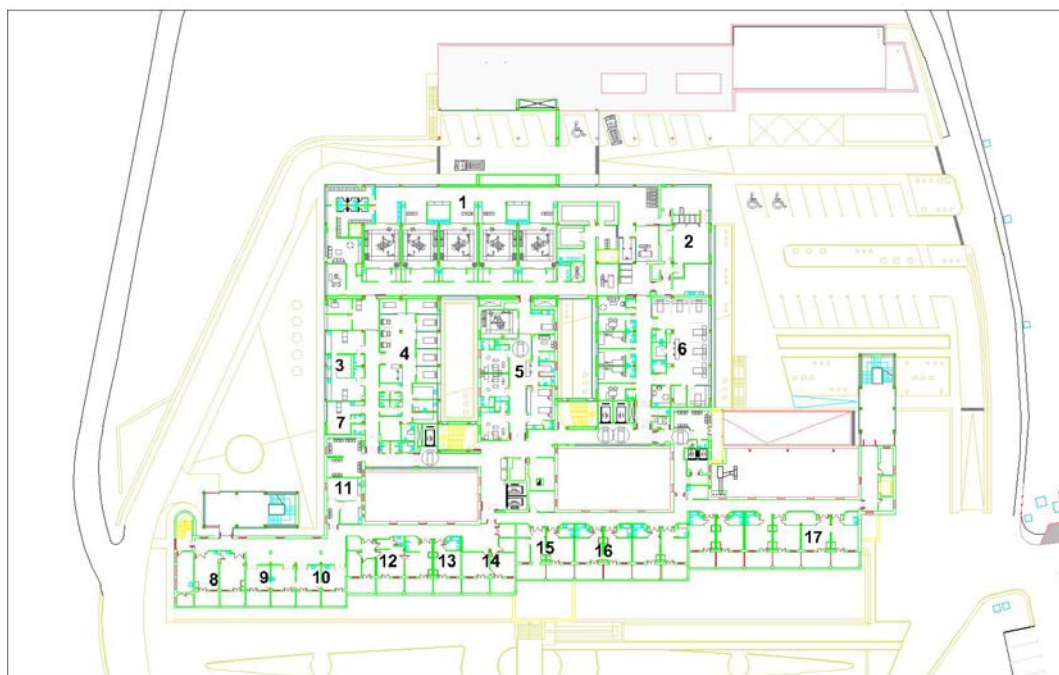
1. Vestuarios. 2. Lencería. 3. Mortuorio. 4. Mantenimiento

PLANTA BAJA



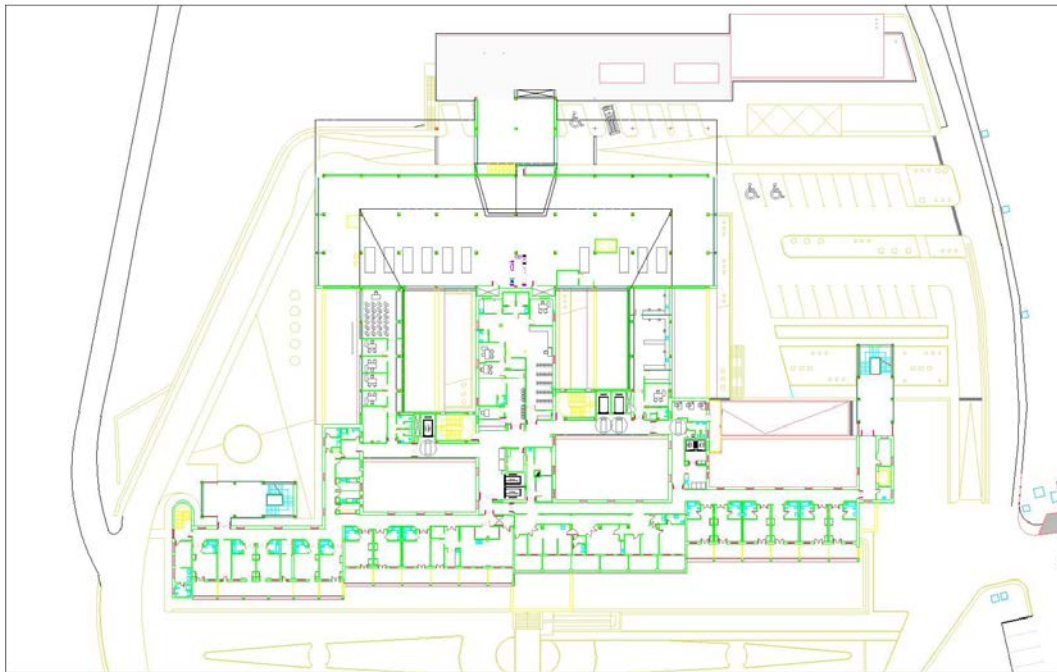
1.Urgencias 2.Radiodiagnóstico 3.Hospital de Día 4.Informática 5.Gobernación y Medio Ambiente 6.Mantenimiento 7.Consultas de Traumatología 8.Capilla 9.Celadores 10.Rehabilitación 11.Información 12.Atención al Paciente 13.Extracciones 14.Hemodonación 15.Cafetería 16.Cocina 17.Geriatría 18.Rehabilitación 19.Continuidad Asistencial

PRIMERA PLANTA



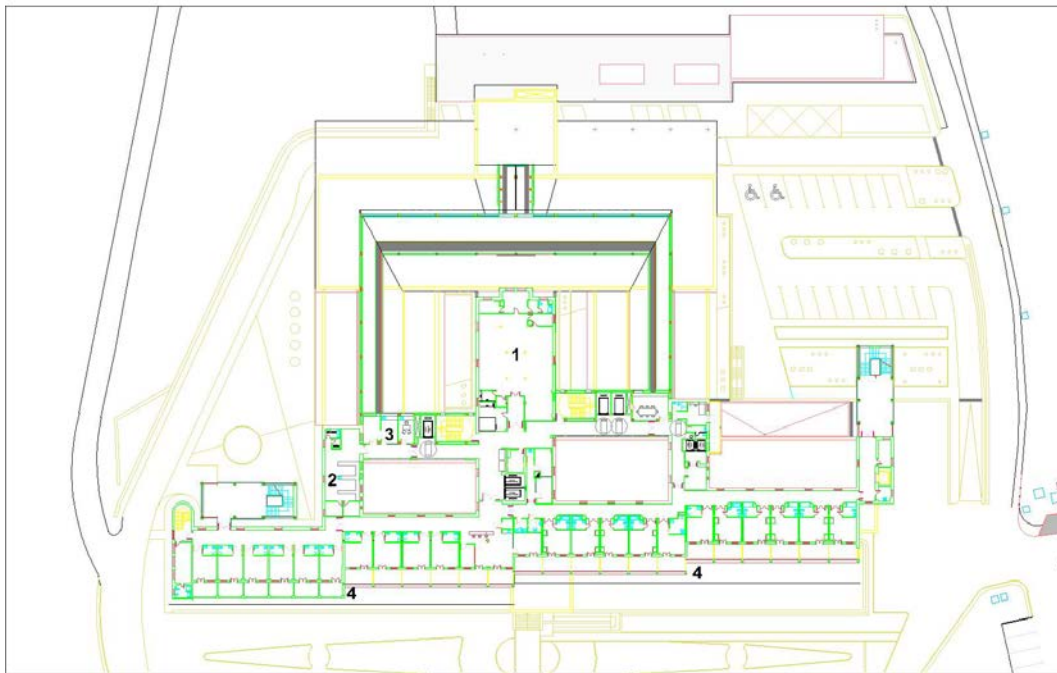
1.Área Quirúrgica 2.Central Esterilización 3.Endoscopias 4.CMA 5.Área Obstétrica
6.Reanimación 7.Unidad del Dolor 8.Consultas ORL 9.Consultas de Cardiología
10.Consultas de Neumología 11.Pruebas Funcionales 13.Anestesia 14.Citaciones
15.Oftalmología 16.Cirugía 17.Urología

SEGUNDA PLANTA



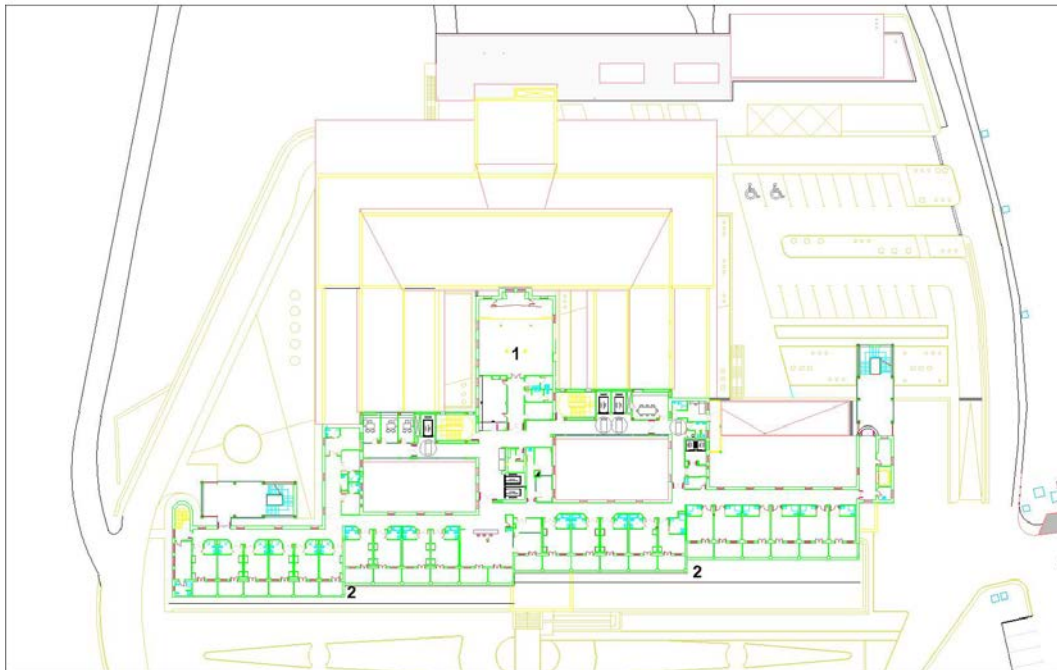
1.Formación y Calidad 2.Farmacia 3.Anatomía Patológica 4.Hospitalización Materno-Infantil 5.Nido 6.Hospital de Día Pediátrico

TERCERA PLANTA



1.Laboratorio Central 2.Microbiología. 3.Banco de Sangre 4.Hospitalización de Cirugía y Traumatología

CUARTA PLANTA



1. Salón de Actos 2. Hospitalización de Medicina Interna

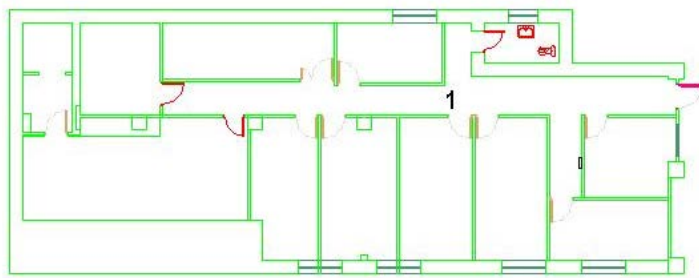
Además existen dos pequeños edificios detrás del Hospital:

- Edificio Abantos, de consultas externas, inaugurado en 2019
- Administración del Hospital.

