

POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo general en el que se engloba la Política de Calidad de los servicios certificados viene enmarcado en los objetivos generales establecidos por el propio Hospital Universitario El Escorial en línea con la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid siendo este la mejora de la salud de los pacientes, mediante el desarrollo de actividades asistenciales y preventivas que permitan:

- Proporcionar a nuestros clientes la atención especializada y cuidados que precisen con calidad científico-técnica y excelente trato humano en un entorno de seguridad clínica conforme a recomendaciones y requisitos pertinentes nacionales e internacionales.
- Asumir la demanda que nos soliciten, bajo principios de equidad, objetividad y atención igualitaria sin discriminación de ningún tipo.
- Establecer una coordinación efectiva con nuestros aliados, colaboradores y asociados que facilite, agilice y asegure al paciente una atención adecuada con independencia del nivel donde se preste.
- Favorecer la prevención, mantenimiento y mejora de la salud de nuestra población mediante alianzas estratégicas y colaboraciones con otras entidades de la comunidad.

De manera particular y cumpliendo dicho compromiso el **responsable de cada servicio** del Hospital Universitario El Escorial se compromete a:

- Dotar de recursos suficientes para que se genere conocimiento en el servicio o unidad correspondiente, tanto a través de la investigación como de la formación.
- Facilitar las herramientas y recursos necesarios para la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Introducir mejoras que se traduzcan en una práctica clínica más segura, tanto para los pacientes como para los profesionales del servicio.
- Difundir esta Política de Calidad a todo el personal del servicio.
- Revisar en el tiempo esta política con el objeto de adaptarla a futuras necesidades, velando por el cumplimiento y su adecuado desarrollo.
- Optimizar los recursos disponibles para conseguir la mayor eficiencia.
- Conseguir un buen nivel de satisfacción de los profesionales implicados.
- Todo ello siempre orientado a la Mejora Continua y a la Garantía de Calidad de los procesos y prestaciones desarrollados en el servicio.