En ellos encontramos los siguientes servicios:

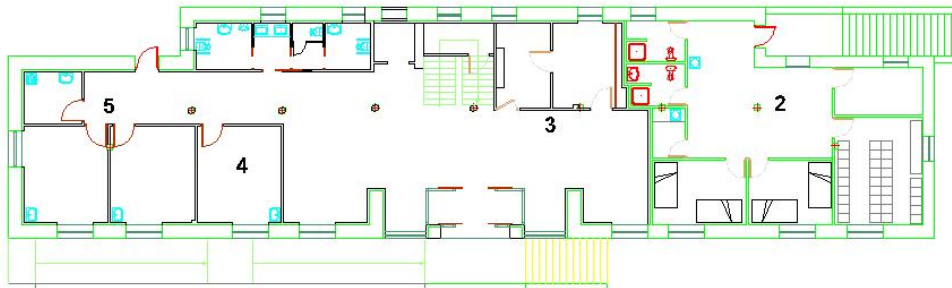
EDIFICIO ABANTOS

PLANTA SÓTANO



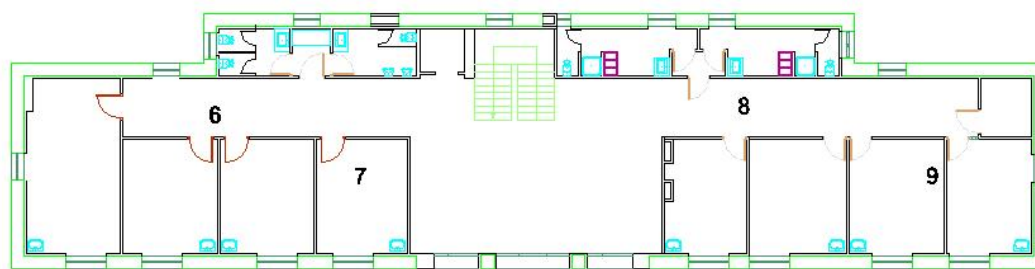
1. Locales Sindicales

PLANTA BAJA



2. SUMMA 112 3. Admisión 4. Hematología 5. Medicina Interna

PLANTA PRIMERA



6. Dermatología 7. Endocrinología 8. Reumatología 9. Digestivo

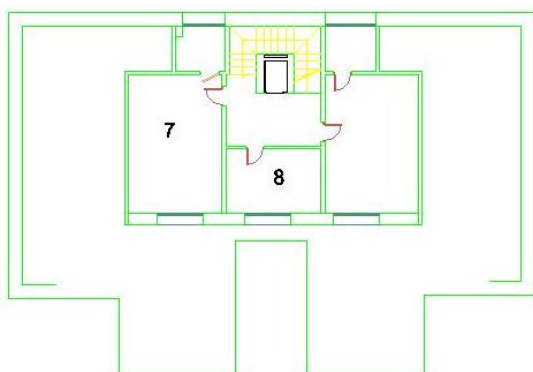
- EDIFICIO DE ADMINISTRACION

ADMINISTRACIÓN – planta baja



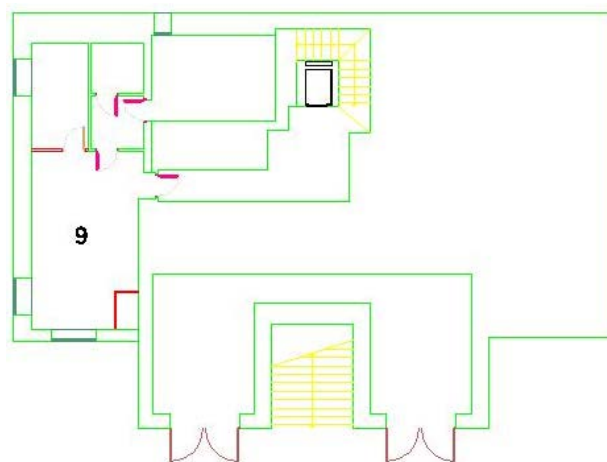
1. Gerencia 2. Dirección de Enfermería 3. Dirección Médica 4. Dirección de Gestión y SS.GG
5. Secretarías de Dirección 6. Administración de Personal

ADMINISTRACIÓN – 1ª planta



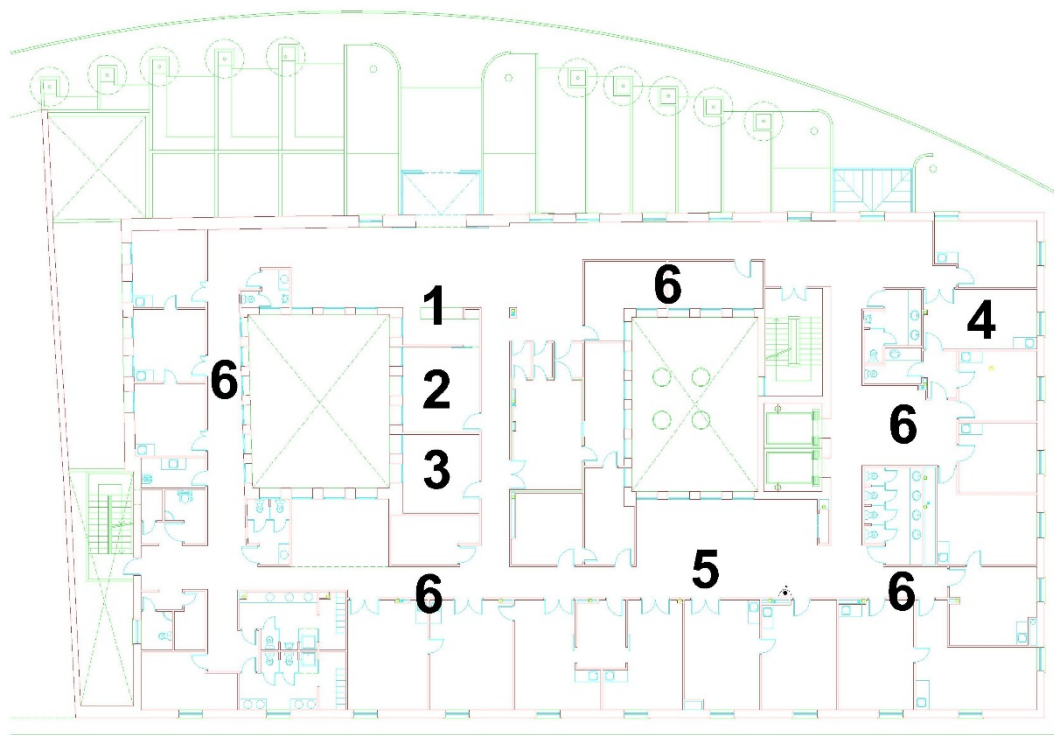
7. Control Gestión 8. Comunicación

ADMINISTRACIÓN – planta sótano



9. Contabilidad

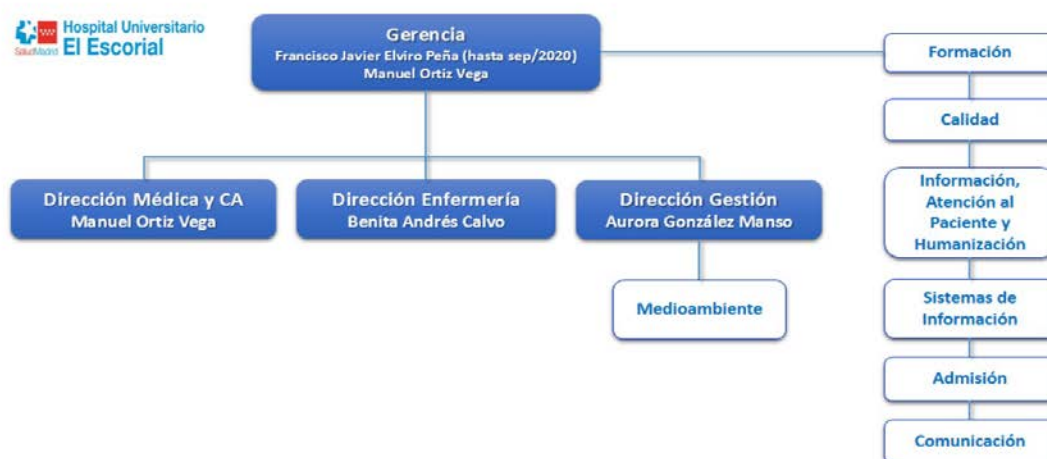
Centro de Especialidades y Salud Mental



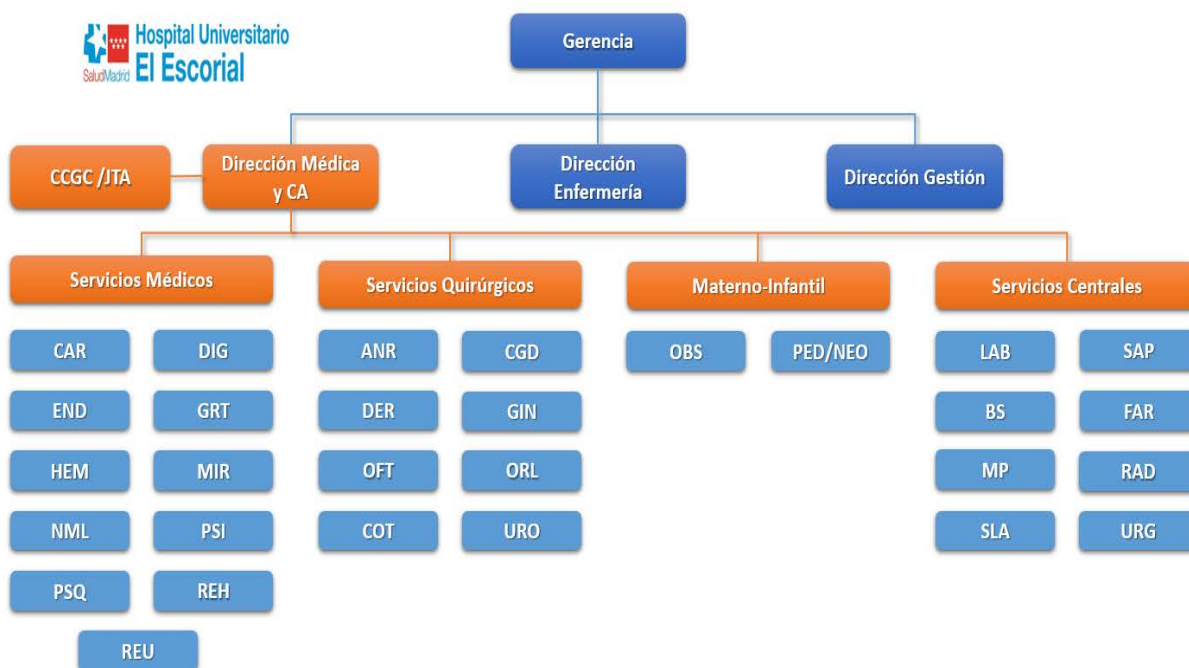
1. Información 2. Admisión 3. Trabajo Social 4. Pediatría 5. Oftalmología **6. Salud Mental**

ORGANIGRAMA

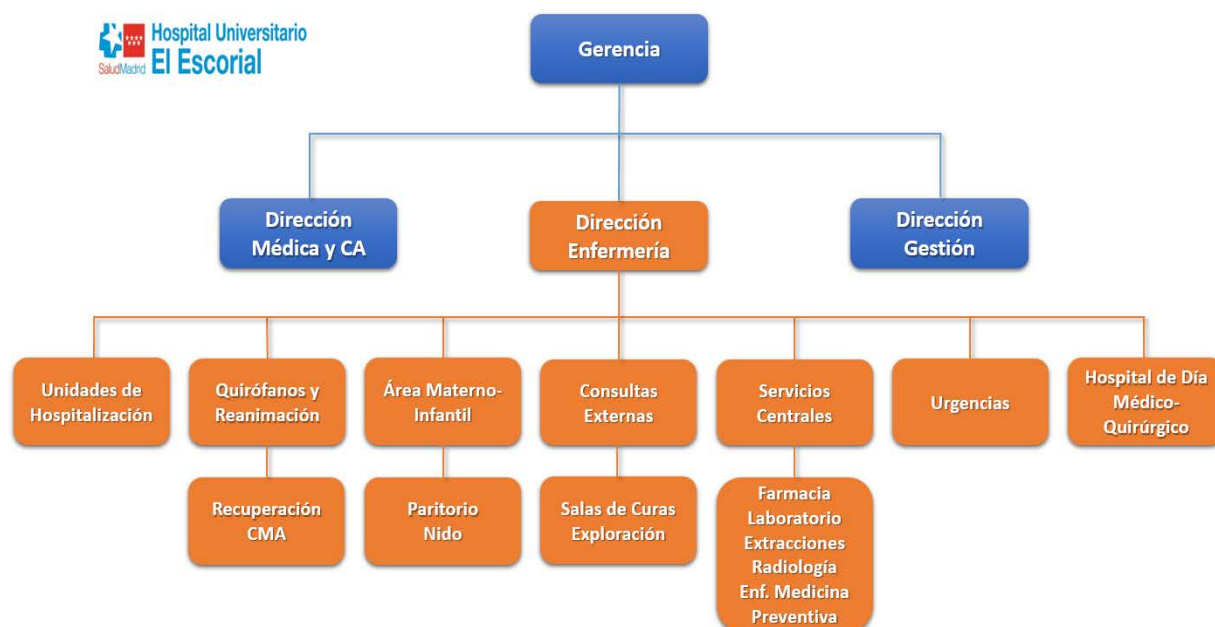
Dirección Gerencia



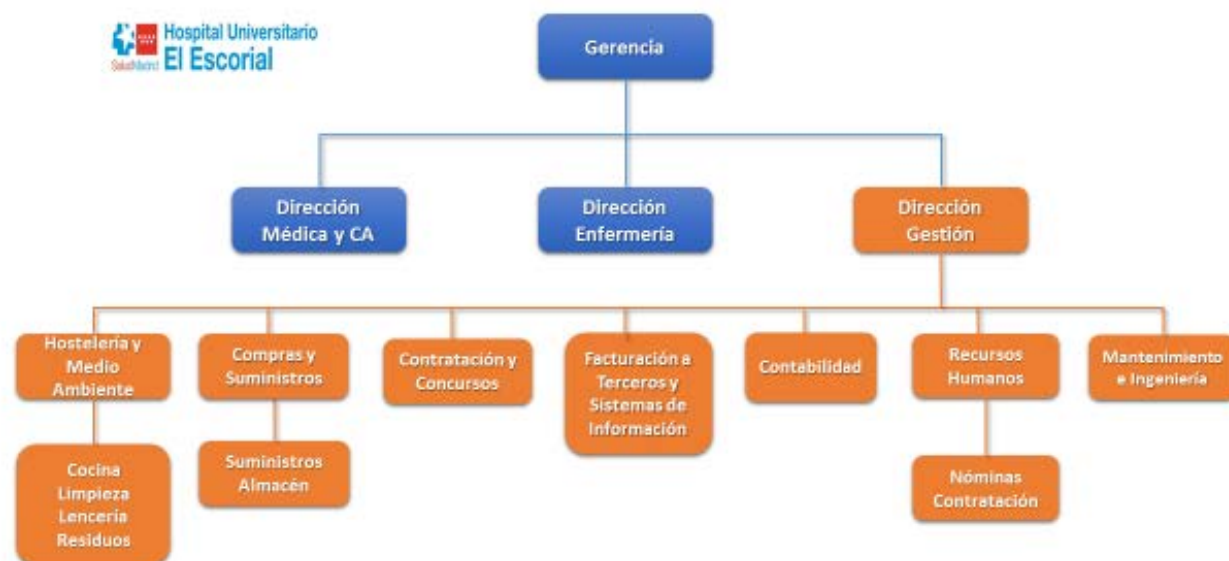
Dirección Médica



Dirección de Enfermería



Dirección de Gestión y SSGG



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología (HU Puerta de Hierro)

Aparato digestivo

Cardiología

Endocrinología

Geriatría

Medicina Interna

Nefrología (HU Puerta de Hierro)

Neumología

Neurología (HU Puerta de Hierro)

Oncología Médica (HU Puerta de Hierro)

Oncología Radioterapia (HU Puerta de Hierro)

Pediatría

Psiquiatría

Reumatología

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular (HU Clínico, H Cruz Roja)

Cirugía Cardiovascular (HU Clínico, H Cruz Roja)

Cirugía General y de Aparato Digestivo

Cirugía Oral y Maxilofacial (HU Puerta de Hierro)

Cirugía Pediátrica (HU Puerta de Hierro)

Cirugía Plástica (HU Puerta de Hierro)

Cirugía Torácica (HU Puerta de Hierro, HU Clínico)

Dermatología

Neurocirugía (HU Puerta de Hierro)

Obstetricia y Ginecología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Traumatología y Cirugía Ortopédica

Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica

Análisis Clínicos

Anatomía Patológica

Anestesiología y Reanimación

Bioquímica

Farmacología Clínica (HU Puerta de Hierro)

Medicina Preventiva

Medicina del Trabajo (HU Puerta de Hierro)

Microbiología y Parasitología

Neurofisiología Clínica (HU Puerta de Hierro)

Psicología Clínica

Radiodiagnóstico

Radiofísica Hospitalaria

Rehabilitación

Urgencias

Farmacia Hospitalaria

Hematología y Hemoterapia

Inmunología (HU Puerta de Hierro)

Medicina Intensiva (HU Puerta de Hierro)

Medicina Nuclear (HU Puerta de Hierro)

Alianzas Estratégicas

Hospital Puerta de Hierro Majadahonda:

- Rehabilitación
- URPA
- Cardiología
- ORL
- Radiodiagnóstico
- Informática

Hospital Guadarrama:

- Laboratorio
- Radiodiagnóstico

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	116	116
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	132	131
Matronas	8	7
Fisioterapeutas/logopedas	2	2
Óptico Optometrista	2	3
Técnicos superiores especialistas	31	31
Técnicos en Farmacia	5	5
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	88	90
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	6	6
Grupo Gestión Función Administrativa	7	7
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	27	27
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	51	51
Celadores y resto	51	51
TOTAL	530	531

A 31 de diciembre de 2020

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas ¹	91	91
Camas funcionantes ²	71	77
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	6	6
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	2	2
Consultas en el hospital	28	28
Consultas en Centros de especialidades	16	16
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	2	2
Otros Médicos	1	1
Quirúrgico	6	6
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	1	1
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	3	3
Ecógrafos. Otros Servicios	9	9
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

OTROS EQUIPOS	2019	2020
Equipo Radioquirúrgico	2	2
Ecocardiógrafos	2	2
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	2	2
Salas Endoscopias	2	2
Gastroscopio / Esofagoscopios	4	4
Colonoscopios / Rectoscopios	4	4
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Fuente: SIAE



La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital

La transformación del centro
Rediseño de circuitos asistenciales
Nuevas competencias asistenciales
La lucha contra la transmisión
Protocolos específicos
Mirando al futuro: el aprendizaje
fruto de la adaptación a la pandemia

2

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

En la 1ª ola de la pandemia COVID-19, el Centro tuvo que adaptarse estructuralmente para atender la demanda asistencial que presentaba. Se alcanzaron 97 camas de hospitalización convencional de adultos, cuando la dotación normal son 60 camas, se habilitó la Reanimación Posquirúrgica y la Cirugía Mayor Ambulatoria con 14 camas de intensivos y las instalaciones en urgencias se habilitaron completamente para adultos sacando la Pediatría a otra ubicación. Se suspendieron todas las consultas programadas, utilizándose las instalaciones de un ala de consultas para hospitalización. Los profesionales se reubicaron para la atención COVID. Asimismo, se medicalizó un hotel en San Lorenzo de El Escorial con 45 camas para la atención de pacientes COVID que precisaran aislamiento, dando cobertura de tratamiento farmacológico y dotado con personal de enfermería y médicos con presencia las 24 horas.

Tras la desescalada de la 1ª ola, se realizaron obras de adecuación de distintos espacios: a la entrada principal del hospital se le dio una mayor amplitud para mejorar los circuitos de acceso del hospital. En la planta baja se reacondicionaron las instalaciones de extracciones en una ubicación más cercana a la entrada y salida principal del hospital para evitar recirculaciones de pacientes por el hospital. Asimismo, se remodelaron las instalaciones del Servicio de Información y Atención al Paciente, dotándoles de una mejor infraestructura y acercándolo a la entrada principal del hospital. En la sala de espera de extracciones antigua se construyó un hospital de día con capacidad para atención de 9 pacientes dotando estos puestos con oxígeno de alto flujo y las instalaciones necesarias para convertir este espacio en una unidad de cuidados intermedios si fuera preciso. Asimismo, se instalaron 2 BOX de aislamiento en la REA del hospital para poder atender pacientes en aislamiento sin tener que cesar toda actividad quirúrgica.

REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

Con el asesoramiento de Médicos del Mundo, en un primer momento, en que casi todos los pacientes eran COVID +, se priorizó el manejo de los pacientes en las zonas más adecuadas, según sus necesidades, y la protección de los profesionales con los equipos de protección individual más adecuados. Cuando, con las distintas olas de pandemia, han tenido que convivir en el hospital pacientes COVID y no COVID, se han rediseñado los distintos circuitos de atención a los pacientes, para hacerlo de forma segura tanto para los usuarios como para los profesionales. Así, en consultas externas, se adecuaron las agendas en número para evitar acúmulos de pacientes en las salas de



espera, dejando tiempo entre paciente y paciente para ventilar las instalaciones. Esto ha provocado, lógicamente, una mayor demora que hemos intentado gestionar realizando consulta telefónica en aquellas especialidades que podían solucionar algunos procesos (dar resultados de pruebas, consultas de revisión, etc.), realizando únicamente las consultas presenciales que se consideraran imprescindibles evitando movimientos innecesarios de personas. En hospitalización se habilitaron zonas de aislamiento COVID con señalización específica, con entrada y salida de estas zonas, tanto en lo que se refiere a personas como a material, de forma restringida y con procedimientos de desinfección. Estas zonas se han ido aumentando o disminuyendo (ELASTICIDAD) en función de las necesidades asistenciales que requería la situación epidemiológica en cada momento. De igual forma se ha realizado en el bloque quirúrgico, el bloque obstétrico y la Unidad de Críticos, rediseñándose los circuitos de atención en función de la situación COVID de los pacientes.

A nivel de la atención en Urgencias, se instauró un triage avanzado donde se realizaba un checklist epidemiológico para clasificar a los pacientes por riesgo COVID y evitar mezcla de pacientes en las salas de espera, ubicándoles en las zonas más adecuadas. Se han separado dos zonas bien diferenciadas y señalizadas en observación de Urgencias, una con pacientes con sospecha o confirmación COVID con todas las medidas de seguridad para evitar contagio entre pacientes o a profesionales. Otra para atención de pacientes sin sospecha de COVID

Con los Centros Sociosanitarios del Área se ha trabajado con los directores, médicos y enfermeras proporcionándoles equipos de protección en algunos casos y cobertura sanitaria en otros. Se ha estado en comunicación continua de manera que evitáramos el bloqueo de las urgencias, ubicando a los pacientes, según sus necesidades asistenciales, en las zonas más adecuadas, ya fuera en la propia residencia, o dándole una cama en hospitalización sin tener que pasar por urgencias. Se ha mantenido un equipo de Geriatria localizado mañana y tarde para atender las demandas de estos Centros los 7 días de la semana

NUEVAS COMPETENCIAS ASISTENCIALES

- Cobertura mediante busca en Residencias en turno de mañana y tarde los 365 días del año por parte de Geriatria, que se ha potenciado con un médico Geriatria más.
- Creación de la Unidad de Cuidados Críticos con adquisición del aparataje necesario, adaptación estructural, contratación de profesionales y formación de los mismos.

- Endocrinología y Nutrición: Ampliación de la plantilla de Endocrinología con un médico y una enfermera.
- Rehabilitación: Contratación de médico Rehabilitador propio del hospital El Escorial y ampliación de la plantilla de fisioterapia.
- Cobertura desde el laboratorio de Microbiología de la técnica PCR con adquisición del aparataje necesario y formación de personal en esta técnica

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

- Protocolo de utilización de los Equipos de Protección Individual (EPI)
- Checklist epidemiológico en Urgencias
- Estrategia de detección precoz, vigilancia y control de COVID-19
- Manejo clínico de la COVID-19: atención hospitalaria
- Manejo en urgencias de la COVID-19
- Toma y transporte de muestras para diagnóstico de SARS-CoV-2
- Interpretación de las pruebas diagnósticas frente a SARS-CoV-2
- Manejo clínico de la COVID-19 en unidades de cuidados intensivos
- Recomendaciones de seguridad del paciente y profesionales en procedimientos intervencionistas en la fase de transición de la pandemia COVID-19
- Recomendaciones para priorización de pacientes en lista de espera quirúrgica durante COVID-19
- Manejo de la mujer embarazada y el recién nacido con COVID-19
- Procedimiento para el manejo de cadáveres de casos de COVID-19
- Estrategia de vacunación frente a COVID-19 en España
- Procedimiento de manejo de casos y contactos laborales por COVID-19 para los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales
- Protocolo de elasticidad de las distintas unidades del hospital en función del riesgo COVID-19
- Recomendaciones de operación y mantenimiento de los sistemas de climatización y ventilación de edificios y locales para la prevención de la propagación del SARS-CoV-2

MIRANDO AL FUTURO: EL APRENDIZAJE FRUTO DE LA ADAPTACIÓN A LA PANDEMIA

El aprendizaje más importante que nos ha dejado la pandemia por SARS-CoV-2 a nivel hospitalario ha sido la necesidad de formación de todo el personal en los posibles escenarios. El liderazgo de los Servicios de Preventiva y Salud Pública, en sus dos vertientes, se ha destacado como fundamental en la actividad hospitalaria. Habrá un antes y un después en la forma de afrontar la actividad en todas las especialidades médicas, dando mucha más importancia al lavado de manos, a las medidas para evitar el contagio aéreo para seguridad tanto de pacientes como de profesionales, y a la necesidad de entrenamiento



para el uso adecuado de los equipos de protección individual. Se ha demostrado que la capacidad de adaptación y la flexibilidad son esenciales en las organizaciones sanitarias.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Actividad global de consultas no
presenciales
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales ¹	3.460	3.298
Estancia Media* ¹	5,06	6,19
Peso Medio ^{1, 2}	0,9492	0,7402
Ingresos totales	3.441	3.309
Ingresos Urgentes	2.536	2.690
Ingresos Programados	905	619
URGENCIAS		
Urgencias Totales	47.998	36.368
% Urgencias ingresadas	5,18%	7,34
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Geriátrico	40	36
Otros Médicos	1.345	1.216
Quirúrgico	2.787	1.541
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	244	258
% Cesáreas	29,10%	24,42

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

² Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2019	2020
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	889	516
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	546	529
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	2.653	1.575
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	14	25
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	2.365	1.562

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

2020			
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS	2.215	1.827	252
CONSULTAS SUCESIVAS		6.503	1
Total Consultas Externas	2.215	8.330	253

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2019	2020
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	2	2

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2019	2020	2019	2020
Nº de Pruebas de laboratorio	1.948.402	1.692.103		
Radiología convencional	48.076	40.182		
Ecografías (Servicio Rx.)	10.923	7.857		
Ecografía dúplex	719	411		
Citologías de anatomía patológica	5.099	2.919		
Endoscopias digestivo	2.817	1.882		
Broncoscopias	3	8		
Mamografías	4.187	3.639		
TC	5.212	4.428		
RM	3.398	2.018	147	36
Radiología intervencionista	254	252		

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	32.820
Consultas Sucesivas	53.207
Índice sucesivas/primeras	1,62
TOTAL	86.027

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Anestesia y Reanimación	2.438	671	2,05	3.109	0,28
Aparato Digestivo	1.256	1.980	59,79	3.236	1,58
Cardiología	1.240	2.147	56,77	3.387	1,73
Cirugía General y de Aparato Digestivo	1.599	2.215	57,35	3.814	1,39
Traumatología	5.106	6.045	63,69	11.151	1,18
Dermatología	2.411	828	83,78	3.239	0,34
Endocrinología y Nutrición	646	605	55,88	1.251	0,94
Farmacia	90	10	0,00	100	0,11
Geriatría	701	418	43,08	1.119	0,60
Ginecología	1.752	4.390	62,73	6.142	2,51
Hematología y Hemoterapia	485	1.942	58,14	2.427	4,00
Medicina Interna	1.081	1.982	46,99	3.063	1,83
Medicina Preventiva y Salud Pública	9	12	0,00	21	1,33
Neumología	889	3.191	64,00	4.080	3,59
Obstetricia	475	1.059	70,53	1.534	2,23
Oftalmología	3.912	6.134	62,09	10.046	1,57
Otorrinolaringología	2.320	2.479	65,47	4.799	1,07
Pediatría	1.718	2.645	16,59	4.363	1,54
Psiquiatría	1.312	5.026	50,23	6.338	3,83
Rehabilitación	632	531	1,74	1.163	0,84
Reumatología	1.226	3.807	57,34	5.033	3,11
Salud Laboral	118	1.089	0,00	1.207	9,23
Urología	1.404	4.001	70,37	5.405	2,85

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	10	62
Aparato Digestivo	30	512
Cardiología	11	313
Cirugía General y del Ap. Digestivo	25	219
Dermatología	113	1018
Endocrinología	378	69
Ginecología	31	1015
Medicina interna	9	115
Neumología	15	203
Obstetricia	11	210
Oftalmología	61	821
Otorrinolaringología	29	582
Pediatría AE	6	14
Reumatología	32	297
Traumatología	161	1323
Urología	48	313
TOTAL	970	7.086

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	513	22,0%	8,11	139
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	320	13,7%	9,03	137
560	PARTO	185	7,9%	2,13	560
133	FALLO RESPIRATORIO	111	4,8%	8,95	133
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	98	4,2%	9,61	720
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	86	3,7%	7,98	140
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	84	3,6%	8,25	194
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	67	2,9%	8,16	463
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	60	2,6%	5,65	144
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	49	2,1%	8,04	284
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	38	1,6%	4,87	254
134	EMBOLISMO PULMONAR	30	1,3%	7,30	134
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	28	1,2%	1,89	640
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	27	1,2%	3,19	113
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	26	1,1%	9,31	244
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	25	1,1%	4,56	197
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	25	1,1%	8,60	282
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	24	1,0%	7,92	45

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	23	1,0%	6,48	249
566	OTROS DIAGNÓSTICOS ANTEPARTO	22	0,9%	1,82	566
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	19	0,8%	8,26	469
383	CELULITIS Y OTRAS INFECCIONES DE PIEL	17	0,7%	7,12	383
141	ASMA	15	0,6%	5,60	141
247	OBSTRUCCIÓN GASTROINTESTINAL	12	0,5%	6,17	247
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	12	0,5%	8,67	248
TOTAL GRDs MÉDICOS		2.334		707	0,6505

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD´s que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	83	0,1%	8,6	1,1415
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	82	0,1%	1,1	0,8829
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	77	0,1%	7,6	1,2203
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	69	0,0%	6,0	1,1035
540	CESÁREA	62	0,0%	3,1	0,3895
263	COLECISTECTOMÍA	55	0,0%	2,0	0,9200
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	54	0,0%	1,9	0,9788
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	51	0,0%	1,7	0,7539
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	33	0,0%	2,0	0,6189
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	30	0,0%	2,8	0,6986
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	29	0,0%	1,1	0,6419
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	23	0,0%	14,5	1,8881
317	PROCEDIMIENTOS SOBRE TENDONES, MÚSCULOS Y OTROS TEJIDOS BLANDOS	18	0,0%	1,2	0,7398
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	18	0,0%	2,2	0,9543
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	17	0,0%	3,6	1,0424
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	17	0,0%	0,8	0,8792

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	17	0,0%	1,4	0,8690
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	16	0,0%	9,9	1,5417
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	16	0,0%	1,1	0,6608
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	16	0,0%	0,8	0,7236
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	15	0,0%	2,5	0,6891
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	13	0,0%	3,5	0,6363
544	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGNÓSTICOS OBSTÉTRICOS	13	0,0%	0,6	0,3080
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	12	0,0%	2,4	0,9570
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	12	0,0%	2,1	0,7346
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		964		4,06	0,9574

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	320	9,7%	9,03	0,8842
139	OTRA NEUMONÍA	513	15,6%	8,11	0,5396
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	98	3,0%	9,61	1,1417
133	FALLO RESPIRATORIO	111	3,4%	8,95	0,8576
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	83	2,5%	8,63	1,1415
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	77	2,3%	7,64	1,2203
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	69	2,1%	5,97	1,1035
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	82	2,5%	1,10	0,8829
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	84	2,5%	8,25	0,7583
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	86	2,6%	7,98	0,6579
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	54	1,6%	1,91	0,9788
263	COLECISTECTOMÍA	55	1,7%	2,04	0,9200
560	PARTO	185	5,6%	2,13	0,2376
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	23	0,7%	14,52	1,8881
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	67	2,0%	8,16	0,5847
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	51	1,5%	1,71	0,7539
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	10	0,3%	8,70	3,1126
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	49	1,5%	8,04	0,6286

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	60	1,8%	5,65	0,5052
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	5	0,2%	27,20	5,9190
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	16	0,5%	9,88	1,5417
540	CESÁREA	62	1,9%	3,13	0,3895
134	EMBOLISMO PULMONAR	30	0,9%	7,30	0,7930
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	24	0,7%	7,92	0,8753
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	38	1,2%	4,87	0,5521
TOTAL GRDs		3.298		6,19	0,7402

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

- Comisión de Continuidad Asistencial
- Comisión de Continuidad de Sector
- Comisión de Continuidad en Farmacoterapia
- Comisión de Continuidad de Cuidados
- Subcomisión PROA
- Grupo Director Local (GDL) del PCC
- GDL de ICC
- GDL de EPOC

Líneas de Trabajo

- Coordinación con UAD de Atención Primaria
- Coordinación con médicos de las residencias del Área
- Cobertura de las necesidades de Residencias con busca en turnos de mañana y tarde los 365 días del año

Coordinación del grupo PROA (Programa de Optimización del uso de Antibióticos)



CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

La enfermería del Hospital El Escorial desarrolló los siguientes planes de cuidados estandarizados y se modificaron dependiendo del estado epidemiológico existente:

- PERFIL ADULTO QUIRÚRGICO
- PERFIL ADULTO RESPIRATORIO
- PERFIL OBSTETRICIA
- PERFIL ADULTO FUNCIÓN CARDIOVASCULAR
- PERFIL ADULTO FUNCIÓN URINARIA
- PERFIL ADULTO NUTRICIONAL-METABÓLICO

INDICADOR: Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso.

RESULTADO ANUAL 2020:

TOTAL N° PACIENTES C/P.CUIDADOS	TOTAL N° ALTAS	RESULTADO ANUAL
1.152	1.749	65,87%

Protocolos y registros enfermeros

Los protocolos nuevos surgieron de la necesidad del estado epidemiológico existente:

- Registro de valoración al ingreso por patrones funcionales de Marjory Gordon
- Registro de formularios de actividades enfermería de continuidad asistencial modificados según el estado epidemiológico existente.
- Protocolo "II campaña de deshidratación en residencias".
- Protocolo check list epidemiológico en la urgencia en periodo COVID.
- Protocolo de vacunación COVID en residencias.

- PROCEDIMIENTO: Atención a pacientes para cirugía de Urgencias en COVID.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Enfermera vinculada a educación diabetes
- Enfermera vinculada a continuidad asistencial
- Enfermera vinculada a Lactancia Materna
- Enfermera vinculada a gestión de insuficiencia cardiaca.

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

ALIMENTACIÓN: DIETAS SERVIDAS, POR TIPO

2020	
Nº menús Hospitaliz. 20	80.390
Nº menús Hospitaliz. 20	21.060
TOTALES	101.450
2019	
Nº menús alimentación Hospitaliz.19	71.063
Nº menús alimentación Hospitaliz.19	19.675
TOTALES	90.738

LAVANDERÍA: ROPA PROCESADA

2020	
Kg. Ropa Hospital	12.375
Kg. Uniformidad	3.110
Total Kg. Ropa limpia	15.485
2019	
Kg. Ropa Hospital	12.129
Kg. Uniformidad	896
Total Kg. Ropa limpia	13.025

LIMPIEZA

24.774 m² de superficie

SERVICIOS TÉCNICOS ACTUACIONES POR OFICIOS

MANTENIMIENTO	PREVENTIVOS	CORRECTIVOS	TOTAL
ALBAÑILERÍA	0	66	66
CARPINTERÍA	26	482	508
ELECTRICIDAD	1.544	1.268	2.812
FONTANERÍA	3.873	359	4.232
JARDINERÍA	0	153	153
PINTURA	0	74	74
VARIOS	360	790	1.150
TOTAL	5.803	3.192	8.995

ELECTROMEDICINA: ACTUACIONES

	PREVENTIVOS	CORRECTIVOS	TOTAL
ELECTROMEDICINA	201	695	896

SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: PROYECTOS POR ÁREAS, ACTUACIONES E INCIDENCIA.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Implantación de sistema de firma digitalizada de Consentimientos Informados.

Implantación de Armario de dispensación de Farmacia en la Urgencia.

Implantación de aplicación de gestión de trámites de los empleados con el Hospital.

Implantación de Plataforma información a familiares.

Implantación de Sistema de Encuestas de NPS de pacientes.

Implantación de codificación de informes de urgencias automáticamente.

Implantación de sistema de dispensación de ropa al personal del Hospital.

Implantación de sistema de trazabilidad de esterilización de quirófanos.

Integración de ecógrafo del hospital el Escorial con Puerta de Hierro.

Integración de Colcoscopio en Selene.

Integración de topcon (pruebas de oftalmología) con Selene.

GESTIÓN AMBIENTAL

CERTIFICACIÓN GESTIÓN AMBIENTAL 14001:

2020

VOLUMEN POR TIPO DE RESIDUOS

ASPECTO AMBIENTAL/ RECURSOS	2019	2020
Generación de residuos no peligrosos (Kilos)	139.230	140.010
Generación de residuos peligrosos (Kilos)	26.849	62.912
Generación de residuos biosanitarios clase III (Kilos)	13.931	51.291
Generación de residuos químicos clase V (Kilos)	12.688	11.379
Generación de residuos citotóxicos clase VI (Kilos)	230	242

PLANES ESPECÍFICOS PARA ADECUACIÓN DE CONSUMOS DE GAS, ELECTRICIDAD, AGUA, OTROS .

	2019	2020
Consumo de agua (M ³)	17.250	15.823
Consumo de electricidad (KWH)	3.018.043	2.870.184
Consumo gas Natural (DM ³)	3.105.687	3.369.274
Consumo de papel (Kilos)	13.888	13.610





Calidad

Objetivos institucionales
de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y
Acreditaciones

4



CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL				
INDICADOR	Fórmula/Meta	HOSPITAL EL ESCORIAL	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS	Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	2	1	2
	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de "CISEMadrid"(si/no)	SÍ	100%	100%
	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	100%	97%
	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%

2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

INDICADOR	Fórmula/Meta	HOSPITAL EL ESCORIAL	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	Nº rondas UCI realizadas	No aplica	0,4	0,9
	Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	2	0,5	0,8
	Nº rondas urgencias realizadas	1	1	0,9
	Nº rondas otras unidades/servicios	2	1,2	1
	Nº total de rondas	5	3	3,1

3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	HOSPITAL EL ESCORIAL	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe realizado(si/no)	SI	80%	96%
	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	80%	96%

4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HOSPITAL EL ESCORIAL	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Informe realizado(si/no)	SI	80%	96%

CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	80%	96%
--	-----------------------------------	----	-----	-----

5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HOSPITAL EL ESCORIAL	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	SI	100%	88%
	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	83%	91%
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HOSPITAL EL ESCORIAL	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Nº de reuniones del Comité Calidad Percibida	6	3	3

DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no)	Sí realizada	83%	93%
	Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no)	Sí realizada	83%	88%
	Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no)	Sí realizada	67%	85%
	Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no)	Sí realizada	83%	75%
	Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no)	Sí	83%	85%
	Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no)	NO	16%	35%
	Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida	Sí	100%	100%

7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN¹

¹ Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HOSPITAL EL ESCORIAL	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS	Revisado informe (si/no)	Sí	100%	94%
	Identificadas áreas de mejora (si/no)	Sí	100%	94%

9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR

INDICADORES	Fórmula/Meta	HOSPITAL EL ESCORIAL	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Nº reuniones Comité del Dolor	0	1	2
	Continuidad asistencial con atención primaria (si/no)	NO	83%	85%
	Actuaciones dolor-SARS-CoV-2 (si/no)	NO	50%	76%

10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL

INDICADORES	Fórmula/Meta	HOSPITAL EL ESCORIAL	Grupo 1 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%
	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	SI	50%	62%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión de Calidad	10	0
Comisión de Farmacia y Terapéutica	11	1
Comisión de Formación	16	4
Comisión de Documentación Clínica	12	2
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	13	7
Comisión de Seguridad del Paciente	9	5
Comisión de Ética Asistencial	16	4
Comisión de Transfusiones	9	0
Comisión de Atención al Dolor	14	0
Comisión de Humanización	20	0
Comisión Calidad Percibida	8	7
Comisión de Prevención de la Violencia (mixta hospitalaria y organizaciones locales)	14	1 zoom)
Comisión Planes de Cuidados	9	2
Comisión Estratégica	12	1
Comité de Sujeciones	8	0
Comisión Docencia Residentes (Área 6)		5
Comisión Protección Radiológica y Garantía de Calidad	11	1
Comité Promotor HM	9	0
Comisión Promotora Lactancia Materna	12	0
Comité Quirúrgico	9	8
Comisión de Promoción Medioambiental	7	0
Comisión de Seguridad Informática	8	1
Comité de Prevención del Tabaquismo	10	1
Comisión de Alimentación	12	0
Comité de Sepsis	5	1
Comisión PROA	11	3
Comisión RCP	3	3
Comisión Técnica de Coordinación de la Información Local	10	2

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Comisión de Innovación	11	0
Comisión de Dirección	4	4
Junta Técnico-Asistencial	12	2
Comisión de Humanización/Subcomisión Operativa	10	2

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
Hospitalización Médica	12	1
Hospitalización Obstétrica	9	2
Hospitalización Quirúrgica	7	0
Urgencias	9	1
Consultas Externas	11	0
CMA	10	1
Continuidad Asistencial (DANO)	12	1
Continuidad Asistencial (Área 6)	12	4
Continuidad Asistencial (Cuidados)	14	4
Continuidad Asistencial (Farmacológica)	22	1
Continuidad Asistencial (Grupo PAIS)	14	2
Grupo Cirugía Segura	11	2
Consejo de Pacientes	18	1
Grupo COVID-19	9	2
Limpieza	11	1

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Anatomía Patológica	ISO 9001:2015	27/06/2014	26/03/2023	Bureau Veritas
Farmacia	ISO 9001:2015	27/06/2014	26/03/2023	Bureau Veritas
Endoscopias Digestivas	ISO 9001:2015	27/06/2014	26/03/2023	Bureau Veritas
Todo el Hospital	ISO 14001:2015	02/10/2014	01/10/2023	Bureau Veritas

Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Todo el Hospital	20/02/2013	17/10/2022	Unicef España-IHAN
Todo el Hospital	16/05/2019	16/05/2022	Fundación Madrid por la Excelencia
Todo el Hospital	13/06/2016	21/06/2021	Club Excelencia en Gestión
Todo El Hospital	25/06/2015	04/12/2022	IDIS
Todo El Hospital	06/07/2020	15/11/2021	Fundación Madrid por la Excelencia



El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

- Una reunión del “Consejo Asesor del Hospital El Escorial constituido por Pacientes /Ciudadanos”. Grupo participativo y consultor cuya finalidad es incorporar la “voz ciudadana” en la mejora continua de nuestro centro. (Reunión en el primer trimestre)
- Encuestas telefónicas (en 2020 solo durante los meses de enero-febrero)

TENDENCIA ÍNDICES NPS Y BOCA A BOCA

	ÍNDICE NPS						ÍNDICE BOCA A BOCA					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2015	2016	2017	2018	2019	2020
URGENCIA < 16 AÑOS	63,52	64,09	64,76	66,6	67,95	68,75	35,51	38,67	40,15	44,25	47,01	48,27
URGENCIAS > 16 AÑOS			55,25	59,12	61,1	62,57			30,35	29	35,6	35,6
CMA C. GENERAL Y DIGESTIVO	82,84	82,75	79,7	79,46	81,11	81,47	53,02	63,3	62,41	62,64	63,63	66,19
CMA GINECOLOGÍA			68,55	77,36	83,49	83,36			36,6	59,32	69,91	70,34
CMA TRAUMATOLOGÍA			90,54	87,27	85,7	86,12			77,52	73,36	73,62	73,7
CONSULTA GINECOLOGÍA		59,23	60,9	60,72	61,74	62,99		31,1	34,53	35,09	37,19	39,01
CONSULTA OBSTETRICIA			61,3	66	69,62	62,56			34,59	55,29	60,66	62,56

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	210	214	4	1,90%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	34	15,89%	15,89%
Citaciones	27	12,62%	28,50%
Trato Personal	21	9,81%	38,32%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	20	9,35%	47,66%
Desacuerdo con Organización y Normas	19	8,88%	56,54%
Retraso en la atención	17	7,94%	64,49%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2019	2020	Var.	%Var.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	13,44	15,82	2,38	17,71%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

- Creación del contenido adaptado a la nueva Web del Hospital El Escorial. Se incluye informaciones específicas y de interés para los ciudadanos en época de pandemia por COVID-19.
- Participación en un grupo de trabajo de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente “Dinamización del liderazgo en humanización de la asistencia sanitaria en los centros y servicios sanitarios del Servicio Madrileño de Salud.”
- Programa de visitas de SIAP para paliar la soledad de los pacientes aislados durante la situación de pandemia por SARS-CoV-2. Contacto con las familias a través de videoconferencias, entrega de revistas, libros, películas, música...

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



“Contigo y con los tuyos”



INICIATIVAS QUE HUMANIZAN

+M Objetivos



Atender las necesidades de información, comunicación y relación de pacientes hospitalizados y sus familiares en un nuevo e impactante contexto generado durante la pandemia Covid-19.

Específicos:

- ✓ Adaptar los procedimientos de acompañamiento SIAP habituales a la situación de aislamiento.
- ✓ Reforzar la información no médica a familiares sobre aspectos de interés.
- ✓ Comunicar con pacientes y familiares para comprobar su confortabilidad y resolver necesidades concretas.
- ✓ Asegurar la comunicación entre las personas ingresadas y sus familias o allegados.
- ✓ Facilitar herramientas para garantizar la comunicación interpersonal autónoma.
- ✓ Facilitar instrumentos de ocio y entretenimiento a las personas ingresadas.
- ✓ Detectar situaciones que precisen de la intervención de otros profesionales del equipo.
- ✓ Reforzar procedimientos de acompañamiento al duelo.
- ✓ Coordinar visitas, entradas y circuitos, tratamiento de enseres, entrega de objetos personales...

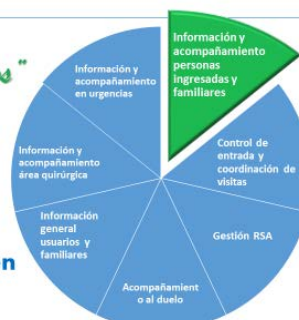
INICIATIVAS QUE HUMANIZAN

+M Metodología



“Contigo y con los tuyos”

**SIAP
Reinventándonos en
pandemia**





Actividades de Humanización/Información

FORMULARIOS 2020	E	F	M	A	M	JN	TOTAL	JL	A	S	O	N	D	TOTAL año 2020
Información y Atención en Urgencias	581	496	722	1.046	895	702	4.442	685	790	592	740	701	605	8.555
Acogida y Atención continuada de SIAP en Hospitalización	277	236	301	279	163	188	1.444	176	182	203	294	242	196	2.737
Atención en el Duelo	18	19	17	55	21	8	138	13	7	5	31	32	20	246
Llamadas Duelo				38	7		45							45
Atención Social		10	40	179	46	42	317	31	21	49	54	46	28	546
Videollamadas/Llamadas				850	565		1.415						408	1.823

- Apoyo desde Salud Mental a los profesionales, pacientes y familias. Audios para realizar “Técnicas de Mindfulness para profesionales” a través de la Intranet del HEE.

TRABAJO SOCIAL

En el ámbito de la atención social a lo largo de 2020 hay 546 intervenciones registradas.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

Gestiones, información y registros: 26

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Cooperación

Participación del referente en Cooperación del H El Escorial en las reuniones con la Consejería y realización de informe/memoria.

Asociaciones y voluntariado

ENTIDADES DE ACCION VOLUNTARIA 2020	NUMERO DE VOLUNTARIOS POR ENTIDAD	TIPO DE ACTIVIDADES QUE REALIZAN	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	COLECTIVOS DE ATENCION	PATOLOGIAS DE LOS PACIENTES CON LOS QUE COLABORAN	CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA CONSEJERIA SANIDAD
Voluntechies	2	Entretenimiento	Ocio y apoyo a niños ingresados	Infantil	Todas las patologías	Centralizado
Asociación X El Arte	12	Entretenimiento y Acompañamiento	Apoyo emocional, acompañamiento y actividades diferentes relacionadas con el arte en todas sus manifestaciones	Adultos	Todas las patologías	Centralizado
Fundación CNSE y FeSorcarn		Información/orientación	Sistema de videointerpretación en Lengua de signos con Svirtual			Centralizado

DATOS PROGRAMA APAD* A FECHA 31/12/2020

FORMA DE ACCESO	AREA	TIPO DISCAPACIDAD	SILLA RUEDAS PROPIA	SILLA RUEDAS DEL HOSPITAL	OXIGENO	INTERPRETE DE SIGNOS	OBSERVACIONES
PRESENCIAL	CONSULTAS C: EXTERNAS	MOTORA	SI	NO	NO	NO	Acompañamiento y Gestiones
TELEFONO	CONSULTAS EXTERNAS	MOTORA	NO	SI	NO	NO	Acompañamiento, Gestiones y preparación de próximas visitas
PRESENCIAL	CONSULTAS EXTERNAS	VISUAL	NO	NO	NO	NO	Acompañamiento y gestiones para próximas visitas
PRESENCIAL	CONSULTAS EXTERNAS	PSIQUICA	NO	NO	NO	NO	Acompañamiento consultas, pruebas diagnósticas e información próximas visitas
+87sPRESENCIAL	PRUEBAS DIAGNOSTICAS	MOTORA	NO	NO	NO	NO	Acompañamiento pruebas diagnósticas
PRESENCIAL	CMA-Cirugía Mayor Ambulatoria	MOTORA	SI	NO	NO	NO	Acompañamiento
PRESENCIAL	HOSPITAL DE DIA	VISUAL	NO	NO	NO	NO	Acompañamiento tras el alta al transporte público.

**Programa APAD: acompañamiento de pacientes ambulatorios con necesidades especiales (discapacidad física, psíquica y sensorial) y dificultad motora, que acuden al hospital de manera programada a recibir asistencia ambulatoria en consultas externas, cirugía mayor ambulatoria, Unidad del Dolor o realización de pruebas diagnósticas, y que el día de la cita no pueden ser acompañados por un familiar o allegado. El acompañante actúa como informador/a.*

- Participación en grupos de opinión para el proyecto de la Fundación ONCE junto con ILUNION Tecnología y Accesibilidad: “Accesibilidad e Innovación Social en la atención sanitaria. Las Tecnologías de la Información y Comunicación como facilitadoras para un uso eficiente de la Sanidad”
- Recepción de Tablets (donadas) destinadas a la comunicación de los pacientes con sus familias y para el ocio durante el aislamiento.
- Recepción de libros y revistas para entregar a los pacientes hospitalizados. Bibliotecas Municipales.
- Recepción de “Libros de la salud” (Funden) para mejorar posibles barreras en la comunicación.
- Recepción de vídeos y música de asociaciones, difundidos a través de las pantallas informativas. (“enclavededar”)
- Recepción de cartas de apoyo que fueron entregadas desde SIAP a los pacientes.



Visitas y actos culturales

- Felicitación Navidad a los pacientes ingresados



- Videollamadas la tarde del día 23 de diciembre y 2 de enero para poner en contacto a los pacientes ingresados con sus familias.

Donación de material

Mobiliario obstétrico retirado por renovación y donado a ONG

Premios institucionales

Garantía.MADRID

Concede el Identificativo de Medidas de Cumplimiento,
el Identificativo de Medidas Extraordinarias y
el Identificativo de Acción Solidaria a:

Hospital Universitario El Escorial

por las medidas adoptadas, por el compromiso extraordinario demostrado y por la actividad solidaria ejercida en la prevención y minimización de los riesgos provocados por el COVID-19



El presente certificado tiene validez hasta el 15 de noviembre de 2020

Madrid, a 06 de julio de 2020

María Pérez
Directora del Área Técnica de Certificación y Reconocimiento
Madrid Excelente - Garantía Madrid
Fundación Madrid por la Competitividad

Fundación MADRID
POR LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN



Otras actividades

La celebración de Días Mundiales/Nacionales así como el desarrollo de mesas solidarias/informativas, se vio muy afectada por la pandemia.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL POR GRUPO PROFESIONAL/SEXO/EDAD

PERSONAL POR GRUPO PROFESIONAL / SEXO / EDAD	DE 18 A 30		DE 31 A 45		DE 46 A 60		A PARTIR DE 61		TOTAL GENERAL
	H	M	H	M	H	M	H	M	
DIRECTIVOS					1	1	1	1	4
DIRECTOR GERENTE							1		1
DIRECTOR MÉDICO					1				1
DIRECTOR DE GESTIÓN								1	1
DIRECTOR DE ENFERMERÍA						1			1
FACULTATIVOS	1	1	10	42	25	28	5	4	116
FACULTATIVOS	1	1	10	42	25	28	5	4	116
SANITARIO NO FACULTATIVO		13	13	59	13	123	5	43	269
DUE		7	9	36	5	52	2	20	131
FISIOTERAPEUTAS				1		1			2
MATRONAS				2	1	2		2	7
ÓPTICO OPTOMETRISTA				2	1				3
TÉCNICOS SUPERIORES ESPECIALISTAS			3	6	4	15	1	2	31
TÉCNICOS DE FARMACIA		1	1	1		2			5
TCOS CUIDADOS AUXILIARES ENFERMERIA		5		11	2	51	2	19	90
PERSONAL DE GESTIÓN	1		7	13	42	55	10	14	142
GRUPO ADMINISTRATIVO TÉCNICO FUNCIÓN			1			4	1		6
GRUPO ADMINISTRATIVO GESTIÓN FUNCIÓN				3	3			1	7
GRUPO ADMINISTRATIVO Y RESTO C	1		1		12	6	4	3	27
AUX. ADMINISTRATIVO Y RESTO D			2	8	8	28	1	4	51
CELADORES Y RESTO			3	2	19	17	4	6	51
TOTAL GENERAL	2	14	30	114	81	207	21	62	531

PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL Y GRUPO PROFESIONAL

PROFESIONALES POR VINCULACION Y GRUPO PROFESIONAL	ESTA	FUNC	LABO	TOTAL
DIRECTIVOS	2		2	4
DIRECTOR GERENTE	1			1
DIRECTOR MEDICO	1			1
DIRECTOR DE GESTIÓN			1	1
DIRECTOR DE ENFERMERIA			1	1
FACULTATIVOS	110	1	5	116
FACULTATIVOS	110	1	5	116
SANITARIO NO FACULTATIVO	190	1	78	269
DUE	107	1	23	131
MATRONAS	6		1	7
FISIOTERAPEUTAS	2			2
OPTICO OPTOMETRISTA	3			3
TÉCNICOS SUPERIORES ESPECIALISTAS	17		14	31
TÉCNICOS DE FARMACIA	5			5
TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA	50		40	90
PERSONAL DE GESTIÓN	77	2	63	142
GRUPO TECNICO FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	5		1	6
GRUPO GESTIÓN FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	5		2	7
GRUPO ADMINISTRATIVO Y RESTO C	6	1	20	27
AUX. ADMINISTRATIVO Y RESTO D	37	1	13	51
CELADORES Y RESTO	24		27	51
TOTAL GENERAL	379	4	148	531

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Exámenes de salud

- o A partir de marzo la vigilancia de la salud estuvo dedicada prácticamente a actividad COVID-19, a excepción de actividades imprescindibles de vigilancia de la salud
- o N° de consultas: 4.384
- Adaptaciones de puestos 49
- Vacunas administradas:
 - o Gripe: 317
 - o Otras 62
 - o TOTAL 379
- Accidentes biológicos: 13

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
TOP-20 Gestión Hospitalaria Global	Todo el Hospital	IQVIA



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

Todas las prácticas programadas con Escuelas de Formación Profesional fueron suspendidas con motivo de la pandemia de COVID-19.

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	24	FRANCISCO VITORIA
Enfermería	17	ALFONSO X. EL SABIO
	10	CAMILO JOSÉ CELA
TOTAL	51	

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Aplicación de metodologías de aprendizaje mediante formación virtual	40	CURSO	Todo el personal	12
Búsqueda bibliográfica y gestores bibliográficos	10	CURSO	Médicos, Enfermeros	7
Medidas generales de control de la infección Ed.1	1	TALLER	Limpieza	11
Medidas generales de control de la infección Ed. 2	1	TALLER	Limpieza	15
Medidas de control de la infección en el Hospital	1	TALLER	Enfermería	17
e-Learning en Sanidad	60	CURSO	Médicos, Enfermeros, TCAE, OT	13
Metodología enfermera a través del asistente de	5	CURSO	Enfermería	19

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
enfermería en Selene. Ed.1				
Taller EPI	1	TALLER	Médicos, Enfermeros	154
Urgencias en oftalmología para enfermería	14	CURSO	Enfermería	17
Canalización y mantenimiento de catéteres ecoguiados	4,5	CURSO	Enfermería	*

*Información no disponible

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
01/10/2020	Actualizaciones en Anatomía Patológica y Citología	ANATOMÍA PATOLÓGICA
16/12/2020	Actualizaciones en Farmacia Hospitalaria	FARMACIA HOSPITALARIA
10/12/2020	Actualizaciones en Oftalmología	OFTALMOLOGÍA
01/12/2020	Actualizaciones en Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza	OTORRINOLARINGOLOGÍA
16/12/2020	Actualizaciones en patología pediátrica	PEDIATRÍA
27/02/2020	Actualizaciones en manejo de las máquinas de anestesia en quirófano	QUIRÓFANO
17/09/2020	Actualización en la COVID-19	RADIODIAGNÓSTICO
EXTRAORDINARIAS		
02/12/2020	Información pruebas diagnósticas COVID-19	ANÁLISIS CLÍNICOS
16/01/2020	Canalización periférica eco-guiada	ENFERMERÍA PEDIÁTRICA
05/11/2020	Accidente Laboral, enfermedad común, enfermedad profesional en AP y COVID-19	ANATOMÍA PATOLÓGICA
03/12/2020	COVID-19 en Neurorradiología	RADIODIAGNÓSTICO
10/09/2020	Casos clínicos neurorradiología	RADIODIAGNÓSTICO
15/10/2020	Patología ginecológica urgencias	RADIODIAGNÓSTICO

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
30/09/2020	Embolización previa en la técnica de Appleby	RADIODIAGNÓSTICO
05/11/2020	TIRADS: Pitfalls	RADIODIAGNÓSTICO
11/11/2020	Actualización en ganglio centinela I y II	RADIODIAGNÓSTICO
25/11/2020	Hepatocarcinoma roto como urgencia endovascular intervencionista	RADIODIAGNÓSTICO
19/11/2020	Metástasis pulmonares	RADIODIAGNÓSTICO
08/10/2020	Actualización en Sacroileitis	RADIODIAGNÓSTICO
17/12/2020	RM y endometriosis	RADIODIAGNÓSTICO
16/10/2020	Salud corporal y ergonomía en el servicio de Anatomía Patológica	ANATOMÍA PATOLÓGICA
11/02/2020	Protocolo de atención en el Box Vital II	HOSPITALIZACIÓN



Investigación: **I+D+I**

Proyectos de investigación
Grupos investigadores
Publicaciones científicas
Actividades de divulgación
científica

8

INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
"MULTI-CENTER, RANDOMIZED CLINICAL TRIAL OF CONVALESCENT PLASMA THERAPY VERSUS STANDARD OF CARE FOR THE TREATMENT OF COVID-19 IN HOSPITALIZED PATIENTS", código ConPlas-19. Investigadores principales: Pedro Gargantilla Madera y M^a José Gómez Crespo de los Servicios/Unidades Medicina Interna y Hematología	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA
"SATISFACCIÓN Y ADHERENCIA DEL TRATAMIENTO EN MUJERES CON ATROFIA VULVOVAGINAL: ESTUDIO TRANSVERSAL. ESTUDIO CRETA" Investigador principal: D. Jesús Pelazas Hernández del Servicio de Ginecología	Shionogi S.L.
"SEGURIDAD Y UTILIZACIÓN EN PRÁCTICA CLÍNICA DEL PLASMA CONVALESCIENTE EN PACIENTES INGRESADOS POR COVID-19". Estudio Observacional PLASMADRID - Dra. Cristina Navarro G^a de la Galana del Servicio de Hematología	
ENCUESTA DE OPINIÓN Y EXPERIENCIA DE LOS PACIENTES EXTERNOS ATENDIDOS EN LOS SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA EN ESPAÑA POR TELEFARMACIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 CÓDIGO: ENOPEX	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
PROYECTO DE SIMPLIFICACIÓN Y ADAPTACIÓN MULTIDIMENSIONAL DEL MODELO DE SELECCIÓN Y ESTRATIFICACIÓN EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA DE PACIENTES VIH+.	Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
ESTUDIO EPIDEMIOLÓGICO TRANSVERSAL PARA DETERMINACIÓN DE LOS PERFILES DE SENSIBILIZACIÓN ALÉRGICA Y CARACTERÍSTICAS CLÍNICAS DE LOS PACIENTES SENSIBILIZADOS A FRESNO Y/O A OLIVO EN PACIENTES EN EDAD PEDIÁTRICA." Tipo de estudio: Proyecto de Investigación. Aprobado por CEIC HUPH (Diciembre 2019). Investigador principal: María Mesa del Castillo. Investigadores: Resurrección Reques Cosme, Gema Galindo Doncel, Sara Gallego Fernández. Código de protocolo de promotor: HEE-FO-2018 Versión/fecha del protocolo: versión 3 de 02/12/19 Versión/fecha de la HIP y CI: versión 3 de 02/12/19 .	Sin financiación

CONSENSO NACIONAL DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DEL NIÑO ALÉRGICO POLISENSIBILIZADO. Estudio CAPP.

Investigadores principales: María Mesa del Castillo, Ana Tabar Purroy. Grupo de Trabajo de Inmunoterapia de la Sociedad Española de Inmunología, Alergia y Asma Pediátrica. SEICAP.

AT Ibérica

GRUPOS INVESTIGADORES

- Programa de investigación del E.C.E.M. Instituto de salud Carlos III
- Grupo de Trabajo de Trastornos Gastrointestinales Eosinofílicos de la SEGHNP

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Acta Cytologica	1	2.319	Q1
British Journal of Surgery	1	0.974	Q1
International Journal of Case Reports	1	0.232	Q3

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

- **Circuito de dispensación domiciliaria de medicamentos de uso hospitalario y teleconsulta farmacéutica durante la pandemia COVID-19 en un hospital comarcal.** Aguilar Guisado C, Sánchez Suarez S, Barcia Martín MI, García Gimeno MM. 65 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH)
- **Evaluación del grado de cumplimiento y efectividad del procedimiento de limpieza de salas blancas por parte del personal técnico.** Fernández Pérez AI, Campello Castrillón E, Benito Fernández M, Méndez Escribano R, Muñoz Martín A, Cespedes Pérez MDR, Aguilar Guisado C, Barcia Martín MI. 65 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH).
- **Centralised propofol reconditioning procedure during the COVID-19.** Barcia Martín MI, Aguilar Guisado C, Sánchez Suarez S, García Gimeno

MM. 25th Anniversary Congress of European Association of Hospital Pharmacists. EAHP

- **Tocilizumab in patients with COVID-19: results in clinical practise.** Barcia Martín MI, Sánchez Suarez S, Aguilar Guisado C, García Gimeno MM. 25th Anniversary Congress of European Association of Hospital Pharmacists. EAHP
- **Evaluation of prescription adequacy to the antibiotherapy protocol in abdominal infection in a regional hospital.** Aguilar Guisado C, Sánchez Suarez S, Aguilar García L, García Gimeno MM. 25th Anniversary Congress of European Association of Hospital Pharmacists. EAHP
- **Utilidad del dispositivo MAPLe en el tratamiento de la incontinencia anal.** Martín Prieto, Libertad. Comunicación oral 33 Congreso Nacional de Cirugía Virtual. Nov 2020.
- **“Dolor genital: ulceración genital aguda o úlcera de Lipschütz Gangrenosa ”** 34 Congreso nacional SEPEAP 24/10/2020 De los autores: C. Del Palacio Camuñas, R. Reques Cosme, L.M. Barchino Muñoz, C.S. Gallego Fernández, I. Calzado, J.A. Blumenfeld Olivares, A.I. Ruiz Díaz, J.A. Pelazas Hernández, C.A. Riesco Calvo.



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
1. GASTOS DE PERSONAL*	27.167.343,00	29.028.745,59
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	8.640.176,00	10.172.336,92
6. INVERSIONES REALES	2.142.195,00	1.803.445,50
8. ACTIVOS FINANCIEROS	16.200,00	15.000,00
TOTAL	37.965.914,00	41.019.528,01

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	3.157.250	7,20%
INMUNOSUPRESORES	1.538.902	4,14%
ANTIVIRALES	385.244	1,08%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	148.793	20,90%
ANTIBIOTICOS	131.566	41,95%
AGENTES DIAGNOSTICOS Y MEDIOS DE CONTRASTE	104.483	-12,19%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.204
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	NO APLICA
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.732
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.652
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.493
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.472
Coste tratamiento biológico por paciente EI	3.814
INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
Pacientes con estatinas de primera elección	69,39%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	77,76%
Prescripción de principios activos con EFG	61,07%
% DDD Secretagogos < 70 años	1,94%
Selección eficiente de fármacos SRA	92,37%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EI: enfermedad inflamatoria intestinal



Otras actividades del hospital

El Hospital en los Medios

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

El hospital en los Medios

La excepcionalidad de lo ocurrido en el año 2020 con motivo de la pandemia por COVID-19 hace que la presencia del Hospital en los medios, así como la realización de otras iniciativas a lo largo de ese tiempo no tenga ninguna variable comparativa con respecto a otros ejercicios, por tanto, la Memoria de este año recoge, en este epígrafe, la descripción de una manera general de lo realizado este año sin realizar ningún ejercicio de comparación.

En este sentido, las apariciones de este centro sanitario en Radio, Televisión, Prensa, Webs y redes sociales, los medios de comunicación sólo giraron en torno a la situación en la que se encontraba en este sentido y su capacidad de respuesta ante una desconocida situación.

A lo largo de este tiempo el Hospital El Escorial, igual que el resto de los hospitales públicos, fue foco de noticia con el número de pacientes afectados por la COVID-19 que se encontraban ingresados; sobre el abastecimiento de medicación y material necesario para combatirlo; y sobre la puesta en marcha de recursos, como la habilitación del Hotel Euroforum para derivar allí a quienes reunieran unas determinadas características con el objetivo de liberar las habitaciones del centro y poder atender en ellas, los perfiles que revestían mayor gravedad.

Especial atención cobró en 2020 las medidas tomadas en materia de Humanización. La angustiosa situación de aislamientos de los pacientes hicieron que nuestros profesionales introdujeran distintas iniciativas en este sentido: realización de videollamadas a familiares y allegados; lectura de cartas de ánimo y solidaridad; gestión de peticiones que la familia no podía realizar y que asumieron los trabajadores del Hospital El Escorial.

Además, en muchas ocasiones el centro ocupó espacios en Radio, Televisión, Prensa, Webs y redes sociales para recoger los muchos actos de solidaridad y reconocimiento hacia los profesionales que se registraron especialmente en los meses más duros de la pandemia: imágenes de los aplausos en las puertas del centro; de la llegada de recursos y donaciones de todo tipo que a diario recibía el centro

No fue foco el Hospital El Escorial en los medios de comunicación de ninguna crítica concreta que pusiera en duda la gestión realizada en un año especialmente duro y difícil de gestionar por lo que, como principal idea y resumen, el balance de su presencia en Radios, Televisiones, Periódicos, webs, redes sociales en el año 2020 resulta, sin duda, positivo.

